

**PENGARUH *TAX AMESTY* DAN PENERAPAN *E-FILLING*  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK PADA KPP  
PRATAMA SURABAYA KARANGPILANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi  
Program Studi Akuntansi**



**Diajukan Oleh :**

**WIRANTO IVAN PRABOWO**

**NPM : 15430057**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

**2019**

## SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

**Nama** : Wiranto Ivan Prabowo

**NPM** : 15430057

**Alamat** : Dukuh Kupang Timur 10A/11 Surabaya

**Program Studi** : Akuntansi

**Fakultas** : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul “PENGARUH *TAX AMESTY* DAN PENERAPAN *E-FILLING* TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK PADA KPP PRATAMA SURABAYA KARANGPILANG” merupakan hasil karya yang saya kerjakan sendiri dan mampu bertanggungjawab atas karya ini. Jika di kemudian hari ada tuntutan yang dapat dipertanggungjawabkan terhadap karya saya dan ternyata memang ditemukan bukti bahwa saya telah melanggar pernyataan diatas, maka saya siap untuk dikenai sanksi berdasarkan aturan yang berlaku di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Surabaya,.....

Yang membuat pernyataan,

  
(Wiranto Ivan Prabowo)

NPM : 15430057

SKRIPSI

**PENGARUH *TAX AMESTY* DAN PENERAPAN *E-FILLING*  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK PADA KPP  
PRATAMA SURABAYA KARANGPILANG**

Diajukan Oleh :

**WIRANTO IVAN PRABOWO**

NPM : 15430057

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING



**LILIK MARDIANA, SE., M.AK., AK., CA**

Tanggal, 14-8-2019

KETUA PROGRAM STUDI AKUNTANSI



**LILIK MARDIANA, SE., M.AK., AK., CA**

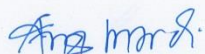
Tanggal, 14-8-2019

**SKRIPSI**  
**PENGARUH *TAX AMESTY* DAN PENERAPAN *E-FILLING***  
**TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK PADA KPP**  
**PRATAMA SURABAYA KARANGPILANG**

**Dipersiapkan dan disusun Oleh :**

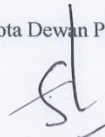
**WIRANTO IVAN PRABOWO**  
**NPM : 15430057**  
Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama



Lilik Mardiana, SE., M.Ak., Ak.,CA

Anggota Dewan Penguji Lain



Sukamto, SE., M.Ak.

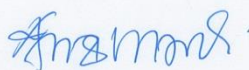


Erna Hendrawati, SE., M.Ak

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi

Tanggal... 24 Juli 2019 .....



Lilik Mardiana, SE., M.Ak., Ak.,CA

Ketua Program Studi

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobil'allamin. Rasa syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat nikmat dan hidayah yang telah diberikan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "PENGARUH TAX AMNESTY DAN PENERAPAN *E-FILLING* TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK PADA KPP PRATAMA SURABAYA KARANGPILANG". Dan tidak lupa, shalawat serta salam penulis bacakan kepada Nabi Muhammad SAW, yang telah menyampaikan kebenaran, sehingga kita tidak tersesat dalam kejahiliahan (kebodohan).

Penulis menyadari bahwa penulisan Skripsi masih terdapat berbagai kekurangan, sehingga tidak menutup kemungkinan untuk menerima kritik dan saran. Walaupun demikian penulis tetap berhadap Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan masyarakat khususnya pihak-pihak yang menaruh perhatian dan antusias besar dalam menganalisis pengaruh *Tax Amnesty*, penerapan *e-Filling*, kepatuhan Wajib Pajak.

Merupakan suatu kelegaan dan kebanggaan bagi penulis, karena dengan segala keterbatasan kemampuan, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Tentunya tidak lepas dari dukungan orang-orang disekitar penulis terutama keluarga tercinta yang senantiasa memberikan dukungan moral dan penulis mendapatkan semangat untuk terus berjuang untuk meraih masa depan. Oleh karena itu penyusun mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang senantiasa memberikan rahmat dan hidayahnya.
2. Prof. Sri Harmadji., dr.,Sp.THT-KL (K) selaku rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Drs. Ec. Gimanto Gunawan, MM, M.Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah sabar memberikan pembelajaran dan ilmu yang bermanfaat dan menyediakan berbagai fasilitas sebagai penunjang proses pembelajaran selama penulis mengikuti pembelajaran.
4. Lilik Mardiana, SE., M.Ak., Ak.,CA, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya dan Dosen pembimbing yang selalu membimbing, memberikan saran, arahan, semangat dan masukan kepada penulis.
5. Kholidiah, SE., M.Si selaku dosen wali yang selalu memberikan waktunya untuk membimbing dimasa perkuliahan.
6. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang secara langsung maupun tidak langsung memberikan bantuan dalam menyelesaikan pendidikan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
7. Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
8. Ibu, Bapak, Kakak saya dan Keluarga besar yang telah memberikan semangat serta doa dalam penyusunan dan penyelesaian skripsi ini.

9. Pebrianti Porwaningrum, S.Ak yang selalu mengingatkan, memberi semangat, menemani bimbingan, doa, dalam penyusunan dan penyelesaian skripsi ini.
10. Grup Maha Asyik (agung, anzil, bayu, edwin, eko, erick, gabriel, herry, randy) yang selalu mengingatkan agar tepat waktu dalam menyelesaikan skripsi, dan memberikan semangat kepada penulis.
11. Sahara dan Danan yang telah membantu memberikan masukan dan semangat dalam penyusunan dan penyelesaian skripsi ini. Maaf selalu merepotkan setiap hari dan setiap waktu.
12. Vano, Sahara, Danan yang telah membantu memberikan masukan dan semangat dalam penyusunan dan penyelesaian skripsi ini. Serta bertukar informasi, pendapat dan bekerja sama selama menempuh kuliah di Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
13. Pebrianti Porwaningrum, S.Ak yang telah memberikan waktunya untuk membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
14. Teman-teman Akuntansi A yang telah memberikan semangat dan memberikan informasi serta berkeja sama selama perkuliahan di Universitas Wijaya Kusuma Surabaya. Semoga tetap ingat dengan pertemanan kita jangan lupakan canda tawa kita selama di kelas.
15. Semua pihak yang telah membantu dalam proses penulisan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya bawah skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh

karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran dan kritik yang membangun dari berbagai pihak.

Surabaya. Juni 2019

Penulis

Wiranto Ivan Prabowo



## ABSTRAK

Penelitian ini menguji dan membuktikan pengaruh *tax amnesty* dan penerapan *e-filing* terhadap kepatuhan wajib pajak pada KPP Pratama Surabaya Karangpilang. Dari penelitian ini diperoleh kesimpulan bahwa *tax amnesty* dan penerapan *e-filing* dapat berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Penelitian ini menggunakan 50 responden. Metode pengambilam sampel dalam penelitian ini menggunakan metode random sampling. Data penelitian ini didapat kan dengan menggunakan kuesioner dan selanjutnya dianalisis dengan regresi linier berganda dengan program SPSS versi 17. Sedangkan hasil yang didapatkan adalah hipotesis pertama diterima karena ada pengaruh signifikan antara variabel independen terhadap kepatuhan wajib pajak. hipotesis variabel ke dua yang diterima juga berpengaruh signifikan antara *tax amnesty* terhadap kepatuhan wajib pajak.

**Kata kunci** : *e-filing*, *tax amnesty*, kepatuhan wajib pajak

## ABSTRACT

This study examines and proves the effect of tax amnesty and the application of e-filing on taxpayer compliance at KPP Pratama Surabaya Karangpilang. From this study it was concluded that tax amnesty and the application of e-filing can have a significant effect on taxpayer compliance. This study used 50 respondents. The sampling method in this study used the random sampling method. The research data is obtained using a questionnaire and then analyzed by multiple linear regression with SPSS version 17. While the results obtained are the first hypothesis accepted because there is a significant influence between the independent variables on taxpayer compliance. the second hypothesis of the variable received also has a significant effect between tax amnesty on taxpayer compliance.

**Keywords: e-filing, tax amnesty, taxpayer compliance**

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
SUSUNAN DEWAN PENGUJI.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRAK .....	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR .....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I : PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
1.5 Sistematika Skripsi .....	9
BAB II : TELAAH PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori .....	11
2.1.1 Pengertian Pajak .....	11

2.1.2 Fungsi Pajak .....	12
2.1.3 Sistem Pemungutan Pajak .....	14
2.1.4 Pengertian Pajak Penghasilan .....	15
2.1.5 Pengelompokan Pajak .....	15
2.1.6 Subjek Pajak .....	16
2.1.7 <i>Tax Amnesty</i> .....	21
2.1.8 Penerapan <i>e-Filling</i> .....	29
2.1.8.1 Pengertian <i>e-Filling</i> .....	29
2.1.8.2 Penerapan Sistem <i>e-Filling</i> .....	34
2.1.9 Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak .....	35
2.1.9.1 Kriteria Wajib Pajak Patuh .....	38
2.1.9.2 Kriteria Wajib Pajak Tidak Patuh .....	39
2.2 Penelitian Sebelumnya .....	40
2.3 Hipotesis dan Model Analisis .....	43
2.3.1 Hipotesis .....	43
2.3.1.1 Pengaruh <i>Tax Amnesty</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada KPP Pratama Surabaya Karangpilang .....	43
2.3.1.2 Pengaruh Penerapan <i>e-Filling</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada KPP Pratama Surabaya Karangpilang .....	43

2.3.2 Model Analisis .....	44
<b>BAB III : METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Pendekatan Penelitian .....	45
3.2 Populasi dan Sampel .....	45
3.3 Identifikasi Variabel .....	46
3.4 Definisi Operasional .....	46
3.4.1 Variabel Independen .....	46
3.4.2 Variabel Dependen .....	48
3.5 Jenis dan Sumber Data .....	49
3.5.1 Jenis Data .....	49
3.6 Prosedur Pengumpulan Data .....	49
3.7 Teknis Analisis .....	50
3.7.1 Uji Validitas .....	50
3.7.2 Uji Realibilitas .....	51
3.8 Analisis Deskriptif .....	51
3.9 Uji Asumsi Klasik .....	51
3.9.1 Uji Multikolinearitas .....	51
3.9.2 Uji Heteroskedastisitas .....	52

3.9.3 Uji Normalitas .....	52
3.9.4 Uji Autokorelasi .....	52
3.10 Uji Hipotesis .....	54
3.10.1 Uji Hipotesis Pengaruh Simultan (Uji F) .....	54
3.10.2 Uji Hipotesis Pengaruh Parsial (Uji t) .....	55
3.10.3 Uji Hipotesis Pengaruh Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	55
 BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Subyek Penelitian .....	56
4.1.1 Deskripsi Karakteristik Responden .....	57
4.1.2 Karakteristik Usia Responen .....	57
4.1.3 Karakteristik Jenis Kelamin Responden .....	58
4.1.4 Deskripsi Mengenai Variabel Penelitian .....	58
4.1.5 Deskripsi Mengenai Variabel <i>Tax Amnesty</i> ( $X_1$ ) .....	60
4.1.6 Deskripsi Mengenai Variabel <i>e-Filling</i> ( $X_2$ ) .....	62
4.1.7 Deskripsi Mengenai Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y) .....	65
4.2 Hasil Analisis Data .....	68
4.2.1 Hasil Penelitian Validitas .....	68
4.2.2 Hasil Penelitian Reliabilitas .....	71

4.3 Analisis Deskriptif .....	72
4.4 Uji Asumsi Klasik .....	73
4.4.1 Uji Multikolinearitas .....	73
4.4.2 Uji Heteroskedastisitas .....	74
4.4.3 Uji Normalita .....	76
4.4.4 Uji Autokorelasi .....	78
4.5 Uji Hipotesis .....	79
4.5.1 Hasil Uji Hipotesis Pengaruh Simultan (Uji F) .....	80
4.5.2 Hasil Uji Hipotesis Pengaruh Parsial (Uji t) .....	82
4.5.3 Hasil Uji Koefisien Determinasi Bergana ( $R_2$ ) .....	84
4.6 Pembahasan .....	84
 <b>BAB V : SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN</b>	
5.1 Simpulan .....	87
5.2 Saran .....	87
5.3 Keterbatasan .....	88
 DAFTAR PUSTAKA .....	
 LAMPIRAN .....	

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Distribusi penyebaran kuesioner .....	56
Tabel 4.2. Karakteristik usia responden .....	57
Tabel 4.3. Karakteristik jenis kelamin responden .....	58
Tabel 4.4. Kategori mean masing – masing variabel.....	59
Tabel 4.5. Jawaban resnponden mengenai variable <i>Tax Amnesty</i> ( $X_1$ ).....	61
Tabel 4.6. Jawaban resnponden mengenai variable <i>e-Filling</i> ( $X_2$ ) .....	63
Tabel 4.7. Jawaban resnponden mengenai variable kepatuhan Wajib Pajak (Y) .	66
Tabel 4.8. Hasil pengujian Validitas masing – masing variabel .....	69
Tabel 4.9. Hasil pengujian Reliabilitas .....	72
Tabel 4.10. Statistik Deskriptif .....	73
Tabel 4.11. Nilai <i>Variance Inflation Factor</i> dan nilai <i>Torerance</i> .....	74
Tabel 4.12. Nilai <i>Durbin – Watson</i> .....	78
Tabel 4.13. Hasil analisis uji F .....	81
Tabel 4.14. Hasil analisis uji t .....	83



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1. Grafik pengujian Heteroskedastisitas .....	75
Gambar 4.2. Grafik pengujian Normalitas .....	77

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 2 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 3 Output data SPSS