

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI  
TERHADAP KINERJA KOPERASI DI SURABAYA  
(STUDI EMPIRIS KOPERASI SIMPAN PINJAM DI SURABAYA)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi  
Program Studi Akuntansi**



**Diajukan oleh:**

**MEGAWATI**

**NPM : 15430035**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

**2019**

**SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

**Nama** : Megawati  
**NPM** : 15430035  
**Alamat** : Jl. Kedondong Kidul 1 No 77. Surabaya  
**Program Studi** : Akuntansi  
**Fakultas** : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul "Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Koperasi Di Surabaya (Studi Empiris Koperasi Simpan Pinjam Di Surabaya)" benar-benar karya sendiri dan bebas plagiat dan apabila pernyataan ini terbukti tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Surabaya, 23 Mei 2019

Yang membuat pernyataan



(Megawati)

NPM: 15430035

SKRIPSI  
PENGARUH PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI  
TERHADAP KINERJA KOPERASI DI SURABAYA  
(STUDI EMPIRIS KOPERASI SIMPAM PINJAM DI SURABAYA)

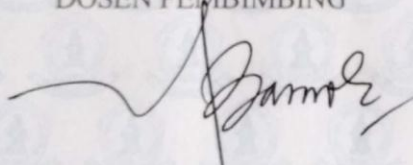
Diajukan Oleh :

MEGAWATI

NPM : 15430035

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA BAIK OLEH

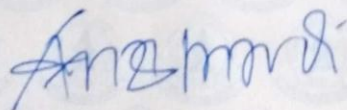
DOSEN PEMBIMBING



Dr. Dra. TANTRI BARAROH, SE, M.Ak

Tanggal, 23 Juli 2019

KETUA PROGRAM STUDI



LILIK MARDIANA, SE, M.Ak, Ak, CA

Tanggal, 26 Juli 2019

**SKRIPSI****PENGARUH PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI  
TERHADAP KINERJA KOPERASI DI SURABAYA  
(STUDI EMPIRIS KOPERASI SIMPAN PINJAM DI SURABAYA)**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

**MEGAWATI**  
NPM: 15430035Susunan Dewan Penguji**Pembimbing Utama**Dr. Dra. TANTRI BARAROH, SE., M.Ak.**Anggota Dewan Penguji Lain**Drs. Ec. IMAN KARYADI, MM., Ak., CA.AGUS SUMANTO, SE., M.Si., Ak., CA., CPA., CPI.MEGA ROSDIANA, SE., M.Ak., CPAI.Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelar sarjana Akuntansi  
Tanggal, ...27 Juni 2019.....LILIK MARDIANA, SE., M.Ak., Ak., CA.

Ketua Program Studi

## **Kata Pengantar**

Puji dan syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT, karena limpahan Rahmat dan Karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Koperasi (Studi Empiris Koperasi Simpan Pinjam di Surabaya)”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan program Sarjana (S1) dan gelar Sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

Adapun maksud dan tujuan penelitian skripsi ini untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis telah mendapatkan banyak dorongan dan bantuan dari berbagai pihak sehingga pada kesempatan ini penulis dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan moril maupun materil secaralangsung kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai, terutama yang saya hormati:

1. Allah SWT. Yang selalu menuntun dan memberi petunjuk disaat penulis sedang bimbang, bingung, dan sedih.
2. Ibu dan Alm. Bapak saya yang selalu mendoakan saya tanpa henti, memberikan semangat, dan pengorbanannya dari segi moral maupun

materil kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.

3. Bapak Prof. H. Sri Harmadji, dr., Sp. THT-KL(K), selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
4. Bapak Drs. Ec. Gimanto Gunawan. MM., M.Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
5. Ibu Lilik Mardiana, SE., M.Ak, Ak, CA, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
6. Bapak Surenggono, SE., MM, selaku Dosen Wali yang selalu memberikan masukan dan arahan selama perkuliahan
7. Ibu DR Dra. Tantri Bararoh, SE, M.Ak, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberi bantuan, arahan, masukan, kritik, dan kesabaran selama proses penulisan skripsi.
8. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah membimbing dan memberikan bekal ilmu yang sangat berguna bagi penulis selama perkuliahan.
9. Seluruh karyawan Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah membantu penulis menyelesaikan administrasi saat perkuliahan.
10. Untuk Mbledos Squad: Aviana, Hana, Herriski, Riska, Zubaidha, Aprillia, Okta, Eka yang selalu memperingatkan setiap ada info kuliah, terimakasih juga untuk perhatian dan kasih sayangnya.

11. Untuk sahabat saya Indana dan Jefry yang telah memberikan semangat dan dukungan untuk penulis.

12. Untuk teman saya kelas Akuntansi A tahun 2015 dan semuanya yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu, saya ucapkan terimakasih sebesar-besarnya telah memberikan doa dan dukungan untuk saya.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini tidak lepas dari kekurangan baik dari aspek kualitas maupun aspek kuantitas yang disajikan. Semua ini didasarkan dari keterbatasan yang dimiliki. Oleh sebab itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini.

Terakhir penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat memberikan hal yang bermanfaat dan menambah wawasan bagi pembaca dan khususnya bagi penulis juga.

Wassalammualaikum Wr.Wb

Hormat Saya,

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN SUSUNAN DEWAN PENGUJI .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRACK.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
1.5 Sistematika Penulisan.....	5
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA</b>	
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Pengertian Sistem Informasi Akuntansi.....	7
2.1.2 Unsur-Unsur Sistem Informasi Akuntansi .....	12
2.1.3 Peranan dan Tujuan Sistem Informasi Akuntansi .....	14
2.1.4 Kinerja Sistem Informasi Akuntansi .....	15
2.2 Penelitian Terdahulu .....	18
2.3 Kerangka Konseptual .....	21
2.4 Hipotesis dan Model Analisis .....	22



### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Pendekatan Penelitian .....	27
3.2 Populasi dan Sampel .....	27
3.3 Identifikasi Variabel.....	28
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	28
3.5 Jenis dan Sumber Data .....	32
3.6 Prosedur Pengumpulan Data .....	32
3.7 Teknik Analisis .....	33
3.7.1 Analisis Deskriptif .....	33
3.7.1 Uji Kualitas Data.....	33
3.7.2 Uji Asumsi Klasik .....	34
3.7.3 Analisis Regresi Berganda .....	36
3.7.4 Pengujian Hipotesis.....	37

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	39
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian .....	41
4.2.1 Deskripsi Karakteristik Responden.....	41
4.2.2 Deskripsi Variabel Penelitian.....	42
4.3 Uji Kualitas Data.....	46
4.4 Uji Asumsi Klasik .....	48
4.5 Analisis Regresi Linier Berganda .....	52
4.6 Pengujian Hipotesis.....	53
4.7 Pembahasan.....	57

### **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Simpulan .....	62
5.2 Saran.....	62

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	19
Tabel 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	41
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	42
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Keterlibatan Pemakai.....	43
Tabel 4.4 Tanggapan Responden terhadap Variabel Program pelatihan dan pendidikan.....	43
Tabel 4.5 Tanggapan Responden terhadap Variabel Dukungan Manajemen Puncak .....	44
Tabel 4.6 Tanggapan Responden terhadap Variabel Kemampuan Teknik Personal.....	45
Tabel 4.7 Tanggapan Responden terhadap Variabel Kinerja Sistem Informasi Akuntansi .....	45
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas .....	46
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas .....	47
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas .....	49
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinieritas .....	49
Tabel 4.12 Hasil Uji Autokorelasi .....	50
Tabel 4.13 Hasil Uji Regresi Berganda .....	52
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi & Koefisien Korelasi Berganda ...	54
Tabel 4.15 Hasil Uji F .....	55
Tabel 4.16 Hasil Uji t .....	55

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.3 Kerangka Konsep .....	22
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas Menggunakan Grafik P-Plot .....	48
Gambar 4.2 Scatterplot .....	51

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuisisioner

Lampiran 2 Daftar Nama Koperasi Simpan Pinjam

Lampiran 3 Distribusi Karakteristik Responden

Lampiran 4 Distribusi Penilaian Responden

Lampiran 5 Hasil Uji Validitas

Lampiran 6 Hasil Uji Reliabilitas

Lampiran 7 Hasil Uji Asumsi Klasik

Lampiran 8 Hasil Uji Regresi Linier Berganda

## ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh faktor-faktor seperti keterlibatan pemakai, program pelatihan dan pendidikan, dukungan manajemen puncak, dan kemampuan teknik personal terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Sampel penelitian ini berjumlah 100 responden. Sampel dipilih dengan metode purposive sampling. Populasi pada penelitian ini karyawan koperasi simpan pinjam di Surabaya. Data dikumpulkan melalui kuisioner yang dijawab oleh karyawan koperasi simpan pinjam yang ada di Surabaya. Penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda untuk teknik analisis datanya. Hasil penelitian menunjukkan bahwa keterlibatan pemakai, program pelatihan dan pendidikan, dukungan manajemen puncak, dan kemampuan teknik personal berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

**Kata kunci:** Kinerja sistem informasi akuntansi, keterlibatan pemakai, program pelatihan dan pendidikan, dukungan manajemen puncak, dan kemampuan teknik personal.

## ABSTRACT

*This research was conducted to determine the effect of factors such as user involvement, training and education programs, top management support, and personal technical skills on the performance of accounting information systems. The sample of this study amounted to 100 respondents. Samples were selected by purposive sampling method. The population in this study are savings and loan cooperative employees in Surabaya. Data was collected through questionnaires answered by employees of savings and loan cooperatives in Surabaya. This study uses multiple linear regression analysis for data analysis techniques. The results of the study show that user involvement, training and education programs, top management support, and personal technical abilities influence the performance of accounting information systems.*

**Keywords:** *Performance of accounting information systems, user involvement, training and education programs, top management support, and personal technical skills*