

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, TEKANAN WAKTU,
DAN KONFLIK PERAN GANDA (*WORK FAMILY CONFLICT*)
TERHADAP KINERJA KARYAWAN KEUANGAN DAN AKUNTANSI
PADA “ALI GROUP” SURABAYA**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Memperoleh Gelar

Sarjana Akuntansi Program Studi Akuntansi



Diajukan Oleh :

KEVIN ABDI SURYA SISWANTO

NPM : 14430015

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA

2018

SKRIPSI

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, TEKANAN WAKTU,
DAN KONFLIK PERAN GANDA (*WORK FAMILY CONFLICT*)
TERHADAP KINERJA KARYAWAN KEUANGAN DAN AKUNTANSI
PADA “ALI GROUP” SURABAYA**

Diajukan oleh:

**KEVIN ABDI SURYA SISWANTO
NPM : 14430015**

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING

KHOLIDIAH, SE.,M.Si.

Tanggal, ...14 Februari 2018....

KETUA PROGRAM STUDI

LILIK MARDIANA, SE.,MAk.,Ak.,CA

Tanggal,19 Februari 2018.....

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Kevin Abdi Surya Siswanto

NPM : 14430015

Alamat : Jl. Karang Poh Gang 6 no 11, Tandes. Surabaya.

Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi

dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul
PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, TEKANAN WAKTU, DAN
KONFLIK PERAN GANDA (*WORK FAMILY CONFLICT*) TERHADAP
KINERJA KARYAWAN KEUANGAN DAN AKUNTANSI PADA “ALI
GROUP” SURABAYA adalah benar-benar karya sendiri dan bebas dari plagiat.
Apabila dikemudian hari terbukti pernyataan saya ini tidak benar, maka saya
bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan skripsi dan gelar yang
saya peroleh atas skripsi tersebut.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan susungguhnya.

Surabaya, 19 Februari 2018

Yang membuat Pernyataan



(Kevin Abdi Surya Siswanto)
NPM : 14430015

SKRIPSI

PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, TEKANAN WAKTU, DAN KONFLIK PERAN GANDA (*WORK FAMILY CONFLICT*) TERHADAP KINERJA KARYAWAN KEUANGAN DAN AKUNTANSI PADA “ALI GROUP” SURABAYA

Diajukan oleh:

KEVIN ABDI SURYA SISWANTO
NPM : 14430015

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama

KHOLIDIAH, SE.,M.Si.

Anggota Dewan Penguji Lain

Drs. Ec. Soemaryono, MM

Risawati, SE., M.Ak

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi
Tanggal ...8....Februari..2018

Lilik Mardiana, SE.,MAk,Ak.,CA

Ketua Program Studi

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadirat Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat rahmat dan penyertaannya selama proses penulisan dan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kecerdasan Emosional, Tekanan Waktu dan Konflik Peran Ganda (*Work Family Conflict*) Terhadap Kinerja Karyawan Keuangan dan Akuntansi Pada “Ali Group” Surabaya” ini dapat terselesaikan. Penyusunan skripsi ini dalam rangka memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi di Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

Skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik tidak lepas dari bantuan berbagai pihak baik dalam bentuk bimbingan, semangat dan doa baik secara langsung maupun tidak dalam proses penyusunan skripsi ini dari awal hingga akhir. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. H. Sri Harmadji, dr. Sp.THT-KL(K), selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
2. Drs. Ec. Iman Karyadi, Ak.,MM.,CA., Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Lilik Mardiana, SE.,M.Ak.,Ak., CA., selaku Ketua Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
4. Nathanael Surenggono, SE, SH, MM., selaku Wakil Ketua Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
5. Kholidiah, SE.,M.Si., selaku dosen pembimbing penulis di Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

6. Mira Pramudianti, M.Ak., Selaku dosen Wali penulis di Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
7. Seluruh dosen dan staf Fakultas Ekonomi Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
8. Kedua Orang tua dan keluarga penulis yang selalu memberi dukungan dan doa yang tak pernah putus menyertai penulis.
9. Ali Gunawan Wijoyo, B.Sc., Selaku Pemilik dan Direktur “Ali Group” Surabaya yang telah mengijinkan penulis melakukan penelitian.

Terima kasih atas segala bantuan dan dukungannya. Semoga Yesus Kristus menyertai dan membalas seluruh bantuan, doa dan semangat dari berbagai pihak yang telah diberikan bagi penulis. Besar harapan penulis, bahwa skripsi ini dapat memberikan bantuan dan masukan kepada seluruh pihak yang membutuhkan.

Surabaya, 22 Desember 2017

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iii
HALAMAN SUSUNAN DEWAN PENGUJI	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRACT	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	7
1.5. Sistematika Penulisan	8
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	10
2.1. Landasan Teori	10
2.1.1. Akuntansi Kepерilakuan	10
2.1.2. Kecerdasan Emosional	12

2.1.3. TekananWaktu	16
2.1.4. KonflikPeranGanda	18
2.1.5. Kinerja.....	21
2.2. PenelitianTerdahulu	23
2.3. KerangkaBerpikir	30
2.4. Hipotesis	32
 BAB III METODE PENELITIAN	34
3.1. PendekatanPenelitian	34
3.2. PopulasidanSampel.....	34
3.2.1. Populasi	34
3.2.2. Sampel	35
3.3. IdentifikasiVariabel	35
3.4. DefinisiOperasionalVariabel	36
3.5. JenisdanSumber Data	38
3.6. ProsedurPengumpulan Data	39
3.6.1. Kuesioner	39
3.6.2. Wawancara	39
3.7. TeknikAnalisis	40
3.7.1. Uji Validitas	40
3.7.2. Uji Reabilitas	40
3.7.3. Uji Asumsi Klasik	41
3.7.3.1. Uji Normalitas	41
3.7.3.2. Uji Multikolinearitas	41

3.7.3.3.	Uji Heterokedasitas	41
3.7.3.4.	Uji Autokorelasi	42
3.7.4.	Analisa Regresi Linier Berganda	42
3.7.5.	Uji Hipotesis	43
3.7.5.1.	Uji F	43
3.7.5.2.	Uji Koefisien determinasi (R Square)	43
	BAB IVHASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
4.1.	Gambaran Umum Ali Group	45
4.2.	Hasil Penelitian	46
4.3.	Analisa data	46
4.3.1.	Hasil Uji Data	46
4.3.1.1.	Uji Validitas	46
4.3.1.2.	Uji Reabilitas	52
4.3.1.3.	Uji Asumsi Klasik	53
4.3.1.3.1.	Uji Normalitas	53
4.3.1.3.2.	Uji Multikolinearitas	54
4.3.1.3.3.	Uji Heterokedasitas	55
4.3.1.3.4.	Uji Autokorelasi	57
4.3.1.4.	Analisa Regresi Linier Berganda	58
4.3.1.5.	Uji Hipotesis	60
4.3.1.5.1.	Uji F	60
4.3.1.5.2.	Uji Koefisien determinasi (R Square)	61
4.4.	Pembahasan	62

BAB VSIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN	64
5.1. Kesimpulan	64
5.2. Saran	64
5.3. Keterbatasan Penelitian	65
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN – LAMPIRAN	72

DAFTAR TABEL

2.1. Penelitian Terdahulu	23
4.1. Hasil Uji Validitas Instrumen Kecerdasan Emosional	47
4.2. Hasil Uji Validitas Instrumen Tekanan Waktu	48
4.3. Hasil Uji Validitas Instrumen Konflik Peran Ganda	48
4.4. Hasil Uji Validitas Instrumen Kinerja	49
4.5. Hasil Uji Validitas Instrumen Kecerdasan Emosional (Setelah mengeluarkan item pertanyaan (KE4, KE5, KE6 dan KE8)	50
4.6. Hasil Uji Validitas Instrumen Tekanan Waktu (Setelah mengeluarkan item pertanyaan (TW4 dan TW5)	50
4.7. Hasil Uji Validitas Instrumen Konflik Peran Ganda (Setelah mengeluarkan item pertanyaan (KPG3, KPG8 dan KPG10)	51
4.8. Hasil Uji Validitas Instrumen Kinerja	52
4.9. Hasil Reabilitas	53
4.10. Hasil Uji Normalitas	53
4.11. Hasil Uji Multikolinearitas	54
4.12. Hasil Uji Heterokedasitas	55
4.13. Hasil Uji Autokorelasi	57
4.14. Hasil Uji Autokorelasi –Rust Test	58
4.15. Hasil Uji Regresi Berganda	59
4.16. Hasil Uji F	60
4.17. Hasil Koefisien determinasi (R Square)	61
4.18. Pembahasan Hasil Uji Hipotesis	62

DAFTRA GAMBAR

2.1. Kerangka Berpikir	32
2.2. Hasil Uji Heterokedasitas	56

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran1. Kuesioner Sebelum Uji Validitas dan Reabilitas.....	72
Lampiran 2. Kuesioner Setelah Uji Validitas dan Reabilitas.....	78
Lampiran 3. Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian.....	83
Lampiran 4. Tabulasi Data Sebelum Uji Validitas dan Reabilitas.....	85
Lampiran 5. Tabulasi Data Sebelum Uji Validitas dan Reabilitas.....	90
Lampiran 6. Hasil Uji Validitas dan Reabilitas.....	95
Lampiran 7. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	103
Lampiran 8. Hasil Uji Regresi Berganda dan Hipotesis.....	107

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, TEKANAN WAKTU,
DAN KONFLIK PERAN GANDA (*WORK FAMILY CONFLICT*)
TERHADAP KINERJA KARYAWAN KEUANGAN DAN AKUNTANSI
PADA “ALI GROUP” SURABAYA**

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji dan menganalisis pengaruh kecerdasan emosional, tekanan waktu dan konflik peran ganda terhadap kinerja karyawan keuangan dan akuntansi. Data yang digunakan dalam penelitian ini diperoleh dari persepsi karyawan keuangan dan akuntansi pada “Ali Group” Surabaya. Data di dapatkan dengan membagikan kuesioner kepada karyawan bagian keuangan dan akuntansi. Metode analisis data yang digunakan terdiri dari uji kualitas data, uji asumsi klasik, uji regresi linier berganda dan uji hipotesis. Hasil dari penelitian ini menunjukan bahwa terdapat pengaruh secara signifikan antara kecerdasan emosional, tekanan waktu dan konflik peran ganda terhadap kinerja karyawan bagian keuangan dan akuntansi. Ketiga hal tersebut berpengaruh secara bersama-sama terhadap kinerja. Semakin tinggi kecerdasan emosional dan tekanan waktu maka semakin tinggi pula kinerja. Untuk konflik peran ganda jika terdapat peningkatan maka akan menyebabkan penurunan kinerja.

Kata Kunci : Kecerdasan emosional, tekanan waktu, konflik peran ganda dan kualitas kerja.

**THE INFLUENCE OF EMOTIONAL INTELLIGENCE, TIME PRESSURE
AND WORK FAMILY CONFLICT ON EMPLOYEE FINANCIAL AND
ACCOUNTING PERFORMANCE AT “ALI GROUP” SURABAYA**

By : Kevin Abdi Surya Siswanto

ABSTRACT

The purpose of this study is to test and analyze the influence of emotional intelligence, time pressure and work family conflict on performance of financial and accounting employees. The data used in this study obtained from the perception of financial and accounting employees at “Ali Group” Surabaya. Data obtained by distributing questionnaires to employees of the finance and accounting department. Data analysis method used consisted of data quality test, classical assumption test, multiple linier regression test and hypothesis test. The results of this study indicate that there is a significant influence between emotional intelligence, time pressure and work family conflict on employee performance of the finance and accounting. All three of which influence together on performance. The higher the emotional intelligence and time pressure the higher their performance. For work family conflict if there is an increase it will cause a decrease in performance.

Keyword : Emotional intelligence, time pressure, work family conflict and work quality.