

**TUGAS AKHIR**

**ANALISA KEGAGALAN KONTRAKTOR DALAM PROSES  
TENDER SISTEM E-PROCUREMENT PADA PROYEK  
PEMKOT SURABAYA TAHUN 2018**



**Oleh :**

**Grandisa Cahya Abimantra**

**14.11.0074**

**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA  
SURABAYA**

**2019**

## LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul Analisa Kegagalan Kontraktor Dalam  
Proses Tender Sistem E-Procurement Pada Proyek Pemkot  
Surabaya Tahun 2018

Oleh;

**Grandise Cahya Abimantra**

**NPM: 14.11.0074**

Tanggal Pengesahan : .....

Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing,

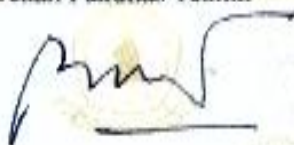


**Ir. Agus Purwito Moestamin**

**NIP/NIK : 1952030301985111001**

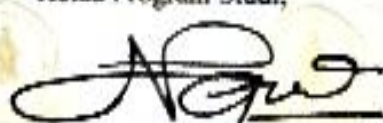
Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknik



**Johan Paing H.W., ST., MT,**  
**NIP/NIK : 196903102005011002**

Ketua Program Studi,



**Dr. Ir. Soebagio, MT,**  
**NIP/NIK : 94249 - ET**

## LEMBAR PENGESAHAN REVISI

Judul : Analisa Kegagalan Kontraktor Dalam  
Proses Tender Sistem *E-Procurement* Pada  
Proyek Pemkot Surabaya Tahun 2018

Nama Mahasiswa : Grandisa Cahya Abimantra

NPM : 140074

Program Studi : Teknik Sipil

### TELAH DIREVISI

Tanggal : 22 Januari 2019

Dosen Penguji I



Dr. Ir. Soebagio, MT

NIP/NIK : 94249-ET

Dosen Penguji II



Akhmad Maliki, ST, MT

NIP/NIK : 16762-ET

Dosen Pembimbing



Ir. Agus Purwito M

NIP/NIK : 195203301985111001

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini,


Nama Mahasiswa : Grandisa Cahya Abimantra  
NPM : 14110074  
Program Studi : Teknik Sipil  
Judul : Analisa Kegagalan Kontraktor Dalam Proses  
Tender Sistem *e-procurement* Pada Proyek  
Pemerintah Kota Surabaya Tahun 2018

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa penulisan Tugas Akhir ini berdasarkan hasil penelitian dan pemikiran asli dari saya pribadi. Dikemudian hari terdapat penyimpangan dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tanpa paksaan dari pihak manapun demi menegakkan integritas akademik.

Surabaya, Januari 2019

Saya yang menyatakan

  
Grandisa Cahya Abimantra  
NPM 14110074

## ABSTRAK

### **ANALISA KEGAGALAN KONTRAKTOR DALAM PROSES TENDER SISTEM *E-PROCUREMENT* PADA PROYEK PEMKOT SURABAYA TAHUN 2018**

Dalam memilih kontraktor yang berkualifikasi diperlukan proses pemilihan yang disebut pelelangan (*tender*). *Tender* adalah kegiatan yang bertujuan untuk menyeleksi, mendapatkan, menetapkan dan menunjuk perusahaan yang paling layak untuk mengerjakan suatu paket pekerjaan. Proses *tender* memiliki beberapa tahapan, mulai dari tahap pengumuman, pendaftaran, pemberian penjelasan (*aanwijzing*), penyampaian, pembukaan, hingga evaluasi dokumen penawaran. Dalam pelaksanaan proses tender proyek konstruksi terdapat berbagai faktor. Faktor-faktor yang diteliti berdasarkan kombinasi beberapa literature dan hasil penelitian terdahulu meliputi empat faktor yaitu; karakteristik administratif (X1), karakteristik teknis (X2), karakteristik harga (X3), karakteristik klarifikasi (X4). Berbagai faktor tersebut perlu diteliti oleh para pemangku kepentingan agar dapat mengantisipasi kerugian yang terjadi sedini mungkin. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi faktor-faktor yang dapat mempengaruhi kegagalan kontraktor dalam proses tender dengan sistem elektronik. Penelitian ini dilakukan di Kota Surabaya dengan mata anggaran proyek Tahun 2018. Responden penelitian ini adalah para penyedia jasa konstruksi (kontraktor) proyek Kota Surabaya yang tergabung dalam anggota GAPENSI 2018. Teknik pengumpulan data menggunakan kuisioner dan wawancara dengan memakai instrument *Skala linkert* 1-5. Analisis data menggunakan analisis kuantitatif dan kualitatif. Hasil penelitian menyimpulkan bahwa ketidaksesuaian sisa kemampuan paket atau disingkat SKP (X1.1) dan kurangnya dukungan supplier (X2.1) adalah faktor yang paling dominan menyebabkan kegagalan, sedangkan faktor-faktor lainnya merupakan faktor yang perlu diperhatikan juga untuk mengantisipasi atau meminimalisir terjadinya kegagalan.

Kata kunci : faktor, kegagalan, proyek konstruksi, tender.

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT, karena hanya dengan ridho-Nya saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini untuk memenuhi persyaratan yang ditetapkan oleh Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Wijaya Kusuma Surabaya dalam rangka mengambil Tugas Akhir .

Adapun judul Tugas Akhir ini adalah : “Analisa Kegagalan Kontraktor Dalam Proses Tender Sistem E-Procurement Pada Proyek Pemkot Surabaya Tahun 2018”. Saya menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh untuk dapat dikatakan sebagai suatu karya tulis yang sempurna, mengingat terbatasnya kemampuan serta singkatnya waktu yang tersedia. Oleh karena itu saya mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun demi perbaikan dan kesempurnaan Proposal Tugas Akhir ini.

Demikian pula saya menyadari bahwa Tugas Akhir ini tidak akan tersusun tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak, untuk itu melalui kesempatan ini pula saya ingin mengucapkan terima kasih kepada :

- 1) Bapak Ir Johan Pahing WH, ST. MT selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
- 2) Bapak Ir. PFX Agus Purwito selaku dosen pembimbing.
- 3) Bapak Dr. Ir. Soebagio, MT Ketua Program Studi
- 4) Ibu Andaryati, ST, MT. selaku dosen wali.

5) Para dosen di lingkungan Program Studi Teknik Sipil Universitas  
Wijaya Kusuma Surabaya.

6) Orang tua serta keluarga besar saya yang memberikan doa dan  
dorongan hingga terwujudnya penulisan Tugas Akhir ini

7) Teman-teman dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu  
persatu atas bantuan dan semangat yang telah diberikan kepada saya.

Akhir kata saya mohon maaf apabila dalam penyusunan Tugas Akhir  
ini ditemui banyak kesalahan dan kekurangan terutama dalam  
susunannya. Saya juga mengharapkan semoga Tugas Akhir ini dapat  
memberi manfaat khususnya kepada pembaca.

Surabaya, Januari 2019

Penulis,

**Grandisa Cahya A.**

**14.11.0074**

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN REVISI.....	iii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK .....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL .....	xiii
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Permasalahan .....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Rumusan Masalah.....	4
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian .....	5
1.6 Batasan Penelitian.....	5
1.7 Susunan Penulisan.....	5
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>7</b>
2.1 Kegagalan .....	7
2.2 Tender atau Pelelangan .....	7



2.2.1	Proses Tender .....	9
2.2.2	Lelang Elektronik (e-Procurement).....	10
2.2.3	Macam Pelelangan .....	10
	2.2.3.1 Pelelangan Umum	11
	2.2.3.2 Pelelangan Terbatas .....	11
	2.2.3.3 Pemilihan Langsung .....	11
	2.2.3.4 Penunjukkan Langsung .....	12
	2.2.3.5 Swakelola	12
2.2.4	Prinsip Dasar Tender .....	13
2.3	Kontraktor .....	14
2.3.1	Pengertian Kontraktor .....	14
2.3.2	Kualifikasi Kontraktor .....	15
2.3.3	Pemilihan Kontraktor .....	21
	2.3.3.1 Kriteria Pemilihan Kontraktor.....	22
2.4	Kegagalan Tender .....	23
2.5	Program dan Cara Kerja SPSS.....	24
2.6	Penelitian Terdahulu.....	27
2.7	Kerangka Pemikiran.....	30
<b>BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN.....</b>		<b>33</b>
3.1	Rancangan Penelitian.....	33
3.2	Pengambilan Data.....	33
	3.2.1 Sumber Data.....	33
	3.2.2 Kuesioner .....	35
	3.2.3 Teknik Sampling.....	36

3.3	Lokasi Penelitian .....	36
3.4	Instrumental Penelitian .....	37
3.5	Pengolahan dan Analisis Data.....	37
	3.5.1 Kerangka dan Analisa Data.....	37
	3.5.2 Analisis Deskriptif .....	39
	3.5.3 Uji Validasi .....	39
	3.5.4 Uji Realibitas .....	39
	3.5.5 Analisa Frekuensi .....	40
 <b>BAB 4 DATA DAN ANALISIS DATA.....</b>		<b>42</b>
4.1	Deskripsi Reponden .....	42
4.2	Uji Validitas dan Reabilitas .....	46
	4.2.1 Hasil Uji Validitas .....	46
	4.2.2 Hasil Uji Reabilitas .....	48
4.3.	Hasil Analisa Frekuensi .....	49
	4.3.1 Deskriptif Variabel Karakteristik Administratif .....	50
	4.3.2 Deskriptif Variabel Karakteristik Teknis.....	53
	4.3.3 Deskriptif Variabel Karakteristik Harga.....	55
	4.3.4 Deskriptif Variabel Karakteristik Klarifikasi .....	57
 <b>BAB 5 PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....</b>		<b>62</b>
5.1	Uraian Umum.....	62
5.2.	Faktor-faktor Yang Dapat Menimbulkan Kegagalan Dalam Proses Tender.....	63
5.3	Uraian Variabel Penelitian.....	63

5.3.1 Administratif .....	64
5.3.2 Teknis .....	64
5.3.3 Harga .....	65
5.3.4 Klarifikasi .....	65
5.4 Pembahasan Faktor-Faktor Paling Dominan Yang Mempengaruhi Kegagalan Dalam Proses Tender .....	66
<b>BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>71</b>
6.1 Kesimpulan .....	71
6.2 Saran .....	72
DAFTAR PUSTAKA .....	73
LAMPIRAN .....	78

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Cara Kerja SPSS.....	26
Gambar 3.1 Diagram Alir.....	38
Gambar 3.2 Diagram Kartesius.....	41
Gambar 4.1 Hasil Pemetaan Karakteristik Administratif .....	52
Gambar 4.2 Hasil Pemetaan Karakteristik Teknis .....	54
Gambar 4.3 Hasil Pemetaan Karakteristik Harga .....	56
Gambar 4.4 Hasil Pemetaan Karakteristik Klarifikasi .....	58

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Daftar Peneliti Terdahulu.....	28
Tabel 2.2 Variabel dan Indikator.....	30
Tabel 4.1 Sebaran Jenis Kelamin Responden.....	43
Tabel 4.2 Sebaran Tingkat Pendidikan Responden.....	43
Tabel 4.3 Sebaran Umur Responden.....	44
Tabel 4.4 Sebaran Pengalaman Mengerjakan Proyek.....	44
Tabel 4.5 Sebaran Menurut Jabatan Responden.....	45
Tabel 4.6 Corrected Item .....	47
Tabel 4.7 Rekapitulasi Hasil Uji Reabilitas.....	49
Tabel 4.8 Hasil Mean Karakteristik Administratif.....	51
Tabel 4.9 Hasil Mean Karakteristik Teknis.....	53
Tabel 4.10 Hasil Mean Karakteristik Harga.....	55
Tabel 4.11 Hasil Mean Karakteristik Klarifikasi.....	57
Tabel 4.12 Ringkasan Hasil Pengelompokkan Faktor-Faktor.....	59
Tabel 5.1 Indikator Paling Dominan.....	67