

**PENGARUH STRES KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI IPAM NGAGEL PDAM
SURYA SEMBADA KOTA SURABAYA**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



Diajukan Oleh:

NUR HAYYIN MUSLIMIN

NPM : 14420087

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA
2018**

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nur Hayyin Muslimin
NPM : 14420087
Alamat : Jl. Simo Pomahan Baru V/41, Surabaya
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“Pengaruh Stres Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi IPAM Ngagel PDAM Surya Sembada Kota Surabaya”** benar bebas dari plagiat, dan apabila pernyataan ini terbukti tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 06 Februari 2019

Yang membuat pernyataan



Nur Hayyin Muslimin

NPM : 14420087

SKRIPSI

**PENGARUH STRES KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI IPAM NGAGEL PDAM
SURYA SEMBADA KOTA SURABAYA**

Diajukan Oleh:

NUR HAYYIN M

NPM : 14420087

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING



HENDRA PRASETYA, SE., MAK.

Tanggal, 06 Februari 2019

KETUA PROGRAM STUDI



Dr. SITI JAMILAH, SE., Msi

Tanggal, 06 Februari 2019

SKRIPSI

**PENGARUH STRES KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI IPAM NGAGEL PDAM
SURYA SEMBADA KOTA SURABAYA**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

NUR HAYYIN M

NPM : 14420087

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama



HENDRA PRASETYA, SE., MAK.

Anggota Dewan Penguji Lain



Drs. EC. DWI BHAKTI, I, MSi



Prof. RUSWIATI S., SE, MS

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Tanggal 06 Februari 2019



Dr. SITI JAMILAH, SE., MSi
Ketua Program Studi

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah Subhanahu wata'ala atas berkat rahmat serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Stres Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi PDAM Surya Sembada Kota Surabaya”.

Tujuan penulisan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Wijaya Kusuma Surabaya. Skripsi ini membahas tentang masalah yang berkaitan dengan signifikansi pengaruh stres kerja dan motivasi kerja secara parsial terhadap kinerja karyawan bagian produksi PDAM Surya Sembada Kota Surabaya. Disamping itu juga membahas diantara variabel stres kerja dan motivasi kerja yang mempunyai pengaruh dominan terhadap kinerja karyawan bagian produksi PDAM Surya Sembada Kota Surabaya

Didalam penulisan skripsi ini telah melibatkan banyak pihak yang sangat membantu dalam banyak hal. Oleh sebab itu, disini penulis menyampaikan rasa terima kasih sedalam-dalamnya kepada :

1. Bapak Prof. H. Sri Harmadji, dr. Sp. THT-KL(K). Selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
2. Bapak Drs. Ec. Iman Karyadi, MM., Ak., CA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Ibu Dr. Siti Jamilah, SE., Msi. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

4. Bapak Hendra Prasetya, SE., MAk. Selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing saya dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai.
5. Bapak Suminar Handi Sudarmawan, S.Psi. Selaku Spv Administrasi SDM dan Hubungan Industrial di PDAM Surya Sembada Kota Surabaya.
6. Teristimewa kepada Orang Tua penulis Bapak Samin dan Ibu Wiji Astutik yang selalu mendoakan, memberikan motivasi dan pengorbanannya baik dari segi moril, materi kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Terima kasih juga kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu

Demikian, Semoga penelitian ini bermanfaat bagi semua pihak dan dapat di jadikan referensi para pembaca.

Surabaya, 18 Desember 2018

Penulis,

Nur Hayyin M.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN SUSUNAN DEWAN PENGUJI	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Sistematika Skripsi.....	5

BAB II TELAAH PUSTAKA

2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Stres Kerja	7

2.1.1.1 Pengertian Stres	7
2.1.1.2 Sumber-sumber Potensi Stres	8
2.1.1.3 Kondisi Kerja yang Menyebabkan Stres	9
2.1.1.4 Akibat dari Stres	10
2.1.1.5 Mengelola Stres di Tempat Kerja	11
2.1.2 Motivasi Kerja	13
2.1.2.1 Pengertian Motivasi	13
2.1.2.2 Teori-teori Motivasi	14
2.1.2.3 Model Motivasi	19
2.1.3 Kinerja Karyawan	21
2.1.3.1 Pengertian Kinerja	21
2.1.3.2 Penilaian Kinerja	21
2.1.3.3 Tujuan Penilaian Kinerja	22
2.1.3.4 Indikator Penilaian Kinerja	25
2.1.4 Hubungan Antara Stres Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja karyawan	27
2.2 Penelitian Terdahulu	27
2.3 Hipotesis	34
2.4 Model Analisis	34

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Pendekatan Penelitian	36
3.2 Populasi dan Sampel	36

3.2.1 Populasi.....	36
3.2.2 Sampel.....	37
3.3 Identifikasi Variabel	37
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	38
3.5 Jenis dan Sumber Data	41
3.5.1 Jenis Data	41
3.5.2 Sumber Data	41
3.6 Prosedur Pengumpulan Data.....	42
3.7 Teknik Analisis Data	43
3.7.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	43
3.7.2 Analisis Model Regresi Linier Berganda	44
3.7.3 Koefisien Determinasi Berganda (R^2)	44
3.7.4 Uji Hipotesis	45

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum PDAM Surya Sembada Kota Surabaya	48
4.1.1 Sejarah Berdirinya PDAM Surya Sembada Kota Surabaya	48
4.1.2 Visi dan Misi PDAM Surya Sembada Kota Surabaya	51
4.1.3 Struktur Organisasi	52
4.1.4 Kedudukan, Struktur, Tugas dan Wewenang	57
4.2 Hasil Penelitian	65
4.2.1 Deskripsi Identitas Responden	66
4.2.2 Deskripsi Mengenai Variabel Penelitian.....	69

4.3 Analisis Model atau Pengujian Hipotesis	75
4.3.1 Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas	75
4.3.2 Hasil Pengujian Regresi Linier Berganda	77
4.3.3 Hasil Pengujian Hipotesis	79
4.4 Pembahasan.....	83
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan	87
5.2 Saran	87
KUESIONER	89
DAFTAR PUSTAKA	92
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	66
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	67
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	68
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	69
Tabel 4.5 Kategori Mean Masing-masing Variabel	70
Tabel 4.6 Jawaban Responden Mengenai Variabel Stres Kerja (X_1)	71
Tabel 4.7 Jawaban Responden Mengenai Variabel Motivasi Kerja (X_2)	72
Tabel 4.8 Jawaban Responden Mengenai Variabel Kinerja Karyawan (Y)	74
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Validitas Masing-Masing Variabel.....	75
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Reliabilitas	77
Tabel 4.11 Hasil Koefisien Determinasi	79
Tabel 4.12 Hasil Analisis Uji T	80

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konsep Penelitian	35
Gambar 3.1 Kurva Distribusi T	47
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Jabatan Struktural PDAM Surya Sembada Kota Surabaya	52
Gambar 4.2 Direktorat Utama	53
Gambar 4.3 Direktorat Operasi	54
Gambar 4.4 Direktorat Pelayanan	55
Gambar 4.5 Direktorat Keuangan.....	56
Gambar 4.6 Kurva Distribusi Uji T Pengaruh Stres Kerja (X_1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	81
Gambar 4.7 Kurva Distribusi Uji T Pengaruh Motivasi Kerja (X_2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	82

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner

Lampiran 2 : Data Input

Lampiran 3 : Data Output

Lampiran 4 : Tabel T

Lampiran 5 : Surat Keterangan

ABSTRAK

Salah satu faktor yang dapat mempengaruhi keberhasilan suatu perusahaan adalah kinerja karyawan. Ada beberapa faktor yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan, diantaranya adalah stres kerja dan motivasi kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh stres kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan bagian produksi IPAM Ngagel PDAM Surya Sembada Kota Surabaya. Variabel dalam penelitian ini meliputi variabel bebas yaitu stres kerja dan motivasi kerja, sedangkan variabel terikatnya yaitu kinerja karyawan bagian produksi IPAM Ngagel PDAM Surya Sembada Kota Surabaya. Teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling* yaitu peneliti memilih sampel berdasarkan penilaian terhadap beberapa karakteristik. Karakteristik dari sampel penelitian ini yaitu karyawan bagian produksi IPAM Ngagel PDAM Surya Sembada Kota Surabaya yang bertugas sebagai operator pengolahan air dan minimal sudah bekerja selama satu tahun. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 87 responden. Sedangkan teknik analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda dengan pengujian hipotesis menggunakan uji t. Hasil uji t menunjukkan stres kerja secara parsial berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, hal ini di buktikan dengan nilai t hitung yang negatif yaitu sebesar -2,590 lebih kecil dari nilai t tabel yaitu -1,989 dan nilai signifikansi yang lebih kecil dari 0,05 yaitu sebesar 0,011. Motivasi kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, hal ini di buktikan dengan nilai t hitung yang positif yaitu sebesar 5,422 lebih besar dari nilai t tabel yaitu 1,989 dan nilai signifikansi yang lebih kecil dari 0,05 yaitu sebesar 0,000.

Kata kunci : stres kerja, motivasi kerja, kinerja karyawan

ABSTRACT

One of the factors that can influence the success of a company is employee performance. There are several factors that can affect employee performance, , in the between is work stress and work motivation. This study aims to determine the effect of work stress and work motivation on the performance of employees in the production section of IPAM Ngagel PDAM Surya Sembada Kota Surabaya. The variables in this study include the independent variables namely work stress and work motivation, while the dependent variable is the performance of the employees of the production section of IPAM Ngagel PDAM Surya Sembada, Surabaya City. The sampling technique uses purposive sampling, ie researchers choose samples based on an assessment of several characteristics. The characteristics of this research sample are employees of the production section of IPAM Ngagel PDAM Surya Sembada, Surabaya City who served as water treatment operators and at least worked for one year. The sample in this study amounted to 87 respondents. While the data analysis technique uses multiple linear regression analysis with hypothesis testing using the t test. The results of the t test show that work stress partially has a negative and significant effect on employee performance, this is evidenced by the negative value of t count which is equal to -2.590 smaller than the value of t table which is -1.989 and a significance value smaller than 0.05, namely amounting to 0.011. Work motivation partially has a positive and significant effect on employee performance, this is evidenced by the positive t count value which is equal to 5.422 greater than the value of t table which is 1.989 and a significance value smaller than 0.05 which is equal to 0.000.

Keywords: work stress, work motivation, employees performance