

**PENGARUH SIKAP KERJA TERHADAP KINERJA DI  
MODERASI OLEH KECERDASAN EMOSIONAL  
KARYAWAN PADA  
CV. ALLSOLUTIONS SURABAYA**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
Program Studi**



**Diajukan Oleh :**

**RETNO DWI ANGGRAENI**

**NPM : 14420151**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA  
2018**

## SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Retno Dwi Anggraeni  
NPM : 14420151  
Alamat : Jl. Petemon III No. 138 Surabaya  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

***"PENGARUH SIKAP KERJA TERHADAP KINERJA DI MODERASI OLEH  
KECERDASAN EMOSIONAL KARYAWAN PADA CV. ALLSOLUTIONS  
SURABAYA"***

Adalah benar-benar karya sendiri dan bebas dari plagiat, dan apabila pernyataan ini terbukti tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 14 Februari 2018

Yang membuat pernyataan,



(Retno Dwi Anggraeni)

NPM : 14420151

## SKRIPSI

### PENGARUH SIKAP KERJA TERHADAP KINERJA DI MODERASI OLEH KECERDASAN EMOSIONAL KARYAWAN PADA CV. ALLSOLUTIONS SURABAYA

Diajukan oleh :

RETNO DWI ANGGRAENI

NPM : 14420151

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING



DEWI NURAINI, SE, MSM

Tanggal, 04-01-2018

KETUA PROGRAM STUDI



Dr. SITI DJAMILAH, SE, M.Si

Tanggal, 04-01-2018

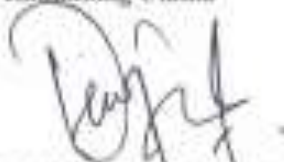
SKRIPSI  
PENGARUH SIKAP KERJA TERHADAP KINERJA DI MODERASI OLEH  
KECERDASAN EMOSIONAL KARYAWAN PADA CV. ALLSOLUTIONS  
SURABAYA

Dipersiapkan dan disusun oleh:

RETNO DWI ANGGRAENI  
NPM : 14420151

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama



Dewi Nuraini, SE, MSi

Anggota Dewan Penguji Lain



Prof. Dr. Ruswati Surya S, SE., M.Si

Anggota Tim Penguji



Ni Ketut Yulia A, SE., MM

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen  
Tanggal 14 - 02 - 2018.....



Dr. Siti Djamilah, SE., M.Si  
Ketua Program Studi

## **KATA PENGANTAR**

Dengan nama Allah Yang Maha Pemurah dan Maha Penyayang serta rasa syukur dan rahmat-NYA, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Sikap Kerja Terhadap Kinerja Di Moderasi Oleh Kecerdasan Emosional Karyawan Pada CV. AllSolutions”**.

Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi guna memperoleh gelar Sarjana (S-1) Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

Walaupun dalam penyusunan skripsi ini penulis telah berusaha dengan semaksimal mungkin, namun penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Namun demikian penulis berharap semoga skripsi yang sederhana ini dapat memberikan manfaat, baik bagi penulis maupun semua pihak yang memerlukannya. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tak terhingga kepada yang terhormat :

1. Bapak Drs. Ec. Imam Karyadi, MM., Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
2. Ibu Siti Djamilah, SE, M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Ibu Dewi Nuraini, SE, MSM. selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan masukan berharga sejak awal perencanaan pelaksanaan sampai proses penyelesaian skripsi ini.

4. Bapak Adrianto Trimarjono, SE., MM. selaku Dosen Wali yang telah banyak memberikan masukan sebelum perencanaan skripsi dan bimbingannya selama ini.
5. Bapak Albertinus Poedjianto SE., Ak., CA. selaku pimpinan CV. AllSolutions Surabaya terima kasih atas izin dan bantuannya.
6. Kepada kedua orang tua penulis Tri Moelyono dan Idayati yang sangat penulis cintai dan sayangi yang telah banyak memberi dorongan motivasi maupun materiil serta do'a selama penyusunan skripsi, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
7. Kakak penulis Eka Indriyati Wilujeng, SE yang telah banyak memberikan dorongan motivasi selama penyusunan skripsi, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
8. Dan untuk orang tercinta dan tersayang Ryan Singgih Utomo terima kasih selama ini sudah memberi dorongan motivasi serta do'a selama penyusunan skripsi, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
9. Sahabat penulis Umi Nur Azizah, Irma Fitri, Mufidatul Fitri, Nita Trias, Murika Ayu, Dita Anggraeni, Sara Aprilita, Febri Herly, Evelyn Sanchia, Ika Novitasari dll yang telah memberikan semangat yang luar biasa selama penulis mengerjakan skripsi.
10. Terima kasih kepada Mas Tono atas motivasi dan dukungan selama penulis mengerjakan skripsi serta pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu proses penelitian ini, penulis banyak ucapkan terima kasih.

Dengan segala ketulusan hati penulis panjatkan do'a, semoga ALLAH SWT membalas budi baik beliau semua. Dan penulis menyadari sepenuhnya sebagai manusia dengan segala kekurangannya, skripsi ini masih banyak kekurangannya. Penulis sangat menghargai dan berterima kasih apabila mendapat saran dan kritik yang membangun dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini.

Surabaya, 14 Februari 2018

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN SUSUNAN DEWAN PENGUJI .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK .....	xv
<i>ABSTRACT</i> .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	4
1.3. Tujuan Penelitian .....	5
1.4. Manfaat Penelitian .....	5
1.5. Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1.LandasanTeori.....	8
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
2.1.1.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.1.1.2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.1.2. Sikap Kerja.....	12
2.1.2.1. Pengertian Sikap Kerja.....	12
2.1.2.2. Komponen Sikap.....	13
2.1.2.3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi	



Sikap .....	14
2.1.2.4. Ciri-Ciri Sikap .....	15
2.1.2.5. Fungsi Sikap .....	16
2.1.2.6. Indikator Sikap .....	17
2.1.3. Kinerja Karyawan .....	18
2.1.3.1. Pengertian Kinerja Karyawan .....	18
2.1.3.2. Indikator Kinerja .....	19
2.1.3.3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....	20
2.1.3.4. Manfaat Penilaian Kinerja.....	21
2.1.3.5. Metode Penilaian Kinerja .....	22
2.1.4. Kecerdasan Emosional .....	24
2.1.4.1. Pengertian Kecerdasan Emosional .....	24
2.1.4.2. Indikator Kecerdasan Emosional .....	25
2.1.4.3. Faktor Yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosional.....	27
2.1.4.4. Manfaat Kecerdasan Emosional.....	28
2.1.5. Hubungan Antar Variabel .....	30
2.1.5.1. Hubungan Sikap Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	30
2.1.5.2. Hubungan Sikap Kerja Terhadap Kecerdasan Emosional.....	30
2.1.5.3. Hubungan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan .....	30
2.2. Penelitian Terdahulu .....	31
2.3. Hipotesis Dan Model Analisis .....	32
2.3.1. Hipotesis.....	32
2.3.2. Model Analisis .....	33

## BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Pendekatan Penelitian .....	34
----------------------------------	----

3.2. Populasi Dan Sampel .....	34
3.2.1. Populasi.....	34
3.2.2. Sampel.....	34
3.3. Identifikasi Variabel.....	35
3.4. Definisi Operasional Variabel Dan Indikator .....	36
3.5. Jenis Dan Sumber Data .....	38
3.6. Prosedur Pengumpulan Data .....	38
3.7. Teknik Analisis Data .....	39
3.8. Teknik Analisis .....	40
3.8.1. Teknik Analisis Regresi Sederhana Pembuktian Hipotesis 1 .....	40
3.8.2. Teknik Analisis Regresi Berganda Pembuktian Hipotesis 2.....	40
3.8.3. Teknik Analisis Regresi Moderasi ( <i>Moderated Regression Analysis / MRA</i> ) Pembuktian Hipotesis 3 .....	40

#### BAB IV HASIL ANALISA DAN PEMBAHASAN

4.1. Hasil Penelitian .....	42
4.1.1. Gambaran Umum CV. All Solutions .....	42
4.1.2. Struktur Organisasi .....	42
4.2. Deskripsi Hasil Penelitian.....	46
4.2.1. Deskripsi Karakteristik Responden.....	46
4.2.2. Deskripsi Mengenai Variabel Penelitian.....	49
4.3. Hasil Analisis Data.....	52
4.3.1. Hasil Pengujian Validitas.....	52
4.3.2. Hasil Pengujian Reliabilitas .....	54
4.4. Uji Model Dan Uji Hipotesis .....	55
4.4.1. Uji Model .....	55
4.4.1.1. Analisis Regresi Sederhana Dan Pembuktian Hipotesis 1.....	55

4.4.1.2. Analisis Regresi Berganda Dan Pembuktian	
Hipotesis 2.....	56
4.4.1.3. Analisis Regresi Moderasi Dan Pembuktian	
Hipotesis 3.....	57
4.5. Pembahasan.....	58
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Simpulan .....	60
5.2. Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.2. Perbandingan Penelitian Terdahulu Dengan Penelitian Sekarang .....	32
4.1. Karakteristik Jenis Kelamin Responden .....	47
4.2. Karakteristik Usia Responden.....	47
4.3. Karakteristik Pendidikan Terakhir Responden .....	48
4.4. Karakteristik Status Perkawinan Responden .....	49
4.5. Kategori Mean Masing-Masing Variabel.....	50
4.6. Jawaban Responden Mengenai Variabel Sikap Kerja (X).....	50
4.7. Jawaban Responden Mengenai Variabel Kecerdasan Emosional (Z).....	51
4.8. Jawaban Responden Mengenai Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....	52
4.9. Hasil Pengujian Validitas Masing-Masing Variabel.....	53
4.10. Hasil Pengujian Reliabilitas .....	54
4.11. Hasil Perhitungan Regresi (H1) .....	55
4.12. Hasil Perhitungan Regresi (H2) .....	56
4.13. Hasil Perhitungan Regresi (H3) .....	57

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1. Model Analisis .....	33
4.1. Struktur Organisasi CV. AllSolutions .....	43

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 : Kuesioner
- Lampiran 2 : In Put SPSS
- Lampiran 3 : Out Put SPSS

## ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui pengaruh sikap kerja terhadap kinerja karyawan dengan kecerdasan emosional sebagai variabel moderasi. Dalam penelitian ini penentuan sampel dilakukan dengan metode penarikan sampel secara tidak acak (*non probability sampling*) dengan prosedur *sampling jenuh*, yang artinya teknik penentuan sampel dengan pertimbangan tertentu. Dengan jumlah sampel sebanyak 54 karyawan. Pengolahan data penelitian menggunakan analisis data responden menggunakan analisis regresi moderasi dengan bantuan SPSS 16 untuk menguji validitas dan reliabilitas. Selanjutnya di lihat seberapa besar pengaruh sikap kerja, kinerja karyawan dan kecerdasan emosional pada pengujian hipotesis. Hasil penelitian menyimpulkan bahwa variabel sikap kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dan kecerdasan emosional tidak cocok sebagai variabel moderasi.

**Kata kunci:** sikap kerja, kinerja karyawan dan kecerdasan emosional.

## **ABSTRACT**

*The purpose of this study is to determine the effect of work attitude on employee performance with emotional intelligence as a moderation variable. In this research, the sample determination is done by non-probability sampling method with saturated sampling procedure, which means the technique of determining the sample with certain consideration. With a total sample of 54 employees. Data processing research using data analysis of respondents using moderation regression analysis with the help of SPSS 16 to test the validity and reliability. Furthermore, see how big influence the work attitude, employee performance and emotional intelligence on hypothesis testing. The result of this research conclude that work attitude variable has significant effect to employee performance and emotional intelligence is not suitable as moderation variable.*

**Keywords:** *work attitude, employee performance and emotional intelligence*