

**SKRIPSI**  
**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP**  
**KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. ASTRA**  
**INTERNASIONAL TBK. CABANG AHMAD YANI**  
**SURABAYA**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana  
Manajemen**



**Diajukan Oleh :**

**TASLIM  
NPM : 12420125**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

## **SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

**Nama : TASLIM**

**NPM : 12420125**

**Alamat : BANJAR SUGIHAN 2/27, RT 03/RW 04,  
TANDES, SURABAYA**

**Program Studi : MANAJEMEN**

**Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS**

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

**“PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN  
KERJA KARYAWAN PT. ASTRA INTERNASIONAL TBK. CABANG  
AHMAD YANI SURABAYA”**

Adalah benar-benar karya sendiri dan bebas dari plagiat, dan apabila pernyataan ini terbukti tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya,

2019

Yang membuat pernyataan,



**(Taslim)**

**NPM : 12420125**

## SKRIPSI

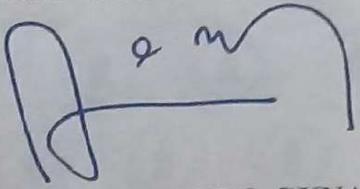
PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN  
KERJA KARYAWAN PT. ASTRA INTERNASIONAL TBK. CABANG  
AHMAD YANI SURABAYA

Diajukan Oleh :

TASLIM  
NPM : 12420125

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH :

DOSEN PEMBIMBING

  
Drs. Ec. GIMANTO GUNAWAN, MM., M.Ak. Tanggal,.....

KETUA PROGRAM STUDI

  
Dr. SITI DJAMILAH, SE., M.Si Tanggal,.....

## SKRIPSI

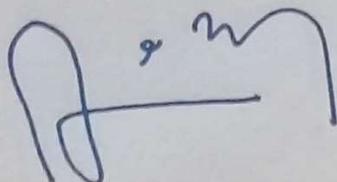
PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN  
KERJA KARYAWAN PT. ASTRA INTERNASIONAL TBK. CABANG  
AHMAD YANI SURABAYA

Dipersiapkan dan disusun oleh:

TASLIM  
NPM : 12420125

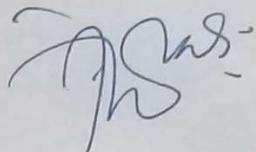
Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama

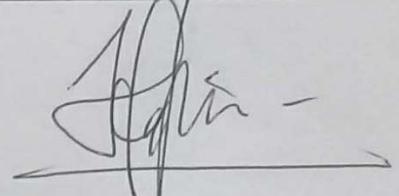


Drs. Ec. GIMANTO GUNAWAN, MM., M.Ak.

Anggota Tim Penguji



DWI INDAH M, SE., MM



TRI TJAHYO P, SE., MM

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar

sarjana manajemen

Tanggal, .....



Dr. SITI DJAMILAH, SE., M.Si  
Ketua Program Studi

## KATA PENGANTAR

Syukur Allhamdulillah, berkat rahmat Allah SWT, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, dengan melalui proses pembelajaran yang cukup lama dengan banyak mengalami kendala, hambatan dan tentu saja pengalaman yang luar biasa dalam penyusunan skripsi ini. Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang selalu memberi petunjuk, membantu penulis sehingga hambatan dan kendala dapat terlewati dengan baik.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari masih banyak kekurangan dan kelemahan baik ditinjau dari segala aspek karena memang manusia tidak ada yang sempurna, dan diantara kesempurnaan manusia adalah kelebihan dan keistimewaan manusia yang saling melengkapi antara individu yang satu dengan yang lainnya maka, penulis menerima kritik dan saran yang membangun guna menambah wawasan yang lebih lanjut. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan juga ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. H. Sri Harmadji dr.SP, THT-KL.,(K) selaku rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
2. Bapak Drs. Ec. Iman Karyadi, Ak, MM, CA Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Ibu Dr. Siti Djamilah, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi Jurusan Manajemen Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

4. Bapak Tri Tjahyo Poernomo, SE, MM selaku dosen wali Akademik yang banyak memberikan bimbingan dan arahan kepada saya sejak awal perkuliahan di Universitas Wijaya Kusuma Surabaya..
5. Bapak Drs. Ec. GIMANTO GUNAWAN, MM., M.Ak. selaku dosen pembimbing penyusunan skripsi.
6. Keluarga saya (Istri dan anak-anak) yang selama ini mendoakan dan mendukung saya agar cepat selesai dalam menempuh kuliah. Berkat do'a dan kasih sayang mereka yang selalu membangkitkan harapan si penulis, betapa aku inginkan mempersembahkan yang terbaik atas semua perjuangan yang engkau lakukan untuk cita-cita dan masa depanku”.
7. Teman-teman yang sudah membantu dan mendukung saya dalam proses penyusunan sekripsi.

Demikian kata pengantar ini sebagai pembuka dari skripsi dan saran yang membangun selalu terbuka lebar untuk kesempurnaan dalam penulisan.

Surabaya, 17 Juli 2018

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
SUSUNAN TIM PENGUJI .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAKSI .....	xiv
ABSTRACT .....	xv
 <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	 1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	4
1.3. Tujuan Penelitian .....	5
1.4. Manfaat Penelitian .....	6
1.5. Sistematika Penulisan .....	6
 <b>BAB II TELAAH PUSTAKA.....</b>	 8
2.1. Landasan Teori.....	8
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia ....	8
2.1.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
2.1.1.3 Komponen Manajemen Sumber Daya Manusia ....	11
2.2 Komitmen Organisasional .....	12
2.2.1 Pengertian Komitmen Organisasional.....	12
2.2.2 Dimensi-dimensi Komitmen Organisasi .....	13

2.2.3 Faktor-Faktor Mempengaruhi Komitmen Organisasi .....	16
2.2.4 Cara Peningkatan Komitmen Organisasi .....	25
2.3 Kepuasan Kerja .....	26
2.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja .....	26
2.3.2 Pengaruh Kepuasan Kerja .....	28
2.3.3 Penelitian Sebelumnya .....	36
2.4.Hipotesis dan Model Analisis .....	37
2.4.1.Hipotesis.....	37
2.4.2. Model Analisis .....	38
 <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	 <b>39</b>
3.1. Pendekatan Penelitian. ....	39
3.2. Populasi dan Sampel. ....	39
3.2.1. Populasi.....	39
3.2.2. Sampel.....	39
3.3. Idendififikasi Variabel.....	40
3.4. Definisi Operasional.....	41
3.5. Jenis & Sumber Data.....	45
3.6. Prosedur Pengumpulan Data.....	46
3.7. Teknik Analisis .....	47
3.7.1. Uji Instumen.....	47
3.7.1.1. Uji Validitas.....	47
3.7.1.2. Uji Reliabilitas .....	47
3.7.2. Uji Model .....	47
3.7.2.1. Analisis Regresi Linier Berganda.....	47
3.7.3. Pengujian Hipotesis .....	48
3.7.3.1. Uji Hipotesis Pertama (Uji Simultan).....	48
3.7.3.2. Uji Hipotesis Kedua (Uji Parsial).....	50
3.7.3.3. Uji Hipotesis Ketiga (Uji Dominan).....	52

<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>53</b>
4.1. Deskripsi Obyek Penelitian.....	53
4.1.1. Gambaram Umum PT. Astra Internasional Tbk.....	53
4.1.2. Visi Dan Misi .....	56
4.1.3. Struktu Organisasi .....	57
4.2. Deskripsi Hasil Penelitian.....	58
4.2.1. Deskripsi Identitas Responden .....	58
4.3. Deskripsi Mengenai Variabel Penelitian.....	62
4.3.1. Penilaian Atas Masing-Masing Variabel.....	62
4.3.2. Deskripsi Variabel Komitmen Afektif ( <i>Affective Commitment</i> ) (X <sub>1</sub> ) .....	63
4.3.3. Deskripsi Mengenai Variabel Komitmen Kontinuans ( <i>Continuance Commitment</i> ) (X <sub>2</sub> ) .....	64
4.3.4. Deskripsi Mengenai Variabel Komitmen Normatif ( <i>Normative Commitment</i> ) (X <sub>3</sub> ) .....	65
4.3.5. Deskripsi Mengenai Variabel Kepuasan Kerja (Y) .....	66
4.4. Analisis Data .....	68
4.4.1. Uji Instrumen.....	68
4.4.1.1. Hasil Pengujian Validitas .....	68
4.4.1.2 Hasil Pengujian Reliabilitas .....	72
4.4.2. Uji Model.....	73
4.4.2.1.Hasil Pengujian Regresi Linier Berganda.....	73
4.4.2.2. Hasil Pengujian Koefisien Determinasi Berganda (R <sup>2</sup> ) .....	75
4.4.3. Hasil Pengujian Hipotesis .....	75
4.4.3.2.Hasil Pengujian Hipotesis 1 .....	75
4.4.3.3. Hasil Pengujian Hipotesis 2 .....	77
4.4.3.4. Hasil Pengujian Hipotesa 3 .....	81
4.5. Pembahasan .....	81

<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>85</b>
5.1. Simpulan .....	85
5.2. Saran.....	86

## **DAFTAR PUSTAKA**

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Karakteristik Jenis Kelamin .....	58
Tabel 4.2 Karakteristik Usia Responden .....	59
Tabel 4.3 Karakteristik Masa Kerja Responden .....	60
Tabel 4.4 Karakteristik Divisi Responden .....	61
Tabel 4.5. Kategori Mean Masing-masing Variabel .....	63
Tabel 4.6. Jawaban Responden Mengenai Variabel Komitmen Afektif <i>(Affective Commitment) (X<sub>1</sub>)</i> .....	63
Tabel 4.7. Jawaban Responden Mengenai Variabel Komitmen Kontinuans <i>(Continuance Commitment) (X<sub>2</sub>)</i> .....	64
Tabel 4.8. Jawaban Responden Mengenai Variabel Komitmen Normatif <i>(Normative Commitment) (X<sub>3</sub>)</i> .....	65
Tabel 4.9. Jawaban Responden Mengenai Variabel Kepuasan Kerja (Y) ....	66
Tabel 4.10. Hasil Pengujian Validitas Variabel Komitmen Afektif <i>(Affective Commitment) (X<sub>1</sub>)</i> .....	68
Tabel 4.11. Hasil Pengujian Validitas Variabel Komitmen Kontinuans <i>(Continuance Commitment) (X<sub>2</sub>)</i> .....	69
Tabel 4.12. Hasil Pengujian Validitas Variabel Komitmen Normatif <i>(Normative Commitment) (X<sub>3</sub>)</i> .....	70
Tabel 4.13. Hasil Pengujian Validitas Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	71
Tabel 4.14. Hasil Pengujian Reliabilitas .....	72
Tabel 4.15. Hasil Analisis Uji F .....	76
Tabel 4.16. Hasil Analisis Uji t.....	78
Tabel 4.17 Nilai Standardized Coefficients Beta .....	81

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kurva Distribusi F .....	50
Gambar 3.2 Kurva Distribusi t.....	51
Gambar 4.1 Kurva Distribusi Uji F .....	77
Gambar 4.2 Kurva Distribusi Uji t Pengaruh Komitmen Afektif ( <i>Affective Commitment</i> )(X <sub>1</sub> ) Terhadap Kepuasan Kerja (Y).....	79
Gambar 4.3 Kurva Distribusi Uji t Pengaruh Komitmen Kontinuans ( <i>Continuance Commitment</i> ) (X <sub>2</sub> ) Terhadap Kepuasan Kerja (Y) .....	79
Gambar 4.4 Kurva Distribusi Uji t Pengaruh Komitmen Normatif ( <i>Normative Commitment</i> ) (X <sub>3</sub> ) Terhadap Kepuasan Kerja (Y) ....	80

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 : Kuesioner
- Lampiran 2 : Karakteristik Responden
- Lampiran 3 : Rekapitulasi Jawaban Responden
- Lampiran 4 : Output Uji Validitas
- Lampiran 5 : Output Uji Reliabilitas
- Lampiran 6 : Output Regresi Logistik

## ABSTRAKSI

Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh komitmen organisasi yang terdiri dari: komitmen afektif (*affective commitment*), komitmen kontinuans (*continuance commitment*) dan komitmen normatif (*normative commitment*) secara simultan dan parsial terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Astra Internasional Tbk. Cabang Ahmad Yani Surabaya. Variabel bebas dalam penelitian ini adalah komitmen organisasi yang terdiri dari: komitmen afektif (*affective commitment*), komitmen kontinuans (*continuance commitment*) dan komitmen normatif (*normative commitment*). Sedangkan variabel terikat adalah kepuasan kerja karyawan PT. Astra Internasional Tbk. Cabang Ahmad Yani Surabaya. Dalam penelitian ini, penentuan sampel dilakukan dengan metode sampel jenuh. Sampel yang digunakan sebanyak 59 karyawan. Sebelum dilakukan uji hipotesis dilakukan uji reliabilitas dan validitas. Hasilnya adalah semua variabel valid dan reliabel, hasil uji F menunjukkan  $F_{hitung} > F_{tabel}$  dengan signifikansi 0,000. Dengan demikian hipotesis yang pertama menyatakan “komitmen organisasi yang terdiri dari: komitmen afektif (*affective commitment*), komitmen kontinuans (*continuance commitment*) dan komitmen normatif (*normative commitment*) secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Astra Internasional Tbk. Cabang Ahmad Yani Surabaya” dapat didukung kebenarannya. Hasil uji t menunjukkan masing-masing variabel dengan signifikansi lebih kecil dari 0,05. Dengan demikian hipotesis yang kedua yang menyatakan “komitmen organisasi yang terdiri dari: komitmen afektif (*affective commitment*), komitmen kontinuans (*continuance commitment*) dan komitmen normatif (*normative commitment*) secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Astra Internasional Tbk. Cabang Ahmad Yani Surabaya” dapat didukung kebenarannya. Diantara variabel komitmen organisasi yang berpengaruh dominan terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Astra Internasional Tbk. Cabang Ahmad Yani Surabaya adalah komitmen kontinuans (*continuance commitment*)

**Kata Kunci :** komitmen organisasi yang terdiri dari: komitmen afektif (*affective commitment*), komitmen kontinuans (*continuance commitment*), komitmen normatif (*normative commitment*) dan kepuasan kerja

## ***ABSTRACTION***

*The purpose of this study is to examine the effect of organizational commitment consisting of: affective commitment (affective commitment), continuance commitment (commitment commitment) and normative commitment (normative commitment) simultaneously and partially to job satisfaction of PT. Astra International Tbk. Branch Ahmad Yani Surabaya. The independent variable in this research is organizational commitment consisting of: affective commitment, continuance commitment and normative commitment. While the dependent variable is job satisfaction of employees of PT. Astra International Tbk. Branch Ahmad Yani Surabaya. In this research, sample determination is done by saturated sample method. The sample used is 59 employees. Prior to hypothesis testing conducted reliability and validity test. The result is all valid and reliable variables, F test results show  $F_{count} > F_{table}$  with significance 0.000. Thus the first hypothesis states "organizational commitment consisting of: affective commitment (affective commitment), commitment continuance (commitment and commitment) and normative commitment (normative commitment) simultaneously have a significant effect on employee work satisfaction PT. Astra International Tbk. Branch Ahmad Yani Surabaya "can be supported truth. Result of t test show each variable with significance less than 0.05. Thus the second hypothesis which states "organizational commitment consisting of: affective commitment, continuance commitment and normative commitment partially have a significant effect on employee work satisfaction of PT. Astra International Tbk. Branch Ahmad Yani Surabaya "can be supported truth. Among the organizational commitment variables that have dominant influence on employee work satisfaction of PT. Astra International Tbk. Ahmad Yani Surabaya Branch is a continuous commitment (continuance commitment)*

**Keywords:** organizational commitment consisting of: affective commitment, continuance commitment, normative commitment and job satisfaction

