

**PEMANFAATAN *LIBRARY INFORMATION RESOURCES*
SEBAGAI UPAYA PENGEMBANGAN PENGETAHUAN
MAHASISWA DI *E-LIBRARY* FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

SKRIPSI



Oleh :

Gregoriani Cembes

15540004

PROGRAM STUDI PERPUSTAKAAN DAN SAINS INFORMASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA

2019

**PEMANFAATAN *LIBRARY INFORMATION RESOURCES*
SEBAGAI UPAYA PENGEMBANGAN PENGETAHUAN
MAHASISWA DI *E-LIBRARY* FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Perpustakaan Dan Sains Informasi pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Wijaya Kusuma Surabaya**



Oleh :

Gregoriani Cembes

15540004

**PROGRAM STUDI PERPUSTAKAAN DAN SAINS INFORMASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

2019

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Gregoriani Cembes

Npm : 15540004

Jurusan : Perpustakaan dan Sains Inforamasi

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil-alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Surabaya, Januari 2019



(Gregoriani Cembes)

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

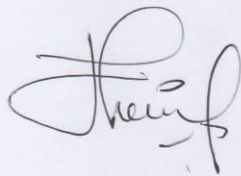
Judul : Pemanfaatan *Library Information Resources* Sebagai Upaya
Pengembangan Pengetahuan Mahasiswa Di *E-Library* Fakultas
Kedokteran Universitas Wijaya Kusuma Surabaya

Nama : Gregoriani Cembes

Npm : 15540004

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing untuk diujikan

Dosen Pembimbing I



Fahriyah, S.Sos., M.A.

Dosen Pembimbing II



Drs. Bakhtiyar, S.Sos., M.IP

LEMBARAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan dihadapan dewan penguji Program Studi Perpustakaan Dan Sains Informasi Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya Pada :

Hari / tanggal : Rabu, 23 Januari 2019

Pukul : 14.00 WIB

Dewan Penguji :

1. Fahriyah, S.Sos.,M.A.

Ketua



2. Drs. Bakhtiyar, S.Sos., M.IP

Sekretaris



3. Yanuastrid Shintawati, S.IPL., M.Si.

Anggota



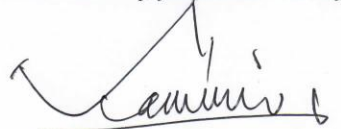
4. Dian Kristyanto, S.IIP., M.IP.

Anggota

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Wijaya Kusuma Surabaya



Drs. Sucahyo Tri Budiono, M.SI

MOTTO

“Diberkati orang yang mengandalkan Tuhan, yang

Menaruh harapannya pada Tuhan”

(Yer 17:7)

HALAMAN PERSEMBAHAN

1. Terimakasih Tuhan , yang selalu ada di dalam hati dan jiwaku, yang selalu ada di saat aku susah maupun senang, yang selalu memberiku kesehatan, yang selalu mendengarkan doa dan curahanku, terimakasih Tuhan Yesus engkau tak pernah meninggalkanku.
2. Terimakasih kedua orang tua terhebat, yang selalu menjaga, merawat, membesarkan saya, yang selalu berdoa dan mendukung saya . Skripsi ini juga saya persembahkan untuk adik-adik saya dan keluarga saya.
3. Terimakasih untuk sahabat, teman-teman angkatan 2015, adik-adik kos yang selalu mendukung saya.
4. Terimakasih untuk “Ferdinandus” you are the best partner.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan rahmatnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pemanfaatan *Library Information Resources* Sebagai Upaya Pengembangan Pengetahuan Mahasiswa Di *E-library* Fakultas Kedokteran Universitas Wijaya Kusuma Surabaya” tepat waktu.

Karya tulis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan strata I (S1) Ilmu Perpustakaan Pada Perpustakaan Dan Sains Informasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah begitu banyak membantu dan mengarahkan penulis dalam pembuatan karya tulis ini, terimakasih kepada :

1. Prof. H. Sri Harmadji, dr, Sp. THT-KL (K). Selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
2. Drs. Sucahyo Tri Budiono., M.SI. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Fahriyah, S.Sos.,M.A. Selaku Ketua Program Studi Perpustakaan Dan Sains Informasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah membimbing dan mengarahkan selama mengikuti perkuliahan.
4. Drs. Bakhtiyar,S.Sos., M.IP Selaku dosen pembimbing yang telah memberikan perhatian, bimbingan, kritik dan saran kepada penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.
5. Yanuastrid Shintawati, S.IPI., M.Si Selaku Penguji 1, yang sudah meluangkan waktu untuk menguji skripsi ini.
6. Dian Kristyanto, S.IIP., M.IP. Selaku Penguji 2, yang sudah meluangkan waktu untuk menguji skripsi ini.
7. Seluruh Staf pengajar yang tidak henti-hentinya memberikan ilmu dan bimbingan kepada penulis, guna menyelesaikan studi di Program Studi Perpustakaan Dan Sains

Informasi Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

8. Seluruh Staf Tata Usaha Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

9. Bapa dan Mama tercinta yang selalu mendoakan penulis dan selalu memberikan kasih sayang dan nasehat kepada penulis.

10. Teman-teman angkatan 2015 Program Studi Perpustakaan Dan Sains Informasi Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya, yang selalu memberi dukungan dan semangat kepada penulis,

11. Teman-teman yang sedang menuntun ilmu di Pulau Jawa, yang selalu memberi dukungan dan semangat kepada penulis,

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dari karya tulis yang dibuat ini baik dari segi tampilan maupun informasi yang terkandung. Maka dari itu penulis mengharapkan kritik dan sarannya.

Harapan penulis semoga karya tulis ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, Januari 2019

Penulis

ABSTRAK

Gregoriani Cembes, 2019, Pemanfaatan *Library Information Resources* Sebagai Upaya Pengembangan Pengetahuan Mahasiswa Di *E-library* Fakultas Kedokteran Universitas Wijaya Kusuma Surabaya. Skripsi, Program Studi Perpustakaan Dan Sains Informasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya. Pembimbing : (I) Fahriyah, S.Sos.,M.A. (II) Drs. Bakhtiar,S.Sos., M.IP.

Kata Kunci : Pemanfaatan *Library Information Resources*, Pengembangan Pengetahuan, *E-library*.

Penelitian ini mengkaji mengenai pemanfaatan *library information resources* di *e-library* fakultas kedokteran Universitas Wijaya Kusuma Surabaya, pemanfaatan *library information resources* diharapkan dapat mempermudah dan mempercepat pemustaka dalam mendapatkan informasi yang dibutuhkan, yang digunakan sebagai referensi baik untuk mengerjakan tugas kuliah maupun dalam mengerjakan tugas akhir.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif, dan menggunakan teknik analisa kuantitatif, dengan populasi mahasiswa yang memanfaatkan koleksi di *e-library* Fakultas Kedokteran Universitas Wijaya Kusuma Surabaya dari bulan Juli, Agustus, September 2018 sebanyak \pm 250 mahasiswa, sedangkan pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan *accidental sampling* dengan mengambil 20% dari jumlah populasi, maka diperoleh sampel untuk penelitian ini adalah 50 orang. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu angket/kuesioner, wawancara dan teknik pengolahan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah pengecekan data, seleksi data, mengode data (coding) dan tabulasi.

Hasil penelitian yang didapat bahwa Pemanfaatan *Library Information Resources* Sebagai Upaya Pengembangan Pengetahuan Mahasiswa di *E-library* Fakultas Kedokteran Wijaya Kusuma Surabaya oleh pemustaka adalah **baik**, hal ini dapat dilihat dari hasil prosentase tiap variable, yaitu 8 responden dengan presentasi 16% **cukup baik**, 38 responden dengan presentasi 76% **baik**, 4 responden dengan presentasi 4% **sangat baik**.

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Halaman Judul Dalam	ii
Halaman Pernyataan Keaslian	iii
Halaman Persetujuan Dosen Pembimbing	iv
Halaman Pengesahan	v
Halaman Motto	vi
Halaman Persembahan	vii
Kata Pengantar	viii
Abstrak	x
Daftar Isi	xi
Daftar Tabel	xiv
Daftar Grafik	xvi
Daftar Gambar	xvii
Daftar Lampiran	xviii
 BAB I : PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	6
1.3. Rumusan Masalah	6
1.4. Tujuan Penelitian	7
1.5. Manfaat Penelitian	7
1.6. Sistematika Penulisan Skripsi	8
1.7. Landasan Teori	9

1.7.1. Pemanfaatan	9
1.7.2. Perpustakaan	10
1.7.3. Pemanfaatan Perpustakaan	11
1.7.4. Perpustakaan Perguruan Tinggi	13
1.7.5. Tujuan Perpustakaan Perguruan Tinggi	14
1.7.6. Fungsi Perpustakaan Perguruan Tinggi	15
1.7.7. Library Information Resources	16
1.7.8. Layanan	19
1.7.9. Sistem Layanan	21
1.7.10. Mahasiswa	26
1.7.11. Pengetahuan	26
1.7.12. Pengetahuan Nilai Manfaat	27
1.8. Metode Penelitian	30
1.8.1. Fokus Penelitian	30
1.8.2. Lokasi	31
1.8.3. Defenisi Konseptual	31
1.8.4. Defenisi Operasional	33
1.8.5. Populasi Dan Sampel	35
1.8.6. Teknik Pengumpulan Data	36
1.8.7. Teknik Analisa Data	38

BAB II DESKRIPSI LOKASI

2.1. Sejarah <i>E-library</i> Fakultas Kedokteran Universitas Wijaya Kusuma Surabaya	42
2.2. <i>E-lectronic Library</i>	42
2.3. Visi Dan Misi	43
2.4. Tujuan	44
2.5. Fungsi	45
2.6. Sasaran.....	46
2.7. Permasalahan Strategis.....	47
2.8. Arah Dan Langkah Strategis	47

2.9. Sarana, Tujuan, Indikator Dan Target Optimalisasi Sarana Dan Prasarana Di <i>E-library</i>	50
2.10. Struktur Organisasi	53
2.11. Pengolahan Administrasi	59
2.12. Sarana Dan Prasarana	65
BAB III ANALISIS DATA	
3.1. Hasil Penelitian	69
3.1.1. Identitas Responden	69
3.1.2. Intensitas Kunjungan	71
3.1.3. Aktifitas Pemanfaatan	77
3.1.4. Nilai Manfaat Informasi	91
3.2. Pembahasan	100
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	
4.1. Kesimpulan	102
4.2. Saran	103
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Jenis Buku Yang Dibutuhkan Akan Dikembangkan	66
Tabel 2.2. Fasilitas penunjang	68
Tabel 3.1. Semester Responden	70
Tabel 3.2. Jenis Kelamin	71
Tabel 3.3. Kunjungan Dalam Satu Minggu	72
Tabel 3.4. Kunjungan Dalam Satu Bulan	73
Tabel 3.5. Tujuan Berkunjung	74
Tabel 3.6. Lama Berkunjung	75
Tabel 3.7. Intensitas Kunjungan.....	76
Tabel 3.8. Pemanfaatan Ruang Baca Di <i>E-library</i>	77
Tabel 3.9. Membaca Buku	78
Tabel 3.10 Pemanfaatan Fasilitas Komputer	79
Tabel 3.11 Pemanfaatan Jurnal	80
Tabel 3.12 Pemanfaatan Majalah Atau Surat Kabar	81
Tabel 3.13 Pemanfaatan Koleksi Tugas Akhir	82
Tabel 3.14 Pemanfaatan CD/VCD/DVD	83
Tabel 3.15 Mencetak Koleksi Elektronik	84
Tabel 3.16 Copy Buku	85
Tabel 3.17 Peminjaman Buku	86
Tabel 3.18 Copy CD/VCD/DVD	87
Tabel 3.19 Scan Buku, Majalah, Jurnal	88
Tabel 3.20 Copy Flash Disk <i>E-book/ E-journal</i>	89
Tabel 3.21 Aktifitas Pemanfaatan	90
Tabel 3.22 Aktifitas Pemanfaatan Ruang Baca	91
Tabel 3.23 Fasilitas Komputer	92

Tabel 3.24 Koleksi Buku	93
Tabel 3.25 Koleksi Jurnal	94
Tabel 3.26 Koleksi Majalah	95
Tabel 3.27 Koleksi Skripsi	96
Tabel 3.28 Koleksi CD/VCD/DVD	97
Tabel 3.29 Nilai Manfaat Informasi	98
Tabel 3.30 Pemanfaatan <i>Library Information Resources</i> Di <i>E-library</i> Sebagai Upaya Pengembangan Pengetahuan Mahasiswa Fakultas Kedokteran Universitas Wijaya Kusuma Surabaya	99

DAFTAR GRAFIK

	Halaman
Grafik 3.1 Intensitas Kunjungan	77
Grafik 3.2 Aktifitas Pemanfaatan	91
Grafik 3.3 Nilai Manfaat Informasi	99
Grafik 3.4 Pemanfaatan <i>Library Information Resources</i> Sebagai Upaya Pengembangan Pengetahuan Mahasiswa Di <i>E-library</i> Fakultas Kedokteran Universitas Wijaya Kusuma surababaya	100

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Struktur Organisasi E-library Fakultas Kedokteran Universitas Wijaya Kusuma Surabaya	54

Lampiran

KUISIONER

PEMANFAATAN *LIBRARY INFORMATION RESOURCES* SEBAGAI UPAYA
PENGEMBANGAN PENGETAHUAN MAHASISWA DI *E-LIBRARY* FAKULTAS
KEDOKTERAN UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA

Mohon kesediaan saudara untuk mengisi kuisisioner ini. Jawaban yang saudara pilih akan menjadi bahan masukan bagi peningkatan pelayanan, ketersediaan bahan pustaka terhadap tingkat Pemanfaatan Library Information Resources sebagai upaya pengembangan pengetahuan mahasiswa di e-library fakultas kedokteran Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

1. Identitas Responden :

Nama :

Npm :

Jenis Kelamin :

PETUNJUK :

- ▶ Jawablah pertanyaan dibawah ini sesuai dengan pendapat saudara
- ▶ Berilah tanda (√) pada pilihan jawaban saudara

A. Intensitas Kunjungan

1	Dalam satu minggu , berapa kali saudara berkunjung ke <i>e-library</i> Fakultas Wijaya Kusuma Surabaya ?	Jawaban pemustaka	Skor
	Tidak pernah		1
	1-2 kali		2
	3-4 kali		3
	5-6 kali		4

2	Dalam satu bulan, berapa kali saudara berkunjung ke <i>e-library</i> Fakultas Kedokteran Universitas Wijaya Kusuma Surabaya ?	Jawaban pemustaka	Skor
	Tidak pernah		1
	1-7 kali		2
	8-14 kali		3
	15-21 kali		4

3	Apa tujuan saudara berkunjung ke <i>e-library</i> Fakultas Kedokteran Universitas Wijaya Kusuma Surabaya ?	Jawaban pemustaka	Skor
	Mencari informasi untuk mengerjakan		1

	tugas		
	Mencari tugas akhir		2
	Meminjam buku		3
	Mencari jurnal ilmiah		4

4	Berapa lama saudara berkunjung ke e-library Fakultas Kedokteran Universitas Wijaya Kusuma Surabaya ?	Jawaban pemustaka	Skor
	0-30 menit		1
	31-60 menit		2
	1-2 jam		3
	Lebih dari 2 jam		4

B. Aktifitas Pemanfaatan

5	Apakah saudara pernah memanfaatkan ruang baca di e-library fakultas kedokteran universitas wijaya kusuma	Jawaban pemustaka	Skor
---	--	-------------------	------

	surabaya		
	Tidak pernah		1
	Kadang-kadang		2
	Sering		3
	Sangat sering		4

6	Apakah saudara pernah membaca buku di e-library fakultas kedokteran universitas wijaya kusuma Surabaya	Jawaban pemustaka	Skor
	Tidak pernah		1
	Kadang-kadang		2
	Sering		3
	Sangat sering		4

7.	Apakah saudara pernah menggunakan fasilitas computer di e-library fakultas kedokteran wijaya kusuma Surabaya	Jawaban pemustaka	Skor
	Tidak pernah		1
	Kada-kadang		2

	Sering		3
	Sangat sering		4

8.	Apakah saudara pernah mengakses/ mencari arkel jurnal tercetak/ jurnal online di e-library fakultas kedokteran universitas wijaya kusuma Surabaya ?	Jawaban pemustaka	Skor
	Tidak pernah		1
	Kadang-kadang		2
	Sering		3
	Sangat sering		4

9.	Apakah saudara pernah mengakses/ mencari artikel/ informasi di majalah atau surat kabar di e-library fakultas kedokteran universitas wijaya kusuma Surabaya ?	Jawaban pemustaka	Skor
	Tidak pernah		1
	Kadang-kadang		2
	Sering		3
	Sangat sering		4

10.	Apakah saudara pernah mencari informasi yang dimuat pada koleksi tugas akhir di e-library fakultas kedokteran universitas	Jawaban pemustaka	Skor

	wijaya kusuma Surabaya ?		
	Tidak pernah		1
	Kadang-kadang		2
	Sering		3
	Sangat sering		4

11	Apakah saudara pernah menggunakan CD/VCD/DVD di e-library fakultas kedokteran universitas wijaya kusuma Surabaya	Jawaban pemustaka	Skor
	Tidak pernah		1
	Kadang-kadang		2
	Sering		3
	Sangat sering		4

12	Apakah saudara pernah mencetak koleksi elektronik di e-library fakultas kedokteran universitas wijaya kusuma Surabaya?	Jawaban pemustaka	Skor
	Tidak pernah		1
	Kadang-kadang		2
	Sering		3
	Sangat sering		4

13	Apakah saudara pernah mengcopy buku di e-library fakultas kedokteran universitas wijaya kusuma Surabaya?	Jawaban pemustaka	Skor
	Tidak pernah		1
	Kadang-kadang		2
	Sering		3
	Sangat sering		4

14	Apakah saudara pernah meminjam buku di e-library fakultas kedokteran universitas wijaya kusuma Surabaya?	Jawaban pemustaka	Skor
	Tidak pernah		1
	Kadang-kadang		2
	Sering		3
	Sangat sering		4

15	Apakah saudara pernah mengcopy CD/VCD/DVD di e-library fakultas kedokteran universitas wijaya kusuma Surabaya?	Jawaban pemustaka	Skor
	Tidak pernah		1
	Kadang-kadang		2

	Sering		3
	Sangat sering		4

16	Apakah saudara pernah menscan informasi yang di muat dari buku/majalah/jurnal/surat kabar di e-library fakultas kedokteran universitas wijaya kusuma Surabaya?	Jawaban pemustaka	Skor
	Tidak pernah		1
	Kadang-kadang		2
	Sering		3
	Sangat sering		4

17	Apakah saudara pernah mengcopy flash disk informasi yang dimuat dari e-book/ e-journal/ koleksi elektronik tugas akhir di e-library fakultas kedokteran universitas wijaya kusuma Surabaya?	Jawaban pemustaka	Skor
	Tidak pernah		1
	Kadang-kadang		2
	Sering		3
	Sangat sering		4

C. Nilai Manfaat Informasi

18	Apakah fasilitas ruang baca di e-library fakultas kedokteran universitas wijaya kusuma Surabaya berguna/ bermanfaat dalam memenuhi kebutuhan informasi saudara ?	Jawaban pemustaka	Skor
	Tidak bermanfaat		1
	Kadang-kadang bermanfaat		2
	Bermanfaat		3
	Sangat bermanfaat		4

19	Apakah fasilitas computer di e-library fakultas kedokteran universitas wijaya kusuma Surabaya berguna/ bermanfaat dalam memenuhi kebutuhan informasi saudara ?	Jawaban pemustaka	Skor
	Tidak bermanfaat		1
	Kadang-kadang bermanfaat		2
	Bermanfaat		3
	Sangat bermanfaat		4

20	Apakah koleksi buku di e-library fakultas kedokteran universitas wijaya kusuma Surabaya berguna/ bermanfaat dalam memenuhi kebutuhan informasi saudara ?	Jawaban pemustaka	Skor
	Tidak bermanfaat		1
	Kadang-kadang bermanfaat		2

	Bermanfaat		3
	Sangat bermanfaat		4

21	Apakah koleksi jurnal tercetak/ e-jurnal di e-library fakultas kedokteran universitas wijaya kusuma Surabaya berguna/ bermanfaat dalam memenuhi kebutuhan informasi saudara ?	Jawaban pemustaka	Skor
	Tidak bermanfaat		1
	Kadang-kadang bermanfaat		2
	Bermanfaat		3
	Sangat bermanfaat		4

22	Apakah koleksi majalah/ surat kabar di e-library fakultas kedokteran universitas wijaya kusuma Surabaya berguna/ bermanfaat dalam memenuhi kebutuhan informasi saudara ?	Jawaban pemustaka	Skor
	Tidak bermanfaat		1
	Kadang-kadang bermanfaat		2
	Bermanfaat		3
	Sangat bermanfaat		4

23	Apakah koleksi skripsi tercetak/ elektronik di e-library fakultas kedokteran universitas wijaya kusuma Surabaya berguna/ bermanfaat dalam memenuhi kebutuhan informasi saudara ?	Jawaban pemustaka	Skor
	Tidak bermanfaat		1
	Kadang-kadang bermanfaat		2
	Bermanfaat		3
	Sangat bermanfaat		4

24	Apakah koleksi CD/VCD/ DVD di e-library fakultas kedokteran universitas wijaya kusuma Surabaya berguna/ bermanfaat dalam memenuhi kebutuhan informasi saudara ?	Jawaban pemustaka	Skor
	Tidak bermanfaat		1
	Kadang-kadang bermanfaat		2
	Bermanfaat		3
	Sangat bermanfaat		4

TERIMAKASIH ...