

ANALISIS BEBAN KERJA TENAGA PERPUSTAKAAN DI UNIVERSITAS

WIJAYA KUSUMA SURABAYA

SKRIPSI



Oleh :

Yohana Fransiska Tauk

15540006

PROGRAM STUDI PERPUSTAKAAN DAN SAINS INFORMASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA

2019

**ANALISIS BEBAN KERJA TENAGA PERPUSTAKAAN DI UNIVERSITAS
WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Perpustakaan dan Sains Informasi pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Wijaya Kusuma Surabaya**

Oleh :

Yohana Fransiska Tauk

15540006

PROGRAM STUDI PERPUSTAKAAN DAN SAINS INFORMASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA

2019

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Yohana Fransiska Tauk

Npm : 15540006

Jurusan : Perpustakaan dan Sains Informasi

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil-alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Surabaya, 24 Januari 2019



(Yohana Fransiska Tauk)

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Judul : Analisis Beban Kerja Tenaga Perpustakaan Di UPT. Perpustakaan
Universitas Wijaya Kusuma Surabaya

Nama : Yohana Fransiska Tauk

Npm : 15540006

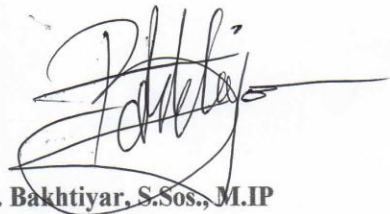
Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing untuk diujikan

Dosen Pembimbing I



Fahriyah, S.Sos., M.A

Dosen Pembimbing II



Drs. Bakhtiyar, S.Sos., M.IP

LEMBARAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan dihadapan dewan penguji Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya Pada :

Hari / tanggal : Kamis, 24 Januari 2019

Pukul : 14.00 WIB

Dewan Penguji :

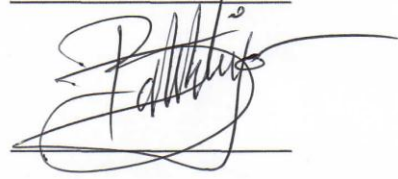
1. Fahriyah, S.Sos., M.A.

Ketua



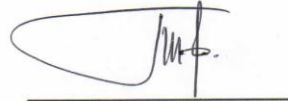
2. Drs. Bakhtiyar, S.Sos., M.IP

Sekretaris



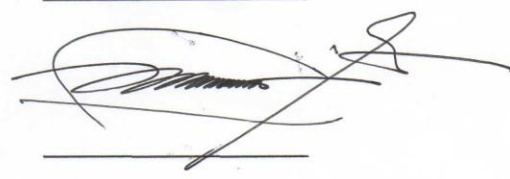
3. Bambang Prakoso, S.Sos., M.IP.

Anggota



4. Dian Kristyanto, S.I.P., M.IP.

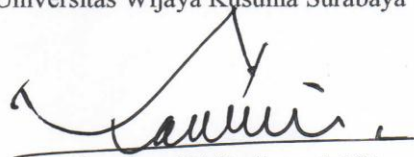
Anggota



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Wijaya Kusuma Surabaya



Drs. Sucahyo Tri Budiono, M.SI

MOTTO

“Mungkin akan terasa sulit ketika Anda melakukan sesuatu yang Anda benci setengah mati. Tetapi, itu akan menjadi hal yang mudah ketika Anda sedang menginginkannya”

“Belajar dari kemarin, hidup untuk hari ini, berharap untuk hari besok. Dan yang terpenting adalah jangan sampai berhenti bertanya”.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Tuhan yang Maha Kuasa yang Sudah menciptakan saya, yang selalu memberikan kesehatan, mengabulkan doa saya dan selalu ada dalam suka dan duka.
2. Kedua orangtua saya, Bapak Hironimus Tauk dan Mama Klemensia Ensi beserta keluarga besar Yang ada di Manggarai yang selalu mendukung saya baik dalam doa.
3. Dosen pembimbing yang selalu sabar dan meluangkan waktu untuk membimbing saya sampai penulisan skripsi saya selesai
4. Sahabat-sahabatku seperjuangan di Universitas Wijaya Kusuma Surabaya, dan semua teman-teman yang tak mungkin saya sebutkan satu persatu,for u all I miss u forever
5. Almamaterku Wijaya Kusuma Surabaya

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan rahmatnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Analisis Beban Kerja Tenaga Perpustakaan di Universitas Wijaya Kusuma Surabaya” tepat waktu.

Karya tulis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan strata I (S1) Ilmu Perpustakaan Pada Jurusan Perpustakaan dan Sains Informasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah begitu banyak membantu dan mengarahkan penulis dalam pembuatan karya tulis ini, termikasih kepada :

1. Prof. H. Sri Harmadji, dr, Sp. THT-KL (K). Selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
2. Drs. Sucahyo Tri Budiono., M.SI. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Fahriyah, S.Sos.,M.A. Selaku Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah membimbing dan mengarahkan selama mengikuti perkuliahan.
4. Fahriyah, S.Sos.,M.A.. Selaku dosen pembimbing yang telah memberikan perhatian, bimbingan, kritik dan saran kepada penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.
5. Drs.Bakhtiyar,S.Sos.,M.IP Selaku dosen pembimbing yang telah memberikan perhatian, bimbingan, kritik dan saran kepada penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.
6. Bambang Prakoso,S.Sos.,M.IP. Selaku Penguji 1, yang sudah meluangkan waktu untuk menguji skripsi ini.
7. Dian Kristyanto,S.IIP.,M.IP. Selaku Penguji 2, yang sudah meluangkan waktu untuk menguji skripsi ini.
8. Seluruh Staf pengajar yang tidak henti-hentinya memberikan ilmu dan bimbingan kepada penulis, guna menyelesaikan studi di Program Studi Ilmu

Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

9. Seluruh Staf Tata Usaha Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
10. Bapa dan Mama tercinta yang selalu mendoakan penulis dan selalu memberikan kasih sayang dan nasehat kepada penulis.
11. Teman-teman angkatan 2015 Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya, yang selalu memberi dukungan dan semangat kepada penulis,
12. Teman-teman yang sedang menuntun ilmu di pulau jawa, yang selalu memberi dukungan dan semangat kepada penulis,

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dari karya tulis yang dibuat ini baik dari segi tampilan maupun informasi yang terkandung. Maka dari itu penulis mengharapkan kritik dan sarannya. Harapan penulis semoga karya tulis ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 24 Januari 2019

Penulis

ABSTRAK

Tauk, Yohana Fransiska. NPM 15540006. *Analisis Beban Kerja Tenaga Perpustakaan di Perpustakaan Universitas Wijaya Kusma Surabaya*. (Skripsi), Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusma Surabaya. Dosen Pembimbing I Fahriyah, S.Sos., MA. ; Dosen Pembimbing II Drs. Bakhtiyar, S.Sos., M.IP.

Kata Kunci : Analisis Beban Kerja Tenaga Perpustakaan, Perguruan Tinggi

Beban kerja merupakan sejauh mana kapasitas individu pekerja dibutuhkan dalam menyelesaikan tugas yang diberikan kepadanya, yang dapat diindikasikan dari jumlah pekerjaan yang harus dilakukan, waktu/batasan waktu yang dimiliki oleh pekerja dalam menyelesaikan tugasnya, serta pandangan subjektif individu tersebut sendiri mengenai pekerjaan yang diberikan kepadanya. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui sejauh mana Beban Kerja Staf/Pustakawan di Perpustakaan Universitas Wijaya Kusma Surabaya dalam memberikan pelayanan kepada pemustaka.

Jenis penelitian ini menggunakan metode penelitian Kualitatif dengan informan sebanyak empat orang. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan metode Wawancara, Observasi, Dokumentasi. Teknik analisis data menggunakan metode Data Reduction (Reduksi data), Data Display (Penyajian data), Menyusun Kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Analisis Beban Kerja Tenaga Perpustakaan di Universitas Wijaya Kusma Surabaya dari segi Deskripsi pekerjaan Kepala perpustakaan sudah baik namun perlu ditingkatkan sesuai dengan tugas pokok dan fungsi kerja sebagai Kepala Perpustakaan. Bagian Layanan Sirkulasi hanya melayani pengguna dalam peminjaman dan pengembalian buku saja, padahal masih ada prinsip-prinsip pelayanan Sirkulasi lainnya. Tenaga Perpustakaan di bagian layana Tugas Akhir, bekerja hanya melayani pengguna yang membutuhkan skripsi saja, padahal masih banyak jenis bahan pustaka yang tercakup dalam koleksi perpustakaan. Deskripsi pekerjaan Tenaga Perpustakaan di bagian Pengolahan dan komputer, selain mengeloah buku, mengentri data buku di komputer juga melayani pengguna yang akan upload Tugas Akhirnya dalam Repositori Perpustakaan UWKS. Berdasarkan Analisis Beban Kerja Tenaga Perpustakaan diketahui ada 7 jam kerja dalam sehari dengan rata-rata waktu melayani pengguna selama 5 menit/peorang, maka diketahui terdapat 84 orang yang dilayani dalam sehari, akan tetapi pada kenyataannya yang dilayani rata-rata perhari adalah 25 orang. jadi tenaga perpustakaan memiliki kelebihan waktu bekerja dalam setiap harinya.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN JUDUL DALAM	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	iv
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PENGUJI	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	xi
DAFTAR ISI	xii

BAB I : PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	1
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	5
1.4.1. Manfaat Teoritis.....	6
1.4.2. Manfaat Praktis.....	6
1.5. Landasan Teori	7
1.5.1. Devinisi Analisis Beban Kerja	7
1.5.1.1. Dimensi Beban Kerja	12
1.5.1.2. Faktor yang mempengaruhi Beban Kerja.....	15
1.5.1.3. Penghitungan Beban Kerja.....	20
1.5.2. Sumber Daya Manusia	23
1.5.2.1. Pengertian Sumber Daya Manusia	23
1.5.2.2. Pengembangan Sumber Daya Manusia	25
1.5.2.3. Sumber Daya Manusia Perpustakaan	28
1.5.3. Perpustakaan Perguruan Tinggi	31
1.5.3.1. Pengertian	31

1.5.3.2. Tujuan	31
1.5.3.3. Fungsi.....	33
1.5.3.4. Tugas Perpustakaan Perguruan Tinggi	34
1.5.4. Standar Kompetensi Kerja Nasional Republik Indonesia	35
1.5.4.1. Kompetensi	35
1.5.4.2. Standar Kompetensi	37
1.5.4.3. Konsep SKKNI	37
1.5.4.5. Penggunaan SKKNI	40
1.5.4.6. Format Standar SKKNI Bidang Perpustakaan.....	40
1.6. Metode Penelitian	43
1.6.1. Pendekatan dan jenis Penelitian	43
1.6.2. Kehadiran Peneliti	45
1.6.3. Lokasi lingkup Penelitian.....	47
1.6.4. Jenis Sumber Data	47
1.6.5. Teknik Pengumpulan Data	48
1.6.6. Teknik Analisa Data.....	51

BAB II DESKRIPSI LOKASI

2.1. Sejarah UPT. Perpustakaan Universitas Wijaya Kusuma Surabaya	55
2.2. Visi dan Misi	56
2.3. Lokasi Perpustakaan	57
2.4. Denah Ruangan Perpustakaan	57
2.5. Struktur Organisasi	58
2.6. Tugas Pokok Dan Fungsi	59
2.7. Jumlah Koleksi UPT. Perpustakaan Universitas Wijaya Kusuma Surabaya	60
2.8. Jumlah Karyawan	61
2.9. Sarana dan Prasarana Perpustakaan	62
2.10. Anggota perpustakaan UPT. Perpustakaan Universitas wijaya Kusuma surabaya	63
2.11. Jam buka perpustakaan	64

2.12. Layanan	64
2.13. Sistem informasi OPAC yang ada di UPT. Perpustakaan Universitas Wijaya Kusuma Surabaya	65
2.14. Tata tertib UPT. Perpustakaan Universitas Wijaya Kusuma Surabaya	66
2.15. Prosedur pendaftaran anggota perpustakaan	67
2.16. Prosedur peminjaman di UPT. Perpustakaan Universitas Wijaya Kusuma Surabaya	68
2.16.1. jumlah dan lama peminjaman.....	69
2.17. Prosedur perpanjangan koleksi UPT. Perpustakaan Universitas Wijaya Kusuma Surabaya	69
2.18. Prosedur penagihan koleksi UPT. Perpustakaan Universitas Wijaya Kusuma Surabaya	70
2.19. Prosedur pemberian sanksi UPT. Perpustakaan Universitas Wijaya Kusuma Surabaya	86

BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

3.1. Hasil Penelitian	72
3.1.1. Hasil Wawancara Deskripsi Pekerjaan	73
3.1.2. Jumlah Waktu Melayani Pemustaka	75
3.2.3. Hasil Wawancara Minat Berkunjung.....	77
3.2. Pembahasan	79
3.2.1 Deskripsi Pekerjaan	79
3.2.1.1. Deskripsi Pekerjaan Kepala Perpustakaan	79
3.2.1.2. Deskripsi Pekerjaan Staf Bagian Sirkulasi.....	82
3.2.1.3. Deskripsi Pekerjaan Bagian Koleksi	90
3.2.1.3. Deskripsi Pekerjaan Pengolahan dan Komputer	94
3.2.2. Jumlah Waktu Bekerja	103
3.2.1.1. Jumlah Waktu Bekerja Kepala Perpustakaan	103
3.2.1.2. Jumlah Waktu Bekerja Bagian Sirkulasi	106
3.2.1.3. Jumlah Waktu Bekerja Bagian Koleksi	108

3.2.1.4. Jumlah Waktu Bekerja Pengolahan dan Komputer	110
3.2.3. Minat Berkunjung	112
3.2.3.1. Minat Berkunjung di Bagian Sirkulasi	112
3.2.3.2. Minat Berkunjung di Bagian Koleksi	115
3.2.3.3. Minat Berkunjung Pengolahan dan Komputer	117
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	
4.1. Kesimpulan	124
4.2. Saran	129
DAFTAR PUSTAKA	
PEDOMAN WAWANCARA	
LAMPIRAN	

