

**PERSEPSI MAHASISWA TERHADAP PEMANFAATAN SUMBER-SUMBER  
INFORMASI DI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

**SKRIPSI**



**OLEH:**

**STEFANUS REDA**

**NPM : 15540010**

**PROGRAM STUDI PERPUSTAKAAN DAN SAINS INFORMASI**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

**2019**

**PERSEPSI MAHASISWA TERHADAP PEMENFAATAN SUMBER- SUMBER  
INFORMASI DI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana**

**Ilmu Perpustakaan Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**

**Universitas Wijaya Kusuma Surabaya**

**OLEH:**

**STEFANUS REDA**

**NPM : 15540010**

**PROGRAM STUDI PERPUSTAKAAN DAN SAINS INFORMASI**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

**2019**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**PROGRAM STUDI PERPUSTAKAAN DAN SAINS INFORMASI**  
**UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

**PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Stefanus Reda  
NPM : 15540010  
Jurusan : Perpustakaan dan Sains Informasi  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil-alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Surabaya, Januari 2019

Yang membuat pernyataan,



Stefanus Reda

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

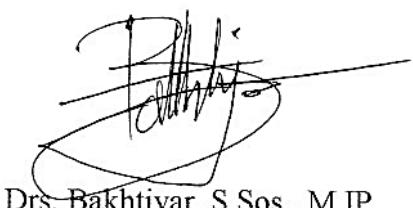
Judul : Persepsi Mahasiswa Terhadap Pemanfaatan Sumber-sumber Informasi di  
Perpustakaan Universitas Wijaya Kusuma Surabaya

Nama : Stefanus Reda

Npm : 15540010

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing untuk diujikan

Dosen Pembimbing I

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Drs. Bakhtiyar".

Drs. Bakhtiyar, S.Sos., M.IP

Dosen Pembimbing II

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Yanuastrid Shintawati".

Yanuastrid Shintawati, S.IPI., M.SI

## LEMBARAN PENGESAHAN

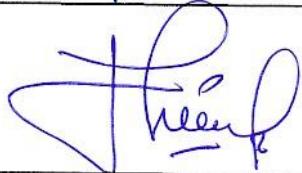
Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan dihadapan dewan penguji Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya Pada :

Hari / tanggal : Selasa, 29 Januari 2019

Pukul : 13.00 WIB

Dewan Penguji :

1. Drs. Bakhtiyar, S.Sos., M.IP.  
Ketua
2. Yanuastrid Shintawati, S.IPL., M.SI  
Sekretaris
3. Fahriyah,S.Sos., MA.  
Anggota
4. Bambang Prakoso, S.Sos., M.IP.  
Anggota



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Wijaya Kusuma Surabaya



Drs. Sucahyo Tri Budiono, M.SI

## MOTTO

“Kau Tak Akan Pernah Mampu Menyeberangi Lautan  
Sampai Kau Berani Berpisah Dengan Daratan”

*(Christopher Columbus)*

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Dengan rasa syukur yang mendalam, kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang selalu melindungi, membimbing , menyertai dan memberikan kesehatan disetiap langkah hidupku, dan atas uluran tangan Bunda Maria yang Maha pengasih dan penyayang saya dapat menyelesaikan Skripsi ini.

Skripsi ini saya persembahkan khusus untuk:

1. Bapak dan Mama tercinta yang tidak pernah berhenti mendoakan, mengorbankan segalahnya, memberikan nasehat dan motivasi agar saya bisa mencapai apa yang inginkan.
2. Bibi, kaka, adik dan semua keluarga besar yang selalu memberikan doa dan dukungan selama ini.
3. Teman-teman seperjuangan Fisip angkatan 2015 yang selalu memberikan masukan, semangat dan arahan hingga akhirnya dapat terselesaikan Skripsi ini.
4. Terlebih khusus untuk orang tercinta Maria M. Seku yang selalu memberikan semangat, dukungan, dan motivasi yang tidak pernah habis-habisnya.

## ABSTRAK

Stefanus Reda, 2019, Persepsi Mahasiswa Terhadap Pemanfaatan Sumber-sumber Informasi di Perpustakaan Universitas Wijaya Kusuma Surabaya. Skripsi, Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya. Pembimbing : (1) Drs, Bakhtiar, S. Sos., M.IP, (II) Yanuastrid Shintawati, S. IPI., M.SI.

**Kata Kunci :** *Persepsi Mahasiswa, Sumber Informasi, Perpustakaan Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.*

Penelitian ini mengkaji mengenai Persepsi Mahasiswa Terhadap Pemanfaatan Sumber-sumber Informasi di Perpustakaan Universitas Wijaya Kusuma Surabaya, Perpustakaan Perguruan Tinggi, tentunya sangat dibutuhkan manfaatnya bagi semua Civitas Akademika, guna menunjang sarana Pendidikan serta mutu Pendidikan yang bagus dan optimal. Perpustakaan Perguruan Tinggi sebagai Lembaga di bidang Pendidikan diharapkan dapat menjadi tumpuan harapan bagi mahasiswa sebagai saran dalam mencari jenis-jenis koleksi sumber informasi yang untuk mengetahui dan menggambarkan Persepsi Mahasiswa Terhadap Sumber Informasi di Perpustakaan Universitas Wijaya Kusuma Surabaya. Penelitian ini di fokuskan pada Koleksi Sumber Informasi yang ada di Perpustakaan.

Dalam penelitian ini dilakukan dengan metode Deskriptif, dan menggunakan teknik analisa Kuantitatif, dengan populasi Mahasiswa yang berkunjung ke Perpustakaan dalam bulan Januari sebanyak 1052 orang. Dari data ini diambil pengunjung perharinya 44 orang dari rata-rata kunjungan populasi. sedangkan pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik sampel acak sederhana dengan tarif kesalahan 1% dari 44 orang jumlah populasi, maka diperoleh sampel untuk penelitian ini adalah 42 orang. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu kuisioner, wawancara dan teknik pengolahan data dalam penelitian ini adalah pengecekan data, seleksi data mengode data (coding) dan tabulasi.

Hasil penelitian yang dilakukan penulis dapat disimpulkan bahwa Persepsi Mahasiswa Terhadap Pemanfaataan Sumber-Sumber Informasi di Perpustakaan Universitas Wijaya Kusuma Surabaya diperoleh data intensitas kunjungan ke Perpustakaan tergolong **sedang** karena mahasiswa jarang untuk berkunjung ke perpustakaan, didukung oleh persepsi terhadap nilai kemanfaatan sumber informasi primer digolongkan **Bermanfaat** karena sangat membantu untuk memenuhi kabutuhan informasi mahasiswa, persepsi terhadap nilai kemanfaatan sumber informasi sekunder dinyatakan **Sangat Bermanfaat** karena sangat membantu mahasiswa untuk mengerjakan tugas kuliah, meningkatkan pengetahuan, membantu mahasiswa untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan, persepsi terhadap nilai kemanfaatan sumber informasi tersier tergolong **Bermanfaat** karena sangat membantu maahasiswa untuk mencari informasi, menambah wawasan berpikir, meningkatkan pengetahuan agar tidak ketinggalan informasi, dan persepsi terhadap nilai kemanfaatan sumber informasi dinyatakan **Cukup Bermanfaat** karena tingkat kemauan mahasiswa untuk memanfaatkan koleksi sumber informasi di Perpustakaaan sangat rendah. Mahasiswa lebih banyak media *online* untuk mencari informasi.

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Maha Esa atas Rahmat, Berkat dan Bimbingan-Nya bagi penulis selama proses penyelesaian penulisan skripsi yang berjudul “Presepsi Mahasiswa Terhadap pemanfaatan Sumber-sumber Informasi di Perpustakaan Universitas Wijaya Kusuma Surabaya”, yang merupakan salah satu persyaratan akademis untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan.

Penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan serta bantuan dari berbagai pihak. Maka dalam kesempatan yang baik ini, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof..H.Sri Harmadji, dr.Sp.THT-KL(K) selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
2. Drs. Sucahyo Tri Budiono, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Fahriyah, S.Sos,M.A selaku ketua Jurusan Perpustakaan dan Sains Informasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya selaku dosen penguji 1.
4. Drs. Bakhtiyar, S.Sos., M.IP, selaku Dosen pembimbing 1 yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan memberikan pengarahan kepada saya selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Yanuastrid Shintawati, S.IPI., M.Si, selaku dosen pembimbing II yang telah mendampingi dan memberikan pengarahan kepada saya selama proses penyusunan skripsi ini.
6. Diah Erwina, S. Sos, selaku kepala UPT. Perpustakaan Universitas Wijaya Kusuma Surabaya beserta staf-staf yang telah memberikan ijin tempat dan informasi dan data-data yang dibutuhkan penulis.
7. Bambang Prokoso, S.Sos., M.IP, selaku dosen penguji 2.
8. Semua Bapak-Ibu Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Perpustakaan dan Sains Informasi Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah memberikan informasi dan ilmu serta arahan bagi penulis selama menempuh pendidikan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu politik.

9. Keluarga tercinta terutama Bapak-Mama, Kakak-Adik, Bibi yang telah berkorban untuk memenuhi segala kebutuhan saya sejak kecil Sampai dijenjang Perguruan Tinggi saat ini.
10. Rekan-rekan Mahasiswa Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi angkatan 2015 yang telah membagi suka duka selama masa perkuliahan dan dalam proses peyelesaian penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari hasil dari skripsi ini masih banyak kekurangannya karena keterbatasan pengetahuan yang dimiliki penulis, oleh karena itu saya sangat mengharapkan kritikan yang membangun untuk kesempurnaan skripsi ini.

Akhirnya penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas semua bimbingan, bantuan dan dorongan yang telah diberikan. Semoga Yang Maha Kuasa selalu memberikan kekuataan, berkat dan kesehatan atas kebaikan budi Bapak/ibu/saudara/saudari, dan semoga skripsi ini bermanfaat dan berguna untuk pengembangan Perpustakaan.

**Surabaya, Januari 2019**

**Penulis**

## **DAFTAR ISI**

Halaman Judul .....	i
Halaman Judul Dalam .....	ii
Pernyataan Keaslian Skripsi .....	iii
Persetujuan Dosen Pembimbing .....	iv
Lembar Pengesahan .....	v
Motto .....	vi
Halaman Persembahan .....	vii
Abstrak .....	viii
Kata Pengantar .....	ix
Daftar Isi .....	x
Daftar Tabel .....	xiv
Daftar Gambar .....	xvii
Daftar Grafik .....	xvii
Daftar Lampiran .....	xix
BAB I. Pendahuluan .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	7
1.3. Rumusan Masalah .....	8
1.4. Tujuan Penelitian .....	8
1.5. Manfaat Penelitian .....	9
1.6. Landasan Teori .....	10
1.6.1. Persepsi .....	10

1.6.1.1. Definisi Persepsi .....	10
1.6.1.2. Konsep Persepsi .....	10
1.6.1.3. Faktor-faktor yang berperan dalam persepsi .....	11
1.6.2. Perpustakaan .....	12
1.6.2.1. Pengertian Perpustakaan .....	12
1.6.2.2. Jenis-jenis Perpustakaan .....	14
1.6.3. Kunjungan ke Perpustakaan .....	16
1.6.4. Pengertian Perguruan Tinggi .....	18
1.6.5. Perpustakaan Perguruan Tinggi .....	19
1.6.5.1. Tujuan dan Fungsi Perpustakaan Perguruan Tinggi .....	22
1.6.6. Perpustakaan Sebagai Pusat Sumber Informasi .....	24
1.6.7. Jenis-jenis Sumber Informasi di Perpustakaan .....	25
1.7. Metode Penelitian .....	27
1.7.1. Jenis Penelitian .....	27
1.7.2. Variabel Penelitian .....	27
1.7.2.1. Definisi Konseptual .....	28
1.7.2.2. Definisi Operasional .....	29
1.7.3. Lokasi Penelitian .....	32
1.7.4. Populasi dan Sampel .....	32
1.7.5. Teknik Pengumpulan Data .....	33
1.7.6. Instrumen Penelitian .....	34
1.7.7. Teknik Analisis Data .....	35
1.7.7.1. Pengolahan Data .....	35

1.7.7.2. Analisis Data .....	35
BAB II. Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	40
2.1. Sejarah singkat UPT. Perpustakaan UWKS .....	40
2.2. Visi dan Misi .....	41
2.3. Lokasi Perpustakaan .....	42
2.4. Struktur Organisasi .....	42
2.5. Sumber Daya Manusia .....	44
2.6. Data Sumber Pustaka dan Pengunjung UPT Perpustakaan UWKS .....	45
2.7. Jam Buka Perpustakaan .....	45
2.8. Sarana dan Prasarana UPT Perpustakaan UWKS .....	42
2.9. Keanggotaan .....	46
2.10. Pengadaan Bahan Pustaka .....	47
2.11. Pengolahan Koleksi Perpustakaan.....	48
2.12. Layanan Perpustakaan UPT Perpustakaan UWKS .....	49
2.13. Tata Tertib UPT UWKS .....	53
2.14. Sistem Informasi OPAC di UPT Perpustakaan UWKS .....	57
BAB III. Hasil dan Pembahasan.....	59
3.1. Hasil .....	59
3.1.1. Identitas Responden .....	59
3.1.2. Intensitas Kunjungan .....	63
3.1.3. Sumber Informasi Primer .....	67

3.1.4. Sumber Informasi Sekunder .....	76
3.1.5. Sumber Informasi Tersier .....	85
3.2. Pembahasan .....	98
BAB IV Kesimpulan dan Saran .....	100
4.1. Kesimpulan .....	100
4.2. Saran .....	101
DAFTAR PUSTAKA .....	102
DAFTAR LAMPIRAN	

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1. Variabel dan Indikator Penelitaian .....	32
Tabel 1.2. Variabel dan Indikator Penelitaian .....	33
Tabel 1.3. Variabel dan Indikator Penelitaian .....	34
Tabel 1.4. Variabel dan Indikator Penelitaian .....	35
Tabel 1.2. Persepsi Mahasiswa Tentang Sumber Informasi Primer .....	33
Tabel 1.3. Persepsi Mahasiswa Tentang Sumber Informasi Sakunder .....	34
Tabel 1.4. Persepsi Mahasiswa Tentang Sumber Informasi Tersier .....	35
Tabel 2.1. Jumlah Karyawan .....	44
Tabel 2.2. Data Perpustakaan UWKS .....	45
Tabel 2.3. Sarana dan Prasarana .....	46
Tabel 3.1. Program Studi Responden .....	60
Tabel 3.2. Fakultas Responden .....	61
Tabel 3.3. Jenis Kelamin .....	62
Tabel 3.4. Semester Responden .....	63
Tabel 3.5. Berkunjung ke Perpustakaan .....	64
Tabel 3.6. Tujuan Berkunjung ke Perpustakaan .....	64
Tabel 3.7. Jenis Koleksi yang Sering Dimanfaatkan .....	65
Tabel 3.8. Intensitas Kunjungan .....	66
Tabel 3.9. Mengetahui Koleksi Laporan Penelitian .....	67
Tabel 3.10. Pernah Memanfaat Koleksi Laporan Penelitian .....	68
Tabel 3.11. Mamfaat Koleksi Laporan Penelitian .....	68
Tabel 3.12. Mengetahui Koleksi Paten .....	69

Tabel 3.13. Pernah Memanfaatkan Koleksi Paten .....	69
Tabel 3.14. Manfaat Koleksi Paten .....	70
Tabel 3.15. Mengetahui Koleksi Prosiding .....	71
Tabel 3.16. Pernah Memanfaatkan Koleksi Prosiding .....	71
Tabel 3.17. Manfaat Koleksi Prosiding .....	72
Tabel 3.18. Mengetahui Koleksi Skripsi, Tesis, Disertasi .....	73
Tabel 3.19. Pernah Memanfaatkan Koleksi Skripsi, Tesis, Disertasi .....	73
Tabel 3.20. Manfaat Koleksi Skripsi, Tesis, Disertasi .....	74
Tabel 3.21. Persepsi Terhadap Nilai Kemanfaatan Sumber Informasi Primer .....	75
Tabel 3.22. Mengetahui Koleksi Buku .....	76
Tabel 3.23. Pernah Memanfaatkan Koleksi Buku .....	77
Tabel 3.24. Manfaat Koleksi Buku .....	77
Tabel 3.25. Mengetahui Koleksi Jurnal Tercetak dan Jurnal Online .....	78
Tabel 3.26. Pernah Memanfaatkan Jurnal Tercetak dan Jurnal Online .....	79
Tabel 3.27. Manfaat Jurnal Tercetak dan Jurnal Online .....	79
Tabel 3.28. Mengetahui Koleksi Majalah .....	80
Tabel 3.29. Pernah Memanfaat Koleksi Majalah .....	81
Tabel 3.30. Manfaat Koleksi Majalah .....	81
Tabel 3.31. Mengetahui Koleksi Surat Kabar .....	82
Tabel 3.32. Pernah Memanfaatkan Koleksi Surat Kabar .....	83
Tabel 3.33. Manfaat Koleksi Surat Kabar .....	83
Tabel 3.34. Persepsi Terhadap Nilai Kemanfaatan Sumber Informasi Sekunder .....	84
Tabel 3.35. Mengetahui Koleksi Indeks .....	86

Tabel 3.36. Pernah Memanfaatkan Koleksi Indeks .....	86
Tabel 3.37. Manfaat Koleksi Indeks .....	87
Tabel 3.38. Mengetahui Koleksi Abstrak .....	88
Tabel 3.39. Pernah Memanfaatkan Koleksi Abstrak .....	88
Tabel 3.40. Memanfaatkan Koleksi Abstrak .....	89
Tabel 3.41. Mengetahuui Koleksi Almanak .....	90
Tabel 3.42. Pernah Memanfaatkan Koleksi Almanak .....	90
Tabel 3.43. Manfaat Koleksi Almanak .....	91
Tabel 3.44. Mengetahui Koleksi Ensiklopedia .....	91
Tabel 3.45. Pernah Memanfaatkan Koleksi Ensiklopedia .....	92
Tabel 3.46. Memanfaatkan Koleksi Ensiklopedia .....	93
Tabel 3.47. Mengentahui Koleksi Bibliografi .....	93
Tabel 3.48. Pernah Memanfaatkan Koleksi Bibliografi .....	94
Tabel 3.49. Manfaat Koleksi Bibliografi .....	95
Tabel 3.50. Persepsi Terhadap Nilai Kemanfatan Sumber Informasi Tersier .....	95
Tabel 3.51. Persepsi Terhadap Nilai Kemanfaatan Sumber Informasi .....	97

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1. Struktur Organisasi UPT. Perpustakaan UWKS ..... 43

## **DAFTAR GRAFIK**

Grafik 3.1. Intensitas Kunjungan .....	66
Grafik 3.2. Persepsi Terhadap Nilai Kemanfaatan Sumber Informasi Primer .....	75
Grafik 3.3. Persepsi Terhadap Nilai Kemanfaatan Sumber Informasi sekunder .....	85
Grafik 3.4. Persepsi Terhadap Nilai Kemanfaatan Sumber Informasi Tersier .....	96
Grafik 3.5. Persepsi Terhadap Nilai Kemanfaatan Sumber Informasi .....	97

## **DAFTAR LAMPIRAN**

1. Foto.
2. Kusioner.
3. Penentuan Jumlah Sampel Dari Populasi.
4. Deskripsi Data Mentah (Tabulasi).
5. Surat Permohonan Ijin Penelitian.
6. Daftar Kunjungan Bulan Januari di Perputakaan Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
7. Kartu Bimbingan Skripsi.