

**PENGARUH KOMPENSASI FINANSIAL, PROMOSI
JABATAN DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN BAKERZIN PAKUWON
MALL**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen**



Diajukan Oleh :

**SUHARTONO
NPM : 14420019**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS WJAYA KUSUMA SURABAYA**

2019

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : SUHARTONO
NPM : 14420019
Alamat : Jl. Girilaya V No.61 Kel. Banyu Urip, Sawahan-Surabaya
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Universitas Wijaya Kusuma Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul

PENGARUH KOMPENSASI FINANSIAL, PROMOSI JABATAN DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN BAKERZIN PAKUWON MALL

Adalah benar-benar karya sendiri dan bebas dari plagiat, dan apabila pernyataan ini terbukti tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, Desember 2018

Yang membuat pernyataan



(SUHARTONO)

NPM : 14420019

SKRIPSI

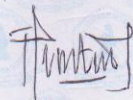
**PENGARUH KOMPENSASI FINANSIAL, PROMOSI JABATAN DAN
LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN BAKERZIN PAKUWON MALL**

Diajukan Oleh :

SUHARTONO
NPM : 14420019

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING



Dra. Ec. Dwi Bhakti Iriani, M.Si

Tanggal.....*18 Januari 2019*.....

KETUA PROGRAM STUDI



Dr. Siti Djamilah, SE, M.Si

Tanggal.....*18 Januari 2019*.....

SKRIPSI
PENGARUH KOMPENSASI FINANSIAL, PROMOSI JABATAN DAN
LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN BAKERZIN PAKUWON MALL

Dipersiapkan dan disusun oleh:

SUHARTONO
NPM : 14420019

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama



Dra. Ec. Dwi Bhakti Iriani, M.Si.

Anggota Dewan Penguji Lain



Evianah, SE., M.Si



Wiwik Herawati SE., MM

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar sarjana manajemen

Tanggal, 18-02-2019



Dr. Siti Djamilah, SE., M.Si.
Ketua Program Studi

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil' alamin Puji syukur kehadiran Allah SWT, atas rahmat dan hidayah-Nya Tak lupa sholawat serta salam saya ucapkan kepada Baginda rusul Nabi Muhammad SAW. Sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini, dengan melalui proses pembelajaran awal sampai akhir dan waktu yang cukup lama serta banyak mengalami kendala, hambatan dan tentu saja pengalaman yang luar biasa dalam penulisan skripsi ini berjudul “**PENGARUH KOMPENSASI FINANSIAL, PROMOSI JABATAN DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KEPUASAN KINERJA KARYAWAN BAKERZIN PAKUWON MALL**”

Adapun dari maksud penyusunan ini adalah untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Dan Bisnis Jurusan Manajemen pada Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

Dalam penulisan ini penulis menyadari masih banyak kekurangan-kekurangan dan kelemahan baik ditinjau dari segala aspek, karena manusia tidak ada yang sempurna, dan diantara kesempurnaan manusia adalah kelebihan dan keistimewaan manusia yang saling melengkapi antara individu satu dengan individu yang lain, maka penulis menerima kritik dan saran yang membnguna guna menambah wawasan yang lebih lanjut.

Atas tersusunya skripsi ini, penulis tidak lupa mengucapkan terimakasih pada pihak-pihak yang terkait kususnya kepada:

1. Prof. H. Sri Harmadji, dr. Sp. THT-LK(K) selaku Rektor Wijaya Kusuma Surabaya.

2. Drs. Ec. Iman Karayadi, Ak.,MM.,CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Ibu Siti Djamilah SE., MM. Selaku dosen Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis serta dewan penguji.
4. Ibu Drs. Dwi Bhakti Iriantini, M.si. selaku dosen Pembimbing yang telah banyak memberi arahan dan bimbingan kepada saya dari awal sampai dengan terselesaikannya penyusunan skripsi ini.
5. Redy Eko Hari Suprpto, M.M. selaku dosen wali Akademik yang telah memberikan bimbingan kepada penulis sejak awal perkuliahan di Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
6. Bapak dan Ibu dosen semua beserta staff yang telah memberikan bekal selama saya menuntut ilmu di Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
7. Orang tua saya Bapak dan Ibu yang tercinta, terima kasih atas doa-doa yang diberikan dan dorongan semangat untuk segera lulus kuliah serta semangat hidup yang telah engkau ajarkan.
8. Terimakasih untuk Squad es kacang ijo cak har yang telah membiayai pertama kuliah sampai akhir.
9. Terimakasih untuk keluarga besar UKM PSHT UWKS dimana tempat penulis belajar ilmu-ilmu pengembangan diri dan bekal ilmu untuk hidup bermasyarakat yang tidak ditemui di bangku perkuliahan yang diajarkan pelatih kita Sutrisno Budi SH.MH.
10. Terimakasih buat Anisa Zahyta Febrianti wanita pilihan yang selalu membuat penulis selalu termotivasi untuk segera menyelesaikan skripsi ini.

11. Team herek Rea-Reo Boy manajemen A 2014. Arifin, Ongky, Ari, Anjar, Filsa, Zali, Rero, Ipan, Fahad dkk yang selalu kompak agar kita lulus kuliah bareng.
12. Terimakasih buat Bapak Rusli orang pertama kali yang menggerakkan hati penulis untuk melanjutkan pendidikan di perguruan tinggi.

Semoga hasil penelitian ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu ekonomi manajemen terkait Pengaruh Kompensasi Finansial, Promosi Jabatan dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di lingkungan Civitas Akademika Universitas Wijaya sebagai telaah kritis bagi perusahaan dalam penerapan manajemen sumberdaya manusia sehingga membawa perbaikan dan kemajuan.

Atas segala kekuarangan dalam penilitian ini, penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya.

Surabaya, Januari 2019

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	5
1.5. Sistematika Skripsi	6
BAB II TELAAH PUSTAKA	
2.1. Landasan Teori	8
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.1.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.2 Kompensasi	11
2.1.2.1 Pengertian Kompensasi	11
2.1.2.2 Tujuan Kompensasi	12
2.1.2.3 Sistem Dan Kebijakan Kompensasi	14
2.1.2.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kompensasi	16

2.1.2.5	Asas-Asas Kompensasi	18
2.1.2.6	Jenis Kompensasi	19
2.1.2.7	Kompensasi Finansial	20
2.1.2.8	Indikator Kompensasi Finansial	20
2.1.3	Promosi Jabatan	21
2.1.3.1	Pengertian Promosi Jabatan	21
2.1.3.2	Tujuan Promosi	22
2.1.3.3	Indikator Promosi Jabatan	23
2.1.3.4	Jenis – Jenis Promosi Jabatan	26
2.1.4	Lingkungan Kerja	26
2.1.4.1	Pengertian Lingkungan Kerja	26
2.1.4.2	Jenis Lingkungan Kerja	27
2.1.4.3	Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	27
2.1.4.4	Lingkungan Kerja Fisik	31
2.1.4.5	Indikator Lingkungan Kerja Fisik	31
2.1.5	Kepuasan Kerja	31
2.1.5.1	Pengertian Kepuasan Kerja	31
2.1.5.2	Teori Kepuasan Kerja	32
2.1.5.3	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan	33
2.1.5.4	Indikator Kepuasan Kerja	34
2.1.6	Hubungan Antar Variabel.....	35
2.1.6.1	Hubungan Kompensasi Finansial Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	35
2.1.6.2	Hubungan Promisi Jabatan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	35
2.1.6.3	Hubungan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	36
2.2	Penelitian Sebelumnya.....	36
2.3	Hipotesa dan Model Analisa	38

2.3.1	Hipotesa	38
2.3.2	Model Analisis.....	38
BAB III METODE PENELITIAN		
3.1	Pendekatan Penelitian.....	39
3.2	Populasi dan Sampel.....	39
3.2.1	Populasi	39
3.2.2	Sampel.....	39
3.3	Identifikasi Variabel.....	40
3.4	Definisi Operasional Variabel.....	41
3.5	Jenis dan Sumber Data.....	43
3.6	Prosedur Pengumpulan Data.....	44
3.7	Teknik Analisis.....	45
3.7.1	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	45
3.8.	Koefisien determinasi berganda (R^2).....	46
3.9.	Uji Hipotesis	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		
4.1.	Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	50
4.1.1	Sejarah Berdirinya PT. Baga Makmur Abadi (Bakerzin).....	50
4.2.	Deskripsi Hasil Penelitian	53
4.2.1	Deskripsi Identitas Responden.....	53
4.3.	Deskripsi Mengenai Variabel Penelitian.....	55
4.3.1	Penilaian Atas Masing-Masing Variabel.....	55
4.3.2	Deskripsi Mengenai Variabel Kompensasi Finansial (X_1).....	56
4.3.3	Deskripsi Mengenai Variabel Promosi Jabatan (X_2).....	57
4.3.4	Deskripsi Mengenai Variabel Lingkungan Kerja Fisik (X_3).....	58
4.3.5	Deskripsi Mengenai Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	59
4.4.	Analisis Data.....	60
4.4.1	Uji Instrumen.....	60
4.4.1.1	Hasil Pengujian Validitas	60
4.4.1.2	Hasil Pengujian Reliabilitas	62
4.4.2	Uji Model.....	63

4.4.2.1 Hasil Pengujian Regresi Linier Berganda.....	63
4.4.2.2 Hasil Pengujian Koefisien Determinasi Berganda (R^2)	65
4.4.3 Hasil Pengujian Hipotesis	65
4.4.3.1 Hasil Pengujian Secara Simultan (Uji F)	65
4.4.3.2 Hasil Pengujian Secara Parsial (Uji t).....	67
4.4.3.3 Hasil Pengujian Secara Dominan.....	70
4.5 Pembahasan	71
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Simpulan	74
5.2. Saran.....	74
5.3. Keterbatasan Penelitian.....	75
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN – LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Karakteristik usia responden.....	53
Tabel 4.2	Karakteristik Status Perkawinan Responden.....	54
Tabel 4.3	Karakteristik Pendidikan Terakhir Responden.....	55
Tabel 4.4	Kategori Mean Masing-masing Variabel.....	56
Tabel 4.5	Jawaban Responden Mengenai Variabel Kompensasi Finansial (X_1).....	56
Tabel 4.6	Jawaban Responden Mengenai Variabel Promosi Jabatan (X_2).....	57
Tabel 4.7	Jawaban Responden Mengenai Lingkungan Kerja Fisik (X_3)	58
Tabel 4.8	Jawaban Responden Mengenai Kepuasan Kerja (Y).....	59
Tabel 4.9	Hasil Pengujian Validitas Variabel Kompensasi Finansial (X_1).....	60
Tabel 4.10	Hasil Pengujian Validitas Variabel Promosi Jabatan (X_2).....	61
Tabel 4.11	Hasil Pengujian Validitas Variabel Lingkungan Kerja Fisik (X_3).....	61
Tabel 4.12	Hasil Pengujian Validitas Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	62
Tabel 4.13	Hasil Pengujian Reliabilitas	63
Tabel 4.14	Hasil Analisis Uji F.....	66
Tabel 4.15	Hasil Analisis Uji t.....	67
Tabel 4.16	Nilai <i>Standardized Coefficients Beta</i>	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Analisis Penelitian.....	38
Gambar 3.1 Kurva Distribusi F.....	48
Gambar 3.2 Kurva Distribusi t.....	49
Gambar 4.1 Kurva Distribusi F.....	66
Gambar 4.2 Kurva Distribusi Uji t Pengaruh Kompensasi Finansial (X_1) Terhadap Kepuasan Kerja (Y).....	68
Gambar 4.3 Kurva Distribusi Uji t Pengaruh Promosi Jabatan (X_2) Terhadap Kepuasan Kerja (Y).....	69
Gambar 4.4 Kurva Distribusi Uji t Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik (X_3) Terhadap Kepuasan Kerja (Y).....	69

DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuesioner Penelitian
2. Input Data SPSS
3. Output Hasil Penelitian (SPSS)
4. Tabel F.t.r

ABSTRAKSI

Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh kompensasi finansial, promosi jabatan dan lingkungan kerja fisik secara simultan dan parsial terhadap kepuasan kerja karyawan. Variabel bebas dalam penelitian ini adalah kompensasi finansial, promosi jabatan dan lingkungan kerja fisik. Sedangkan variabel terikat adalah kepuasan kerja karyawan. Dalam penelitian ini, penentuan sampel dilakukan dengan metode *non probability sampling* dengan prosedur *sampling jenuh*. Sampel yang digunakan sebanyak 45 orang. Sebelum dilakukan uji hipotesis dilakukan uji reliabilitas dan validitas. Hasilnya adalah semua variabel valid dan reliabilitas hasil uji F menunjukkan lebih kecil dari 0,05. Dengan demikian hipotesis yang pertama menyatakan “kompensasi finansial, promosi jabatan dan lingkungan kerja fisik secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan” dapat didukung kebenarannya. Hasil uji t menunjukkan masing-masing variabel dengan signifikansi lebih kecil dari 0,05. Dengan demikian hipotesis yang kedua yang menyatakan “kompensasi finansial, promosi jabatan dan lingkungan kerja fisik secara parsial berpengaruh signifikan kepuasan kerja karyawan” dapat didukung kebenarannya.

Kata Kunci : Kompensasi Finansial, Promosi Jabatan, Lingkungan Kerja Fisik Dan Kepuasan Kerja

ABSTRACTION

The purpose of this study was to examine the effect of financial compensation, promotion and physical work environment simultaneously and partially on employee job satisfaction. The independent variables in this study are financial compensation, promotion and physical work environment. While the dependent variable is employee job satisfaction. In this study, the determination of samples was done by non probability sampling method with a saturated sampling procedure. The sample used was 45 people. Before hypothesis testing is carried out test reliability and validity. The result is that all valid variables and reliability of the F test results show less than 0.05. Thus the first hypothesis states that "financial compensation, promotion and physical work environment simultaneously have a significant effect on employee job satisfaction" can be supported by the truth. The results of the t test show each variable with a significance smaller than 0.05. Thus the second hypothesis which states "financial compensation, promotion and physical work environment partially has a significant effect on employee job satisfaction" can be supported by the truth.

Keywords: Financial Compensation, Position Promotion, Physical Work Environment and Job Satisfaction