

**ANALISIS KEBUTUHAN PEMUSTAKA TERHADAP
KOLEKSI REFERENSI DI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS
17 AGUSTUS SURABAYA**



Oleh :

SESARIUS VIDRIAN SYUKUR
NPM : 14540025

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA
2018**

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

**Judul Skripsi :ANALISIS KEBUTUHAN PEMUSTAKA TERHADAP
KOLEKSI REFERENSI DI PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS SURABAYA.**

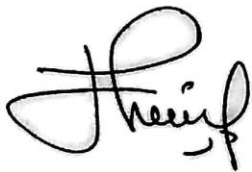
Nama : SESARIUS VIDRIAN SYUKUR

NPM : 14540025

Skripsi ini telah disetujui oleh Dosen Pembimbing

Untuk Diujikan

Dosen Pembimbing I



Fahriah, S.Sos.,MA

Dosen Pembimbing II



Yanuastrid Shintawati, S.IPI., M.Si

LEMBARAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan di hadapan dewan penguji sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya pada :

Hari/Tanggal : Rabu/31 Januari 2018

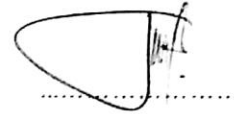
Pukul : 14.30

Dewan Penguji

Fahryah, S.Sos., MA



Yanuastrid Shintawati, S.IPL., M.Si



Bambang Prakoso S. Sos., M.IP

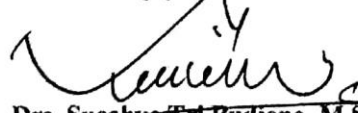


Dra. Heddy Poerwandari, MIP

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

Universitas Wijaya Kusuma Surabaya



Drs. Suahyo Tri Budiono, M.Si

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sesarius Vidrian Syukur

NPM : 14540025

Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil-alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan Skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Surabaya, 31 Januari 2018

Yang membuat pernyataan



Sesarius Vidrian Syukur

ABSTRAK

Sesarius Vidrian Syukur, NPM 14540025, *Analisis Kebutuhan Pemustaka Terhadap Koleksi Referensi di Perpustakaan Universitas 17 Agustus Surabaya*, Jurusan Ilmu Perpustakaan FISIP Universitas Wijaya Kusuma Surabaya, pembimbing: (1) Fahriyah, S.sos., M.IP.,(II)

Kata kunci: Kebutuhan, Tanggapan Pemustaka Terhadap Koleksi Referensi.

Koleksi referensi merupakan koleksi yang memberikan penjelasan tentang informasi tertentu dengan detail, Informasi dalam hal ini bersifat menyeluruh dalam lingkungannya, uraiannya padat, fungsinya memudahkan penemuan informasi dengan cepat, tepat dan benar. Koleksi referensi sangat diperlukan untuk membantu menemukan informasi seorang pengguna perpustakaan.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif dengan tujuan untuk menggambarkan, meringkas berbagai kondisi, berbagai situasi atau berbagai variable yang timbul yang menjadi obyek penelitian. Penelitian ini memiliki populasi rata-rata pengunjung dalam tiga bulan terakhir yaitu bulan Oktober, November dan Desember Tahun 2017 berjumlah 317 pengunjung perhari dengan sampel 76 orang. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik *accidental sampling* dengan rumus sampling Yamane (Bungin,2005:105).

Penelitian ini memiliki tiga variabel yaitu kebutuhan pemustaka terhadap koleksi referensi, tanggapan pemustaka terhadap kondisi fisik koleksi referensi, tanggapan pemustaka terhadap kelengkapan koleksi referensi. Dari hasil penelitian yang dilakukan 53% rata-rata kebutuhan pemustaka terhadap koleksi referensi di Perpustakaan Universitas 17 Agustus Surabaya terbilang tinggi, 82% menyatakan bahwa kondisi fisik koleksi referensi di Perpustakaan Universitas 17 Agustus Surabaya cukup baik, 75% menyatakan bahwa kelengkapan koleksi referensi di Perpustakaan Universitas 17 Agustus Surabaya cukup lengkap. Analisis kebutuhan pemustaka terhadap koleksi Referensi di Perpustakaan Universitas 17 Agustus Surabaya terbilang “sedang” di tinjau dari segi kebutuhan yaitu pengguna membutuhkan koleksi referensi, kondisi fisik koleksi referensi “cukup baik” dan koleksi referensi ”cukup lengkap” di perpustakaan UNTAG Surabaya.

MOTTO:

“CINTAI SEKELILINGMU MAKA DIRIMU AKAN DICINTAI”

“Sesarius Vidrian Syukur”

HALAMAN PERSEMBAHAN

Kepada Bapak Hendrikus Sukur dan Ibu Flaviana Liliati Suwinai yang merupakan penopang kesuksesan saya dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur bagi Tuhan Yesus Kristus, oleh karena anugerah-Nya yang melimpah, kemurahan dan kasih setia yang besar akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Kebutuhan Pemustaka Terhadap Koleksi Referensi di Perpustakaan Universitas 17 Agustus Surabaya”

Skripsi ini di susun dan di ajukan dengan maksud memenuhi syarat sebagai tugas akhir dari program S1 pada Jurusan Ilmu Perpustakaan, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik, Universitas Wijaya Kusuma Surabaya. Dalam menyelesaikan skripsi ini tentu tidak terlepas dari bimbingan serta bantuan dari berbagai pihak yang selama ini telah rela memberikan uluran tangan dan bantuan pikiran kepada penulis. Telah banyak waktu dan daya tersita tidak sedikit pula hambatan serta berbagai masalah yang penulis temui saat penyusunan skripsi ini. Untuk itu penulis dengan ketulusan hati ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Sri Harmadji, dr.,sp. THT-KL (K) Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya
2. Drs. Sucahyo Tri Budiono, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Fahryah, S.Sos, M.A, selaku ketua program studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya, sekaligus Dosen pembimbing I atas segala jerih payahnya memberi bimbingan, memotivasi serta dukungan dalam penyusunan skripsi ini.

4. Bambang Augusto, DII SH, MH selaku Kepala Perpustakaan Universitas 17 Agustus Surabaya yang telah memberikan izin melakukan penelitian penulisan Skripsi ini.
5. Yanuastrid Shintawati, S.IPI., M.Si. selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, saran-saran serta dukungan dan arahan dalam menyelesaikan Skripsi ini.
6. Bambang Prakoso S.Sos, M.IP selaku dosen penguji I yang telah banyak memberikan saran dan masukan yang bermanfaat bagi penulis bagi penulis dan juga memotivasi hingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.
7. Hj. Dra. Heddy Poerwandari, MIP. selaku dosen penguji II atas segala jerih payahnya membantu dan mengarahkan dalam penyelesaian Skripsi ini.
8. Ayah dan Ibu serta keluarga besar yang selalu mendoakan saya.
9. Kepada Paskalis, Ferdy, Waldy, Jefry, Yudi, Embik, Rein, Fridens Natalia, Helmi, Olen, dan Elis yang telah meluangkan waktu untuk menemani serta membantu saya dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL DALAM	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GRAFIK.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Rumusan Masalah	7
1.4 Tujuan Masalah.....	7
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.6 Penelitian Sebelumnya	6
1.7 Sistematika Penulisan	7
1.8 Landasan Teori.....	7

1.9 Metode Penelitian.....	23
BAB II TEMUAN DATA.....	34
2.1 Sejarah Berdirinya Perpustakaan UNTAG Surabaya	34
2.2 Visi, Misi Dan Tujuan.....	36
2.3 Aturan Perpustakaan	37
2.4 Sanksi Pelanggaran Anggota Perpustakaan UNTAG Surabaya	38
2.5 Prosedur Perpustakaan UNTAG Surabaya	38
2.6 Jam Buka Keanggotaan.....	40
2.7 Layanan Perpustakaan.....	41
2.8 Pengguna Perpustakaan.....	44
2.9 Fasilitas	45
2.10 Sumber Daya Manusia	46
BAB III ANALISA DATA.....	50
3.1 Hasil	50
3.2 Identitas Responden	51
3.3 Kebutuhan Pemustaka Terhadap Koleksi Referensi	53
3.4 Tanggapan Pemustaka Terhadap Kondisi Fisik Koleksi Referensi	67
3.5 Tanggapan Pemustaka Terhadap Kelengkapan Koleksi Referensi.....	79
3.6. Pembahasan.....	91
BAB IV PENUTUP	94
4.1 Kesimpulan	94
4.2 Saran.....	95

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

TABEL BAB II

Tabel 2.1 Laporan Pengunjung Perpustakaan Untag Surabaya	44
Tabel 2.2 Fasilitas Sarana Dan Prasarana Perpustakaan	45
Tabel 2.3 Daftar Nama Pustakawan Tenaga Kependidikan Perpustakaan Untag Surabaya	48

Tabel Bab III

Tabel 3.1.1 Identitas Responden	51
Tabel 3.1.2 Prodi Responden	51
Tabel 3.1.3 Semester Responden	53
Tabel 3.2.1 Kebutuhan Koleksi Dalam Bentuk Laporan Penelitian /Survey.....	53
Tabel 3.2.2 Kebutuhan Koleksi Makalah Seminar/Diskusi Ilmiah/Konferensi..	54
Tabel 3.2.3 Kebutuhan Informasi Dalam Bentuk Spesifikasi Paten.....	55
Tabel 3.2.4 Kebutuhan Koleksi Skripsi/Thesis/Disertasi	56
Tabel 3.2.5 Kebutuhan Koleksi Literatur Perdagangan Dan Industri	57
Tabel 3.2.6 Kebutuhan Koleksi Indeks	58
Tabel 3.2.7 Kebutuhan Koleksi Bibliografi	59
Tabel 3.2.8 Kebutuhan Koleksi Abstrak	59
Tabel 3.2.9 Kebutuhan Koleksi Kamus	60
Tabel 3.2.10 Kebutuhan Koleksi Ensiklopedi.....	61
Tabel 3.2.11 Kebutuhan Koleksi Hand Book	62
Tabel 3.2.12 Kebutuhan Koleksi Buku Almanak	62
Tabel 3.2.13 Kebutuhan Koleksi Statistik.....	63
Tabel 3.2.14 Kebutuhan Koleksi Buku Biografi.....	64
Tabel 3.2.15 Kebutuhan Koleksi Buku Direktori	65
Tabel 3.2.16 Kebutuhan Koleksi Peta, Atlas, Globe.....	65
Tabel 3.2.17 Coding Kebutuhan Pemustaka Terhadap Koleksi Referensi	66

Tabel 3.3.1 Keadaan Atau Kondisi Fisik Koleksi Kamus	68
Tabel 3.3.2 Keadaan Atau Kondisi Fisik Koleksi Ensiklopedi.....	69
Tabel 3.3.3 Keadaan Atau Kondisi Fisik Koleksi Direktori	70
Tabel 3.3.4 Keadaan Atau Kondisi Fisik Koleksi Statistik.....	71
Tabel 3.3.5 Keadaan Atau Kondisi Fisik Koleksi Almanak/Buku Tahunan	72
Tabel 3.3.6 Keadaan Atau Kondisi Fisik Koleksi Hand Book	73
Tabel 3.3.7 Keadaan Atau Kondisi Fisik Koleksi Geografi.....	74
Tabel 3.3.8 Keadaan Atau Kondisi Fisik Koleksi Biografi	75
Tabel 3.3.9 Keadaan Atau Kondisi Fisik Koleksi Indeks	76
Tabel 3.3.10 Keadaan Atau Kondisi Fisik Koleksi Abstrak	77
Tabel 3.3.11 Keadaan Atau Kondisi Fisik Koleksi Bibliografi	78
Tabel 3.3.12 Coding Tanggapan Pemustaka	
Terhadap Kondisi Fisik Koleksi Referensi	79
Tabel 3.4.1 Kelengkapan Koleksi Kamus.....	80
Tabel 3.4.2 Kelengkapan Koleksi Ensiklopedi	81
Tabel 3.4.3 Kelengkapan Koleksi Direktori	82
Tabel 3.4.4 Kelengkapan Koleksi Statistik	83
Tabel 3.4.5 Kelengkapan Koleksi Almanak/Buku Tahunan.....	84
Tabel 3.4.6 Kelengkapan Koleksi Buku Pegangan (Hand Book).....	85
Tabel 3.4.7 Kelengkapan Koleksi Sumber Geografi	86
Tabel 3.4.8 Kelengkapan Koleksi Sumber Biografi	87
Tabel 3.4.9 Kelengkapan Koleksi Indeks	88
Tabel 3.4.10 Kelengkapan Koleksi Abstrak	89
Tabel 3.4.11 Kelengkapan Koleksi Bibliografi.....	90
Tabel 3.4.12 Coding Tanggapan Pemustaka	
Terhadap Kelengkapan Koleksi Referensi	91
Tabel 3.6.1 Analisis Kebutuhan Pemustaka Terhadap Koleksi	
Referensi di Perpustakaan Universitas 17 Agustus Surabaya.....	90

DAFTAR GRAFIK

BAB III

Grafik 3.1 Kebutuhan Pemustaka Terhadap Koleksi Referensi.....	67
Grafik 3.2 Tanggapan Pemustaka Terhadap Kondisi Fisik Koleksi Referensi...	79
Grafik 3.3 Tanggapan Pemustaka Terhadap Kelengkapan Koleksi Referensi ...	91
Grafik 3.4 Analisis Kebutuhan Pemustaka Terhadap Koleksi Referensi di Perpustakaan Universitas 17 Agustus Surabaya	92

DAFTAR GAMBAR

BAB II

Gambar 2.1 Struktur Organisasi Perpustakaan UNTAG Surabaya	46
--	----