

**PENGARUH PENERAPAN *E-FILLING* DAN PENGETAHUAN
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA SURABAYA
MULYOREJO**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi
Program Studi Akuntansi**



Diajukan Oleh :

OKKA LYANI
NPM : 14430126

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA
2019**

**PENGARUH PENERAPAN *E-FILLING* DAN PENGETAHUAN
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA SURABAYA
MULYOREJO**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi
Program Studi Akuntansi**



Diajukan Oleh :

OKKA LYANI
NPM : 14430126

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA
2019**

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Okka Lyani
NPM : 14430126
Alamat : Jl.Peneleh Gang XI No.8
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul "**PENGARUH PENERAPAN E-FILLING DAN PENGETAHUAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA SURABAYA MULYOREJO**" adalah murni karya saya sendiri dan bebas dari plagiat.

Apabila dikemudian hari terbukti pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan skripsi dan gelar yang saya peroleh atas skripsi tersebut.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Surabaya, 14 Februari 2019

Yang membuat pernyataan



(Okka Lyani)

NPM : 14430126

SKRIPSI

**PENGARUH PENERAPAN *E-FILLING* DAN PENGETAHUAN
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA SURABAYA
MULYOREJO**

Diajukan Oleh :

OKKA LYANI

NPM : 14430126

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING



Drs. Ec. Ismangil, Ak., MM., M.Ak., CA

Tanggal, 14-2-19

KETUA PROGRAM STUDI AKUNTANSI



Lilik Mardiana, SE., M.Ak., Ak., CA.

Tanggal, 14-2-2019

SKRIPSI

**PENGARUH PENERAPAN *E-FILLING* DAN PENGETAHUAN
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA SURABAYA
MULYOREJO**

Dipersiapkan dan disusun Oleh :

OKKA LYANI
NPM : 14430126

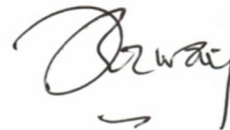
Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama



Drs. Ec. Ismangil, Ak., MM., M.Ak., CA

Anggota Tim Penguji



Risawati, SE., M.Ak.

Ketua Tim Penguji



Lilik Mardiana, SE., M.Ak., Ak., CA

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi

Tanggal 14.2.2019



Lilik Mardiana, SE., M.Ak., Ak., CA

Ketua Program Studi

PERSEMBAHAN

*Dengan memanjatkan puji syukur kepada Allah SWT,
Sebentuk rasa terimakasih yang tulus dengan penuh
kebahagiaan dan kerendahan hati, kupersembahkan karya
kecil ini kepada orang-orang yang telah memberi arti dalam
sejarah perjalanan hidupku:*

*Sebuah ungkapan kasih yang tulus kupersembahkan untuk
yang tercinta Papa dan Mama*

*Mumu Turmudi dan Siti Hartini. Terimakasih atas segala
perjuangan, dalam membesarkan dan mendidiku,
mendoakan, mencurahkan segenap kasih sayang yang kini
telah membawaku pada pembelajaran arti hidup yang sejati.*

*Seluruh keluarga. Terimakasih karena selalu menghadirkan
canda tawa, motivasi dan warna-warni dalam hidupku.*

*Untuk almamaterku, Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
Terimakasih atas ilmu dan pengalaman yang diberikan
semoga Ilmu yang diperoleh bisa berguna bagiku untuk masa
depan.*

*Untuk Sahabat-sahabat ku yang selalu ada disaat senang
maupun susah dan teman-teman semua terimakasih telah
memberi dukungan dan supportnya untukku*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq, hidayah serta inayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Sholawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW, pembawa risalah dan suri teladan dalam menjalankan syari'at Islam sebagai pedoman hidup di dunia dan akhirat.

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Penerapan *E-Filling* dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Mulyorejo” ini, disusun untuk memenuhi tugas dan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S.1) dalam program studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

Penulis menyadari bahwa dalam sebuah penulisan skripsi atau karya ilmiah memang bukanlah pekerjaan yang mudah, tetapi sebuah perjuangan tanpa lelah yang menuntut keseriusan, kejelian fikiran, dan menyita waktu yang cukup banyak serta tak lepas dari bantuan berbagai pihak. Untuk itu, penulis mengucapkan beribu-ribu terimakasih tiada terhingga kepada semua pihak yang telah memberikan motivasi, pengarahan, bimbingan, saran dan bantuan baik moral maupun spiritual serta hal-hal lainnya selama proses penyusunan skripsi ini. Penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada :

1. Bapak Prof. H. Sri Harmadji, dr.sp.THT-KL (K)., selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

2. Bapak Drs. Ec. Imam Karyadi, MM., Ak., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya
3. Ibu Lilik Mardiana, SE., M.Ak., Ak., CA., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya
4. Bapak Drs.Ec.Ismangil, Ak., MM., M.AK., CA.,selaku dosen pembimbing, terimakasih atas segala kesabaran untuk membimbing serta mengarahkan penulis dari awal sampai proses paling akhir dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Drs.Ec.Ismangil, Ak., MM., M.AK., CA., selaku dosen wali yang senantiasa memberikan bantuan dan saran kepada penulis.
6. Bapak dan Ibu dosen penguji, atas pertanyaan maupun penilaian yang juga membuat situasi menegangkan selama Ujian Skripsi.
7. Bapak dan Ibu dosen beserta staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis, yang telah membekali pengalaman dan pengetahuan selama menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
8. Sembah sujud dan ta'dzim kuhaturkan kepada Bapak Mumu yang tercinta, terima kasih kasih yang mendalam atas perjuangannya dalam membesarkan, mendidik, menyayangi serta mendo'akan saya dengan tulus.
9. Sahabat-sahabat terbaikku Rita, Merry, Ratna, Ulfi, Juliana, Faris, Fadhil, Danar terimakasih atas motivasi dan dukungan yang tiada henti dari kalian.
10. Pihak-pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu disini, yang memberikan bantuan baik langsung maupun tidak langsung.

Tiada sesuatu apapun yang dapat penulis berikan selain do'a semoga Allah SWT senantiasa memberikan ridho-Nya dan memberikan imbalan yang lebih baik kepada semua pihak yang bersangkutan, yang telah banyak berjasa sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Oleh karena itu, penulis tetap membuka hati untuk menerima segala kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan penulis dimasa mendatang.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak terutama pelaku dunia pendidikan. Amin Ya Rabbal Alamin.

Surabaya, 14 Februari 2019

Penulis,
Okka Lyani

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Surat Pernyataan Bebas Plagiat	ii
Halaman Persetujuan	iii
Halaman Susunan Dewan Penguji	iv
Halaman Persembahan	v
Kata Pengantar.....	vi
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel	xiii
Daftar Gambar	xiv
Daftar Lampiran	xv
Abstrak.....	xvi
<i>Abstract</i>	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.4. Manfaat Penelitian	5
1.5. Sistematika Penulisan Skripsi	5
BAB II TELAAH PUSTAKA	7
2.1. Landasan Teori	7
2.1.1. Pajak	7
2.1.1.1 Pengertian Pajak	7
2.1.1.2 Fungsi Pajak	8
2.1.1.3 Ciri-Ciri Pajak.....	11

2.1.2. <i>E-Filling</i>	13
2.1.2.1 Pengertian <i>E-Filling</i>	13
2.1.2.2 Dasar Hukum <i>E-Filling</i>	14
2.1.2.3 Jenis-Jenis <i>E-Filling</i>	14
2.1.3 Pengetahuan Perpajakan	15
2.1.3.1 Pengertian Pengetahuan Perpajakan.....	15
2.1.3.2 Konsep Pengetahuan Pajak	16
2.1.3.3 Pengetahuan Mengenai Fungsi Pajak	16
2.1.4 Kepatuhan Wajib Pajak	17
2.1.4.1 Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak	17
2.1.4.2 Macam-Macam Kepatuhan	17
2.2 Penelitian Terdahulu	19
2.3 Hipotesis dan Model Analisis	20
2.3.1 Hipotesis	20
2.3.2 Model Analisis	20
BAB III METODE PENELITIAN	22
3.1. Jenis Penelitian dan Gambaran Populasi (Objek) Penelitian.....	22
3.1.1 Jenis Penelitian	22
3.1.2 Populasi dan Sampel Penelitian.....	22
3.1.2.1 Populasi.....	22
3.1.2.2 Sampel.....	23
3.2. Teknik Pengumpulan Data	24
3.3. Sumber Data	26
3.4. Definisi Operasional Variabel	26
3.5. Teknik Analisis Data.....	27
3.5.1 Uji Kualitas Data.....	28
3.5.2 Uji Asumsi Klasik	29

3.5.3 Regresi Linier Berganda	31
3.5.4 Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi	31
3.5.5 Uji F (Simultan)	32
3.5.6 Uji t (Parsial)	32
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	33
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	33
4.1.1 Distribusi Responden Berdasarkan Usia	33
4.1.2 Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	34
4.2 Deskripsi Variabel Penelitian	34
4.3 Analisis Data	38
4.3.1 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	38
4.3.1.1 Uji Validitas	39
4.3.1.2 Uji Reliabilitas.....	41
4.3.2 Uji Asumsi Klasik	42
4.3.2.1 Uji Normalitas	42
4.3.2.2 Uji Multikolinieritas	44
4.3.2.3 Uji Heteroskedastisitas	45
4.3.3 Analisis Regresi Linear Berganda.....	46
4.3.4 Uji Hipotesis	47
4.3.4.1 Uji F (Simultan).....	47
4.3.4.2 Uji t (Parsial)	48
4.3.5 Analisa Koefisien Determinasi Berganda.....	50
4.4 Pembahasan	51

BAB V KESIMPULAN, SARAN, DAN KETERBATASAN PENELITIAN	52
5.2 Kesimpulan	52
5.2 Saran.....	52
5.2.1 Bagi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Mulyorejo..	52
5.2.2 Bagi Peneliti Selanjutnya	53
5.3 Keterbatasan Penelitian	53
DAFTAR PUSTAKA	54
LAMPIRAN	56

DAFTAR TABEL

Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3.1 Jumlah Wajib Pajak Terdaftar	19
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	33
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .	34
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Penilaian Responden Terhadap Variabel Penerapan <i>e-Filling</i> (X1)	35
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Penilaian Responden Terhadap Variabel Pengetahuan perpajakan (X2).....	36
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Penilaian Responden Terhadap Variabel Kepatuhan WPOP(Y)	37
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Penerapan e-Filling (X ₁)	39
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Pengetahuan Perpajakan (X ₂)...	40
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan WPOP(Y).	41
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas	42
Tabel 4.10 One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	43
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinieritas	45
Tabel 4.12 Regresi Linier Berganda	47
Tabel 4.13 Perhitungan Uji F Pada Taraf Signifikansi 0,05	47
Tabel 4.14 Perhitungan Uji t Pada Taraf Signifikansi 0,05	48
Tabel 4.15 Hasil Perhitungan Uji Koefisiensi R dan R ²	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	21
Gambar 4.1 Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual	43
Gambar 4.2 Uji Heteroskedastisitas.....	46

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A : Kuesioner Penelitian	56
---	----

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui pengaruh adanya penerapan system *e-filling*, pengetahuan perpajakan terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Dalam penelitian ini penentuan sampel dilakukan dengan metode penarikan sampel secara Purposive (*Purposive sampling*). Dengan jumlah sampel sebanyak 100 Wajib Pajak Orang Pribadi sebagai karyawan yang telah terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Mulyorejo. Pengolahan data penelitian menggunakan analisis data responden menggunakan analisis regresi sederhana dengan bantuan SPSS 16.0 untuk menguji validitas dan reliabilitas. Selanjutnya di lihat seberapa besar pengaruh kesadaran penerapan *e-filling* dan pengetahuan perpajakan terhadap tingkat kepatuhan wajib pajakorang pribadi dengan melalui pengujian hipotesis. Hasil penelitian menyatakan bahwa pada variabel penerapan *e-filling* dan pengetahuan perpajakan berpengaruh signifikan parsial terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Sedangkan hasil secara simultan atau bersamaan seluruh variabel berpengaruh signifikan terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Kata kunci: *e-filling*, kepatuhan wajib pajak, kesadaran wajib pajak, pengetahuan perpajakan.

ABSTRACT

The purpose of this study is to determine the effect of the application of e-filing systems, knowledge of taxation on the level of compliance of individual taxpayers. In this study the determination of the sample is done by Purposive sampling method. With a total sample of 100 Personal Taxpayers as employees who have been registered at the Pratama Surabaya Tax Service Office Mulyorejo. Research data processing using data analysis of respondents using simple regression analysis with the help of SPSS 16.0 to test the validity and reliability. Next, see how much influence the awareness of the application of e-filing and knowledge of taxation on the level of compulsory tax compliance of individuals by testing the hypothesis. The results of the study stated that the variables of e-filing application and tax knowledge had a significant partial effect on the level of individual taxpayer compliance. While the results simultaneously or simultaneously all variables have a significant effect on the level of individual taxpayer compliance.

Keywords: *e-filing, taxpayer compliance, taxpayer awareness, tax knowledge.*