

**PENGARUH DUKUNGAN ATASAN DAN PENGEMBANGAN KARIR  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. TERMINAL  
PETIKEMAS SURABAYA**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
Program Studi Manajemen**



**Diajukan Oleh :**  
**IQTASIA PUTRI RAMADHANI**  
**NPM : 14420147**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA  
2019**

## **SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

**Nama : IQTASIA PUTRI RAMADHANI**

**NPM : 14420147**

**Alamat : PONDOK BENOWO INDAH BLOK DO No.5**

**Program Studi : MANAJEMEN**

**Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS**

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **PENGARUH DUKUNGAN ATASAN DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. TERMINAL PETIKEMAS SURABAYA**. Adalah benar-benar karya sendiri dan bebas dari plagiat, dan apabila pernyataan ini terbukti tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 17 Januari 2019

Yang membuat pernyataan



(Iqtasia Putri Ramadhani)

NPM : 14420147

**SKRIPSI**

**PENGARUH DUKUNGAN ATASAN DAN PENGEMBANGAN KARIR  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. TERMINAL  
PETIKEMAS SURABAYA**

**Diajukan oleh :**

**IQTASIA PUTRI RAMADHANI**

**NPM : 14420147**

**TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH**

**DOSEN PEMBIMBING**



**Dr. SITI DJAMILAH, SE, M.Si.**

Tanggal, ..17 Januari 2019....

**KETUA PROGRAM STUDI**



**Dr. SITI DJAMILAH, SE, M.Si.**

Tanggal, ..17... Januari 2019....

**Skripsi**

**PENGARUH DUKUNGAN ATASAN DAN PENGEMBANGAN KARIR  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. TERMINAL  
PETIKEMAS SURABAYA**

**Dipersiapkan dan disusun oleh :**  
**IQTASIA PUTRI RAMADHANI**

NPM : 14420147

**Susunan Dewan Penguji**

Pembimbing Utama

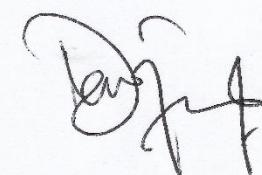


Dr. SITI DJAMILAH, SE, M.Si.

Anggota Dewan Penguji Lain



DIJAH JULINDRA STUTI, SE, M.A.K.

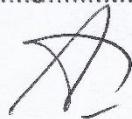


DEWI NURAINI, SE., M.Si.

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh gelar sarjana Manajemen

Tanggal, 17 Januari 2019



Dr. SITI DJAMILAH, SE, M.Si.

Ketua Program Studi

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur kehadirat tuhan yang maha esa yang senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul : **PENGARUH DUKUNGAN ATASAN DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. TERMINAL PETIKEMAS SURABAYA.**

Tujuan penyusunan skripsi ini adalah guna memenuhi syarat untuk menyelesaikan program strata 1 (S1) jurusan manajemen pada fakultas ekonomi dan bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya

Dalam penulisan skripsi ini, penulis mengakui bahwa tanpa bantuan, dorongan serta motivasi yang diberikan oleh berbagai pihak, penulis tidak dapat menyelesaikan skripsi ini. Sehingga pada kesempatan ini perkenankanlah penulis dengan segala kerendahan hati, mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak prof. Dr. dr. Sri Harmadji, Sp.THT-KL (K), selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
2. Bapak Drs. Ec. Iman karyadi, Ak., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Ibu Dr. Siti Djamilah, SE, M.si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma, dan selaku dosen pembimbing, terima kasih karena selama ini telah memberikan bimbingan dan motivasi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

4. Ibu Dra. Ec. Tetty arifah, MM., selaku Dosen Wali Terima Kasih Atas Bimbinganya Selama Perkuliahan.
5. Untuk keluarga penulis, khususnya Abah dan Mama saya, serta adik-adik saya, terima kasih atas dukungan dan doa yang tiada henti diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Untuk orang yang spesial Wing Maulana Jaya, terima kasih telah membantu, menemani, memberikan semangat, dan selalu ada buat saya dalam kondisi apapun saat proses penyusunan skripsi.
7. Untuk sahabat saya Auliya Putriya Sani dan Fabrina Ichasari, terima kasih telah membantu, meluangkan waktu, dan memberi semangat dalam penyusunan skripsi ini.
8. Terima kasih juga untuk Gambles-Yu, Gamaniar, Agustin, Renni, Diah, Anas, Hendrik, Nur, Grandis, rekan-rekan yang telah memberikan dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Untuk teman-teman kelas manajemen C, Putri, Riza, Bella, Erina, Ella, Alin, Syafi.II, Dicki dan Fathur, terima kasih telah membantu dan memberikan semangat dalam proses penyusunan skripsi.
10. Untuk teman-teman UKM PROTOKOL, terima kasih telah memberikan dukungan dalam penyusunan skripsi ini.

Surabaya, 20 Desember 2018

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN SUSUNAN DEWAN PENGUJI .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
ABSTRACT .....	xv
ABSTRAK .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	14
1.3. Tujuan Penelitian.....	14
1.4. Manfaat Penelitian.....	15

## **BAB II TELAAH PUSTAKA**

2.1. Landasan Teori.....	16
2.1.1. Pengertian Sumber Daya Manusia .....	16
2.1.2. Dukungan Atasan .....	17
2.1.2.1. Pengertian Dukungan Atasan .....	17
2.1.2.2. Dimensi Dukungan Atasan.....	18
2.1.2.3. Peranan Atasan/ <i>Supervisor</i> .....	20
2.1.3. Pengembangan Kair .....	22
2.1.3.1. Pengertian Karir.....	22
2.1.3.2. Pengertian Pengembangan Karir .....	23
2.1.3.3. Tahap Pengembangan Karir .....	27
2.1.3.4. Desain Program Pengembangan Karir .....	29
2.1.3.5. Model Pengembangan Karir .....	31
2.1.3.6. Faktor Yang Mempengaruhi Pengembangan Karir.....	32
2.1.3.7. Tujuan Pengembangan Karir .....	34
2.1.4. Kepuasan Kerja Karyawan.....	36
2.1.4.1. Pengertian Kepuasan Kerja .....	36
2.1.4.2. Faktor-faktor Dalam Kepuasan Kerja.....	39

2.1.5. Hubungan Antar Variabel .....	42
2.1.5.1. Hubungan Dukungan Atasan dengan Kepuasan Kerja .....	42
2.1.5.2. Hubungan Pengembangan Karir dengan Kepuasan Kerja .....	43
2.2. Penelitian Sebelumnya .....	44
2.3. Hipotesis dan Model Analisis .....	45
2.3.1. Hipotesis .....	45
2.3.2. Model Analisis .....	46
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1. Pendekatan Penelitian .....	47
3.2. Populasi dan Sampel .....	47
3.2.1. Populasi .....	47
3.2.2. Sampel .....	48
3.3. Identifikasi Variabel .....	49
3.4. Definisi Operasional .....	49
3.5. Jenis dan Sumber Data .....	51
3.6. Prosedur Pengumpulan Data .....	51
3.7. Teknik Analisa .....	52
3.7.1. Uji Hipotesis 1 (uji F).....	53

3.7.2. Uji Hipotesis 2 (uji t).....	55
-------------------------------------	----

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	58
4.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	58
4.1.2. Visi dan Misi Perusahaan .....	58
4.2. Hasil Penelitian .....	60
4.2.1. Deskripsi Identitas Responden .....	60
4.2.2. Deskripsi Variabel Penelitian.....	62
4.2.2.1. Analisis Deskripsi Variabel Penelitian .....	62
4.2.2.2. Deskripsi Variabel Dukungan Atasan (X <sub>1</sub> ) .....	63
4.2.2.3. Deskripsi Variabel Pengembangan Karir (X <sub>2</sub> ) .....	64
4.2.2.4. Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	65
4.3. Analisis Model atau Pengujian Hipotesa .....	66
4.3.1. Uji Pendahuluan .....	66
4.3.1.1. Hasil Pengujian Validitas .....	66
4.3.1.2. Hasil Pengujian Reliabilitas .....	68
4.3.2. Hasil Penganalisaan Data .....	69
4.3.2.1. Hasil Analisa Regresi Linear Berganda .....	69

4.3.2.2. Hasil Pengujian Koefisien Determinasi Berganda ( $R^2$ ).....	71
4.3.3. Hasil Pengujian Hipotesis .....	72
4.3.3.1. Hasil Pengujian Hipotesis 1 (Uji F).....	72
4.3.3.2. Hasil Pengujian Hipotesis 2 (Uji t).....	74
4.4. Pembahasan.....	78
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1. Simpulan .....	80
5.2. Saran .....	80
5.3. Keterbatasan Penelitian.....	81
Dafar Pustaka .....	82
Lampiran-lampiran	

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 3.1 Kurva Distribusi F .....	55
Gambar 3.2 Kurva Distribusi t .....	57
Gambar 4.1 Kurva Distribusi Uji F.....	73
Gambar 4.2 Kurva Distribusi (Uji t) Pengaruh Dukungan Atasan ( $X_1$ ) terhadap Kepuasan Kerja (Y).....	76
Gambar 4.3 Kurva Distribusi (Uji t) Pengaruh Pengembangan Karir ( $X_2$ ) terhadap Kepuasan Kerja (Y).....	77

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Laporan Kehadiran.....	4
Tabel 1.2 Laporan Kehadiran.....	7
Tabel 1.3 Laporan Kehadiran.....	13
Tabel 2.2 Penelitian Sebelumnya.....	44
Tabel 4.1 Data Identitas Responden.....	61
Tabel 4.2 Interval Kelas .....	62
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Terhadap Dukungan Atasan (X <sub>1</sub> ) .....	63
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Terhadap Pengembangan Karir (X <sub>2</sub> ) .....	64
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Terhadap Kepuasan Kerja (Y).....	65
Tabel 4.6 Hasil Pengujian Validitas.....	67
Tabel 4.7 Hasil Pengujian Reliabilitas .....	68
Tabel 4.8 Tabel Analisis Regresi Berganda.....	69
Tabel 4.9 Koefisien Determinasi Berganda (R <sup>2</sup> ).....	71
Tabel 4.10 Hasil Analisis Uji F.....	72
Tabel 4.11 Hasil Analisis Uji t.....	74

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 : Lembar Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 : Data Tabulasi Responden

Lampiran 3 : Output Olah Data Responden

Lampiran 4 : Tabel Distribusi F dan t

## ***ABSTRACT***

*This study aims to determine the effect of boss support and career development on job satisfaction of PT. Surabaya Container Terminal (TPS). The independent variable in the form of Tops Support (X1) and Career Development (X2) and the dependent variable is Employee Job Satisfaction (Y). The population in this study were all employees of PT. Surabaya Container Terminal (TPS). The sampling technique is purposive sampling, namely the technique of determining the sample with consideration of 1) Permanent employees 2) A minimum work period of 5 years. The number of samples is 50. The analysis technique uses multiple linear regression. Based on the results of multiple linear regression tests, in the F test it is known that the supervisor's support variables and career development variables simultaneously have a significant influence on the job satisfaction of PT. Surabaya Container Terminal (TPS). While in the t test it is known that the supervisor's support variables and career development variables partially have a significant effect on the job satisfaction of PT. Surabaya Container Terminal (TPS).*

***Keywords:*** supervisor support, career development, and job satisfaction

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Dukungan Atasan Dan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Terminal Petikemas Surabaya (TPS). Variabel bebas berupa Dukungan Atasan ( $X_1$ ) dan Pengembangan Karir ( $X_2$ ) dan variabel terikatnya adalah Kepuasan Kerja Karyawan (Y). Populasi pada penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Terminal Petikemas Surabaya (TPS). Teknik pengambilan sampel adalah purposive sampling yaitu teknik penentuan sampel dengan pertimbangan 1) Karyawan tetap 2) Masa kerja minimal 5 tahun. Jumlah sampel 50. Teknik analisis menggunakan regresi linear berganda. Berdasarkan hasil uji regresi linear berganda, pada uji F diketahui bahwa variabel dukungan atasan dan variabel pengembangan karir secara simultan mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Terminal Petikemas Surabaya (TPS). Sedangkan pada uji t diketahui bahwa variabel dukungan atasan dan variabel pengembangan karir secara parsial mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Terminal Petikemas Surabaya (TPS).

**Kata Kunci :** Dukungan atasan, pengembangan karir, dan kepuasan kerja.