

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN KECAMATAN KENJERAN PEMERINTAH KOTA  
SURABAYA  
DI SURABAYA  
(Studi Pada Karyawan Kecamatan Kenjeran Pemerintah Kota Surabaya)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



**Diajukan Oleh :  
FACHRUR ROZI KURNIAWAN  
NPM : 14420216**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA  
2019**

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN KECAMATAN KENJERAN PEMERINTAH KOTA  
SURABAYA  
DI SURABAYA  
(Studi Pada Karyawan Kecamatan Kenjeran Pemerintah Kota Surabaya)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



**Diajukan Oleh :  
FACHRUR ROZI KURNIAWAN  
NPM : 14420216**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA  
2019**

## SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Fachrur Rozi Kurniawan  
NPM : 14420216  
Alamat : Jl. Wisma Tengger XX/21 Surabaya  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“Pengaruh Komunikasi dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Kecamatan Kenjeran Pemerintah Kota Surabaya”**.

Adalah benar-benar karya sendiri dan bebas dari plagiat, dan apabila pernyataan ini terbukti tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya,  
Yang membuat pernyataan



( Fachrur Rozi Kurniawan )  
NPM : 14420216

**SKRIPSI**

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN MOTIVASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN KECAMATAN  
KENJERAN PEMERINTAH KOTA SURABAYA  
(Studi Pada Karyawan Kecamatan Kenjeran Pemerintah Kota Surabaya)**

Diajukan Oleh :

**FACHRUR ROZI KURNIAWAN**  
NPM : 14420216

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH :

DOSEN PEMBIMBING



**Dr. SITI DJAMILAH SE, Msi**

Tanggal, 22 Januari 2019

KETUA PROGRAM STUDI



**Dr. SITI DJAMILAH SE, Msi**

Tanggal, 22 Januari 2019

**Skripsi**  
**PENGARUH KOMUNIKASI DAN MOTIVASI**  
**TERHADAP KINERJA KARYAWAN KECAMATAN**  
**KENJERAN PEMERINTAH KOTA SURABAYA**  
(Studi Pada Karyawan Kecamatan Kenjeran Pemerintah Kota Surabaya)

Dipersiapkan dan disusun Oleh :  
**FACHRUR ROZI KURNIAWAN**  
NPM : 14420216

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama



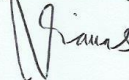
Dr. Siti Djamilah SE, M.Si

Ketua Tim Penguji



Wiwik Herawati, SE, MM.

Anggota Tim Penguji



Evianah, SE, M.Si

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh Gelar sarjana manajemen

Tanggal, 22 Januari 2019



Dr. Siti Djamilah SE, M.Si

Ketua Program Studi

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillahirobbil‘alamin, puji syukur kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa penulis panjatkan atas segala Rahmat, Hidayah, dan Inayahnya yang telah dilimpahkan kepada penulis sehingga penulis mempunyai kekuatan, kesabaran, keuletan, dan kemauan yang tinggi sehingga bisa menyelesaikan penyusunan skripsi sebagai persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen (SM) di Universitas Wijaya Kusuma dengan Judul “Pengaruh Komunikasi dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pemerintah Kota Surabaya (Studi Karyawan Kecamatan Kenjeran Pemerintah Kota Surabaya

Selama proses penyusunan Skripsi ini penulis mendapatkan bimbingan, arahan, bantuan, petunjuk, saran dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. H. Sri Harmadji dr.SP, THT-KL.,(K) selaku rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
2. Bapak Drs. Ec. Iman Karyadi, Ak, MM., CA Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Ibu Dr. Siti Djamilah SE, Msi selaku Ketua Program Study Manajemen Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah membimbing penyusunan skripsi ini
4. Bapak Bambang Setyadarma, SE., M.Ak., selaku dosen wali..
5. Ayahanda (Drs. Adang Kurniawan, MM), Ibunda (Faridah) tercinta yang merupakan pemacu semangat terbesar saya yang selalu memberikan doa terbaiknya, memberikan dukungan, semangat dan motivasi agar cepat selesai dalam menempuh kuliah.

6. Teman-teman seperjuangan Manajemen B tercinta, khususnya Agus atmajaya , Wanda Kristanto , Irwan Hadi P. Ricky Dermawan , Fathur Rozy yang telah banyak membantu baik moral maupun spiritual dan memberikan dukungan, motivasi serta saran yang membangun.
7. Buat teman-temanku yang belum menempuh atau sedang proses mengerjakan skripsi mudah-mudahan diberi kelancaran untuk menyelesaikan skripsinya.

Demikian kata pengantar ini sebagai pembuka dari skripsi ini dan saran yang membangun selalu terbuka lebar untuk kesempurnaan dalam penulisan.

Surabaya,  
Penulis

Fachrur Rozi Kurniawan

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN KETUA PROGRAM STUDI. ....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI . ....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
<i>ABSTRACT</i> .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	9
1.5 Sistematika Penulisan .....	9
BAB II TELAAH PUSTAKA .....	11
2.1. Landasan Teori .....	11
2.1.1. Pengertian Komunikasi .....	11
2.1.2. Fungsi Komunikasi .....	13
2.1.3. Proses Komunikasi .....	14
2.1.4. Jenis Jenis Komunikasi .....	17
2.1.5. Dimensi dan Indikator Komunikasi .....	19
2.1.6. Pengertian Motivasi .....	22
2.1.6.1 Teori Hierarki Kebutuhan .....	24
2.1.6.2 Teori 2 faktor .....	25

2.1.7. Dimensi dan Indikator Motivasi .....	25
2.1.8. Kinerja karyawan .....	31
2.1.8.1 Faktor – faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	31
2.1.8.2 Pengukuran Kinerja Karyawan .....	35
2.1.9. Dimensi dan Indikator Motivasi .....	37
2.1.10 Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja .....	44
2.1.11 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja .....	45
2.2. Penelitian Sebelumnya .....	46
2.3. Hipotesis Dan Model Analis .....	46
2.3.1. Hipotesis.....	46
2.3.2. Model Analisa .....	47
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>48</b>
3.1. Pendekatan Penelitian .....	48
3.2. Populasi Dan Sampel Penelitian .....	48
3.2.1. Populasi.....	48
3.2.2. Sampel.....	49
3.3. Identifikasi Variabel.....	49
3.4. Definisi Operasional .....	49
3.4.1 Variabel Independen .....	49
3.4.2 Variabel Dependen .....	50
3.5. Skala Pengukuran Variabel .....	51
3.6. Jenis dan Sumber Data.....	54
3.6.1 Jenis Data .....	54
3.6.2 Sumber Data .....	54
3.6.3 Prosedur Pengumpulan Data.....	55
3.7. Teknik Analisis .....	55
3.7.1. Uji Instrumen .....	55
3.7.1.1 Uji Validitas .....	55

3.7.1.2. Uji Reliabilitas .....	56
3.7.2. Uji Model .....	56
3.7.2.1. Analisis Regresi Linier Berganda .....	56
3.7.3. Pengujian Hipotesis .....	57
3.7.3.1. Uji Hipotesis Pertama .....	57
3.7.3.2. Uji Hipotesis Kedua .....	58
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>60</b>
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	60
4.1.1. Sejarah Singkat Kecamatan .....	60
4.1.2. Visi, Misi dan Tujuan Kecamatan .....	61
4.1.2.1. Visi Kecamatan.....	61
4.1.2.2. Misi Kecamatan .....	62
4.1.3. Struktur Organisasi Kecamatan .....	62
4.1.4. Rincian Tugas ( <i>Job Discription</i> ) .....	63
4.2. Hasil Penelitian .....	70
4.2.1. Analisa Deskriptif .....	70
4.2.1.1. Analisis Deskriptif Responden .....	71
4.2.1.2. Analisis Deskriptif Variabel .....	75
4.2.1.2.1. Variabel Komunikasi ( $X_1$ ) .....	76
4.2.1.2.1. Variabel Motivasi ( $X_2$ ) .....	78
4.2.1.2.1. Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....	80
4.3. Analisis Model / Pengujian Hipotesis .....	82
4.3.1. Hasil Pengujian Validitas .....	82
4.3.2. Uji Reliabilitas .....	86
4.3.3. Uji Model .....	87
4.3.3.1. Hasil Pengujian Regresi Linier Berganda .....	87
4.3.3.2. Koefisien Determinasi Berganda ( $R^2$ ) .....	89
4.4. Uji Hipotesis .....	90
4.4.1. Hasil Pengujian Secara Simultan (Uji F) .....	90
4.4.2. Hasil Pengujian Secara Parsial (Uji T) .....	91
4.5. Pembahasan.....	94

BAB V SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN .....	96
5.1. Simpulan .....	96
5.2. Saran-Saran .....	96
5.3. Keterbatasan Penelitian.....	97

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	41
Tabel 3.2	Instrument Skala Likert.....	51
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ....	71
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	72
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	73
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	74
Tabel 4.5	Kategori Penilaian .....	76
Tabel 4.6	Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Komunikasi (X <sub>1</sub> ) .....	76
Tabel 4.7	Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Motivasi (X <sub>2</sub> ) .....	78
Tabel 4.8	Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....	80
Tabel 4.9	Hasil Pengujian Validitas Variabel komunikasi (X <sub>1</sub> ) .....	82
Tabel 4.10	Hasil Pengujian Validitas Variabel motivasi (X <sub>2</sub> ) .....	83
Tabel 4.11	Hasil Pengujian Validitas Variabel kinerja karyawan (Y).....	85
Tabel 4.12	Hasil Uji Reliabilitas .....	87
Tabel 4.13	Hasil Hasil regresi Linier Berganda .....	88
Tabel 4.14	Hasil Koefisien Determinasi Berganda.....	89
Tabel 4.15	Hasil Analisis Uji F.....	90
Tabel 4.16	Hasil Analisis Uji t.....	92

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Proses Komunikasi.....	17
Gambar 3.1 Kurva Distribusi F.....	58
Gambar 3.2 Kurva Distribusi t.....	59
Gambar 4.1 Struktur Kecamatan.....	52
Gambar 4.2 Kurva Distribusi Uji F.....	91
Gambar 4.3 Kurva Distribusi Uji t Pengaruh komunikasi ( $X_1$ ) Terhadap kinerja karyawan (Y).....	92
Gambar 4.4 Kurva Distribusi Uji t Pengaruh motivasi ( $X_2$ ) Terhadap kinerja karyawan (Y).....	93

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran I Kuesioner
- Lampiran II Input SPSS
- Lampiran III Output SPSS
- Lampiran IV Tabel Pengujian Nilai F & t
- Lampiran V Surat Keterangan Ijin Penelitian
- Lampiran VI Tingkat / Grade Jabatan Pegawai Kecamatan Kenjeran

## ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh komunikasi dan motivasi secara simultan dan parsial terhadap kinerja karyawan kecamatan Kenjeran Pemerintah Kota Surabaya di Surabaya. Variabel bebas dalam penelitian ini adalah komunikasi dan motivasi Sedangkan variabel terikat adalah kinerja karyawan kecamatan Kenjeran Pemerintah Kota Surabaya di Surabaya.. Dalam penelitian ini menggunakan seluruh populasi yaitu 30 orang karyawan yang menjadi sampel penelitian atau sampel jenuh. Uji Hipotesis dengan melakukan analisa regresi linier berganda.

Sebelum dilakukan uji hipotesis dilakukan uji reliabilitas dan validitas. Hasilnya adalah semua variabel adalah validit dan reliable. Hasil uji F dari regresi linier berganda dengan signifikansi 0,05 menunjukkan  $F_{hitung} > F_{tabel}$  sebesar  $30.665 > 3.494$ . Dengan demikian hipotesis yang pertama menyatakan “komunikasi dan motivasi secara parsil berpengaruh terhadap kinerja karyawan kecamatan Kenjeran pemerintah Kota Surabaya di Surabaya” dapat didukung kebenarannya.

Hasil uji t menunjukkan masing-masing variabel dengan signifikansi lebih kecil dari 0,05. Dengan demikian hipotesis yang kedua yang menyatakan “komunikasi dan motivasi secara parsial berpengaruh terhadap kinerja karyawan kecamatan Kenjeran pemerintah kota Surabaya di Surabaya” dapat didukung kebenarannya.

**Kata Kunci** : komunikasi, motivasi dan kinerja karyawan

## ABSTRACT

*The purpose of this study is the influence of communication and motivation on the employee's performance, either simultaneously or partially at the Sub-district of Kenjeran, Surabaya. Communication and motivation as the independent variable meanwhile the employee's performance as the dependent variable. In total 30 (thirty) employees as the sample, hypothesis testing by performing multiple linear regression analysis*

*Before hypothesis testing is carried out test reliability and validity . The result is all variables are valid and reliable. The results of the F test of multiple linear regression with a significance of 0.05 indicate  $F_{count} > F_{table}$  of  $30.665 > 3.494$ . Thus the first hypothesis states that "Communication and Motivation is an influence on employee's performance at the Sub-district of Kenjeran, Surabaya". can be approved.*

*The results of the t test show each variable with a significance smaller than 0.05. Thus the second hypothesis which states "communication and motivation partially influence the performance of employees in the sub district Kenjeran Surabaya city government in Surabaya "can be supported by the truth*

**Keywords:** *Communication, Motivation and employee's performance*