

**PENGARUH SIKAP, NORMA SUBJEKTIF, DAN KONTROL PERILAKU
YANG DIPERSEPSIKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA
SURABAYA MULYOREJO**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi
Program Studi Akuntansi**



Diajukan Oleh :

MERRY ANGGREANI SUNJOTO

NPM : 14430129

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

2018

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Merry Anggreani Sunjoto

NPM : 14430129

Alamat : Jl. Simo Sidomulyo III no 33

Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“PENGARUH SIKAP, NORMA SUBJEKTIF, DAN KONTROL PERILAKU YANG DIPERSEPSIKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA SURABAYA MULYOREJO”** adalah murni karya saya sendiri dan bebas dari plagiat.

Apabila dikemudian hari terbukti pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan skripsi dan gelar yang saya peroleh atas skripsi tersebut.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Surabaya, 17 Januari 2019

Yang membuat pernyataan



(Merry Anggreani Sunjoto)

NPM : 14430129

SKRIPSI

**PENGARUH SIKAP, NORMA SUBJEKTIF, DAN KONTROL PERILAKU
YANG DIPERSEPSIKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA
SURABAYA MULYOOREJO**

Diajukan Oleh :

MERRY ANGGREANI SUNJOTO

14430129

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING



Dra. Nurul Azizah, SE., MM

Tanggal, **24-1-2019**

KETUA PROGRAM STUDI AKUNTANSI



Lilik Mardiana, SE., M.Ak, Ak., CA

Tanggal, **29-1-2019**

SKRIPSI

**PENGARUH SIKAP, NORMA SUBJEKTIF, DAN KONTROL PERILAKU
YANG DIPERSEPSIKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA
SURABAYA MULYOOREJO**

**Dipersiapkan dan disusun Oleh :
MERRY ANGGREANI SUNJOTO
NPM : 14430129**

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama

Anggota Dewan Penguji Lain



Dra. Nurul Azizah, SE.,MM



James Tumewu, SE.,M.Ak



Dra. Lilik Pirmaningsih, Ak.,M.Ak.,CA

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi
Tanggal29. - 1 - 2019.....



Lilik Mardiana, SE., M.Ak, Ak., CA
Ketua Progam Studi

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas rahmatNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul Pengaruh Sikap, Norma Subyektif, dan Kontrol Perilaku Yang Dipersepsikan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Mulyorejo” Adapun tujuan penulisan skripsi ini adalah dalam rangka memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

Penulis menyadari bahwa dalam sebuah penulisan skripsi atau karya ilmiah memang bukanlah pekerjaan yang mudah, tetapi sebuah perjuangan tanpa lelah yang menuntut keseriusan, kejelian fikiran, dan menyita waktu yang cukup banyak serta tak lepas dari bantuan berbagai pihak. Untuk itu, penulis mengucapkan beribu-ribu terimakasih tiada terhingga kepada semua pihak yang telah memberikan motivasi, pengarahan, bimbingan, saran, dan bantuan baik moral maupun spiritual serta hal-hal lainnya selama penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus atas segala bantuan dan kesempatan yang diberikan dalam penyusunan skripsi ini khususnya kepada yang terhormat :

1. Bapak Prof. H. Sri Harmadji, dr, SP THT-KL (K). Selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

2. Bapak Drs. Ec. Iman Karyadi, Ak.,MM. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Ibu Lilik Mardiana, SE., M.Ak, Ak., CA. Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
4. Bapak Drs. Ismangil, Ak.,MM.M.Ak.,CA. Selaku dosen wali.
5. Ibu Dra. Nurul Azizah, SE.,MM. Selaku dosen pembimbing, terimakasih atas segala kesabaran, kebaikan, dan ketulusannya membimbing serta mengarahkan penulis dari awal sampai proses paling akhir dalam penyusunan skripsi ini.
6. Ibu atau Bapak dosen tim penguji yang telah menguji memberikan arahan, masukan, kritik, dan saran kepada penulis untuk kesempurnaan skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu dosen beserta staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis, yang telah membekali berbagai pengalaman dan pengetahuan, beserta bantuannya selama penulis menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
8. Seluruh responden yang bersedia membantu dan meluangkan waktu dalam pengisian kuesioner.
9. Kedua Orang tuaku, papa dan mama terimakasih yang sangat mendalam atas perjuangannya dalam membesarkan, mendidik, menyayangi, serta mendo'akan saya setiap hari agar aku cepat lulus.

10. Kokoku David Hartono dan Ceceku Felicia Anggreani Sunjoto terimakasih yang sudah cukup membantu dalam pengerjaan dan motivasinya agar cepat menyelesaikan skripsi ini.
11. Teman seperjuanganku Kak Ayu, Ratna, Rita, Okka, Juliana yang telah memberiku semangat dan canda tawa, dan pengalaman yang cukup berharga kepada saya.
12. Teman kantorku Ce Vonny dan Ce Grace yang memberiku banyak motivasi dalam mengerjakan ini dan yang pasti atas segala doa yang sudah berikan sama saya, ku ucapkan terimakasih banyak.
13. Teman-teman Akuntansi K angkatan 2014 dan teman-teman seperjuangan yang Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya terima kasih atas doa, dukungan dan canda tawa, serta kekompokannya.
14. Pihak-pihak yang tidak bisa disebutka satu persatu disini, yang telah memberikan bantuan baik langsung maupun tidak langsung.

Tiada sesuatu apapun yang dapat penulis berikan selain doa semoga Tuhan senantiasa memberikam rahmatNya dan memberikan imbalan yang lebih baik kepada semua pihak yang bersangkutan yang telah banyak berjasa sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Selanjutnya, nobody's perfect, itulah yang bisa penulis sampaikan dengan berbagai keterbatasan penulis dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi yang masih

jauh dari kesempurnaan ini. Oleh karena itu, penulis tetap membuka hati untuk menerima segala kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan penulis dimasa mendatang.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak terutama pelaku dunia pendidikan.

Surabaya, 17 Januari 2019

Penulis

Merry Anggreani Sunjoto

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| Halaman Judul..... | i |
| Surat Penyertaan Bebas Plagiat..... | ii |
| Halaman Persetujuan..... | iii |
| Halaman Susunan Dewan Penguji..... | iv |
| Kata Pengantar..... | v |
| Daftar Isi..... | ix |
| Daftar Tabel..... | xii |
| Daftar Gambar..... | xiii |
| Daftar Lampiran..... | xiv |
| Intisari (Abstrak)..... | xv |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| 1.1 Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah...../..... | 4 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 4 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 4 |
| 1.5 Sistematika Skripsi..... | 5 |
| BAB II TELAAH PUSTAKA | |
| 2.1 Landasan Teori..... | 6 |
| 2.1.1 Pajak..... | 6 |
| 2.1.1.1 Pengertian Pajak | 6 |
| 2.1.2 Pajak Penghasilan..... | 7 |
| 2.1.2.1 Pengertian Pajak Penghasilan..... | 7 |
| 2.1.2.2 Subyek Pajak Penghasilan..... | 8 |
| 2.1.2.3 Objek Pajak Penghasilan..... | 9 |
| 2.1.2.4 Penghasilan Tidak Kena Pajak..... | 11 |
| 2.1.2.5 Dasar Pengenaan Pajak Penghasilan..... | 12 |
| 2.1.3 Sikap..... | 13 |

| | |
|---|----|
| 2.1.3.1 Pengertian Sikap..... | 13 |
| 2.1.3.2 Jenis-Jenis Sikap..... | 13 |
| 2.1.4 Norma Subyektif..... | 14 |
| 2.1.4.1 Pengertian Norma Subyektif..... | 14 |
| 2.1.4.2 Bentuk Pengaruh Norma Subyektif..... | 15 |
| 2.1.5 Kontrol Perilaku Yang Dipersepsikan..... | 15 |
| 2.1.5.1 Pengertian Kontrol Perilaku Yang Dipersepsikan | 15 |
| 2.1.6 Kepatuhan Wajib Pajak..... | 16 |
| 2.1.6.1 Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak | 16 |
| 2.1.6.2 Macam-Macam Kepatuhan..... | 17 |
| 2.2 Penelitian Sebelumnya..... | 18 |
| 2.3 Hipotesis dan Model Analisis..... | 24 |
| 2.3.1 Hipotesis..... | 24 |
| 2.3.2 Model Analisis..... | 24 |
| BAB III METODE PENELITIAN | |
| 3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran Populasi (Objek) Penelitian | 26 |
| 3.1.1 Jenis Penelitian..... | 26 |
| 3.1.2 Populasi dan Sampel Penelitian..... | 26 |
| 3.1.2.1 Populasi Penelitian..... | 26 |
| 3.1.2.2 Sampel Penelitian..... | 27 |
| 3.2 Teknik Pengumpulan Data | 27 |
| 3.3 Sumber Data..... | 29 |
| 3.4 Definisi Operasional Variabel | 29 |
| 3.5 Teknik Analisis Data..... | 31 |
| 3.5.1 Uji Kualitas Data..... | 32 |
| 3.5.2 Uji Asumsi Klasik..... | 33 |
| 3.5.3 Regresi Linier Berganda..... | 35 |
| 3.5.4 Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi..... | 36 |

| | |
|--|----|
| 3.5.5 Uji t (Koefisien Regresi t)..... | 37 |
| 3.5.6 Uji F (Uji Model)..... | 37 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | |
| 4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian..... | 38 |
| 4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 38 |
| 4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... | 39 |
| 4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan..... | 39 |
| 4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan | 40 |
| 4.2 Analisis Data..... | 41 |
| 4.2.1 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas..... | 41 |
| 4.2.1.1 Uji Validitas..... | 41 |
| 4.2.1.2 Uji Reliabilitas..... | 45 |
| 4.3 Uji Asumsi Klasik..... | 46 |
| 4.3.1 Uji Normalitas..... | 46 |
| 4.3.2 Uji Multikolinieritas..... | 48 |
| 4.3.3 Uji Heteroskedastisitas..... | 48 |
| 4.4 Analisis Regresi Linier Berganda..... | 49 |
| 4.5 Analisa Koefisien Determinasi Berganda..... | 51 |
| 4.6 Uji Hipotesis..... | 52 |
| 4.6.1 Uji t (Koefisien Regresi t)..... | 52 |
| 4.6.2 Uji F (Uji Model)..... | 53 |
| 4.7 Pembahasan..... | 54 |
| BAB V KESIMPULAN, SARAN, DAN KETERBATASAN | |
| 5.1 Kesimpulan..... | 56 |
| 5.2 Saran..... | 56 |
| 5.3 Keterbatasan Penelitian..... | 57 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 58 |
| LAMPIRAN..... | 60 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu..... | 18 |
| Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 38 |
| Tebel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... | 39 |
| Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan..... | 39 |
| Tebel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan..... | 40 |
| Tabel 4.5 Hasil Pengujian Uji Validitas Variabel Sikap (X1)..... | 42 |
| Tabel 4.6 Hasil Pengujian Uji Validitas Variabel Norma Subyektif (X2).... | 43 |
| Tabel 4.7 Hasil Pengujian Uji Validitas Variabel Kontrol Perilaku Yang Dipersepsikan (X3)..... | 43 |
| Tabel 4.8 Hasil Pengujian Uji Validitas Variabel Kepatuhan WPOP (Y).... | 44 |
| Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas..... | 45 |
| Tabel 4.10 One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test..... | 47 |
| Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinieritas..... | 48 |
| Tabel 4.12 Regresi Linier Berganda..... | 50 |
| Tabel 4.13 Perhitungan Uji F Pada Taraf Signifikansi 0,05..... | 53 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Berfikir..... | 25 |
| Gambar 4.1 Normal P-P Plot of Regression Standardizer Residual..... | 47 |
| Gambar 4.2 Uji Heteroskedastisitas..... | 49 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|----|
| Lampiran 1 : Kuesioner..... | 61 |
| Lampiran 2 : Hasil Uji Validitas..... | 65 |
| Lampiran 3 : Hasil Uji Reliabilitas..... | 71 |
| Lampiran 4 : Uji Regresi..... | 75 |
| Lampiran 5 : Uji Kolmogorov..... | 80 |

ABSTRAK

Pengaruh Sikap, Norma Subyektif, dan Kontrol Perilaku Yang Dipersepsikan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Mulyorejo.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah apakah sikap, norma subyektif, dan kontrol perilaku yang dipersepsikan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Mulyorejo. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh wajib pajak orang pribadi di KPP Mulyorejo tahun 2017 sebanyak 43.817 WPOP, sedangkan sampel dalam penelitian ini adalah 100 Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Mulyorejo. Metode yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda.

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan, maka dapat disimpulkan bahwa, variabel sikap (X_1) berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan WPOP (Y). Hal ini dapat dibuktikan dengan nilai t -hitung sebesar 2,965 lebih besar dari t -tabel sebesar 1,98498 dan tingkat signifikansi lebih kecil dari 0.05. Nilai untuk variabel norma subyektif (X_2) dengan nilai t -hitung sebesar 5,554 lebih besar dari t -tabel sebesar 1,98498 dengan tingkat signifikansi lebih kecil dari 0.05. Maka dapat disimpulkan bahwa variabel norma subyektif berpengaruh signifikan terhadap variabel kepatuhan WPOP secara parsial, dan untuk variabel kontrol perilaku yang dipersepsikan (X_3) nilai t -hitung sebesar 2,389 lebih besar dari t -tabel sebesar 1,98498 dengan tingkat signifikansi lebih kecil dari 0.05. Maka dapat disimpulkan bahwa variabel kontrol perilaku yang dipersepsikan berpengaruh signifikan terhadap variabel kepatuhan WPOP secara parsial. secara bersama-sama (simultan) variabel sikap (X_1), norma subyektif (X_2) dan kontrol perilaku yang dipersepsikan (X_3) berpengaruh signifikan terhadap variabel kepuasan pelanggan (Y). Hal ini dibuktikan dengan F hitung sebesar 70,632 lebih besar dari F tabel 2,70 dengan nilai signifikan 0.000 lebih kecil dari α 0.05.

Kata kunci: Sikap, Norma Subyektif, Kontrol Perilaku Yang Dipersepsikan, Kepatuhan Waji Pajak

ABSTRACT

Influence of Attitudes, Subjective Norms, and Behavior Controls Seen Against Compliance with WPOP in Pratama Surabaya Mulyorejo Tax Service Office.

The formulation of the problem in this study is whether the attitudes, subjective norms, and behavioral control are perceived to be against the WPOP at the Pratama Surabaya Tax Service Office Mulyorejo. The population in this study is an WPOP in KPP Mulyorejo in 2017 amounting to 43,817 WPOP, while the sample in this study is 100 WPOP at KPP Mulyorejo. The method used is multiple linear regression analysis.

Based on the results of the analysis and discussion, it can be concluded, the attitude variable (X1) has a significant effect on WPOP compliance (Y). This can be proven by the t-hitung value of 2.965 greater than t-tabel of 1.98498 and the significance level is smaller than 0.05. The value for subjective norm variable (X2) with t-hitung value of 5.554 is greater than t-tabel of 1.98498 with a significance level smaller than 0.05. Then it can be concluded that the subjective norm variable has a significant effect on the WPOP fulfillment variable partially, and for the control control variable that is perceived (X3) the t-hitung value of 2.389 is greater than the t-tabel of 1.98498 with a significance higher than 0.05 . Then it can be concluded that the control variables that are perceived to have a significant effect on the WPOP approved variables partially. Taken together (simultaneous) attitude variables (X1), subjective norms (X2) and perceived behavioral control (X3) have a significant effect on customer satisfaction variables (Y). This is evidenced by Fhitung of 70,632 greater than Ftabel 2.70 with a significant value of 0,000 smaller than alpha 0.05.

Keywords: Attitudes, Subjective Norms, Behavior Controls Perceived, Compliance with Tax Payments