

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PEMAHAMAN WAJIB PAJAK,
DAN SIKAP WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM
DI KECAMATAN SAWAHAN SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi
Program Studi Akuntansi**



Diajukan Oleh :

VERANICA CHANDRA ANGGREANI

NPM : 15430106

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA
2019**

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Veranica Chandra Anggreani
NPM : 15430106
Alamat : Jl.Dukuh Kupang Barat II No.12 Surabaya
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

“Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pemahaman Wajib Pajak, dan Sikap Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Umkm di Kecamatan Sawahan Surabaya” adalah benar-benar karya saya sendiri dan bebas dari Plagiat, dan apabila pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 31 - 1 - 2019.....
Yang membuat pernyataan



(Veranica Chandra Anggreani)
NPM : 15430106

SKRIPSI

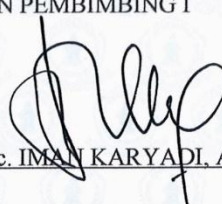
PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PEMAHAMAN WAJIB PAJAK,
DAN SIKAP WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM
DI KECAMATAN SAWAHAN SURABAYA

Diajukan oleh :

VERANICA CHANDRA ANGGREANI
NPM : 15430106

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING I


Drs. Ec. IMAN KARYADI, Ak.,MM.,CA

Tanggal, 25/01/2019

DOSEN PEMBIMBING II


RICKY ANGGA ARISKA, SE.,M.Ak

Tanggal, 28/01/2019

KETUA PROGRAM STUDI


LILIK MARDIANA, SE.,M.Ak., Ak.,CA

Tanggal, 31-1-2019

SKRIPSI

PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PEMAHAMAN WAJIB PAJAK,
DAN SIKAP WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM
DI KECAMATAN SAWAHAN SURABAYA

Dipersiapkan dan disusun oleh :
VERANICA CHANDRA ANGGREANI
NPM : 15430106

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama



Drs. E. IMAN KARYADI, Ak.,MM.,CA.

Anggota Dewan Penguji Lain



ERNA HENDRAWATI, SE.,M.Ak



WIWIN WAHYUNI, SE.,M.Ak

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi

Tanggal, 31-1-2019



LILIK MARDIANA, SE.,M.Ak., Ak.,CA
Ketua Program Studi

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum, Wr. Wb.

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala karunia nikmat serta hidayahnya sehingga saya dapat menyusun skripsi yang berjudul “Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pemahaman Wajib Pajak, dan Sikap Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib pajak UMKM di Kecamatan Sawahan Surabaya” dengan lancar dan tepat waktu.

Penyusun skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan di Universitas Wijaya Kusuma Surabaya Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi. Penyusunannya dapat terlaksana berkat dukungan dari banyak pihak. Untuk itu, pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. ALLAH SWT yang selalu menuntun dan memberi penghiburan disaat saya jatuh.
2. Bapak Pof. H.Sri Harmadji, dr. Sp.THT-KL (K). Selaku rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Bapak Drs. Ec. Iman Karyadi, Ak.,MM.,CA. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
4. Ibu Lilik Mardiana, SE.,M.Ak.,Ak.,CA. Kaprodi Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
5. Ibu Mira Pramudanti, SE.,M.Ak. Selaku dosen wali yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan selama kuliah.
6. Bapak Drs. Ec. Iman Karyadi, Ak.,MM.,CA dan Ricky Angga Ariska, SE., M.Ak. Selaku dosen pembimbing. Terimakasih atas kesabaran, arahan, saran, dan kritik yang membangun selama proses penyusunan proposal.
7. Kedua orang tua saya Karyono dan Nanik Setyowati, yang senantiasa memberikan semangat dan do'a untuk meraih impian saya, salah satunya untuk segera menyelesaikan pendidikan saya dan mendapat gelar sarjana.

8. Tante saya Eni Nurdiana, S.pd dan Ika Sulismiati N.R, S.P.
9. Adik saya Yogi Gilang Arnandho
10. Sahabat saya selama menempuh masa perkuliahan dan teman pejuang skripsi Trias Apriliawati, Avia Nabila, Yulia Devi Ratnasari, Nur Aini Rahmawati, Sherly Mayangsari, terimakasih atas semua support dan pengalaman berharganya.
11. Teman saya Eggye Hermanto, Ira Arizona, Silvi Indrawati, Deny Novembri, Kukuh Agung, Nur Rokib, Eka Febriana, Reza Alexandro, Ramadhan, Evia, Vivi Winahyu, Siska Dwi Marista, dan Egita Yosa Karino yang telah menyemangati hingga dapat menyelesaikan skripsi dengan baik dan tepat waktu.
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah mendukung dan membantu tersusunya skripsi ini.

Peneliti hanya berdo'a, semoga Allah memberikan pahala-Nya kepada semua pihak yang telah mendukung dan membantu menyelesaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca umumnya.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN SUSUNAN DEWAN PENGUJI.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi	6
BAB II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
2.1 Landasan Teori dan Pengembangan Hipotesis.....	8
2.1.1. Theory Of Planned Behavior (TPB)	8
2.1.2 Teori Atribusi.....	9
2.1.2 Pajak	10
2.1.2.1 Pengertian Pajak.....	10
2.1.2.2 Fungsi Pajak.....	11
2.1.2.3 Jenis Pajak.....	11
2.1.2.4 Syarat Pemungutan Pajak	13

2.1.2.5 Tata Cara Pemungutan Pajak	14
2.1.2.5 Wajib Pajak.....	17
2.1.2.6 Subjek Pajak.....	18
2.1.2.7 Objek Pajak.....	19
2.1.2.8 Pengusaha Kena Pajak	21
2.1.3 Kesadaran Wajib Pajak	23
2.1.3.1 Pengertian Kesadaran Wajib Pajak.....	23
2.1.4 Pemahaman Pajak.....	24
2.1.5 Sikap Wajib Pajak	25
2.1.6 Kepatuhan Wajib Pajak	27
2.1.6.1 Pengetian Kepatuhan Wajib Pajak.....	27
2.1.7 Usaha Mikro, Kecil, Dan Menengah UMKM.....	28
2.1.7.1 Pengertian UMKM	28
2.1.7.2 Pelaksanaan UMKM	31
2.2 Penelitian Sebelumnya	32
2.3 Pengembangan Hipotesis	35
2.3.1 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	35
2.3.2 Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	35
2.3.3 Pengaruh Sikap Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	36
2.4 Model Analisis	36
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Pendekatan Penelitian.....	38
3.2 Populasi Sampel	39
3.3 Identifikasi Variabel	39
3.4 Definisi Operasional Variabel	40
3.5 Jenis dan Sumber Data	43
3.6 Prosedur Pengumpulan Data	44

3.7 Teknik Analisis.....	44
3.7.1 Statistik Deskriptif.....	44
3.7.2 Uji Kualitas Data	44
1. Uji Validitas	444
2. Uji Reliabilitas	45
3.7.3 Uji Asumsi Klasik	46
1. Uji Normalitas.....	46
2. Uji Multikolinearitas	47
3.7.4 Uji Ketepatan Model	47
1. Koefisien Determinasi (R^2).....	47
2. Uji F	48
3.7.5 Analisis Regresi Linier Berganda.....	48
3.7.6 Uji Hipotesis (Uji t).....	50
 BAB IV PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Penelitian.....	51
4.2 Hasil Penelitian	51
4.2.1 Deskriptif Responden Penelitian	51
4.2.2 Deskriptif Variabel Penelitian	57
4.3 Analisis Model atau Penguji Hipotesis	62
1. Uji Validitas.....	62
2. Uji Reliabilitas	63
4.3.1 Uji Asumsi Klasik	64
1. Uji Normalitas	64
2. Uji Multikolinieritas	66
3. Uji Autokorelasi	66
4.3.2 Analisis Regresi Linier Berganda	66
4.3.3 Hasil Pengujian Koefesien Determinasi	68

4.3.4 Hasil Pengujian Hipotesis	69
4.3.4.1 Hasil Pengujian Secara Simultan (Uji F)	69
4.3.4.2 Hasil Pengujian Secara parsial (Uji t)	69
4.4 Pembahasan	71
4.4.1 Pembahasan Secara Simultan Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Pada UMKM	72
4.4.2 Pembahasan Secara Parsial Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Pada UMKM	72
4.4.2.1 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada UMKM	72
4.4.2.2 Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada UMKM	73
4.4.2.3 Pengaruh Sikap Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada UMKM	74
 BAB V KESIMPULAN	
5.1 Kesimpulan	75
5.2 Saran	75
5.3 Keterbatasan Penelitian	76
 DAFTAR PUSTAKA	
 LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Kriteria UMKM	32
Tabel 2.2	Ringkasan Penelitian Sebelumnya	34
Tabel 4.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Tabel 4.2	Responden Berdasarkan Usia	55
Tabel 4.3	Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	55
Tabel 4.4	Responden Berdasarkan Jenis Usaha.....	56
Tabel 4.5	Responden Berdasarkan Omzet Usaha	57
Tabel 4.6	Responden Berdasarkan Lama Usaha	58
Tabel 4.7	Responden Berdasarkan NPWP	59
Tabel 4.8	Kategori Mean dari Skor Interval	60
Tabel 4.9	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kesadaran Wajib Pajak ..	60
Tabel 4.10	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Pemahaman Wajib Pajak	61
Tabel 4.11	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Sikap Wajib Pajak	62
Tabel 4.12	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	63
Tabel 4.13	Hasil Uji Validitas	64
Tabel 4.14	Hasil Uji Reliabilitas	65
Tabel 4.15	Hasil Uji Normalitas	66
Tabel 4.16	Hasil Uji Multikolinieritas	67
Tabel 4.17	Hasil Pengujian Analisis Regresi Berganda	69
Tabel 4.18	Hasil Pengujian Secara Parsial (Uji t).....	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.3	Kerangka Pemikiran Teoritis	39
------------	-----------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian
Lampiran 2	Output SPSS

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan pada Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) di Kecamatan Sawahan Surabaya tentang kepatuhan wajib pajak. Tujuan penelitian ini menguji apakah variabel seperti Kesadaran Wajib Pajak, Pemahaman Wajib Pajak, dan Sikap wajib Pajak memiliki pengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada UMKM di Kecamatan Sawahan Surabaya. Populasi penelitian ini seluruh pihak yang terkait dalam UMKM di Dinas Koperasi dan UMKM di Surabaya, sedangkan yang dijadikan objek penelitian yaitu hanya di Kecamatan Sawahan Surabaya sebanyak 31 UMKM. Penentuan sampel menggunakan metode *quota sampling*, data diuji menggunakan Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Uji Asumsi Klasik (Uji Multikoloniaritas, Uji Autokorelasi, Uji Normalitas), Analisis Regresi Berganda, Uji Koefisien Determinasi, dan Uji Hipotesis. Hasil penelitian menunjukkan secara simultan, Kesadaran Wajib Pajak, Pemahaman Wajib Pajak, dan Sikap Wajib Pajak berpengaruh secara signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Sedangkan secara parsial, terdapat satu variabel yang berpengaruh secara signifikan, yakni kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak. Sedangkan variabel pemahaman wajib pajak dan sikap wajib pajak tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak usaha mikro kecil menengah (UMKM) di Kecamatan Sawahan Surabaya.

Kata Kunci: Kepatuhan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Pemahaman Wajib Pajak, dan Sikap Wajib Pajak.

ABSTRACT

This research was conducted on Micro, Small and Medium Enterprises (MSMEs) in Sawahan Sub-district, Surabaya regarding tax compliance. The purpose of this study examines whether variables such as Taxpayer Awareness, Taxpayer Understanding, and Taxpayer Attitudes have an influence on Taxpayer Compliance in MSMEs in Sawahan District, Surabaya. The population of this study were all parties involved in MSMEs at the Cooperative and UMKM Office in Surabaya, while those that were the object of research were 31 in the Sawahan Sub-District of Surabaya. Determination of the sample using the quota sampling method, the data were tested using Validity Test, Reliability Test, Classical Assumption Test (Multicoloniarity Test, Autocorrelation Test, Normality Test), Multiple Regression Analysis, Determination Coefficient Test, and Hypothesis Test. The results of the study show simultaneously, Taxpayer Awareness, Taxpayer Understanding, and Taxpayer Attitudes have a significant effect on Taxpayer Compliance. While partially, there is one variable that has a significant effect, namely the awareness of taxpayers on tax compliance. While the variable understanding of taxpayers and attitudes of taxpayers does not significantly influence mandatory compliance with micro, small and medium enterprises (MSMEs) in Sawahan District, Surabaya.

Keywords: Taxpayer Compliance, Taxpayer Awareness, Taxpayer Understanding, and Taxpayer Attitudes.