

LITERASI INFORMASI MAHASISWA DI UPT PERPUSTAKAAN
INSTITUT TEKNOLOGI SEPULUH NOPEMBER SURABAYA
BERDASARKAN MODEL EMPOWERING 8

SKRIPSI



Oleh :
SIRAJUDDIN AKBAR SETIAJATI
16540035

PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA
SURABAYA
2018

**LITERASI INFORMASI MAHASISWA DI UPT PERPUSTAKAAN
INSTITUT TEKNOLOGI SEPULUH NOPEMBER SURABAYA
BERDASARKAN MODEL EMPOWERING 8**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana
Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Wijaya Kusuma Surabaya**

Oleh :

SIRAJUDDIN AKBAR SETIAJATI

16540035

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA
SURABAYA
2018**

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Judul Skripsi: Literasi Informasi Mahasiswa Di Upt Perpustakaan Institut
Teknologi Sepuluh Nopember Surabaya Berdasarkan Model
Empowering 8

Nama : Sirajuddin Akbar Setiajati

NPM : 16540035

**Skripsi ini telah disetujui oleh Dosen Pembimbing untuk diajukan pada
sidang skripsi**

Dosen Pembimbing I



Fahriyah, S.Sos., MA

NIDN. 0716077602

Dosen Pembimbing II



Yanuastrid Shintawati, S.IPL., M.Si

NIDN. 0320017503

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah diuji dan telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi Jurusan Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Wijaya Kusuma Surabaya, dan diterima untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar profesi Sarjana Perpustakaan (S.Ptk).

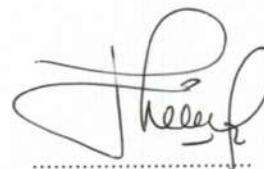
Hari / Tanggal : 23 November 2017

Pukul : 10.00

Dewan Penguji :

1. Fahriyah, S.Sos., MA

Ketua



2. Yanuastrid Shintawati, S.IPI.,M.Si

Sekretaris



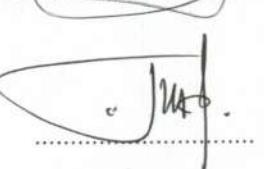
3. Drs. Bakhtiyar, S.Sos., M.IP

Anggota



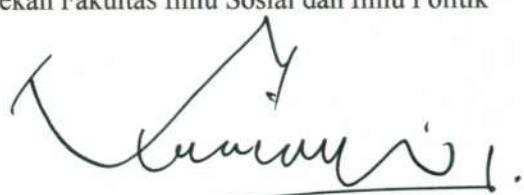
4. Bambang Prakoso, S.Sos., M.IP

Anggota



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Drs. Sucahyo Tri Budiono, M.Si

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Sirajuddin Akbar Setiajati

NPM : 16540035

Jurusan : Ilmu Perpustakaan

Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil-alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau karya saya. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan Skripsi ini hasil plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Surabaya 17 September 2017



Sirajuddin Akbar Setiajati
NPM. 16540035

MOTTO

**Menjadikan diri sendiri selalu lebih baik agar bermanfaat untuk
Keluarga dan Agamaku.**

**Hal yang paling berharga dalam hidup ini adalah menjaga
hubungan baik dalam persahabatan dan keluarga.**

**Kedisiplinan, harga diri, dan kepedulian merupakan awal dari
keberhasilan. (George Washington)**

PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan untuk :

1. Allah SWT yang memberikan kehidupan dan kesehatan penulis di dunia ini.
2. Nabi Muhammad SAW yang telah menjadi tauladan dan tuntunan umat Islam dalam hidup.
3. Almamater tercinta.
4. Orang tua tercinta, Ayah (Drs. Yusuf S.Ag, M.Ag): Ayah terbaik sedunia, ayah yang tidak pernah berhenti mendoakan anaknya, mengingatkan untuk sholat dan mengaji, ayah yang menjadi tempat diskusi dan Ibu (Dra. Endang Jumilah S.Ag, M.Ag): ibu paling hebat di dunia. Ibu yang selalu sabar, terima kasih atas segala cinta, kasih sayang yang amat sangat tulus.
5. Saudara-saudara tercinta (M.Veri Setiawan): kakak terbaikku dan (Fitriana Setiawati) adik tersayang, penyemangat, sumber inspirasi, pembawa motivasi, tempat curhat, kawan tertawa riang gembira. pembawa keceriaan dalam hidup.
6. Sahabat dan kawan terkasih Eni Astutik yang selalu menemani penulis dalam susah senang, memberikan semangat dan membantu penulis sehingga terselesaikannya skripsi ini.
7. Seluruh teman-teman mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma khususnya angkatan 2016 yang selalu berbagi ilmu yang bermanfaat.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan penulisan Skripsi yang berjudul “Literasi Informasi Mahasiswa di UPT Perpustakaan Institut Teknologi Sepuluh Nopember Surabaya Berdasarkan Model *Empowering 8*” sebagai salah satu persyaratan kelulusan dari Jurusan Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberi bimbingan dan dorongan sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini. Untuk itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Sri Harmadji, dr.,sp. THT-KL (K) selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
2. Drs. Sucahyo Tri Budiono, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Eddy Suprayitno, S.S., M.Hum selaku Kepala UPT Perpustakaan Institut Teknologi Sepuluh Nopember Surabaya.
4. Fahriyah, S.Sos., MA selaku Ketua Jurusan Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya dan Dosen Pembimbing I yang selalu mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dan meluangkan waktunya untuk membimbing penulis.

5. Yanuastrid Shintawati, S.IPI.,M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang selalu mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dan meluangkan waktunya untuk membimbing penulis.
6. Drs. Bakhtiyar,S.Sos., M.IP. selaku Dosen Pengaji I yang memberikan motivasi, kritik dan saran untuk perbaikan penulisan skripsi.
7. Bambang Prakoso,S.Sos., M.IP. selaku Dosen Pengaji II yang telah berkenan memberikan saran terkait penulisan skripsi.
8. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah mendidik dan membimbing penulis selama menjadi mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan. Meskipun demikian, penulis berharap semoga tulisan ini bermanfaat bagi pembaca, terutama bagi pembaca yang berminat terhadap bidang perpustakaan dan informasi.

Surabaya, 17 November 2017



Sirajuddin Akbar Setiajati

NPM. 16540035

ABSTRAK

Sirajuddin Akbar Setiajati. 2017. Literasi Informasi Mahasiswa di UPT Perpustakaan Institut Teknologi Sepuluh Nopember Surabaya Berdasarkan Model *Empowering 8*. Jurusan Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya 2017.

Pembimbing : (I) Fahriyah, S.Sos., MA (II) Yanuastrid Shintawati, S.IPI., M.Si

Kata Kunci : Literasi Informasi, *Empowering 8*, Perpustakaan Perguruan Tinggi

Peran informasi sangat penting dalam setiap aspek kehidupan, yaitu memberikan manfaat untuk keperluan pribadi seseorang dalam kehidupan bersosial. Tetapi selain memberikan dampak positif informasi teknologi tersebut juga membawa dampak negatif yaitu informasi tidak relevan sehingga dibutuhkan metode sebagai solusi mendapatkan informasi yang akurat, relevan dan benar salah satunya adalah dengan menggunakan pengetahuan literasi informasi salah satunya adalah menggunakan teori *Empowering 8*. Sehingga penulis tertarik untuk meneliti “Literasi Informasi Mahasiswa di UPT Perpustakaan Institut Teknologi Sepuluh Nopember Surabaya Berdasarkan Model *Empowering 8*”.

Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif dengan cara mendeskripsikan hasil-hasil olahan data. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh mahasiswa Institut Teknologi Sepuluh Nopember Surabaya dan penarikan sampel menggunakan teori Roscoe yaitu 50-500 orang. Sehingga dalam penelitian ini di ambil sampel sebanyak 50 orang dengan teknik *accidental sampling*.

Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa: Kemampuan Identifikasi Literasi Informasi mahasiswa di UPT Perpustakaan Institut Teknologi Sepuluh Nopember Surabaya adalah 3,17 (Baik). Eksplorasi adalah 3,18 (Baik). Seleksi adalah 2,80 (Baik). Organisasi adalah 2,96 (Baik). Menciptakan adalah 2,94 (Baik). Presentasi adalah 3,02 (Baik). Penilaian adalah 3,02 (Baik). Penerapan adalah 3,23 (Baik). Rekapitulasi akhir literasi informasi mahasiswa di UPT Perpustakaan Institut Teknologi Sepuluh Nopember Surabaya 3,04 (Baik)..

Kesimpulan hasil penelitian adalah literasi informasi mahasiswa di UPT Perpustakaan Institut Teknologi Sepuluh Nopember Surabaya 3,04 (Baik). Saran dari peneliti adalah diselenggarakannya kelas/forum diskusi tentang literasi informasi dan meningkatkan standar “Baik” menjadi taraf “Sangat Baik” demi kebaikan mahasiswa sendiri dalam melakukan penelitian atau membuat karya ilmiah

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
PRAKATA	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Rumusan Masalah	7
1.4 Tujuan Penulisan	7
1.5 Manfaat Penelitian	8
1.6 Sistematika Pembahasan	8
1.7 Kerangka Teori	9

1.7.1	Literasi Informasi	9
1.7.1.1	Pengertian Literasi Informasi	9
1.7.1.2	Tujuan Literasi Informasi	13
1.7.1.3	Manfaat Literasi Informasi.....	15
1.7.1.4	Model Literasi Informasi.....	18
1.7.2	Perpustakaan Perguruan Tinggi.....	23
1.7.2.1	Pengertian Perpustakaan Perguruan Tinggi	23
1.7.2.2	Tugas dan Fungsi Perpustakaan Perguruan Tinggi	24
1.7.2.3	Pemustaka/Pengguna/ <i>User</i>	26
1.7.2.4	Tenaga Pengelola Perpustakaan/ Pustakawan	26
1.7.2.5	Koleksi/ Bahan Pustaka.....	28
1.7.2.6	Pelayanan Teknis dan Pelayanan Perpustakaan.....	30
1.8	Metodologi Penelitian	31
1.8.1	Fokus Penelitian	31
1.8.2	Lokasi Penelitian	32
1.8.3	Variabel Penelitian	32
1.8.4	Definisi Konseptual	33
1.8.5	Definisi Operasional	37
1.8.6	Populasi dan Sampel.....	40
1.8.7	Teknik Pengumpulan Data	42
1.8.8	Teknik Pengolahan Data.....	44

BAB II GAMBARAN UMUM UPT PERPUSTAKAAN INSTITUT

TEKNOLOGI SEPULUH NOPEMBER SURABAYA

2.1 Sejarah Perpustakaan Institut Teknologi Sepuluh Nopember Surabaya	49
2.2 Visi dan Misi Perpustakaan.....	51
2.3 Tujuan Perpustakaan	52
2.4 Struktur Organisasi.....	54
2.5 Deskripsi Ruang Perpustakaan.....	56
2.6 Jam Buka Perpustakaan.....	58
2.7 Keanggotaan Perpustakaan.....	59
2.8 Layanan Perpustakaan.....	61
2.9 Fasilitas Perpustakaan	69
2.10 Ruang Baca Fakultas.....	75

BAB III HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA

3.1 Hasil Penelitian.....	79
3.1.1 Karakteristik Responden.....	79
3.2 Analisis Data	82
3.2.1 Identifikasi	83
3.2.2 Eksplorasi.....	91
3.2.3 Seleksi	95
3.2.4 Organisasi	100
3.2.5 Menciptakan.....	106
3.2.6 Presentasi	110

3.2.7 Penilaian.....	115
3.2.8 Penerapan.....	121
3.2.9 Hasil Literasi Informasi Mahasiswa UPT Perpustakaan ITS Surabaya.....	127
BAB IV PENUTUP	
4.1 Kesimpulan.....	129
4.2 Saran.....	132
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Jam Buka Perpustakaan	58
Tabel 2.2	Biaya dan masa berlaku Anggota Luar Biasa.....	60
Tabel 3.1	Jenis Kelamin Responden.....	80
Tabel 3.2	Program Studi/Jurusan Responden.....	80
Tabel 3.3	Menentukan Topik/ Tema Permasalahan	83
Tabel 3.4	Mengetahui Sumber-Sumber Informasi	84
Tabel 3.5	Mengetahui Bentuk/Format Informasi	85
Tabel 3.6	Membuat Daftar Kata Kunci/ Subyek (<i>Keyword</i>) Informasi di <i>Search Engine</i>	86
Tabel 3.7	Menggunakan Strategi Pencarian Informasi di Internet dengan <i>Boolean Operator</i> Dan <i>Truncation</i>	87
Tabel 3.8	Membuat <i>Mind Mapping</i> agar Informasi Teridentifikasi dengan Baik dan Jelas	88
Tabel 3.9	Membedakan Jenis Sumber Informasi Primer, Sekunder, dan Tersier	89
Tabel 3.10	Rekapitulasi Identifikasi Literasi Informasi Mahasiswa di UPT Perpustakaan Institut Teknologi Sepuluh Nopember Surabaya	90
Tabel 3.11	Mencari dan Menggunakan Sumber Informasi dari Segi Otoritatif (Pengarang), Kebaruan dan Akurasi Sumber Informasi	91

Tabel 3.12	Mencari dan Menggunakan Informasi.....	92
Tabel 3.13	Mencari dan Menggunakan Sumber Informasi Dari Sumber Tertulis, Wawancara, Studi Banding Media <i>Online</i> Maupun Elektronik.....	93
Tabel 3.14	Rekapitulasi Eksplorasi Literasi Informasi Mahasiswa di UPT Perpustakaan Institut Teknologi Sepuluh Nopember Surabaya	94
Tabel 3.15	Memilih Informasi yang Relevan, Kredibel serta Akurat.....	95
Tabel 3.16	Mengalami Kesulitan Memilih Informasi	96
Tabel 3.17	Membedakan dan Memilih Data Kualitatif Maupun Kuantitatif.....	97
Tabel 3.18	Mencocokkan Hasil Penelusuran dengan <i>Mind</i> <i>Mapping</i>	98
Tabel 3.19	Rekapitulasi Seleksi Literasi Informasi Mahasiswa di UPT Perpustakaan Institut Teknologi Sepuluh Nopember Surabaya	99
Tabel 3.20	Mengumpulkan, Menyortir dan Mengevaluasi Informasi dengan Topik Permasalahan	100
Tabel 3.21	Membedakan Informasi Fakta Maupun Opini.....	101
Tabel 3.22	Mencari Informasi dari Sumber yang Lain Ketika Mendapat Informasi yang Tumpang Tindih.....	102

Tabel 3.23	Menuangkan Ide, Merumuskan Masalah, Identifikasi Sumber, Mengakses Informasi, Menggunakan Informasi, Membuat <i>Outline</i> , Menulis Buram, Mengedit, Hasil Akhir	103
Tabel 3.24	Menggunakan Bantuan Software Menguji Informasi	104
Tabel 3.25	Rekapitulasi Organisasi Literasi Informasi Mahasiswa di UPT Perpustakaan Institut Teknologi Sepuluh Nopember Surabaya	105
Tabel 3.26	Merangkai Sumber Informasi dan Menuliskannya Sesuai dengan Bahasa Sendiri Kedalam Karya Ilmiah	106
Tabel 3.27	Merevisi atau Mengedit Tulisan atau Karya Ilmiah dengan Mendiskusikannya Bersama Dosen Pembimbing atau dengan Teman	107
Tabel 3.28	Mencantumkan Data Bibliografi, Sumber Informasi Dalam <i>Innote</i> atau <i>Footnote</i> , Serta Tidak Lupa Mencantumkannya Kembali Pada Daftar Pustaka	108
Tabel 3.29	Rekapitulasi Menciptakan Literasi Informasi Mahasiswa di UPT Perpustakaan Institut Teknologi Sepuluh Nopember Surabaya”	109
Tabel 3.30	Melakukan Latihan Presentasi.....	110
Tabel 3.31	Menyebarluaskan Hasil Akhir Penelitian dengan Cara Meng- <i>Upload</i> ke Internet Maupun Menyebarluaskan <i>Hardcopy</i> Kepada Orang Lain.....	111

Tabel 3.32 Membuat <i>Powerpoint</i> untuk Mempresentasikan Tulisan atau Karya Ilmiah dan Mengatur Temanya Sesuai dengan <i>Audiens</i>	112
Tabel 3.33 Menyiapkan dan Menggunakan Perlengkapan Presentasi Secara Tepat	113
Tabel 3.34 Rekapitulasi Presentasi Literasi Informasi Mahasiswa di UPT Perpustakaan Institut Teknologi Sepuluh Nopember Surabaya	114
Tabel 3.35 Menampung Kritikan dan Saran dari <i>Audiens</i> dengan Hati Lapang	115
Tabel 3.36 Membandingkan Pendapat Orang Lain Mengenai Presentasi Hasil Penelitian.....	116
Tabel 3.37 Membuat Catatan Tentang Seberapa Baik Penelitian Yang Dilakukan.....	117
Tabel 3.38 Mengungkapkan Keterampilan Baru yang Telah Dipelajari Dalam Proses Penelitian	118
Tabel 3.39 Memperhatikan Kekurangan dari Hasil Karya Ilmiah Untuk Perbaikan Diwaktu Yang Akan Datang.....	119
Tabel 3.40 Rekapitulasi Penilaian Literasi Informasi Mahasiswa Di UPT Perpustakaan Institut Teknologi Sepuluh Nopember Surabaya	120

Tabel 3.41 Menampung, Menyortir dan Menggunakan Saran dan Kritik Sebagai Bahan Evaluasi Karya Tulis/ Hasil Penelitian	121
Tabel 3.42 Menggunakan Masukan dan Penilaian Dosen Maupun Teman <i>Audiens</i>	122
Tabel 3.43 Menggunakan Pengetahuan Baru	123
Tabel 3.44 Mencari Tahu Bidang Ilmu Apa Saja Yang Dapat Menerapkan Hasil Karya Tulis/Hasil Penelitian	124
Tabel 3.45 Memberikan Catatan Penelitian.....	125
Tabel 3.46 Rekapitulasi Penerapan Literasi Informasi Mahasiswa di UPT Perpustakaan Institut Teknologi Sepuluh Nopember Surabaya	126
Tabel 3.47 Rekapitulasi Akhir Literasi Informasi Mahasiswa di UPT Perpustakaan ITS Surabaya Berdasarkan Metode <i>Empowering 8</i>	127

DAFTAR GAMBAR

2.1	Lokasi UPT Perpustakaan ITS Surabaya	51
2.2	Sruktur Organisasi UPT Perpustakaan ITS Surabaya	54
2.3	Tenaga Pengelola Bagian Tata Usaha.....	54
2.4	Tenaga Pengelola Bidang Layanan Teknis Dan Pengelolaan	55
2.5	Tenaga Pengelola Layanan Teknologi Informasi & Komunikasi (TIK)	55
2.6	Tenaga Pengelola Bidang Layanan Pemustaka.....	56
2.7	Poster E-Resource Class	73
2.8	Poster Layanan Literasi Informasi.....	75
2.9	UPT Perpustakaan Institut Teknologi Sepuluh Nopember Surabaya.....	133
2.10	Denah UPT Perpustakaan ITS Surabaya.....	133

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Gambar dan Denah UPT Perpustakaan Institut Teknologi Sepuluh Nopember Surabaya.

Lampiran 2. Kuesioner

Lampiran 3. Hasil Kuesioner