

TUGAS AKHIR

**SISTEM INFORMASI PEMESANAN
PERAWATAN AC DI PERUMAHAN X**



SYAIFUL BAHRI
NPM: 14120021

DOSEN PEMBIMBING
Emmy Wahyuningtyas, S.Kom, M.MT

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA
2018

Tugas Akhir disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh
gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
di

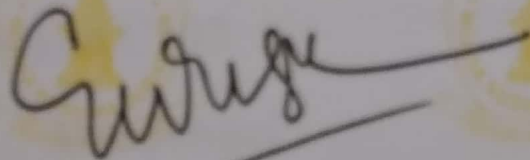
Universitas Wijaya Kusuma Surabaya
Oleh :

SYAIFUL BAHRI

NPM: 14120021

Hari/Tanggal sidang :

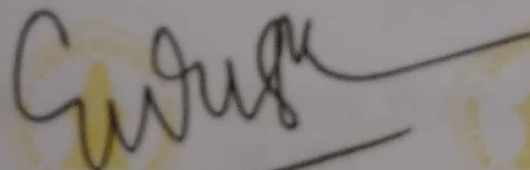
Dosen Pembimbing 1:



Emmy Wahyuningtyas, S.Kom. M.MT

NIK : 09418-ET

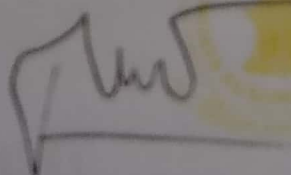
Ketua Program Studi
Teknik Informatika



Emmy Wahyuningtyas, S.Kom, M.MT

NIK : 09418-ET

Dekan
Fakultas Teknik



Johan Paing H.W., ST., MT

NIP : 196903102005011002

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul : Sistem informasi pemesanan perawatan
AC di perumahan X
Oleh : Syaiful Bahri
NPM : 14120021

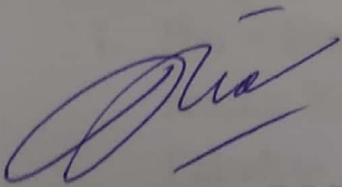
Telah diuji pada:

Hari : Selasa
Tanggal : 26-Juli-2018
Tempat : Ruangan C103

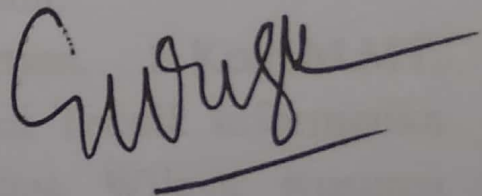
Menyetujui :

Dosen Penguji 1 :

Dosen Pembimbing :

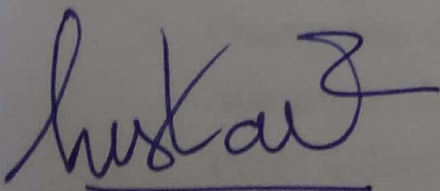


Dina Saurina, S.ST., M.Kom
NIK : 10423-ET



Emmy Wahyuningtyas, S.Kom.
M.MT
NIK : 09418-ET

Dosen Pengujian 2 :



Restari Retnawati, S.Kom, MMT
NIK : 16762-ET

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga kami dapat menyelesaikan Laporan Proposal Tugas Akhir yang berjudul “Sistem Pengendalian Truck Pengakut Order Menggunakan Metode FIFO”. Proposal Tugas Akhir merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi dalam menempuh kurikulum program sarjana strata satu pada Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

Atas terselesaikannya penyusunan laporan ini, penulis tidak melupakan jasa-jasa dari berbagai pihak. Penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Emmy Wahyuningtyas, S.Kom,M.MT, selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya
2. Ibu Emmy Wahyuningtyas, S.Kom,M.MT, selaku Dosen pembimbing yang tiada lelah dan sabar dalam membimbing kami.
3. Orang tua dan keluarga yang telah memberikan dukungan dan pengorbanan serta motivasi begitu besar dalam menyelesaikan laporan ini.
4. Teman-teman TIF angkatan 2014 dan semua pihak yang tidak mungkin penulis sebutkan satu

persatu yang telah membantu penulis sehingga laporan proposal tugas akhir ini terselesaikan.

Penulis menyadari bahwa laporan ini adalah jauh dari kesempurnaan, maka penulis berharap kritik dan saran yang berguna demi kesempurnaan laporan ini. Akhir kata, satu harapan bagi kami agar Laporan Proposal Tugas Akhir ini dapat bermanfaat tidak hanya bagi kami sendiri, tetapi juga bagi para mahasiswa lain di masa yang akan datang.

Surabaya, 26-Juli-2018

Penulis

ABSTRAK

Rumah merupakan salah satu kebutuhan dasar manusia dan merupakan faktor penting dalam peningkatan harkat dan martabat manusia serta mutu kehidupan yang sejahtera dalam masyarakat yang adil dan makmur. Karena tingginya kebutuhan terhadap AC di setiap rumah yang membutuhkan perawatan secara berkala. Terkadang penghuni yang berada di Rumah sering kali tidak memiliki waktu luang untuk melakukan panggilan perawatan AC, sedangkan diluar sana banyak sekali yang menawarkan jasa service panggilan yang hanya sekali datang dan tidak berkala. Maka dari itu di buatkannya Sistem penjadwalan servis AC dengan Menggunakan Metode Fifo berbasis Web. Dengan adanya sistem penjadwalan servis AC diharapkan dapat menyelesaikan permasalahan yang ada pada perumahan X.

Kata Kunci: Sistem, Jadwal, AC

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	1
DAFTAR TABEL	3
BAB I PENDAHULUAN	4
1.1 Latar Belakang	4
1.2 Permasalahan	5
1.3 Tujuan dan Manfaat	5
Tujuan Penelitian	5
Manfaat Penelitian	5
1.4 Batasan Masalah	6
1.5 Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Sistem	9
2.1.1 Pengertian Sistem	9
2.1.2 Karakteristik Sistem	9
2.2 Pengertian rumah	11
2.3 Pelayanan (<i>service</i>)	11
2.4 Basis Data	12
2.4.1 Pengertian Basis Data	12
2.4.2 <i>Database Language</i>	13

2.4.3	Struktur Data Relasional.....	15
2.4.4	Relational Key	17
2.4.5	Normalisasi.....	18
2.5	Query	21
2.5.1	Pengertian Query	21
2.5.2	Manfaat Query	22
2.6	DFD	23
2.6.1	Pengertian DFD	23
2.7	ERD	25
2.7.1	Pengertian ERD	25
2.8	Flowchart.....	27
2.8.1	Pengertian Flowchart.....	27
2.9	PHP.....	28
2.9.1	Pengertian PHP.....	28
2.10	MySQL.....	29
2.10.1	Pengertian MySQL.....	29
2.11	XAMPP	30
2.11.1	Pengertian XAMPP	30
2.12	Kepuasan Pelanggan.....	32
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN.....		33
3.1	Tahapan Penelitian	33
3.1.1	Perumusan Masalah.....	34
3.1.2	Pengumpulan Data.....	35
3.1.3	Pengolahan Data.....	36

3.1.4	Desain Sistem	37
3.1.5	DFD level 1	38
3.1.6	Perancangan database	39
3.1.7	Implementasi	44
3.1.8	Pengujian Sistem	45
3.1.9	Dokumentasi.....	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		47
4.1	Hasil Rancangan Sistem	47
4.1.1.	Halaman utama.....	47
4.1.2.	Form login	48
4.1.3.	Register form	49
4.1.4.	Form pemesanan.....	50
4.1.5.	Tampilan pesan jasa servis berhasil.....	50
4.1.6.	Data layanan pelanggan.....	51
4.1.7.	Form penjadwalan pelanggan oleh admin	52
4.1.8.	Notifikasi berhasil dari form penjadwalan pelanggan oleh admin.....	53
4.1.9.	Notifikasi email ke pelanggan	54
4.1.10.	List jadwal servis pelanggan.....	55
4.1.11.	List jadwal tunggu pelanggan.....	55
4.1.12.	Tampilan rating pelanggan	56
4.1.13.	Notifikasih setelah rating terhadap karyawan.....	57
4.1.14.	Laporan pendapatan.....	57
4.1.15.	Cetak invoice pendapatan.....	58

4.2 Pengujian	58
4.3 Black Box	58
BAB V PENUTUP.....	61
5.1 Kesimpulan.....	61
5.2 Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Komponen DFD	24
Gambar 2.2 Simbol – Simbol Flowchart	28
.....	33
.....	33
Gambar 3.1. Diagram Alur Penelitian.....	33
Gambar 3.3. flowchart system pemesanan AC	42
Gambar 3.4. flowchart sistem	43
Gambar4.1 tampilan halaman utama	47
Gambar 4.2 login.....	48
Gambar 4.3 form pendaftaran pelanggan.....	49
Gambar 4.4 form pemesanan servis	50
Gambar 4.5 Tampilan notifikasi berhasil.....	50
Gambar 4.6 tampilan layanan pelanggan	51
Gambar 4.7 Tampilan penjadwalan pelanggan oleh admin.....	52
Gambar 4.8 notifikasi berhasil dari form prnjadwalan pelangan oleh admin	53
Gambar 4.9 tampilan notifikasi email pelanggan	54
Gambar 4.10 tampilan jadwal servis pelanggan	55
Gambar 4.11 tampilan jadwal tunggu pelanggan.....	55
Gambar 4.12 Tampilan rating rekanan.....	56
Gambar 4.14 tampilan laporan pendapatan.....	57

Gambar 4.15 Tampilan invoice..... 58

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Pengujian Login pelanggan.....	59
--	----