

**ANALISIS KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP
PELAKSANAAN MISI SAMBARI-QOSIM BUPATI
DAN WAKIL BUPATI GRESIK PERIODE 2015-2019
PADA TAHUN 2017**

**(Studi Deskriptif Kuantitatif Tentang Evaluasi Pelaksanaan Misi
Sambari – Qosim Terhadap Kondisi Masyarakat Gresik)**

SKRIPSI



Oleh :

ANIS KHOIRUN NISA'

14520006

**PROGRAM STUDI ILMU POLITIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

2018

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Analisis Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelaksanaan Misi Sambari – Qosim Bupati dan Wakil Bupati Gresik Periode 2015 – 2019 Pada Tahun 2017 (Studi Deskriptif Kuantitatif Tentang Evaluasi Pelaksanaan Misi Sambari – Qosim Terhadap Kondisi Masyarakat)

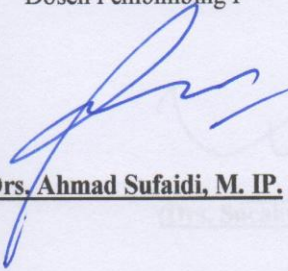
Nama : Anis Khoirun Nisa'

NPM : 14520006

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing

Untuk diujikan

Dosen Pembimbing I


Drs. Ahmad Sufaidi, M. IP.

Dosen Pembimbing II


Drs. Sucahyo Tri Budiono, M. Si.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini telah di uji dan dipertahankan dihadapan penguji skripsi sebagai satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ilmu Politik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya, pada :

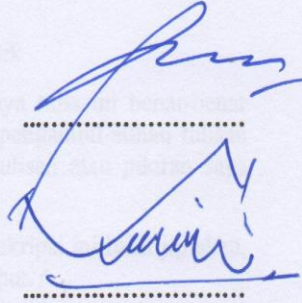
Hari/tanggal : Rabu, 31 Januari 2018

Pukul : 12.30 WIB

Dewan Penguji,

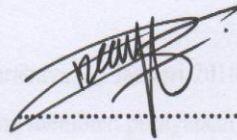
1. **(Drs. Ahmad Sufaidi, M.IP.)**

Ketua



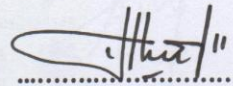
2. **(Drs. Suahyo Tri Budiono, M.Si.)**

Sekretaris



3. **(Rizca Yunike Putri, M.IP.)**

Anggota



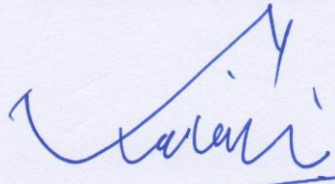
4. **(Yenik Pujowati, M.IP.)**

Anggota

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Wijaya Kusuma Surabaya



(Drs. Suahyo Tri Budiono, M. Si.)

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Anis Khoirun Nisa'

NPM : 14520006

Jurusan : Ilmu Politik

Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil-alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Surabaya, 31 Januari 2018

Yang membuat pernyataan,



(Anis Khoirun Nisa')

MOTTO

Politik merupakan sebuah perjuangan kepentingan yang berkedok pertarungan prinsip. Tindakan kepentingan umum untuk kepentingan diri.

(Ambrose Bierce)

Kebahagiaan itu tergantung pada dirimu sendiri.

(Aristoteles)

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahrabbi'alamin..

Sujud syukur saya persembahkan kepada Allah SWT, atas takdirNya saya dapat menyelesaikan tugas akhir dengan tepat waktu. Semoga keberhasilan ini menjadi satu langkah awal bagi saya untuk meraih cita – cita. Saya persembahkan sebuah karya ini kepada orang tercinta.

Ayah, ibu dan adik - adik, terimakasih atas segalanya, yang selalu memberikan do'a serta dukungan hingga dapat terselesaikannya masa studi saya dengan tepat waktu.

Tri Nofik Indayani, terimakasih atas waktunya yang selalu menemani, membantu serta memberikan nasehat dan dukungan ketika saya berkeluh kesah terhadap hal apapun.

B-Saint, terimakasih atas segala bantuannya selama masa studi hingga sekarang dapat menyelesaikan tugas akhir ini bersama - sama.

Eva Nurminingtias, Nurul Hidayah, Yulindah Maulidiyah, terimakasih atas segala dukungan serta turut berkontribusi dalam mencari data.

Dimas Wachid, terimakasih atas segala perhatian, dukungan, serta sebuah pelajaran agar saya dapat menjadi pribadi yang lebih kuat dan ikhlas dalam menghadapi masalah yang terjadi.

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah selalu penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala limpahan rahmat, taufik dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelaksanaan Misi Sambari – Qosim Bupati dan Wakil Bupati Gresik Periode 2015 – 2019 Pada Tahun 2017 (Studi Deskriptif Kuantitatif Tentang Evaluasi Pelaksanaan Misi Sambari – Qosim Terhadap Kondisi Masyarakat)” dengan baik. Tugas akhir ini diajukan kepada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya guna memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan serta bantuan dari berbagai pihak yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini dengan tepat waktu. Oleh karena itu dengan penuh rasa hormat dan rendah hati sebagai ungkapan rasa syukur, penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. H. Sri Harmadji, dr. Sp. THT-KL(K), selaku rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya, yang telah memberikan kesempatan untuk menyelesaikan studi dan skripsi.
2. Bapak Drs. Sucahyo Tri Budiono, M. Si., selaku pimpinan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya serta dosen pembimbing 2, yang telah memberikan izin penelitian serta bimbingan dan pengarahan dalam pembuatan skripsi.
3. Bapak Putu Ari Saruhum, S. IP., M. IP., selaku kepala jurusan Ilmu Politik, yang telah memberikan izin penelitian dan pembuatan skripsi.
4. Bapak Drs. Ahmad Sufaidi, M. IP., selaku dosen pembimbing 1, yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan yang bermanfaat dalam penyusunan skripsi.
5. Bapak Yordan Malino Bataragoa, M. Si., selaku dosen mata kuliah Seminar Perencanaan Penelitian Politik, yang telah memberikan ilmu, nasehat dan bimbingan selama penulis menempuh mata kuliah tersebut.

6. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah berpartisipasi baik langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan skripsi.

Akhirnya penulis menyadari sepenuhnya atas berbagai kekurangan dan masih jauh dari kata kesempurnaan dalam skripsi ini. Kritik dan sumbang saran selalu penulis harapkan sebagai acuan perbaikan dalam penyusunan karya ilmiah dalam kedepannya.

Surabaya, 31 Januari 2018

Penulis,

Anis Khoirun Nisa'

ABSTRAK

Anis Khoirun Nisa', (2018). Program Studi Ilmu Politik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Wijaya Kusuma Surabaya. *Analisis Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelaksanaan Misi Sambari – Qosim Bupati dan Wakil Bupati Gresik Periode 2015-2019 Pada Tahun 2017 (Studi Deskriptif Kuantitatif Tentang Evaluasi Pelaksanaan Misi Sambari – Qosim Terhadap Kondisi Masyarakat Gresik)*. Dosen Pembimbing I : Drs. Ahmad Sufaidi, M. IP., Dosen Pembimbing II : Drs. Suchyo Budiono, M. Si.

Skripsi ini membahas tentang kepuasan masyarakat Gresik terhadap pelaksanaan misi Sambari – Qosim. Dalam misi tersebut terdapat banyak aspek guna untuk memajukan serta mensejahterakan masyarakat Gresik. Misi juga berkaitan erat dengan program kerja. Sehingga dalam misi yang telah digadag – gadangkan itu termasuk dengan program kerja yang semestinya harus dilakukan oleh Sambari – Qosim. Strategi yang dilakukan untuk mempromosikan misi tersebut yaitu dengan cara marketing politik yang merupakan sebuah strategi yang harus dilakukan oleh elite politik dalam membangun kepercayaan dan citra publik yang mempunyai konsep untuk memberi kepuasan kepada masyarakat. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif.

Adapun hasil penelitian ini dari 95 responden yang didapat di Kelurahan Sidomukti yang menilai meningkat terhadap pelaksanaan misi Sambari - Qosim sebanyak 46 responden (48,4%), yang menilai tetap terhadap pelaksanaan misi Sambari - Qosim sebanyak 46 responden (48,4%), dan yang menilai menurun terhadap pelaksanaan misi Sambari – Qosim sebanyak 3 responden (3,2%). Maka tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelaksanaan misi Sambari – Qosim di Kelurahan Sidomukti, Kecamatan Manyar bahwa sebagian masyarakat besar menilai meningkat dan tetap tidak ada perubahan. Sebagian masyarakat kecil juga menilai bahwa pelaksanaan misi Sambari – Qosim itu menurun.

Hal yang perlu di evaluasi dalam pelaksanaan misi Sambari – Qosim yaitu terkait dengan ; (1) Peningkatan Pelayanan Publik, (2) Pertumbuhan dan Pemerataan Ekonomi, (3) Penggalan dan Pengembangan Potensi Daerah, (4) Pembangunan Yang Berwawasan Lingkungan, (5) Pemenuhan Kebutuhan Dasar. (5) Peningkatan Layanan Sosial. Oleh karena itu masyarakat menilai bahwa pelaksanaan misi Sambari – Qosim yaitu cukup memuaskan.

Kata Kunci : Kepuasan Masyarakat, Misi Sambari – Qosim.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	v
LEMBAR MOTTO	vi
LEMBAR PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GRAFIK	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
a. Latar Belakang	1
b. Rumusan Masalah	6
c. Tujuan Penelitian	7
d. Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Manfaat Teoritis	7
1.4.2 Manfaat Praktis	7
e. Penelitian Terdahulu	8
f. Kajian Pustaka.....	13
i. Sosialisasi Misi dengan Marketing Politik.....	13
ii. Kampanye dan Komunikasi Politik	16
iii. Kepuasan Masyarakat	18
g. Definisi Konsep.....	19
h. Operasional Variabel dan Indikator	19
i. Metode Penelitian.....	22
1.9.1 Jenis Penelitian	22
1.9.2 Lokasi Penelitian	22
1.9.3 Populasi dan Sampel	23
1.9.3.1 Populasi	23
1.9.3.2 Sampel	24
1.9.4 Teknik Pengumpulan Data	26
1.9.5 Teknik Analisis Data	29

BAB II GAMBARAN UMUM

2.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	32
2.1.1	Profil Desa	32
2.1.2	Demografis	32
2.1.3	Susunan Organisasi dan Tata Kerja Pemerintahan Desa Sidomukti	35
2.2	Visi dan Misi Sambari Qosim	36

BAB III ANALISIS DATA

3.1	Penilaian Masyarakat Terhadap Misi Sambari – Qosim	
3.1.1	Deskripsi Responden	
3.1.1.1	Jenis Kelamin Responden	38
3.1.1.2	Usia Responden	39
3.1.1.3	Pendidikan Responden.....	40
3.1.1.4	Pekerjaan Responden	42
3.1.2	Penilaian Masyarakat Terhadap Sub Variabel dalam Pelaksanaan Misi Sambari – Qosim	
3.1.2.1	Penilaian Masyarakat Terhadap Sub Variabel Kondisi Masyarakat yang Bertata Krama.....	43
3.1.2.2	Penilaian Masyarakat Terhadap Sub Variabel Peningkatan Pelayanan Publik	44
3.1.2.3	Penilaian Masyarakat Terhadap Sub Variabel Pertumbuhan dan Pemerataan Ekonomi	46
3.1.2.4	Penilaian Masyarakat Terhadap Sub Variabel Potensi Daerah	47
3.1.2.5	Penilaian Masyarakat Terhadap Sub Variabel Penguatan Ekonomi Kerakyatan	48
3.1.2.6	Penilaian Masyarakat Terhadap Sub Variabel Berwawasan Lingkungan	50
3.1.2.7	Penilaian Masyarakat Terhadap Sub Variabel Derajat Kesehatan	51
3.1.2.8	Penilaian Masyarakat Terhadap Sub Variabel Peningkatan Pendidikan.....	53
3.1.2.9	Penilaian Masyarakat Terhadap Sub Variabel Peningkatan Pemenuhan Kebutuhan Dasar	54
3.1.2.10	Penilaian Masyarakat Terhadap Sub Variabel Layanan Sosial	55
3.1.2.11	Penilaian Masyarakat Terhadap Pelaksanaan Misi Sambari – Qosim	57
3.2	Faktor Yang Berhubungan dengan Penilaian Terhadap Pelaksanaan Misi Sambari – Qosim	
3.2.1	Penilaian Masyarakat Terhadap Misi – Sambari Qosim Menurut Jenis Kelamin	58
3.2.2	Penilaian Masyarakat Terhadap Misi – Sambari Qosim Menurut Usia	60
3.2.3	Penilaian Masyarakat Terhadap Misi – Sambari Qosim Menurut Pendidikan	62

3.2.4	Penilaian Masyarakat Terhadap Misi – Sambari Qosim Menurut Pekerjaan	64
3.2.5	Penilaian Masyarakat Terhadap Misi – Sambari Qosim Menurut Jenis Kelamin dengan Usia	66
3.2.6	Penilaian Masyarakat Terhadap Misi – Sambari Qosim Menurut Jenis Kelamin dengan Pendidikan	70
3.2.7	Penilaian Masyarakat Terhadap Misi – Sambari Qosim Menurut Jenis Kelamin dengan Pekerjaan	75
3.2.8	Penilaian Masyarakat Terhadap Misi – Sambari Qosim Menurut Usia dengan Pendidikan	81
3.2.9	Penilaian Masyarakat Terhadap Misi – Sambari Qosim Menurut Usia dengan Pekerjaan	87
3.2.10	Penilaian Masyarakat Terhadap Misi – Sambari Qosim Menurut Pendidikan dengan Pekerjaan	94

BAB IV PENUTUP

4.1	Kesimpulan	96
4.2	Saran	97
4.2.1	Saran Praktis	104
4.2.2	Saran Akademis	105

DAFTAR PUSTAKA	106
----------------------	-----