

SKRIPSI
PERILAKU MEMILIH MASYARAKAT DALAM
BERANGKUTAN UMUM PASCA MARAKNYA
TRANSPORTASI BERBASIS ONLINE DI SURABAYA



Oleh:

DIAN BAGASKARA

NPM : 13510017

PROGRAM STUDI SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA
2018

**PERILAKU MEMILIH MASYARAKAT DALAM BERANGKUTAN
UMUM PASCA MARAKNYA TRANSPORTASI ONLINE DI SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Sosiologi pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu politik
Universitas Wijaya Kusuma Surabaya**



Oleh :

DIAN BAGASKARA

NPM : 13510017

**PROGRAM STUDI SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

2018

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Judul Skripsi : **Perilaku Memilih Masyarakat Dalam Berangkutan Umum
Pasca Maraknya Transportasi Berbasis Online Di Surabaya**

Nama : **Dian Bagaskara**

NPM : **13510017**

Skripsi ini telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Untuk Diujikan

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



(Dr. Ratih Retnowati, M.Si)



(Abdus Sair, S.Sos., M.Sosio)

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan di hadapan dewan penguji sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ilmu Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya pada :

Hari/tanggal : Senin, 05 Februari 2018

Pukul : 09.30 WIB

Dewan Penguji

Dr. Ratih Retnowati, M.Si
Ketua



(.....)

Abdus Sair, S.Sos, M.Sosio
Sekretaris



(.....)

Dra. Azizah Alie, M.Si
Anggota



(.....)

Dr. Anis Farida, SH., M.Si
Anggota



(.....)

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Wijaya Kusuma Surabaya



Drs. Suchyo Tri Budiono, M.Si

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : **Dian Bagaskara**

NPM : **13510017**

Jurusan : **Sosiologi**

Fakultas : **Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa, Skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti dan terdapat dibuktikan Skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Surabaya, 05 Februari 2018
Yang Membuat Pernyataan



(Dian Bagaskara)

ABSTRAK

Surabaya kini berkembang menjadi kota dagang, bisnis menjadi salah satu kota tujuan bagi banyak orang yang mencari pekerjaan, baik penduduk kota Surabaya maupun pendatang dari berbagai daerah. Hal tersebut tentu saja membuat kota Surabaya menjadi semakin padat dan macet, Untuk mengatasinya pemerintah kota Surabaya harus memaksimalkan sarana transportasi publik. Timbulnya transportasi yang berbasis online seperti Grab, Gojek, Uber, dll sangat membantu mengurai kemacetan adanya transportasi online juga berdampak pada para sopir angkutan umum yang semakin menurun pendapatannya.

Penelitian ini bertujuan mendeskripsikan perilaku memilih masyarakat dalam berangkutan umum pasca maraknya transportasi berbasis online di Surabaya serta memahami makna perilaku memilih masyarakat dalam berangkutan umum pasca maraknya transportasi berbasis online di Surabaya..

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif Sedangkan berdasarkan jenis dan tujuannya, penelitian ini merupakan penelitian deskriptif-kualitatif. Deskriptif bertujuan untuk memberikan gambaran tentang suatu gejala tertentu.

Lokasi penelitian yang dipilih meliputi titik-titik wilayah yang ada di kota Surabaya seperti wilayah Ahmad yani, wilayah Adityawarman, wilayah Wiyung, wilayah Mayjend dan wilayah Wonokromo..

Analisis data yang diperoleh berupa observasi terhadap obyek yang diteliti, melakukan wawancara (deep interview) terhadap supir angkutan umum, DISHUB, Koperasi wiratamamandiri yang mewakili transportasi online, dan selanjutnya mencatat data yang dibutuhkan dalam penelitian ini.

Hasil yang dapat disimpulkan dari penelitian ini menunjukkan bahwa masuknya transportasi online di Surabaya mempengaruhi pola pikir masyarakat yang semakin tanggap dengan kemajuan zaman, banyaknya promo yang ditawarkan oleh penyedia jasa transportasi online, cepatnya pelayanan dan jangkauan yang tidak terbatas juga mengakibatkan semakin banyak masyarakat yang pengguna angkutan umum konvensional beralih ke transportasi online.

Kata Kunci : Masyarakat, dan Transportasi Online

MOTTO

“ Kalau mau berhasil carilah ke gagalan sebanyak-banyaknya! ”

(BOB SADINO)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan kesehatan, limpahan berkat, dan hidayahnya, penulis mampu menyelesaikan Skripsi ini. Skripsi ini dikerjakan demi memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana sosial di jurusan Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Wijaya Kusuma Surabaya. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini bukanlah tujuan akhir dari belajar, karena belajar adalah sesuatu yang tidak terbatas.

Penulisan skripsi ini di dasarkan pada hasil penelitian lapangan yang dilakukan oleh penulis di Terminal yang berada di Surabaya. Dengan tujuan agar masyarakat atau pembaca mengetahui perilaku berangkutan umum pasca maraknya transportasi online yang ada di kota Surabaya.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan skripsi ini banyak mengalami kendala, namun berkat bantuan, bimbingan, kerjasama, dari berbagai pihak dan berkah dari Tuhan Yang Maha Esa sehingga kendala-kendala yang dihadapi tersebut dapat diatasi. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Sri Harmadji, dr. Sp. THT-KL(K), selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya;
2. Ir. Soepriyono, MT, selaku Wakil Rektor I Universitas Wijaya Kusuma Surabaya;
3. Bapak Drs. SuchyoTri Budiono, M.Si, selaku Dekan fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya;
4. Ibu Dr. Ratih Retnowati, M.Si selaku dosen pembimbing 1;
5. Bapak Abdus Sair, S.Sos.,M.Sosio, selaku Kepala program studi Sosiologi dan Dosen pembimbing II yang senang hati dan penuh kesabaran yang telah membimbing hingga menyelesaikan skripsi ini;
6. Semua dosen pengajar jurusan sosiologi Universitas Wijaya Kusuma yang telah memberikan ilmu dan membimbing hingga terwujudnya skripsi ini;

7. Teman-teman satu angkatan jurusan sosiologi dan pihak-pihak yang telah membantu penulis yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu;
8. Bapak dan ibu Dinas Perhubungan Kota Surabaya beserta jajaran dan stafnya yang telah memberikan ijin untuk melakukan penelitian;
9. Bapak dan ibu tercinta yang telah banyak memberikan kasih sayang, dukungan baik moril maupun materil, nasehat, dan doa sehingga perkuliahan dan penyusunan skripsi ini dapat terlaksana dengan baik;
10. Caroline Virgin Ivani yang selalu memberi dorongan dan motivasi serta selalu ada dalam suka maupun duka;
11. Para responden yang telah bersedia meluangkan waktu untuk berbagi cerita dengan penulis.

Penulis telah berupaya semaksimal mungkin dalam penyelesaian skripsi ini, namun penulis menyadari bahwa masih banyak kelemahan baik dari segi isi maupun tata bahasa, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca demi kesempurnaan skripsi ini. Kiranya isi skripsi ini bermanfaat dalam memperkaya ilmu pendidikan dan dapat dijadikan sebagai salah satu sumber referensi bagi peneliti selanjutnya yang berminat meneliti hal yang sama.

Surabaya, 22 Januari 2018

Penulis

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Informan Driver Transportasi Berbasis Online	28
Tabel 1.2 Data Informan Masyarakat Yang Menggunakan Transportasi Berbasis Online	29
Tabel 2.1 Luas Lahan Terminal di Surabaya	36

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Tampilan Awal Aplikasi GO-JEK	49
Gambar 3.2	Tampilan Pemesanan GO-RIDE dan Memasukkan Alamat Tujuan Penjemputan Menggunakan Aplikasi GO-JEK	50
Gambar 3.3	Tampilan Awal Aplikasi Grab	51
Gambar 3.4	Tampilan Memasukkan Alamat Tujuan dan Alamat Penjemputan Pada Aplikasi Grab	52
Gambar 3.5	Tampilan Pemesanan Grabcar Dengan Menggunakan Aplikasi Grab.....	53
Gambar 3.6	Tampilan Pencarian Pengemudi Pada Aplikasi Grab	54
Gambar 3.7	Tampilan Awal Aplikasi Uber	55
Gambar 3.8	Tampilan Memasukkan Alamat Tujuan dan Alamat Penjemputan Pada Aplikasi Uber	56
Gambar 3.9	Tampilan Setelah Melakukan Pemesanan UberX Pada Aplikasi Uber	57

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	6
1.4.2 Manfaat Praktis	6
1.5 Tinjauan Pustaka dan Tinjauan Teoritik.....	7
1.5.1 Tinjauan Pustaka	7
1.5.2 Transportasi (Pengertian, Peranan, Jenis-Jenis).....	7
1.5.3 Transportasi Online.....	9
1.5.4 Perilaku Sosial	10
1.5.5 Penelitian Terdahulu	13
1.5.6 Tinjauan Teoritik	15

1.5.7 Teori Pilihan Rasional.....	15
1.5.8 Teori Tindakan Sosial.....	18
1.6 Metode Penelitian	26
1.6.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian	26
1.6.2 Kehadiran Peneliti.....	26
1.6.3 Lokasi Penelitian.....	27
1.6.4 Sumber Data.....	28
1.6.5 Prosedur Pengumpulan Data.....	30
1.6.6 Teknis Analisis Data	31
BAB II DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN	33
2.1 Deskripsi Umum Perkembangan Transportasi	33
2.1.1 Perkembangan Transportasi di Surabaya.....	33
2.1.2 Angkutan Kota.....	34
2.1.3 Perkembangan Transportasi Online di Surabaya.....	38
BAB III PERILAKU MEMILIH MASYARAKAT DALAM BERANGKUTAN	
UMUM PASCA MARAKNYA TRANSPORTASI BERBASIS ONLINE DI	
SURABAYA	43
3.1 Profil Informan.....	43
3.2 Perkembangan Transportasi Yang Berbasis Online Di Surabaya.....	46
3.3 Perilaku Memilih Masyarakat Dalam Berangkutan Umum Pasca Maraknya	
Transportasi Berbasis Online Di Surabaya	61
BAB IV MAKNA PERILAKU MEMILIH MASYARAKAT DALAM	
BERANGKUTAN UMUM PASCA MARAKNYA TRANSPORTASI	
BERBASIS ONLINE DI SURABAYA	65
4.1 Memberikan Akses Yang Mudah Bagi Penggunaanya.....	65
4.2 Memberikan Rasa Aman Dan Nyaman Bagi Penggunaanya.....	69
4.3 Menyesuaikan Dengan Keinginan Konsumen	72

BAB V PENUTUP.....	77
5.1 Kesimpulan	77
5.2 Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA.....	81

