

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, KOMUNIKASI  
DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA  
PT TRANS PAPUA JAYA**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
Program Studi Manajemen**



**Diajukan Oleh :**

**SARA APRILITA KUSWANDI**

**NPM : 14420161**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA  
2018**

## SURAT PERNYATAAN BEBAS PALGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Sara Aprilita Kuswandi  
NPM : 14420161  
Alamat : Banyu Urip Wetan 5 / 74 A  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi

dengan ini menyatakan bahawa skripsi dengan judul :

**“Pengaruh Kecerdasan Emosional, Komunikasi dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan PT. TRANS PAPUA JAYA “**

Adalah benar – benar karya sendiri dan bebas dai plagiat. Dan apabila terbukti tidak benar, bahwa karya ini milik seseorang, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai yang telah ditentukan .

Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana semestinya.

Surabaya, 13 Agustus 2018

Yang membuat pernyataan



(Sara Aprilita Kuswandi)

NPM : 14420161

**SKRIPSI**

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, KOMUNIKASI DAN  
KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT. TRAN PAPUA JAYA**

**Diajukan oleh :**  
**SARA APRILITA KUSWANDI**  
NPM : 14420161

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING



DJAH JULINDRASTUTI, SE, M.Ak

Tanggal, 13-8-2018

KETUA PROGRAM STUDI



DR. SITI DJAMILAH SE, MSi

Tanggal, 13-8-2018



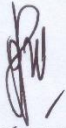
Skripsi

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, KOMUNIKASI DAN KEPEMIMPINAN  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT. TRANS PAPUA JAYA**

**Dipersiapkan dan disusun oleh :  
SARA APRILITA KUSWANDI  
NPM : 14420161**

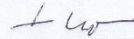
Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama



Dajah Julindrastuti, SE, M.Ak

Anggota Dewan Penguji Lain



Hendra Prasetya, SE, M.Ak



Adrianto Trimarjono, SE, MM

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelar sarjana manajemen

Tanggal 13 - 08 - 2018



DR. SITI DJAMILAH SE, MSi  
Ketua Program Studi

**KATA PENGANTAR**

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus karena berkat Rahmat, KaruniaNya dan HikmatNya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Kecerdasan Emosional, Komunikasi dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan PT. Trans Papua Jaya”**

Dan tujuan dari penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana manajemen. Dalam penyelesaian skripsi ini, tentu saja peneliti memperoleh bantuan dari beberapa pihak, untuk itu peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang mendukung antara lain :

1. Bapak Drs. Ec. Imam Karyadi, MM., Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
2. Ibu Dr. Siti Djmailah SE, MSi selaku ketua program studi dan sekaligus dosen wali peneliti
3. Ibu Dijah Julindrastuti SE, M.Ak selaku dosen pembimbing
4. Seluruh dosen pengampu mata kuliah, serta seluruh staff Fakultas Ekonomi Universitas Wijaya Kusuma
5. Ibu Sinawati selaku donatur yang membiayai peneliti sampai akhir kuliah
6. Mufidatul Fitri dan Nita Trias yang mengusahakan tempat bekerjanya sebagai objek penelitian.
7. Seluruh staff kantor dan lapangan PT. Trans Papua Jaya yang menyempatkan untuk mengisi kuesioner
8. Orang tua dan saudara yang selalu mendukung untuk menyelesaikan skripsi ini
9. Teman – teman Bethany Youth Community Ce Fifi, Ce Enjel, Ko Max, Ko Yudith, Gita, Sophia yang selalu mendoakan setiap minggunya

10. Teman – teman manajemen kelas K terutama Fitri, Retno, Mbak Nita, Rika, Dita yang menolong dalam pengerjaan skripsi

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu, kritik dan saran dari pembaca sekalian sangat peneliti nantikan. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca sekalian.

Surabaya, 13 Agustus 2018

Peneliti

Sara Aprilita Kuswandi

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN SUSUNAN DEWAN PENGUJI .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
<i>ABSTRACT</i> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan Penelitian .....	4
1.4. Manfaat Penelitian .....	5
1.5. Sistematika Penulisan .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1.LandasanTeori.....	7
2.1.1. Definisi Kecerdasan Emosional .....	7
2.1.1.1. Indikator Kecerdasan Emosional .....	8
2.1.1.2. Hubungan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja .....	9
2.1.2. Definisi Komunikasi .....	9
2.1.2.1. Fungsi Komunikasi .....	10
2.1.2.2. Proses Komunikasi.....	11
2.1.2.3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Komunikasi .....	12
2.1.2.4. Arah Komunikasi .....	13

2.1.2.5. Indikator Komunikasi .....	13
2.1.2.6. Hubungan Komunikasi terhadap kinerja .....	14
2.1.3. Definisi Kepemimpinan .....	15
2.1.3.1. Konsep Kepmimpinan .....	15
2.1.3.2. Tipe – tipe Kepengikutan .....	16
2.1.3.3. Indikator Kpemimpinan .....	17
2.1.3.4. Pengaruh Kepemimpinan terhadap kinerja .. .....	18
2.1.4. Definisi Kinerja .....	19
2.1.4.1. Faktor – faktor yang mempengaruhi Kinerja.....	19
2.1.4.2. Indikator Penilaian Kinerja .....	20
2.1.4.3. Manfaat Penilaian Kinera .....	22
2.1.4.4. Indikator Kinerja .....	23
2.2. Penelitian Terdahulu .....	24
2.3. Hipotesis Dan Model Analisis .....	25
2.3.1. Hipotesis .....	26
2.3.2. Model Analisis .....	27

### BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Pendekatan Penelitian .....	28
3.2. Populasi Dan Sampel .....	28
3.2.1. Populasi.....	28
3.2.2. Sampel .....	29
3.3. Identifikasi Variabel.....	29
3.3.1. Variabel Bebas .....	29
3.3.2. Variabel Terikat .....	20
3.4. Definisi Operasional Variabel Dan Indikator .....	30
3.5. Jenis Dan Sumber Data.....	32
3.5.1 Jenis Data .....	32
3.5.2. Sumber Data .....	32



3.6. Prosedur Pengumpulan Data.....	33
3.7. Teknik Analisis Data .....	34
3.7.1. Uji Validasi dan Realiabilitas .....	34
3.7.1.2. Uji Validitas .....	34
3.7.1.2. Uji Reliabilitas .....	34
3.7.2 Uji Model Analisa .....	35
3.7.2.1. Uji Asumsi Klasik Regresi Berganda .....	35
3.7.2.2. Uji Regresi Linier Berganda .....	37
3.7.3, Uji Hipotesis 1 (Uji F) .....	38
3.7.4. Uji Hipotesis 2 (Uji t) .....	41
 <b>BAB IV HASIL ANALISA DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	42
4.1.1. Gambaran Umum PT. Trans Papua Jaya.....	42
4.1.2. Struktur Organisasi .....	44
4.2. Deskripsi Hasil Penelitian.....	45
4.2.1. Deskripsi Karakteristik Responden .....	45
4.2.2. Deskripsi Mengenai Variabel Penelitian .....	47
4.3. Hasil Analisis Data .....	52
4.3.1. Hasil Pengujian Reliabilitas .....	52
4.3.2. Hasil Pengujian Validitas .....	56
4.4. Uji Model atau Uji Hipotesis .....	60
4.4.1. Uji Asumsi Klasik Regresi Berganda .....	60
4.4.2. Uji Regresi Linier Berganda .....	67
4.5. Pengujian Hipotesis .....	69
4.5.1. Hasil Pengujian Secara Simultan .....	69
4.5.2. Hasil Pengujian Secara Parsial .....	72
4.5.3. Uji Pengaruh Dominan .....	76
4.6. Pembahasan .....	78
 <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1.Simpulan .....	79
5.2.Saran .....	80

5.3. Keterbatasan Penelitian .....	81
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.2. Penelitian Terdahulu .....	24
3.1. Definisi Operasional .....	29
3.2. Uji Durbin Watson .....	36
4.1. Karakteristik Jenis Kelamin Responden .....	45
4.2. Deskripsi Penilaian Tanggapan Responden .....	46

4.3. Jawaban Responden Terhadap Variabel Kecerdasan Emosional (X1)....	47
4.4. Jawaban Responden Terhadap Variabel Komunikasi (X2).....	48
4.5. Jawaban Responden Terhadap Variabel Kepemimpinan (X3).....	49
4.6. Jawaban Responden Terhadap Variabel Kinerja (Y).....	50
4.7 Hasil Uji Reliabilitas Kecerdasan Emosional (X1) .....	51
4.8. Hasil Uji Reliabilitas Komunikasi (X2) .....	52
4.9. Hasil Uji Reliabilitas Kepemimpinan (X3).....	53
4.10. Hasil Uji Reliabilitas Kinerja (Y) .....	54
4.11. Hasil Uji Validitas Kecerdasan Emosional (X1) .....	55
4.12. Hasil Uji Validitas Komunikasi (X2) .....	56
4.13. Hasil Uji Validitas Kepemimpinan (X3) .....	58
4.14. Hasil Uji Validitas Kinerja (Y) .....	59
4.15. Hasil Uji Normalitas .....	60
4.16. Hasil Uji Multikolinearitas .....	61
4.17. Hasil Uji Autokorelasi .....	62
4.18. Hasil Uji Heterokedastisitas F .....	63
4.19. Hasil Uji Heterokedastisitas t .....	63
4.20. Hasil Uji Hipotesis Secara Simultan .....	66
4.21. Hasil Uji Hipotesis Secara Parsial .....	72
4.22. Hasil Uji Pengaruh Dominan .....	77



## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1. Alur Kecerdasan Emosional .....	8
2.2. Proses Komunikasi .....	11
2.3. Model Analisis .....	27
3.1. Kurva Distribusi F .....	40
3.2. Kurva Distrubusi t .....	41
4.1. Struktur Organisasi PT. Trans Papua Jaya .....	44
4.2. Scatter Plot .....	66
4.3. Hasil Uji F .....	71
4.4. Hsil Uji t Kecerdasan Emosional .....	73
4.5. Hasil Uji t Komunikasi .....	75
4.6. Hasil Uji t Kepemimpinan .....	76



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner
- Lampiran 2 : Input SPSS
- Lampiran 3 : Output SPSS

## **ABSTRAK**

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh kecerdasan emosional, komunikasi dan kepemimpinan terhadap kinerja karyawan PT. Trans Papua Jaya di Surabaya, Jawa Timur. Populasi dari penelitian ini adalah 30 staff kantor dan lapangan. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner dengan menggunakan 5 skala likert poin untuk mengukur 25 indikator. Teknik analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda. Hasil dari penelitian ini bahwa variabel kecerdasan emosional berpengaruh secara negative terhadap kinerja tetapi tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja. Variabel komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja, serta variabel kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja. serta berpengaruh secara signifikan bersama – sama terhadap kinerja PT Trans Papua Jaya. Dari ketiga variabel bebas yang paling mempengaruhi kinerja adalah kepemimpinan. Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan diharapkan pemimpin memonitor karyawan mana yang sedang mengalami penurunan kecerdasan emosional sehingga tetap dapat menjaga stabilitas kinerja karyawan tetap dan perusahaan tidak rugi.

Kata Kunci : Kecerdasan Emosional, Komunikasi, Kepemimpinan, Kinerja

## ***ABSTRACT***

This study was conducted to determine the influence of emotional intelligence, communication and leadership against employee performance of PT. Trans Papua Jaya in Surabaya, East Java. The population of this study was 30 staff of the office and the field. Data collection is conducted by distributing the questionnaire using 5 likert scale points to measure 25 indicators. The technique of analysis used is multiple linear regression. The results of this study that the variables of emotional intelligence affect negatively on the performance but does not affect significantly to the performance. The variable of communication has positive and significant impact on performance, as well as the variable of leadership has positive and significant on performance. as well as significantly together against the performance of PT Trans Papua Jaya. Of the third independent variables which most affect the performance of the is leadership. Based on the research that has been done expected the leader monitors the employees which are composite decline of emotional intelligence so that you can still maintain the stability of the performance of the employees and the company is not loss.

Keywords : *Emotional Intelligence, Communication, Leadership, Performance*