

**ANALISIS PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN
KOMPENSASI FINANSIAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi kasus pada karyawan bagian penjualan dan promosi (sales)
PT. Lab Medika Sejahtera Surabaya)

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



Diajukan Oleh :

LINDA ANDRI LIANI

NPM : 14420002

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA
2018**

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Linda Andri Liani
NPM : 14420002
Alamat : Pakis Gunung 2A No. 34 Surabaya
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **ANALISIS PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN KOMPENSASI FINANSIAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BAGIAN PENJUALAN DAN PROMOSI (SALES) PT. LAB MEDIKA SEJAHTERA (PT.LMS) SURABAYA** adalah benar-benar karya sendiri dan bebas dari plagiat, dan apabila pernyataan ini terbukti tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 14 Agustus 2018

Yang membuat pernyataan,



(Linda Andri Liani)

NPM : 14420002

SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN
KOMPENSASI FINANSIAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN**
(Studi kasus pada karyawan bagian penjualan dan promosi (sales)
PT. Lab Medika Sejahtera Surabaya)

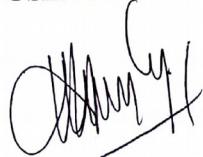
Diajukan Oleh :

Linda Andri Liani

NPM : 14420002

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH :

DOSEN PEMBIMBING



Wiwik Herawati, SE, MM

Tanggal, 14 Agustus 2018

KETUA PROGRAM STUDI



Dr. Siti Djamilah, SE, M.Si

Tanggal, 14 Agustus 2018

Skripsi

ANALISIS PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN KOMPENSASI FINANSIAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi kasus pada karyawan bagian penjualan dan promosi (sales) PT. Lab Medika Sejahtera Surabaya)

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Linda Andri Liani
NPM : 14420002

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama

Wiwik Herawati, SE, MM

Anggota Dewan Penguji Lain

Djojo Dihardjo, SE, MM, M.Ak

Dr. Siti Djamilah, SE, M.Si

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh gelar sarjana manajemen

Tanggal, 14 Agustus 2018

Dr. Siti Djamilah, SE, M.Si

Ketua Program Studi

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah, berkat rahmat Allah SWT, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, dengan melalui proses pembelajaran yang cukup lama dengan banyak mengalami kendala, hambatan dan tentu saja pengalaman yang luar biasa dalam penyusunan skripsi ini. Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang selalu memberi petunjuk, membantu penulis sehingga hambatan dan kendala dapat terlewati dengan baik.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari masih banyak kekurangan dan kelemahan baik ditinjau dari segala aspek karena memang manusia tidak ada yang sempurna, dan diantara kesempurnaan manusia adalah kelebihan dan keistimewaan manusia yang saling melengkapi antara individu yang satu dengan yang lainnya maka, penulis menerima kritik dan saran yang membangun guna menambah wawasan yang lebih lanjut. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan juga ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. H. Sri Harmadji dr.SP, THT-KL.,(K) selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
2. Bapak Drs. Ec. Iman Karyadi, Ak, MM, CA Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Ibu Dr. Siti Djamilah, SE, M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
4. Ibu Wiwik Herawati, SE, MM selaku Dosen Wali dan Dosen Pembimbing penyusunan skripsi.

5. Ibu saya yang selama ini mendoakan saya agar cepat selesai dalam menempuh kuliah. Berkat do'a dan kasih sayangnya yang selalu membangkitkan harapan si penulis, betapa aku inginkan mempersesembahkan yang terbaik atas semua perjuangan yang engkau lakukan untuk cita-cita dan masa depanku”.
6. Suami saya yang selalu memberi semangat dan mendoakan supaya cepat selesai dalam mengerjakan skripsi ini.
7. Dear Aisyah, Winda, Caca, Cici, Yuriva, Ajib, Evin, Septi dan Alvin, yang selama ini sudah mensuport dan mengingatkanku buat menyelesaikan atau mengerjakan skripsi ini.
8. Buatteman-temanku kelasmanajemen f angkatan 2014 yang belum menempuh atau menyelesaikan skripsinya mudah-mudahan diberi kelancaran buat mengerjakan atau menyelesaikan skripsinya.

Demikian kata pengantar ini sebagai pembuka dari skripsi ini dan saran yang membangun selalu terbuka lebar untuk kesempurnaan dalam penulisan.

Surabaya, 14 Agustus 2018

Linda Andri Liani

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER.....	
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN SUSUNAN DEWAN PENGUJI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR/DIAGRAM.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAKSI.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Sistematika Skripsi.....	9
BAB II TELAAHPUSTAKA.....	11
2.1 LANDASAN TEORI.....	11
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2.1.2 Kecerdasan Emosional.....	17
2.1.3 Kompensasi Finansial.....	23
2.1.4 Kinerja Karyawan.....	37
2.2 Hubungan Antar Variabel.....	41
2.2.1 Hubungan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan.....	41
2.2.2 Hubungan Kompensasi Finansial Terhadap Kinerja Karyawan.....	42
2.3 Penelitian Sebelumnya.....	43

2.4 Hipotesis Dan Model Analisis.....	44
2.4.1 Hipotesis.....	44
2.4.2 Model Analisis dan Kerangka Berfikir.....	45
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	47
3.1 Pendekatan Penelitian.....	47
3.2 Populasi dan Sampel.....	47
3.2.1 Populasi.....	47
3.2.2 Sampel.....	47
3.3 Identifikasi Variabel.....	48
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	48
3.5 Jenis dan Sumber Data.....	51
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	52
3.7 Teknik Analisa.....	52
3.7.1 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	52
3.7.2 Analisis Regresi Linier Berganda.....	53
3.7.3 Koefisien Determinasi Berganda (R ²).....	54
3.7.4 Pengujian Hipotesis.....	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	60
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	60
4.1.1 Profil Perusahaan.....	60
4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan.....	62
4.1.3 Gambaran Area Perusahaan.....	70
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian.....	72
4.2.1 Deskripsi Identitas Responden.....	72
4.2.2 Deskripsi Variabel Penelitian.....	75
4.3 Analisis Data.....	79
4.3.1 Uji Instrumen.....	79
4.3.2 Uji Model.....	82
4.3.3 Hasil Pengujian Hipotesis.....	84
4.3.4 Hasil Pengujian Hipotesa 2.....	88
4.4 Pembahasan.....	89

BAB V SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN.....	92
5.1 Simpulan.....	92
5.2 Saran.....	92
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	93
DAFTAR PUSTAKA.....	94
LAMPIRAN.....	97

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1Karakteristik Jenis Kelamin Responden	72
Tabel 4.2Karakteristik Usia Responden	73
Tabel 4.3Karakteristik Pendidikan Terakhir Responden	73
Tabel 4.4Karakteristik Status Pernikahan Responden	74
Tabel 4.5 Karakteristik Lama Bekerja Responden	75
Tabel 4.6 Kategori Mean Masing - Masing Variabel	76
Tabel 4.7Jawaban Responden Mengenai Variabel Kecerdasan Emosional(X_1)	77
Tabel 4.8Jawaban Responden Mengenai VariabelKompensasi Finansial (X_2)	78
Tabel 4.9Jawaban Responden Mengenai Kinerja Karyawan (Y)	79
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Validitas Variabel Kecerdasan Emosional(X_1).80	80
Tabel 4.11Hasil Pengujian Validitas Variabel Kompensasi Finansial(X_2) . 80	80
Tabel 4.12Hasil Pengujian Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	81
Tabel 4.13Hasil Pengujian Reliabilitas	82
Tabel 4.14Hasil Analisis Uji F	85
Tabel 4.15Hasil Analisis Uji t	86
Tabel 4.16Nilai Standardized Coefficients Beta	88

DAFTAR GAMBAR/DIAGRAM

Gambar 2.4 Kerangka Berpikir	46
Gambar 3.1 Kurva Distribusi F	57
Gambar 3.2Kurva Distribusi t	59
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Lab Medika Sejahtera (PT. LMS)....	62
Gambar 4.2 Area PT. Lab Medika Sejahtera (PT.LMS)	70
Gambar 4.3Kurva Distribusi Uji F	85
Gambar4.4Kurva Distribusi Uji t Pengaruh Kecerdasan Emosional(X ₁) Terhadap Kinerja Karyawan(Y)	87
Gambar 4.5 Kurva Distribusi Uji t Pengaruh Kompensasi Finansial(X ₂) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	87

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner	97
Lampiran 2 Data Mentah Kuisioner	102
Lampiran 3 Tabel Pengujian Nilai F	105
Lampiran 4 Tabel Pengujian Nilai t	107
Lampiran 5 Output SPSS	108

ABSTRAKSI

Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh kecerdasan emosional dan kompensasi finansial secara simultan dan parsial terhadap kinerja karyawan bagian penjualan dan promosi (sales) PT. Lab Medika Sejahtera (PT.LMS) Surabaya. Variabel bebas dalam penelitian ini adalah kecerdasan emosional dan kompensasi finansial. Sedangkan variabel terikat adalah kinerja karyawan bagian penjualan dan promosi (sales) PT. Lab Medika Sejahtera (PT.LMS) Surabaya. Dalam penelitian ini, penentuan sampel dilakukan dengan prosedur sampling jenuh,. Sampel yang digunakan sebanyak 51 orang. Uji Hipotesa dengan melakukan analisa regresi linier berganda. Sebelum dilakukan uji hipotesis dilakukan uji reliabilitas dan validitas. Hasilnya adalah semua variabel valid dan reliabel, hasil uji F menunjukkan $F_{hitung} > F_{tabel}$ dengan signifikansi 0,000. Dengan demikian hipotesis yang menyatakan “kecerdasan emosional dan kompensasi finansial secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan bagian penjualan dan promosi (sales) PT. Lab Medika Sejahtera (PT.LMS) Surabaya” dapat didukung kebenarannya. Hasil uji t menunjukkan masing-masing variabel dengan signifikansi lebih kecil dari 0,05. Dengan demikian hipotesis yang menyatakan “ kecerdasan emosional dan kompensasi finansial secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan bagian penjualan dan promosi (sales) PT. Lab Medika Sejahtera (PT.LMS) Surabaya” dapat didukung kebenarannya. Dan yang berpengaruh dominan terhadap kinerja karyawan bagian penjualan dan promosi (sales) PT. Lab Medika Sejahtera (PT.LMS) Surabaya adalah kompensasi finansial (X_2) sebesar 0.645

Kata Kunci : kecerdasan emosional, kompensasi finansial dan kinerja karyawan

ABSTRACTION

The purpose of this study was to examine the effect of emotional intelligence and financial compensation simultaneously and partially on the performance of sales and promotion employees (sales) PT. Lab Medika Sejahtera (PT.LMS) Surabaya. The independent variables in this study are emotional intelligence and financial compensation. While the dependent variable is the performance of sales and promotion employees (sales) PT. Lab Medika Sejahtera (PT.LMS) Surabaya. In this study, the determination of the sample was done by saturation sampling procedure. The sample used is 51 people. Test Hypothesis by performing multiple linear regression analysis. Prior to hypothesis testing conducted reliability and validity test. The result is all valid and reliable variables, F test results show $F_{count} > F_{table}$ with significance 0.000. Thus the hypothesis that states "emotional intelligence and financial compensation simultaneously have a significant effect on employee performance sales and promotion (sales) PT. Lab Medika Sejahtera (PT.LMS) Surabaya "can be supported truthfully. Result of t test show each variable with significance less than 0,05. Thus the hypothesis that states " emotional intelligence and financial compensation partially significant effect on employee performance sales and promotion (sales) PT. Lab Medika Sejahtera (PT.LMS) Surabaya " can be supported truthfully. And the dominant influence on employee performance of sales and promotion (sales) PT. Lab Medika Sejahtera (PT.LMS) Surabaya is a financial compensation (X_2) of 0.645

Keywords: *emotional intelligence, financial compensation and employee performance*

