

**Pengaruh Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja  
Karyawan Pada Divisi Teknik TBBM Surabaya Group  
PT.PERTAMINA (Persero) Perak Surabaya**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Jurusan Manajemen**



**Diajukan Oleh :**

**VITRIA RIZKI ASTARI**  
**NPM : 14420076**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA  
2017**

**SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT**

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : VITRIA RIZKI ASTARI  
NPM : 14420076  
Alamat : JL. KALIMAS BARU 3 LEBAR BARAT NO.22  
SURABAYA  
Program Studi : MANAJEMEN  
Fakultas : EKONOMI

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

**“Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Divisi Teknik TBBM Surabaya Group PT.PERTAMINA (Persero) Perak Surabaya”.**

Adalah benar-benar karya sendiri dan bebas dari plagiat, dan apabila pernyataan ini terbukti tidak benar saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 16 Juli 2018

Yang membuat pernyataan,

A handwritten signature in black ink is written over a green and yellow meter stamp. The stamp features the Garuda Pancasila logo and the text 'METERAL PERSEK', 'NO. SURABAYA 253808496', and '6000 RUPIAH'.

(VITRIA RIZKI ASTARI)

SKRIPSI

PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA DIVISI TEKNIK TBBM  
SURABAYA GROUP PT.PERTAMINA (PERSERO) PERAK  
SURABAYA

Diajukan Oleh :

Vitria Rizki Astari  
NPM:14420076

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA BAIK OLEH


DOSEN PEMBIMBING



Tri Tjahyo P., SE., MM

Tanggal, 3 September 2018

KETUA PROGRAM STUDI



Dr. Siti Djamilah, SE., Msi

Tanggal, 6 September 2018

SKRIPSI

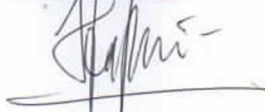
PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA DIVISI TEKNIK TBBM  
SURABAYA GROUP PT.PERTAMINA (PERSERO) PERAK  
SURABAYA

Dipersiapkan dan disusun oleh:

**VITRIA RIZKLASTARI**  
NPM: 14420076

Susunan Dewan Penguji

Dosen Pembimbing

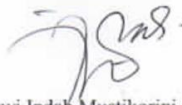


Tri Tjahyo P., SE., MM

Anggota Dewan Penguji



Kristiningsih, SE., Msi



Dwi Indah Mustikorini SE, MM

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelar sarjana manajemen  
Tanggal .....



Dr. Siti Djamilah, SE., M.Si  
Ketua Program Studi

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Alhamdulillah hirobbil'alamin, dengan mengucapkan syukur atas kehadiran Allah SWT, yang atas berkat dan rahmatnya sehingga tesis ini dapat diselesaikan dengan judul: **“Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Divisi Teknik TBBM Surabaya Group PT.PERTAMINA (Persero) Perak Surabaya”**.

Penulisan skripsi ini dimaksud untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen pada program S1 Universitas Wijaya Kusuma Surabaya. Tiada kata yang dapat diucapkan kecuali permohonan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu penulisan tesis ini hingga selesai. Untuk itu pada kesempatan kali ini selaku penulis ingin berterimakasih kepada beberapa pihak yang telah memberikan bantuan yang sangat berharga. Dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih yang sebanyak-banyaknya kepada :

1. Prof. H. Sri Harmadji, dr Sp. THT-KL(K) selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya
2. Drs. Ec. Iman Karyadi, Ak, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi
3. Dr. Siti Djamilah, SE., Msi selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi
4. Kristiningsih, SE., Msi selaku dosen wali yang telah membimbing penulis dari awal perkuliahan sampai penyusunan skripsi ini berakhir.
5. Tri Tjahyo P., SE., MM Selaku Dosen Pembimbing Pendamping dalam penulisan skripsi ini, yang juga telah banyak meluangkan waktunya untuk memberikan motivasi, ide-ide, dan masukan-masukan selama penyusunan skripsi ini.
6. Keluarga tercinta Ayah yang sedang sakit semoga cepat sembuh, tetapi saya yakin doa Ayah bisa memberikan manfaat yang luar biasa untuk saya dan kakak yang selalu mendukung dari awal perkuliahan sampai penyusunan skripsi ini berakhir.
7. Yusi Suprayogo(suami tercinta) yang selama ini tiada henti memberikan semangat dan dukungan yang luar biasa yang selalu mengingatkan untuk segera menyelesaikan skripsi ini
8. Bapak mertua yang selalu mendukung dan memberikan pengertian selama saya menyelesaikan skripsi ini.
9. Kilbergen W. Gultom selaku Senior Spv. P& MS, dan pegawai divisi teknik TBBM Surabaya Group yang meluangkan waktunya untuk

membantu mengisi kuesioner dan memberikan informasi tentang TBBM Surabaya Group.

10. Seluruh teman-teman jurusan Manajemen terutama Manajemen H atas kebersamaannya selama 4 tahun dan bantuannya dalam memberi semangat yang sangat berarti bagi penulis.
11. Semua pihak yang telah banyak membantu dan memberi dorongan serta berbagi pengalaman pada penulis saat penyusunan skripsi.

Akhir kata peneliti sampaikan ucapan terimakasih atas semua bantuan, bimbingan dan pengarahan serta dorongan yang telah diberikan, semoga mendapat balasan dari Allah SWT. Peneliti menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini, dan peneliti mengharapkan kritik serta saran yang membangun dari pembaca demi kesempurnaan skripsi ini.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Surabaya, 01 Juli 2018  
Peneliti,

Vitria Rizki Astari

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
<b>BAB I.PENDAHULUAN</b>	
1.1.Latar Belakang Masalah.....	1
1.2.Rumusan Masalah.....	3
1.3.Tujuan Penelitian.....	4
1.4.Manfaat Penelitian.....	4
1.5.Ruang Lingkup Penelitian.....	5
<b>BAB II.TELAAH PUSTAKA</b>	
2.1 Landasan Teori	
2.1.1 Pengertian Manajemen.....	7
2.1.2 Fungsi Manajemen.....	7
2.1.3 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.1.2 Motivasi	
1. Pengertian Motivasi.....	11
2. Prinsip-Prinsip Dalam Motivasi.....	15
3. Aspek-Aspek Motivasi.....	16

4. Indikator-Indikator Motivasi .....	17
2.1.3 Disiplin Kerja	
1. Pengertian Disiplin Kerja.....	18
2. Macam-macam Disiplin Kerja.....	19
3. Pendekatan Disiplin Kerja.....	20
4. Indikator-indikator Disiplin Kerja.....	21
2.1.4 Kinerja Karyawan	
1. Pengertian Kinerja Karyawan.....	22
2. Penilaian Kinerja .....	25
3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....	26
4. Indikator – Indikator Kinerja.....	27
5. Hubungan Motivasi Dengan Kinerja Karyawan .....	29
6. Hubungan Disiplin Kerja Dengan Kinerja Karyawan.....	31
2.1.5 Penelitian Terdahulu .....	32
2.2 Hipotesis dan Model Analisis	
2.2.1 Hipotesis.....	33
2.2.2 Model Analisis.....	34
<b>BAB III. METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Pendekatan Penelitian.....	35
3.2 Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	
3.2.1 Populasi.....	36
3.2.2 Teknik Pengambilan Sampel.....	35
3.3 Identifikasi Variabel.....	36
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	37
3.5 Jenis Dan Sumber Data.....	40
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.7 Teknik Analisis Data	



1. Uji Validitas dan Reabilitas .....	42
2. Uji Model Analisis .....	43
3. Uji Hipotesis .....	43

#### **BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1	Gambaran Subyek Penelitian .....	48
4.2	Hasil Penelitian	
4.2.1	Deskripsi Identitas Responden .....	53
1.	Deskripsi Identitas Responden Berdasarkan Usia .....	54
2.	Deskripsi Identitas Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	55
3.	Deskripsi Identitas Responden Berdasarkan Status Karyawan .....	56
4.2.2	Deskripsi Mengenai Variabel Penelitian	
1.	Deskripsi Mengenai Variabel Motivasi .....	57
2.	Deskripsi Mengenai Variabel Disiplin Kerja .....	59
3.	Deskripsi Mengenai Variabel Kinerja karyawan .....	60
4.3	Hasil Analisis Model Dan Uji Analisis	
4.3.1	Hasil Uji Validitas .....	62
4.3.2	Hasil Uji Reabilitas .....	63
4.3.3	Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	63
1.	Koefisien Regresi Linier Berganda	
2.	Hasil Uji Secara Simultan .....	65
3.	Koefisien Determinasi Berganda .....	66
4.	Hasil Uji Secara Parsial .....	67
4.4	Pembahasan .....	69

#### **BAB V. SIMPULAN DAN SARAN**

5.1	SIMPULAN .....	71
5.2	SARAN .....	72

DAFTAR PUSTAKA .....	73
----------------------	----



## **DAFTAR TABEL**

Tabel 4.1 Data Identitas Responden Berdasarkan Usia .....	54
Tabel 4.2 Data Identitas Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	55
Tabel 4.3 Data Identitas Responden Berdasarkan Status Karyawan.....	56
Tabel 4.4 Kategori Mean Masing-Masing Variabel.....	57
Tabel 4.5 Jawaban Responden Mengenai Motivasi (X1).....	57
Tabel 4.6 Jawaban Responden Mengenai Variabel Kedisiplinan (X2).....	59
Tabel 4.7 Jawaban Responden Mengenai Kinerja Karyawan (Y).....	60
Tabel 4.8 Hasil Pengujian Validitas Masing-Masing Variabel .....	62
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Reabilitas Masing-Masing Variabel.....	63
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Koefisien Regresi Linier Berganda.....	63
Tabel 4.11 Hasil Analisis Uji F .....	65
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi Berganda.....	66
Tabel 4.13 Hasil Analisis Uji T .....	67
Tabel 4.14 Nilai Standardized Coefficient Beta .....	69

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Analisis Secara Simultan Dan Parsial.....	34
Gambar 3.1 Kurva Distribusi F.....	45
Gambar 3.2 Kurva Distribusi T .....	47
Gambar 4.1 Struktur Organisasi TBBM Surabaya Group.....	53
Gambar 4.2 Kurva Distribusi Uji F.....	65
Gambar 4.3 Kurva Distribusi Uji T Pengaruh Motivasi (X1) Dan Kinerja Karyawan (Y).....	68
Gambar 4.4 Kurva Distribusi Uji T Pengaruh Disiplin Kerja (X2) Dan Kinerja Karyawan (Y).....	68

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 : Kuesioner
- Lampiran 2 : Surat Keterangan Penelitian
- Lampiran 3 : tabel F dan tabel t
- Lampiran 4 : Input Data SPSS
- Lampiran 5 : Output Data SPSS

## ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh motivasi dan disiplin kerja secara simultan dan parsial terhadap kinerja karyawan divisi teknik pada TBBM Surabaya Group Perak Surabaya. Variabel bebas dalam penelitian ini adalah motivasi dan disiplin kerja, sedangkan variabel terikat adalah kinerja karyawan Divisi Teknik TBBM Surabaya Group. Dalam penentuan ini, penentuan sampel dilakukan dengan sampling jenuh (sensus). Sampel yang digunakan sebanyak 45 orang.

Uji hipotesis dengan melakukan analisa regresi linier berganda. Sebelum dilakukan uji hipotesis dilakukan uji reabilitas dan validitas. Hasilnya adalah variabel, validitas dan reabilitas hasil uji F dari regresi linier berganda menunjukkan  $F_{hitung} > F_{tabel}$  sebesar  $11.331 > 3.220$  dengan signifikan 0,000. Dengan demikian hipotesis yang pertama menyatakan motivasi dan disiplin kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan divisi teknik pada TBBM Surabaya Group Perak Surabaya dapat didukung kebenarannya.

Hasil uji T menunjukkan masing-masing variabel dengan signifikansi lebih kecil dari 0,05. Dengan demikian hipotesis yang kedua yang menyatakan motivasi dan disiplin kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan divisi teknik TBBM Surabaya Group Perak Surabaya dapat didukung kebenarannya. Hasil Pengujian nilai Standart Coefficient Beta Variabel Disiplin kerja yang sebesar Nilai R sebesar  $0,669 > 0,5$  menunjukkan cukup kuatnya hubungan variabel bebas yaitu motivasi dan disiplin kerja terhadap variabel terikat yaitu kinerja karyawan. Sedangkan nilai  $R^2$  sebesar 0,572, menunjukkan bahwa kedua variabel bebas yang diteliti yaitu motivasi dan disiplin kerja memberikan kontribusi sebesar 57.2% terhadap kinerja karyawan. Sedangkan sisanya sebesar 42,8% atau 0,428 dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak masuk dalam model analisis.

## ABSTRACT

The purpose of this study is to examine the influence of motivation and work discipline simultaneously and partially on the performance of employee engineering division at TBBM Surabaya Group Perak Surabaya. The independent variable in this research is motivation and work discipline, while the dependent variable is employee performance of Division of Engineering of TBBM Surabaya Group.

In this determination, the determination of the sample was carried out by saturation sampling (census). The sample used is 45 people. Test the hypothesis by performing multiple linear regression analysis. Prior to hypothesis testing, reliability and validity tests were performed. The result is the variable, validity and reliability of F test results from multiple linear regression showing  $F_{count} > F_{table}$  of  $11.331 > 3.220$  with significant 0.000. Thus the first hypothesis states motivation and work discipline simultaneously have a significant effect on the performance of technical division employees at TBBM Surabaya Group Perak Surabaya can be supported truth

T test results show each variable with significance less than 0.05. Thus the second hypothesis that states motivation and work discipline partially significant effect on employee performance engineering division TBBM Surabaya Group Perak Surabaya can be supported truth. The test results of the value of Standart Coefficient Beta Variable Work discipline of R value of  $0.669 > 0.5$  indicates quite strong independent variable relationship is the motivation and discipline of work against the dependent variable of employee performance. While the value of  $R^2$  of 0.469, indicating that the two independent variables studied are motivation and work discipline contributes 46.9% to employee performance. While the rest of 53.1% or 0.531 influenced by other variables that are not included in the analysis model.