

**TUGAS AKHIR**

**RANCANG BANGUN SISTEM EVALUASI UNTUK  
MENDUKUNG SISTEM PENJAMIN MUTU  
INTERNAL DI UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA  
SURABAYA**



**ABDUL CHAYYI ADI P**

**NPM : 14120027**

**DOSEN PEMBIMBING**

**Emmy Wahyuningtyas, S.Kom, M.MT**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA  
2018**

Tugas Akhir disusun untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)  
di

Universitas Wijaya Kusuma Surabaya  
Oleh :

**ABDUL CHAYYI ADI PRASSETYO**  
NPM : 14120027

Hari/Tanggal sidang :  
Pembimbing



**Emmy Wahyuningtyas, S.Kom, M.MT**  
NIK : 09418-ET

Ketua Program Studi  
Teknik Informatika



**Emmy Wahyuningtyas, S.Kom, M.MT**  
NIK : 09418-ET

Dekan  
Fakultas Teknik



**Juhan Paing HW, ST, MT.**  
NIK : 19690310200511002

# LEMBAR PENGESAHAN REVISI

Judul : Rancang bangun system evaluasi perkuliahan  
untuk mendukung system penjamin mutu  
internal di Universitas Wijaya Kusuma  
Surabaya  
Oleh : Abdul Chayyi Adi Prasetyo  
NPM : 14120027

Telah direvisi pada :


Hari :  
Tanggal :


Menyetujui :

Dosen Penguji :

Dosen Pembimbing :

  
Anot Wisnu K., ST, M.Kom  
NIK : 11163-ET

  
Emmy Wahyuningtyas, S.Kom, M.MT  
NIK : 09418-ET

  
Estari R., S.Kom, M.MT  
NIK : 16762 - ET

## SURAT PERNYATAAN KEORISINILAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : ABDUL CHAYYI ADI P

NPM : 14120027

Jurusan : Informatika

Fakultas : Teknik

Alamat : Jl. Perikanan 06 Rt 02 Rw 04 Desa Raci ,Bangil Pasuruan

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Skripsi yang diuji ini benar – benar hasil kerja keras saya sendiri, bukan dari hasil jiplakan dari karya tulis orang lain.
2. Apabila pada kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini hasil jiplakan, saya akan menanggung resiko diperkarakan oleh Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya.

Surabaya, 19 September 2018



14120027

Abdul Chayyi Adi P  
Program studi Teknik Informatika  
Fakultas Teknik  
Universitas Wijaya Kusuma Surabaya

## **ABSTRAK**

**Abstrak:** Melihat pentingnya peranan evaluasi perkuliahan untuk mendukung system penjamin mutu internal di Fakultas Teknik UWKS, membuat penulis berkeinginan untuk membuat sebuah system evaluasi perkuliahan. Untuk memudahkan *user* atau mahasiswa lebih leluasa mengisi kuesioner dimanapun dan kapan pun, serta mendapatkan informasi yang. Berdasarkan masalah tersebut, di rancang sebuah system kuesioner secara online yang dimana lebih memudahkan *user* atau mahasiswa dan juga petugas tata usaha, guna mendukung kegiatan perkuliahan untuk kedepannya dan mendukung system penjamin mutu internal. Melalui penelitian ini, dirancang dengan memanfaatkan teknologi yang di lakukan secara online dan membuat web dengan XAMPP yang dapat di buat interface semenarik dan semudah mungkin agar mudah dan efisien.

**Kata kunci:** evaluasi perkuliahan, kuesioner, *user* atau mahasiswa, online, XAMPP

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucap puji syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga dapat terselesaikannya penulisan skripsi yang berjudul **“Rancang Bangun Sistem Evaluasi Perkuliahan Untuk Mendukung Sistem Penjamin Mutu Internal Di Universitas Wijaya Kusuma”** yang merupakan salah satu syarat dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Strata satu program studi Teknik Informatika Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

Penulis telah berusaha semaksimal mungkin, namun masih kurangnya pengetahuan dan pengalaman menyebabkan skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna. Walaupun demikian penulis tetap berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi orang banyak. Penulisan skripsi ini tidak akan dapat terselesaikan dengan baik tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak dan Ibu yang telah memberikan doa restu serta semangat dalam pelaksanaan Tugas Akhir.
2. Ibu Emmy Wahyuningtyas selaku dosen pembimbing Tugas Akhir yang telah membimbing saya sampai penyusunan laporan ini selesai.
3. Dosen penguji yang telah membantu untuk menyempurnakan penelitian ini.
4. Sabrina, Alexander Irwan, Gerry Rian, M. Rizal, Yudi yang telah membantu saya mengerjakan tugas akhir ini.

5. Teman-teman TIF angkatan 2014 yang sama-sama berjuang menghadapi skripsi.
6. Teman-teman se-Fakultas Teknik angkatan 2014 yang sama-sama berjuang menghadapi skripsi.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan, dan masih banyak sekali kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi perbaikan di masa mendatang. Akhir kata kepada semua pihak yang telah membantu terwujudnya Tugas akhir, semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan hidayah-nya kepada kita semua.

Walaikumsalam.wr.wb.

Surabaya, 03 Agustus 2018

# DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN REVISI.....	ii
ABSTRAK .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
BAB I .....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah .....	3
1.4 Tujuan .....	4
1.5 Manfaat .....	4
1.6 Sistematika Penulisan .....	5
BAB II.....	7
TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Kuesioner.....	7
2.1.1 Pengertian Kuesioner .....	7
2.1.2 Jenis-jenis Kuesioner .....	7
2.1.3 Contoh kuesioner\\.....	8
2.1.4 Penilaian Kuesioner .....	9



2.2 Teori Skala Liket .....	10
2.3 Definisi Media Online .....	12
2.4 Perkuliahan .....	14
2.5 Sistem Penjaminan Mutu.....	15
2.5.1 Visi Sistem Penjamin Mutu .....	16
2.5.2 Misi Sistem Penjamin Mutu.....	16
2.5.3 Fungsi Sistem Penjamin Mutu .....	16
2.6 Konsep Dasar Sistem.....	17
2.6.1 Karakteristik Sistem.....	18
2.7 Konsep Dasar Informasi .....	20
2.7.1 Kriteria-kriteria Informasi .....	20
2.8 Konsep Dasar Sistem Informasi .....	21
2.8.1 Komponen-komponen Sistem Informasi .....	22
2.8.2 Kegiatan Sistem Informasi .....	22
2.9 Basis Data .....	23
2.9.1 Definisi Basis Data (database) .....	23
2.9.2 Database Language .....	25
2.9.3 Struktur Data Relasional .....	27
2.9.4 Relational Key .....	28
2.9.5 Normalisasi .....	29
2.10 Query .....	32
2.10.1 Pengertian Query .....	32
2.10.2 Manfaat Query .....	32
2.11 Definisi DFD .....	33

2.11 Definisi ERD\ .....	35
2.12 Definisi <i>Flowchart</i> .....	37
2.13 Definisi PHP .....	38
2.14 Definisi My SQL .....	38
2.15 Definisi XAMPP.....	39
<b>BAB III</b> .....	<b>41</b>
<b>METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>41</b>
3.1 Identifikasi Permasalahan.....	43
3.2 Pengumpulan Data.....	43
3.3 Analisa kebutuhan .....	44
3.4 Desain Sistem .....	44
3.4.1 <i>Flowchart</i> .....	44
3.4.2 <i>Data Flow Diagram (DFD)</i> .....	45
3.4.2.1 DFD level Context .....	45
3.4.2.2 DFD level 1 .....	46
3.4.3 Perancangan database .....	47
3.4.3.1 <i>Conceptual Data Model (CDM)</i> .....	48
3.4.3.2 <i>Physical Data Model (PDM)</i> .....	48
3.5 Implementasi .....	49
3.6 Pengujian sistem .....	49
3.7 Pembuatan laporan .....	49
<b>BAB IV</b> .....	<b>51</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>51</b>
4.1 Hasil Rancangan Sistem .....	51

4.1.1	<i>User</i> .....	51
4.1.2	Data KRS .....	53
4.1.3	Input hasil Kuesioner .....	54
4.1.4	Dosen.....	54
4.2	Hasil dan Uji Coba Sistem.....	55
4.2.1	Admin .....	56
4.2.1.1	Halaman Login Admin .....	56
4.2.1.2	Halaman Utama Admin .....	57
4.2.1.3	Halaman <i>user</i> .....	57
4.2.1.4	Halaman KRS .....	58
4.2.1.5	Halaman Dosen.....	58
4.2.1.6	Halaman hasil kuesioner .....	59
4.2.2	Pengguna.....	61
4.2.2.1	Halaman <i>Login</i> Pengguna .....	61
4.2.2.2	Halaman Utama Pengguna .....	62
4.2.2.2	Form isi kuesioner.....	62
4.3	Pengujian .....	63
4.3.1	Black Box.....	63
BAB V	.....	66
PENUTUP	.....	66
5.1	Kesimpulan .....	66
5.2	Saran .....	66
Daftar pustaka	.....	68
LAMPIRAN	.....	70

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1</b> Kegiatan system informasi (Susanto,2004) .....	23
<b>Gambar 3.1</b> Alur penelitian .....	42
<b>Gambar 3.2</b> Flowchart bisnis Rancang bangun system evaluasi perkuliahan .....	45
<b>Gambar 3.3</b> Context Diagram Rancang bangun system evaluasi perkuliahan .....	46
<b>Gambar 3.4</b> DFD level 1 Rancang bangun system evaluasi perkuliahan .....	47
<b>Gambar 3.5</b> CDM Rancang bangun system evaluasi perkuliahan .....	48
<b>Gambar 4.1</b> <i>Database</i> Tabel user .....	51
<b>Gambar 4.3</b> <i>Interface</i> data-data user.....	52
<b>Gambar 4.4</b> <i>Database</i> Tabel KRS .....	53
<b>Gambar 4.6</b> <i>Interface</i> input hasil kuesioner.....	54
<b>Gambar 4.7</b> <i>Database</i> Tabel dosen.....	54
<b>Gambar 4.8</b> <i>Interface</i> Input data dosen.....	55
<b>Gambar 4.11</b> Halaman Login Admin .....	56
<b>Gambar 4.13</b> Halaman <i>user</i> .....	57
<b>Gambar 4.15</b> Halaman KRS .....	58
<b>Gambar 4.16</b> Halaman Dosen.....	58
<b>Gambar 4.18</b> Halaman inputan skor hasil kuesioner .....	60

<b>Gambar 4.19</b>	Tabel rekap kuesioner berdasarkan perdoson/mata kuliah.....	60
<b>Gambar 4.20</b>	Tabel rekap kuesioner berdasarkan perdosen .	61
<b>Gambar 4.21</b>	Halaman Login Pengguna.....	61
<b>Gambar 4.22</b>	Halaman Utama Pengguna.....	62
<b>Gambar 4.23</b>	Form isi kuesioner .....	62

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2.1</b> Contoh kuesioner.....	8
<b>Tabel 2.3</b> Simbol-simbol DFD .....	34
<b>Tabel 2.4</b> Simbol-simbol Flowchart .....	37
<b>Tabel 4.1</b> Pengujian Login Admin dan Pengguna .....	63
<b>Tabel 4.2</b> Pengujian Halaman Admin.....	64
<b>Tabel 4.2</b> Pengujian Halaman Pengguna .....	65

