

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KONFLIK DI TEMPAT KERJA
TERHADAP NIAT KELUAR MELALUI KOMITMEN ORGANISASI
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA KARYAWAN TETAP
PT PULAU NUSANTARA INDONESIA**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



Diajukan Oleh :

YULIA DWI RARAWATI
NPM : 20420002

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

2023

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yulia Dwi Rarawati

NPM : 20420002

Alamat :

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul "**Pengaruh Beban Kerja dan Konflik di Tempat Kerja terhadap Niat Keluar melalui Komitmen Organisasi sebagai Variabel Intervening pada Karyawan Tetap PT Pulau Nusantara Indonesia**" adalah benar-benar karya sendiri dan bebas dari plagiat dan apabila pernyataan ini terbukti tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya,

Yang Membuat Pernyataan



(Yulia Dwi Rarawati)

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KONFLIK DI TEMPAT KERJA
TERHADAP NIAT KELUAR MELALUI KOMITMEN ORGANISASI
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA KARYAWAN TETAP
PT PULAU NUSANTARA INDONESIA**

Diajukan Oleh:

Yulia Dwi Rarawati
NPM: 20420002

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH:

DOSEN PEMBIMBING


Lestari, S.E., MM

Tanggal.....

KETUA PROGRAM STUDI MANAJEMEN


Dr. Adrianto Trimarjono, S.E., MM Tanggal, 24 Januari 2024

SKRIPSI


PENGARUH BEBAN KERJA DAN KONFLIK DI TEMPAT KERJA
TERHADAP NIAT KELUAR MELALUI KOMITMEN ORGANISASI
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA KARYAWAN TETAP
PT PULAU NUSANTARA INDONESIA

Dipersiapkan dan disusun oleh:

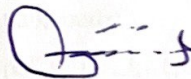
Yulia Dwi Rarawati
NPM : 20420002

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama


Lestari, S.E., MM


Ketua Tim Penguji


Dr. Dr. Wahvudiono, SE.,MM.

Anggota Tim Penguji


Dr. Dwi Bhakti Iriantini, SE.,M.Si.

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen
Tanggal, ... 24 Januari 2024


Dr. Adrianto Trimarjono, SE., MM
Ketua Program Studi

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi yang berjudul “PENGARUH BEBAN KERJA DAN KONFLIK DI TEMPAT KERJA TERHADAP NIAT KELUAR MELALUI KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA KARYAWAN TETAP PT PULAU NUSANTARA INDONESIA” dapat terselesaikan dengan baik guna memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya. Pada penyusunan skripsi ini banyak hambatan dan rintangan yang dihadapi oleh penulis, namun berkat kehendak-Nya penulis berhasil menyelesaikan penyusunan skripsi dengan baik. Selama penelitian dan penyusunan laporan penelitian dalam skripsi ini, peneliti tidak luput dari kendala. Kendala tersebut dapat diatasi peneliti berkat adanya bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu peneliti ingin menyampaikan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Widodo Ario Kentjono, dr., Sp.T.H.T.K.L. (K) selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
2. Bapak Drs. Ec. Gimanto Gunawan, MM, M.Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Dr. Adrianto Trimarjono, SE, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya dan juga sebagai dosen pembimbing.
4. Bapak Lestari, SE, MM., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan semangat kepada penulis serta membimbing penulis selama perkuliahan.
5. Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan ilmu dan pengajaran selama studi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
6. Semua Orang Tua penulis yang telah mendukung penulis dalam perkuliahan.

7. Bapak Shofwan Hadi selaku papa saya juga, yang telah banyak berkontribusi materi maupun non materi kepada penulis. yang selalu memberi semangat, motivasi dan nasihat yang tak terhingga kepada penulis. Mungkin tanpa beliau penulis tidak akan bisa sampai di titik ini, jadi penulis sangat berterimakasih kepada papa dan saranghaeyo. dan semoga penulis bisa menjadi anak mungil yang sukses seperti beliau.
8. Sahabat penulis Komang Ayu Sintyawati yang selalu ada dan membantu penulis dalam mengerjakan skripsi.
9. Sahabat penulis grece naat, rafida, venes, fina, delta, eunike yang memberi dukungan penulis untuk mengerjakan skripsi.
10. Sahabat sahabat kantor tempat penulis bekerja yang selalu memberi dukungan untuk mengerjakan skripsi.
11. Sahabat penulis Kadek Shinta Narayanai yang juga memberi dukungan kepada penulis dalam mengerjakan skripsi
12. Saudara penulis Dani Ramadhan yang juga memberi dukungan untuk penulis mengerjakan skripsi
13. Atasan kantor selaku General Manager Bapak Subchan yang telah memberikan dispensasi kepada penulis untuk mengerjakan skripsi
14. Atasan kantor selaku Direktur Bapak Ihwan yang telah memberikan dispensasi kepada penulis untuk mengerjakan skripsi
15. Penulis sendiri yulia dwi rarawati atas segala semangat dan kerja kerasnya sehingga tidak pernah menyerah untuk mengerjakan skripsi

Penulis sangat berterima kasih kepada semua pihak yang telah terlibat baik materi maupun nonmateri serta dukungan yang diberikan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu penulis mengharapkan segala bentuk saran dan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak khususnya dalam bidang sumber daya manusia.

Surabaya,

Penulis

DAFTAR ISI

COVER	i
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Sistematika Penulisan	10
BAB II TELAAH PUSTAKA	12
2.1 Landasan Teori	12
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.1.2 Beban Kerja	18
2.1.3 Konflik Kerja	23
2.1.4 Komitmen Organisasi	25
2.1.5 Niat Keluar (<i>Turnover Intention</i>)	29
2.2 Hubungan Antar Variabel	35
2.2.1 Hubungan Beban Kerja dan Komitmen Organisasi	35
2.2.2 Hubungan Konflik di tempat Kerja dan Komitmen Organisasi	36
2.2.3 Hubungan Beban Kerja dan Niat Keluar	36
2.2.4 Hubungan Konflik Kerja dan Niat Keluar	37
2.2.5 Hubungan Komitmen Organisasi dan Niat Keluar	38
2.3 Penelitian Terdahulu	39
2.4 Hipotesis dan Model Analisis	40

2.4.1 Hipotesis	40
2.4.2 Model Analisis	41
BAB III METODELOGI PENELITIAN	42
3.1 Pendekatan Penelitian.....	42
3.2 Populasi dan Sampel	42
3.3 Identifikasi Variabel	43
3.4 Definisi Operasional Variabel	44
3.5 Jenis dan Sumber Data	46
3.6 Prosedur Pengumpulan Data.....	47
3.7 Teknik Analisis Data.....	47
3.7.1 Uji Instrumen	47
3.7.2 Analisis SEM-PLS.....	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	54
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	54
4.2 Hasil Penelitian	56
4.2.1 Deskripsi Data Karakteristik Responden	56
4.2.2 Deskripsi Variabel	59
4.2.3 Pengujian <i>Outer Model</i>	62
4.2.4 Pengujian Inner Model.....	67
4.2.5 Uji Hipotesis.....	68
4.3 Pembahasan	70
4.3.1 Pengaruh Beban Kerja terhadap Komitmen Organisasi	70
4.3.2 Pengaruh Konflik di Tempat Kerja terhadap Komitmen Organisasi	72
4.3.3 Pengaruh Beban Kerja terhadap Niat Keluar	73
4.3.4 Pengaruh Konflik Kerja terhadap Niat keluar.....	74
4.3.5 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Niat Keluar	75
4.3.6 Pengaruh Beban Kerja terhadap Niat Keluar melalui Komitmen Organisasi	77
4.3.7 Pengaruh Konflik di Tempat Kerja terhadap Niat Keluar melalui Komitmen Organisasi.....	78

BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	80
5.1 Kesimpulan	80
5.2 Saran.....	80
DAFTAR ISI.....	83
LAMPIRAN	86

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Labour Turnover PT Pulau Nusantara In tahun 2021-2022	7
Tabel 2.1 Tabel Penelitian Terdahulu	39
Tabel 2.2 Penelitian Sebelumnya	38
Tabel 3.1 Pedoman tingkat reliabilitas instrumen	49
Tabel 4.1 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
Tabel 4.2 Distribusi Responden Berdasarkan Usia	57
Tabel 4.3 Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan	58
Tabel 4.4 Distribusi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	58
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Variabel Beban Kerja	59
Tabel 4.6 Distribusi Freskuensi Variabel Konflik di Tempat Kerja.....	60
Tabel 4.7 Sebaran Respon atas Variabel Komitmen Organisasi	61
Tabel 4.8 Sebaran Respon atas Variabel Niat Keluar	62
Tabel 4.9 Hasil Analisa Outerloading.....	64
Tabel 4.10 <i>Crossloading</i>	65
Tabel 4.11 Hasil Uji <i>Composite Reliability</i>	66
Tabel 4.12 Hasil Pengukuran Koefisien Determinasi (R^2)	67
Tabel 4.13 Hasil Analisa <i>Path Coefficient</i> (t-value).....	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	41
Gambar 4.1 Hasil Analisa <i>Outer Model</i>	65
Gambar 4.2 Hasil Analisa Inner Model	64

ABSTRAK

Tujuan studi ini untuk mengetahui pengaruh beban kerja terhadap komitmen organisasi, pengaruh konflik kerja terhadap komitmen organisasi, pengaruh beban kerja berpengaruh terhadap niat keluar, pengaruh konflik di tempat kerja terhadap niat keluar, pengaruh komitmen organisasi terhadap niat keluar, pengaruh beban kerja terhadap niat keluar melalui Komitmen organisasi, dan pengaruh konflik di tempat kerja terhadap niat keluar melalui komitmen organisasi pada PT Pulau Nusantara Indonesia. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Populasi riset ini yaitu semua karyawan PT Pulau Nusantara Indah Kantor Pusat Surabaya yang sejumlah 35 orang karyawan. teknik pengambilan sampel di mana jumlah sampel sama dengan populasi, yaitu sebanyak 35 orang. Teknik analisis penelitian ini yaitu dengan analisis SEM-PLS. Hasil studi ini menunjukkan bahwa Beban Kerja berpengaruh terhadap Komitmen Organisasi Pada PT Pulau Nusantara Indonesia, Konflik di Tempat Kerja berpengaruh terhadap Komitmen Organisasi Pada PT Pulau Nusantara Indonesia, Beban Kerja mempengaruhi Niat Keluar Pada PT Pulau Nusantara Indonesia, Konflik di Tempat Kerja berpengaruh terhadap Niat Keluar Pada PT Pulau Nusantara Indonesia, Komitmen Organisasi mempengaruhi Niat Keluar Pada PT Pulau Nusantara Indonesia, Beban Kerja mempengaruhi Niat Keluar Melalui Komitmen Organisasi Pada PT Pulau Nusantara Indonesia, Konflik di Tempat Kerja tidak mempengaruhi Niat Keluar Melalui Komitmen Organisasi Pada PT Pulau Nusantara Indonesia.

Kata Kunci: Beban Kerja, Konflik, Niat Keluar, Komitmen Organisasi

ABSTRACT

This research aims to determine the influence of workload on organizational commitment, the influence of work conflict on organizational commitment, the influence of workload on intention to leave, the influence of workplace conflict on intention to leave, the influence of organizational commitment on intention to leave, the influence of workload on intention to leave through Organizational commitment and the influence of conflict in the workplace on intention to leave through organizational commitment at PT Pulau Nusantara Indonesia. This research is quantitative research. The population in this study were all employees of PT Pulau Nusantara Indonesia, Surabaya Head Office, totaling 35 employees. Sampling technique where the number of samples is the same as the population, namely 35 people. The analysis technique for this research is SEM-PLS analysis. The results of this research show that Workload influences Organizational Commitment at PT Pulau Nusantara Indonesia, Conflict in the Workplace influences Organizational Commitment at PT Pulau Nusantara Indonesia, Workload influences Intention to Leave at PT Pulau Nusantara Indonesia, Conflict in the Workplace influences Intention to Leave at PT Pulau Nusantara Indonesia, Organizational Commitment influences Intention to Leave At PT Pulau Nusantara Indonesia, Workload influences Intention to Leave through Organizational Commitment At PT Pulau Nusantara Indonesia, Conflict in the Workplace does not influence Intention to Leave Through Organizational Commitment at PT Pulau Nusantara Indonesia.

Keywords: *Workload, Conflict, Intention to Leave, Organizational Commitment*