

## DAFTAR BACAAN

### A. BUKU

- Abdul Halim Barkatullah, 2010, Hak-Hak Konsumen, Nusa Media, Bandung
- Adrian Sutedi, 2008, Tanggung Jawab Produk Dalam Perlindungan Konsumen, Ghalia Indonesia, Bogor.
- Ahmadi Miru dan Sutarman Yodo, 2004, Hukum Perlindungan Konsumen, Rajawali Pers, Jakarta
- Assauri, S. 2009. Manajemen Pemasaran Konsep Dasar dan Strategi. Edisi Pertama Penerbit. PT. Raja Grafindo Persada. Jakarta.
- Az. Nasution, 2007, Hukum Perlindungan Konsumen (Suatu Pengantar), Diadit Media, Jakarta.
- Azhar Susanto, 2013, Sistem Informasi Akuntansi, Struktur Pengendalian Resiko Pengembangan, Edisi Perdana, Lingga Jaya, Bandung.
- Celina Tri Siwi Kristiyanti, 2009, Hukum Perlindungan Konsumen, Sinar Grafika, Jakarta
- Firman Tumanara Endipraja, 2016, Hukum Perlindungan Konsumen Filosofis Perlindungan Konsumen Dalam Perspektif Hukum Negara Kesejahteraan, Setara Press, Malang
- Gunawan Wijaya dan Kartini Muljadi, 2003, *Seri Hukum Perikatan*, PT Raja Grafindo
- Happy Susanto, 2008, Hak-Hak Konsumen Jika Dirugikan, Visimedia, Jakarta
- Husni Syawali dan Neni Sri Imaniyati, 2000, Hukum Perlindungan Konsumen, Mandar Maju, Bandung
- Janus Sibadalok, 2014, *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*, PT. Citra Aditya Bakti, Bandung.
- Kotler, P dan K, L, Keller. 2008. Manajemen Pemasaran Edisi 12 Jilid 2. Indeks. Jakarta.
- Kotler, P. and G Armstrong. 2004. Principle of Marketing : 10thnEdition. New Jersey: prentice Hall.

- Mariam Darus Badruszaman, 1986, *Perlindungan Konsumen Dilihat dari Sudut Perjanjian Baku*, Bina Cipta, Jakarta
- Moeljatno, 2007, *KUHP (Kitab Undang-undang Hukum Pidana)*, Bumi Aksara, Jakarta.
- Mursyidi, 2010, *Akuntansi Dasar*, Ghailia Indonesia, Bogor
- Satjipto Raharjo, 2000, *Ilmu Hukum*, Bandung: PT Citra Aditya Bakti
- Stice & Skousen, 2007, *Akuntansi Keuangan*. Edisi Enam Belas. Jakarta :Salemba Empat
- Sugandhi, R., 1980, *Kitab Undang-undang Hukum Pidana dan Penjelasannya*, Usaha Nasional, Surabaya
- Sumarwan, 2011. *Perilaku konsumen: Teori dan penerapannya dalam pemasaran*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Tjiptono, F. Dan Diana, A. 2015. *Palanggan Puas ? Tak Cukup !*. Yogyakarta; Andi
- Zulham, 2013, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2013

## **B. PERATURAN PERUNDANG UNDANGAN**

*Kitab Undang-Undang Hukum Perdata*

Undang – Undang Republik Indonesia Nomer 8 tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi Transaksi Elektronik.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 19 Tahun 2016 tentang Perubahan Atas Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 11 Tahun 2008 Informasi Transaksi Elektronik.

## **C. JURNAL**

Basyirah Mustarin, “Tinjauan Hukum Nasional Dan Hukum Islam Terhadap Konsumen”

Della Ravista, 2017, *Studi Kecendrungan Tentang Penyebab Terjadinya Penipuan Pada Jual Beli Online*, Tempat : Universitas Muhammdiyah Sumatera Utara, Medan,

Kakoe, Silvony; Masruhin Ruba ; Abdul Madjid. “Perlindungan Hukum Korban Penipuan Transaksi Jual Beli Online Melalui Ganti Rugi Sebagai Pidana Tambahan”, *Jurnal Legalitas*”, 1979-59955, Vol. 13, No. 2, 2023, 120.

Muhammad Kmaran dan Maskun, “Penipuan Dalam Jual Beli *Online*: Perspektif Hukum Telematika”, *Balobe Law Jurnal*, E-ISSN : 2775-6149, Volume 1, Edisi 1, 2021

Pengguna Jasa Jual Beli Online,” *Jurnal Restorative Justice* 1, no. 2 (2017): 132–45

Transaksi Jual Beli Online Melalui Ganti Rugi”, *Jurnal Kewarganegaraan*, ISSN; 2723-2328, Vol. 6, No. 3, 2022, Jakarta

#### **D. KAMUS**

Departemen Pendidikan Nasional, 2008, *Kamus Besar Bahasa Indonesia Pusat Bahasa*, Gramedia Pustaka, Jakarta.

S, Ananda, 2009, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Kartika, Surabaya.

#### **E. SKRIPSI**

Sari, D.D. 2016. Analisis Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan Dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Kasus Pada Konsumen Sim Card Gsm Prabayar Xl Di Kota Yogyakarta). Skripsi;Yogyakarta. Universitas Negeri Yogyakarta.

Suwarni. 2011. Pengaruh Kualitas Produk dan Harga terhadap Loyalitas Melalui Kepuasan Konsumen. Jurnal hal. 80. Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Malang. Malang.

## **F. INTERNET**

<https://mediakonsumen.com/2020/11/01/surat-pembaca/beli-paket-netflix-di-shopee-garansi-selamanya-ternyata-hanya-bisa-dipakai-sebulan> (diakses pada tanggal 21 November 2023 pukul 21:40 WIB)

<https://mediakonsumen.com/2020/10/13/surat-pembaca/penipuan-penjual-kuota-indosat-di-shopee> (diakses pada tanggal 21 November 2023 pukul 21.50 WIB)

<https://regional.kompas.com/read/2020/04/07/18010081/cerita-juan-ditipu-saat-beli-masker-transfer-rp-36-4-juta-dan-dikirim-batu?page=all> (diakses pada tanggal 21 November 2023 pukul 23:15 WIB)

<https://www.detik.com/jateng/hukum-dan-kriminal/d-6034821/penipu-spesialis-jual-beli-sapi-dibekuk-di-gunungkidul-begini-modusnya> diakses pada tanggal 22 November jam 21.35 WIB

<https://www.jawapos.com/surabaya-raja/01402279/ibuibu-di-sidoarjo-banyak-jadi-korban-penipuan-jualbeli-barang> diakses pada tanggal 22 November 2023 jam 21.07 WIB

<https://megapolitan.kompas.com/read/2022/03/19/15492611/polsek-senen-sebut-kawanan-penipu-di-pasar-kenari-pakai-modus-jual-beli> diakses pada tanggal 22 November jam 21.20 WIB

<https://www.kupasmerdeka.com/2020/10/waspada-penipu-manfaatkan-facebook-marketplace-untuk-jual-barang-fiktif/> (diakses pada tanggal 22 November 2020 pukul 00:20 WIB)

<https://shopee.co.id/Erigo-Chino-Pants-Jacob-Dark-Grey-i.30203584.4141070885> (diakses pada tanggal 21 November 2020 pukul 21:50 WIB)

<https://inet.detik.com/security/d-5078857/cerita-korban-penipuan-di-lazada-uang-jutaan-melayang/1> (diakses pada tanggal 22 November 2023 pukul 00:00 WIB)

Badan Perlindungan Konsumen Nasional, “Pengaduan soal e-commerce naik signifikan pada 2022. Diunduh melalui <https://bpkn.go.id/posts/show/id/2045> pada 20 oktober 2023.