

# TE S I S

## **PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP CACAT TERSEMBUNYI ATAS KUALITAS BARANG YANG DIPERJUALBELIKAN SECARA ONLINE**

**Untuk Memenuhi Persyaratan  
Guna Memperoleh Gelar Magister Hukum  
Pada Program Studi Hukum Program Magister  
Fakultas Hukum Universitas Wijaya Kusuma Surabaya**



**Oleh :  
DENY OCTA TRISTIAN  
NPM : 22310010**

**PROGRAM STUDI HUKUM PROGRAM MAGISTER  
FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

**2024**

# TESIS

## PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP CACAT TERSEMBUNYI ATAS KUALITAS BARANG YANG DIPERJUALBELIKAN SECARA ONLINE

Diajukan oleh :

**DENY OCTA TRISTIAN**

**NPM : 22310010**

**TESIS INI TELAH DISETUJUI UNTUK DIUJI  
Tanggal 20 Desember 2023**

Oleh

Pembimbing I



**Dr. Dwi Tatak Subagiyo, S.H., M.H**

Pembimbing II



**Dr. Agam Sulaksono, S.H., M.H**

Mengetahui,

Ketua Program Studi Hukum Program Magister  
Fakultas Hukum Universitas Wijaya Kusuma Surabaya



**Dr. Joko Nur Sariono, S.H., M.H**

# TESIS

## PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP CACAT TERSEMBUNYI ATAS KUALITAS BARANG YANG DIPERJUALBELIKAN SECARA ONLINE

Dipersiapkan dan disusun oleh :

**DENY OCTA TRISTIAN**  
**NPM : 22310010**

Tesis ini dipertahankan di depan Dewan Penguji  
Pada Tanggal : **14 Januari 2024**

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

**Dr. Endang Retnowati, S.H., M.Hum**

Ketua

**Dr. Cita Yustisia Serfiyani, S.H, M.H**

Anggota

**Dr. Joko Nur Sariono, S.H., M.H**

Anggota

**Dr. Dwi Tatak Subagiyo, S.H., M.H**

Anggota

**Dr. Agam Sulaksono, S.H., M.H**

Anggota

Tanda Tangan



Tesis ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh gelar Magister

Tanggal **20 Desember 2023**

Ketua Program Studi Hukum Pada Program Magister



**Dr. Joko Nur Sariono, S.H., M.H**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala berkat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan tesis ini tanpa halangan yang berarti. Penulis menyadari tesis ini masih banyak kekurangan yang perlu disempurnakan karena keterbatasan pengetahuan dan kemampuan peneliti sehingga memerlukan saran dan kritik dari berbagai pihak yang berkepentingan dengan tesis ini termasuk para peneliti berikutnya.

Penulisan tesis ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan mendapatkan gelar Magister Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Wijaya Kusuma Surabaya. Dalam penulisan skripsi ini peneliti banyak memperoleh bimbingan, masukan, serta kerjasama dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan banyak terimakasih kepada :

1. Prof. Dr. H. Widodo Ario Kentjono, dr. Sp.THT-KL (K), FICS selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
2. Dr. Umi Enggarsasi, S.H., M.Hum selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Dr. Joko Nur Sariono, S.H., M.H selaku Ketua Jurusan Program Studi Magister Hukum Fakultas Hukum Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

4. Dr. Dwi Tatak Subagiyo, S.H., M.H selaku dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan dorongan kepada penulis sehingga penulisan tesis ini dapat terselesaikan.
5. Dr. Agam Sulaksono, S.H., M.H selaku dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan dorongan kepada penulis sehingga penulisan tesis ini dapat terselesaikan.
6. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Hukum Pada Program Magister Fakultas Hukum Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah memberikan ilmu dan wawasan yang bermanfaat selama pendidikan serta membantu dalam penulisan tesis.
7. Kepada orang tua saya tercinta dan tersayang yaitu Mama Cristin Sulistio N., S.Pd dan Papa Sulaiman, S.Pd yang selalu mendoakan, mensupport, memberikan semangat dan memberikan kasih sayang luar biasa kepada saya. Terima kasih telah menjadi orang tua yang luar biasa bagi koko dan superheromu ini.
8. Teman-teman mahasiswa Magister hukum angkatan 2022 yang bersedia berbagi pengetahuan, berdiskusi, serta dukungan selama penulisan tesis.
9. Semua pihak yang telah memberikan motivasi dan bantuan dalam penulisan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhirnya, semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi perkembangan Ilmu Hukum Perdata dan berguna bagi perkembangan disiplin ilmu, terutama dalam bidang Perlindungan Konsumen.

Surabaya, 20 Desember 2023

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'D. Octa Tristian', written in a cursive style.

Deny Octa Tristian

22310010

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Deny Octa Tristian  
NPM : 22310010  
Jurusan : Program Studi Hukum Program Magister  
No. telp (HP) : 083110970024

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis yang berjudul “Perlindungan Konsumen Terhadap Cacat Tersembunyi Atas Kualitas Barang Yang Diperjualbelikan Secara Online” adalah murni gagasan saya yang belum pernah saya publikasikan di media, baik majalah maupun jurnal ilmiah dan bukan tiruan (plagiat) dari karya orang lain.

Apabila ternyata tesis tersebut ditemukan adanya unsur plagiarisme maupun autoplagiarisme, saya siap menerima sanksi akademik yang akan dijatuhkan oleh Fakultas.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya dan bentuk pertanggungjawaban etika akademik yang harus dijunjung tinggi dilingkungan perguruan tinggi.

Surabaya, 20 Desember 2023

Yang Menyatakan,



SEPUUH RIBU RUPIAH  
10000  
TEL. 20  
METER TEMPEL  
6B271ALX085573206

Deny Octa Tristian

NPM. 22310010



BAB III	PERTANGGUNJAWABAN PELAKU USAHA TERHADAP PENIPUAN BERKAITAN KUALITAS BARANG YANG DIPERJUALBELIKAN SECARA <i>ONLINE</i> .....	49
	3.1 Klasifikasi Cacat Tersembunyi Atas Objek Jual Beli Online .....	49
	3.2 Bentuk-Bentuk Pertanggung Jawaban Pelaku Usaha Atas Cacat Tersembunyi .....	53
BAB IV	PENUTUP .....	63
	4.1 Kesimpulan .....	63
	4.2 Saran.....	64
DAFTAR BACAAN		

## ABSTRAK

Penelitian ini meneliti tentang “Perlindungan Konsumen Terhadap Cacat Tersembunyi Atas Kualitas Barang Yang Diperjualbelikan Secara Online” dan membahas tentang bagaimana bentuk perlindungan hukum terhadap konsumen yang menjadi korban penipuan pelaku usaha, serta bagaimana pertanggungjawaban pelaku usaha terhadap penipuan berkaitan kualitas barang yang diperjualbelikan secara *online*.

Metode pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan perundang-undangan (*statue approach*) dan pendekatan konseptual (*conceptual approach*).

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan yang pertama adalah Penipuan secara online pada prinsipnya sama dengan penipuan konvensional. Yang menjadi perbedaan hanya pada sarana perbuatannya yakni menggunakan Sistem Elektronik (komputer, internet, perangkat telekomunikasi). Kedua Pertanggungjawaban pelaku usaha atas kerugian akibat kerusakan barang yang dibeli konsumen, perlu memperhatikan bahwa bagi pelaku usaha yang menolak dan/atau tidak memberi tanggapan dan/atau tidak memenuhi ganti rugi atas tuntutan konsumen dapat digugat melalui badan penyelesaian sengketa konsumen atau mengajukan ke badan peradilan di tempat kedudukan konsumen dan pembuktian terhadap ada tidaknya unsur kesalahan dalam gugatan ganti rugi merupakan beban dan tanggung jawab pelaku usaha.

**Kata Kunci : Perlindungan Hukum , Konsumen, Penipuan Online, Jual Beli.**

## **ABSTRACT**

*This research examines "Consumer Protection Against Hidden Defects in the Quality of Goods Bought and Purchased Online" and discusses the forms of legal protection for consumers who are victims of fraud by business actors, as well as how business actors are held accountable for fraud regarding the quality of goods bought and sold online.*

*The approach methods used in this research are the statutory approach and the conceptual approach.*

*Based on the research results, it can be concluded that the first is that online fraud is in principle the same as conventional fraud. The only difference is the means of action, namely using an electronic system (computer, internet, telecommunications equipment). Second, the responsibility of business actors for losses resulting from damage to goods purchased by consumers, it is necessary to pay attention that business actors who refuse and/or do not respond and/or do not fulfill compensation for consumer demands can be sued through the consumer dispute resolution body or submit it to the judicial body in The position of the consumer and proving whether there is an element of fault in the claim for compensation is the burden and responsibility of the business actor.*

***Keywords: Legal Protection, Consumers, Online Fraud, Buying And Selling***