

**PENGARUH PEMBERIAN INSENTIF DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI DINAS PRIMKOPAL RUMKITAL
DR. RAMELAN KOTA SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



Oleh :

EVI YULIA SUPRAPTO

NPM : 13420214

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

2018

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **EVI YULIA SUPRAPTO**
NPM : **13420214**
Alamat : **WONOKITRI 1 / 28 D SURABAYA**
Program Studi : **MANAJEMEN**
Fakultas : **EKONOMI**

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

“PENGARUH PEMBERIAN INSENTIF DAN MOTIVASI KERJA

TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI DINAS PRIMKOPAL RUMKITAL

DR. RAMELAN KOTA SURABAYA”

Adalah benar-benar karya sendiri dan bebas dari plagiat, dan apabila pernyataan ini terbukti tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 2 Juli 2018

Yang membuat pernyataan,



Evi Yulia Suprpto
(Evi Yulia Suprpto)

NPM : 13420214

SKRIPSI

PENGARUH PEMBERIAN INSENTIF DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DI DINAS PRIMKOPAL RUMKITAL DR. RAMELAN KOTA
SURABAYA

Diajukan Oleh :

EVI YULIA SUPRAPTO

NPM : 13420214

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH :

DOSEN PEMBIMBING



DIJAH JULINDRASTUTI, SE., M.Ak

Tanggal, 30-5-2018

KETUA PROGRAM STUDI



Dr. SITI DJAMILAH, SE., M.Si

Tanggal, 4-7-2018

SKRIPSI

**PENGARUH PEMBERIAN INSENTIF DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DI DINAS PRIMKOPAL RUMKITAL DR. RAMELAN KOTA
SURABAYA**

Diajukan Oleh :

Evi Yulia Suprpto
NPM : 13420214

Susunan Dewan Penguji

Sekretaris Tim Penguji / Pembimbing



Dajah Julidrastuti, SE., M.Ak

Ketua Tim Penguji



Hendra Prasetya, S.E., M.Ak

Anggota Tim Penguji



Adrianto Trimarjono, SE., MM

Skripsi Ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Tanggal.....



Dr. Siti Djamilah, SE., M.Si
Ketua Program Studi

KATA PENGANTAR

Syukur Allhamdulillah, berkat rahmat Allah SWT, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, dengan melalui proses pembelajaran yang cukup lama dengan banyak mengalami kendala, hambatan dan tentu saja pengalaman yang luar biasa dalam penyusunan skripsi ini. Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang selalu memberi petunjuk, membantu penulis sehingga hambatan dan kendala dapat terlewati dengan baik.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari masih banyak kekurangan dan kelemahan baik ditinjau dari segala aspek karena memang manusia tidak ada yang sempurna, dan diantara kesempurnaan manusia adalah kelebihan dan keistimewaan manusia yang saling melengkapi antara individu yang satu dengan yang lainnya maka, penulis menerima kritik dan saran yang membangun guna menambah wawasan yang lebih lanjut. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan juga ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. H. Sri Harmadji dr.SP, THT-KL.,(K) selaku rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
2. Bapak Drs. Ec. Iman Karyadi, Ak, MM, CA Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Ibu Dr. Siti Djamilah, SE., M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
4. Bapak Drs. Ec. Gimanto G, MM, M.Ak selaku dosen wali.

5. Ibu Dajah Julindrastuti, SE., M.Ak selaku dosen pembimbing penyusunan skripsi.
6. Ayah dan Ibu saya yang selama ini mendoakan saya agar cepat selesai dalam menempuh kuliah. Berkat do'a dan kasih sayang merekalah yang selalu membangkitkan harapan si penulis, betapa aku inginkan mempersembahkan yang terbaik atas semua perjuangan yang engkau lakukan untuk cita-cita dan masa depanku”.
7. Adikku (Bagas Hargus Suprpto) yang selalu memberi semangat dan mendoakan supaya cepat selesai dalam mengerjakan skripsi ini.
8. Dicky Weda Priangga yang selama ini sudah mensupport dan mengingatkanku buat menyelesaikan atau mengerjakan skripsi ini.
9. Dear Intan Harumi, Diah Nufita Sari, Dwi Rizky, Yeny Surya, Eti Wulansari, Muhammad Zayn.
10. Buat teman-temanku yang belum menempuh atau menyelesaikan skripsinya mudah-mudahan diberi kelancaran buat mengerjakan atau menyelesaikan skripsinya.

Demikian kata pengantar ini sebagai pembuka dari skripsi ini dan saran yang membangun selalu terbuka lebar untuk kesempurnaan dalam penulisan.

Surabaya, 2 Juli 2018

Penulis

ABSTRAKSI

Penelitian ini meneliti “**Pengaruh Pemberian Insentif Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Primkopal Rumkital Dr. Ramelan Kota Surabaya**”. Tujuan penelitian ini adalah Untuk mengetahui apakah pemberian insentif dan motivasi kerja secara simultan dan parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai di Dinas Primkopal Rumkital Dr. Ramelan Kota Surabaya. Variabel bebas dalam penelitian ini adalah pemberian insentif dan motivasi kerja. Sedangkan variabel terikat adalah kinerja karyawan. Dalam penelitian ini teknik penentuan sampel yang digunakan adalah sampling jenuh, jenuh adalah teknik penentuan sampel bila semua anggota populasi digunakan sebagai sampel atau penelitian yang ingin membuat generalisasi dengan kesalahan yang sangat kecil. Istilah lain sampel jenuh adalah sensus, dimana anggota populasi di jadikan sampel. Sampel yang digunakan sebanyak 11 lembar kuisioner. Uji Hipotesis dengan melakukan analisis regresi linier berganda, dengan persamaan sebagai berikut :

$$Y = 2.353 + 0.356 X_1 + 0.428 X_2 + e$$

Berdasarkan hasil analisis, diperoleh kesimpulan bahwa variabel pemberian insentif dan motivasi kerja secara simultan dan parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai di Dinas Primkopal Rumkital Dr. Ramelan Kota Surabaya. Implikasi dari kesimpulan di atas Hasil penelitian menunjukkan bahwa pemberian insentif nilai *standardized coefficients beta* terkecil daripada variabel bebabs lainnya berpengaruh terhadap kinerja pegawai di Dinas Primkopal Rumkital Dr. Ramelan Kota Surabaya, sebaiknya kinerja pegawai di Dinas Primkopal Rumkital Dr. Ramelan Kota Surabaya memberikan insentif secara adil kepada karyawan.

Kata kunci: pemberian insentif, motivasi kerja, dan kinerja karyawan

ABSTRACTION

This study examines "The Influence of Incentives and Job Motivation on Employee Performance in Primkopal Rumkital Department. Ramelan Surabaya ". The purpose of this study is to determine whether incentives and motivation of work simultaneously and partially significant effect on employee performance in Primkopal Rumkital Department. Ramelan Surabaya. The independent variable in this research is giving incentive and work motivation. While the dependent variable is employee performance. In this research the sampling technique used is saturated sampling, saturation is the technique of determining the sample when all members of the population used as a sample or research who want to make generalisasi with a very small error. Another term saturated sample is the census, where the population members are sampled. The sample used is 11 pieces of questionnaire. Hypothesis Testing by performing multiple linear regression analysis, with the following equation:

$$Y = 2.353 + 0.356 X1 + 0.428 X2 + e$$

Based on the results of the analysis, it can be concluded that the variables of incentive and work motivation simultaneously and partially have a significant effect on employee performance in Primkopal Rumkital Department. Ramelan Surabaya. Implication of the above conclusions The results showed that giving the incentive value of the smallest standardized coefficients beta than other variables effect on employee performance in Primkopal Rumkital Department. Ramelan Surabaya, should performance employees in Primkopal Rumkital Department. Ramelan Surabaya gives a fair incentive to employees.

Keywords: incentives, work motivation, and employee performance

DAFTAR ISI

| | |
|--------------------------------------|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT..... | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN..... | iii |
| LEMBAR PERSETUJUAN..... | iv |
| KATA PENGANTAR..... | v |
| ABSTRAK..... | vii |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR TABEL..... | xiii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xv |

BAB I. PENDAHULUAN

| | |
|--------------------------------|---|
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 6 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 6 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 7 |
| 1.5 Sistematika Penulisan..... | 7 |

BAB II. TELAAH PUSTAKA

| | |
|---|----|
| 2.1 Landasan Teori..... | 8 |
| 2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 8 |
| 2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 8 |
| 2.1.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 9 |
| 2.1.1.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 10 |
| 2.1.1.4 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 12 |
| 2.1.2 Insentif | 13 |
| 2.1.2.1 Pengertian Insentif..... | 13 |
| 2.1.2.2 Tujuan Insentif..... | 14 |
| 2.1.2.3 Jenis dan Bentuk Insentif..... | 15 |

| | |
|---|----|
| 2.1.2.4 Indikator Insentif..... | 16 |
| 2.1.3 Motivasi..... | 17 |
| 2.1.3.1 Pengertian Motivasi..... | 17 |
| 2.1.3.2 Tujuan Motivasi..... | 18 |
| 2.1.3.3 Prinsip – prinsip Motivasi..... | 19 |
| 2.1.3.4 Indikator Motivasi..... | 20 |
| 2.1.4 Kinerja Karyawan..... | 21 |
| 2.1.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan..... | 21 |
| 2.1.4.2 Karakteristik Kinerja Karyawan..... | 22 |
| 2.1.4.3 Faktor - faktor mempengaruhi Kinerja Karyawan..... | 22 |
| 2.1.4.4 Tujuan Kinerja Karyawan..... | 23 |
| 2.1.4.5 Indikator Kinerja Karyawan..... | 24 |
| 2.2 Hubungan Antara Variabel..... | 25 |
| 2.2.1 Pengaruh Pemberian Insentif terhadap Kinerja Pegawai..... | 25 |
| 2.2.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai..... | 26 |
| 2.3 penelitian Terdahulu..... | 27 |
| 2.3.1 Hipotesis dan Model Analisis..... | 29 |
| 2.3.1.1 Hipotesis..... | 29 |
| 2.3.1.2 Model Analisis..... | 29 |
| BAB III. METODE PENELITIAN | |
| 3.1 Pendekatan Penelitian..... | 30 |
| 3.2 Populasi dan Sampel | 30 |
| 3.2.1 Populasi..... | 30 |
| 3.2.2 Sampel..... | 31 |
| 3.3 Identifikasi Variabel | 31 |
| 3.4 Definisi Operasional | 32 |
| 3.5 Jenis Data dan Sumber Data..... | 34 |
| 3.6 Teknik Pengumpulan Data..... | 34 |
| 3.7 Validitas dan Reliabilitas..... | 34 |
| 3.7.1 Uji Regresi Linier Berganda..... | 35 |

| | |
|---|----|
| 3.7.2 Uji Koefisien Determinasi Berganda (R^2)..... | 36 |
| 3.7.3 Uji Hipotesis..... | 36 |
| 3.7.2 Analisis Regresi Linier Berganda..... | 37 |
| 3.7.3 Analisis <i>Adjusted R Square</i> (Fit Test Model Regresi)..... | 37 |
| 3.7.4 Uji Hipotesa 1 (uji simultan)..... | 38 |
| 3.7.5 Uji Hipotesa 2 (uji parsial)..... | 39 |
| 3.7.6 Uji Hipotesa 3 (uji dominan)..... | 41 |

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

| | |
|---|----|
| 4.1 Profil Koperasi..... | 41 |
| 4.1.1 Sejarah Koperasi | 41 |
| 4.1.2 Visi dan Misi Koperasi | 41 |
| 4.1.3 Struktur Organisasi..... | 42 |
| 4.1.4 Tugas dan Tanggung Jawab..... | 43 |
| 4.2 Deskriptif Hasil Penelitian..... | 46 |
| 4.2.1 Deskripsi Identitas Responden..... | 46 |
| 4.3 Deskripsi Mengenai Variabel Penelitian..... | 48 |
| 4.3.1 Penilaian Atas Masing-Masing Variabel..... | 48 |
| 4.3.2 Deskripsi Mengenai Variabel Pemberian Insentif (X_1)..... | 49 |
| 4.3.3 Deskripsi Mengenai Variabel Motivasi (X_2)..... | 50 |
| 4.3.4 Deskripsi Mengenai Variabel Kinerja Karyawan (Y)..... | 52 |
| 4.4 Analisis Data..... | 53 |
| 4.4.1 Uji Instrumen..... | 53 |
| 4.4.1.1 Hasil Pengujian Validitas..... | 53 |
| 4.4.1.2 Hasil Pengujian Reliabilitas..... | 56 |
| 4.4.2 Uji Model..... | 57 |
| 4.4.2.1 Hasil Pengujian Regresi Linier Berganda..... | 57 |
| 4.4.2.2 Hasil Pengujian Koefisien Determinasi Berganda (R^2)..... | 59 |
| 4.4.3 Hasil Pengujian Hipotesis..... | 59 |
| 4.4.3.1 Hasil Pengujian Secara Simultan (Uji F)..... | 59 |
| 4.4.3.2 Hasil Pengujian Secara Parsial (Uji t)..... | 61 |

| | |
|---------------------|----|
| 4.5 Pembahasan..... | 65 |
|---------------------|----|

BAB V. SIMPULAN DAN SARAN

| | |
|-------------------|----|
| 5.1 Simpulan..... | 67 |
|-------------------|----|

| | |
|----------------|----|
| 5.2 Saran..... | 68 |
|----------------|----|

| | |
|----------------------------|-----------|
| DAFTAR PUSTAKA..... | 69 |
|----------------------------|-----------|

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu | 28 |
| Tabel 4.1 Karakteristik Jenis Kelamin responden | 46 |
| Tabel 4.2 Karakteristik Usia responden | 46 |
| Tabel 4.3 Karakteristik pendidikan terakhir responden | 47 |
| Tabel 4.4 Karakteristik status pernikahan responden | 48 |
| Tabel 4.5 Kategori Mean Masing-masing Variabel | 49 |
| Tabel 4.6 Jawaban Responden Mengenai Variabel Pemberian Insentif (X_1) | 49 |
| Tabel 4.7 Jawaban Responden Mengenai Variabel Motivasi (X_2) | 51 |
| Tabel 4.8 Jawaban Responden Mengenai Kinerja Karyawan (Y) | 52 |
| Tabel 4.9 Hasil Pengujian Validitas Variabel Pemberian Insentif (X_1) | 54 |
| Tabel 4.10 Hasil Pengujian Validitas Variabel Motivasi Kerja (X_2) | 55 |
| Tabel 4.11 Hasil Pengujian Validitas Variabel kinerja karyawan (Y) | 55 |
| Tabel 4.12 Hasil Pengujian Reliabilitas | 57 |
| Tabel 4.13 Hasil Analisis Uji F | 60 |
| Tabel 4.14 Hasil Analisis Uji t | 62 |
| Tabel 4.15 Nilai <i>Standardized Coefficients Beta</i> | 64 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2.1. Model Analisis..... | 29 |
| Gambar 3.1. Kurva Distribusi F..... | 38 |
| Gambar 3.2. Kurva Distribusi t..... | 40 |
| Gambar 4.1 Kurva Distribusi Uji F..... | 61 |
| Gambar 4.2. Kurva Distribusi Uji t Pengaruh Pemberian Insentif (X_1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)..... | 68 |
| Gambar 4.3. Kurva Distribusi Uji t Pengaruh Motivasi Kerja (X_2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)..... | 69 |

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner
- Lampiran 2 : In Put SPSS
- Lampiran 3 : Out Put SPSS
- Lampiran 4 : Tabel F dan Tabel t

