

BAB V

KESIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN

5.1 KESIMPULAN

Kesimpulan yang didapat dari penelitian ini adalah

1. Dari hasil analisis yang sudah dilakukan berdasarkan faktor-faktor strategi lingkungan internal (IFAS) kekuatan dan kelemahan dihasilkan skor sebesar 3,63 dan faktor-faktor strategi eksternal (EFAS) peluang dan ancaman dihasilkan skor 3,47.
2. Setelah dilakukan analisis menggunakan matrik grand menempatkan titik posisi Jastipsby_nagi pada kuadran I dari diagram matrik grand dan dari hasil, pada Matrik IE (Internal Eksternal) jastipsby_nagi berada pada sel I pada posisi strategi tumbuh dan membangun dan didapatkan 3 alternatif strategi yang bisa dilakukan jastipsby_nagi dengan melakukan strategi promosi dan pemasaran agresif, Peningkatan kualitas layanan dan Pengembangan jaringan geografis.

5.2 Saran

Saran yang dapat disampaikan kepada jastipsby_nagi adalah

1. Lebih memperbanyak promosi kepada para konsumen agar dikenal lebih luas dengan melakukan promosi bisa melewati media tambahan seperti media cetak ataupun bisa melakukan dengan pemasangan papan iklan dipinggir jalan, dan untuk menambah keamanan barang pelanggan jastipsby_nagi sebaiknya menyewa rumah kontrakan untuk di jadikan Gudang dan membuka cabang ke daerah lainnya di NTT agar permintaan dan pemesanan barang semakin meningkat lagi dari pesaingnya.

2. Jastipsby_nagi dalam melakukan pengembangan pasar sebaiknya bekerja sama dengan pihak platform seperti Shopee, Lazada, Tokopedia dan usaha lainnya yang sejenis. Karena pada era sekarang ini banyak orang lebih suka berbelanja online.
3. Diharapkan bagi peneliti selanjutnya dapat terus memperbaiki dan mengembangkan penelitian ini lebih lanjut dengan menggunakan metode analisis SWOT lain yang belum digunakan dalam penelitian ini.

5.3 KETERBATASAN PENELITIAN

Keterbatasan dalam penelitian ini adalah:

1. Jumlah konsumen yang diwawancarai Tiga Puluh orang.
2. Jumlah perusahaan pesaing yang diwawancarai delapan pesaing yaitu Yesjastip, Vester, Jastip_Larantuka, Jastip_ngopi.isantuy6, Ijjastip_Official, Jastip.Kilat bajo, Ef.jastipkuy, Manggarainesia_jastipdan J&T.