

**PENGARUH STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
LABOUR TURNOVER INTENTION (LTO) KARYAWAN BAGIAN
ADMINISTRASI PADA PT. ISTANA TIARA SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



Oleh :

RENDY SETYA IRAWAN

NPM : 11420097

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA
2018**

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : RENDY SETYA IRAWAN
NPM : 11420097
Alamat : Taman Puspa Sari Rogo B1 No.8 RT21 RW05,
Sidoarjo
Program Studi : MANAJEMEN
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS

dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul

PENGARUH STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP *LABOUR TURNOVER INTENTION (LTO)* KARYAWAN BAGIAN ADMINISTRASI PADA PT. ISTANA TIARA SURABAYA adalah karya ilmiah saya sendiri dan sepanjang pengetahuan saya di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain.

Surabaya,

Yang membuat pernyataan



(RENDY SETYA IRAWAN)

NPM : 11420097

SKRIPSI

**PENGARUH STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
LABOUR TURNOVER INTENTION (LTO) KARYAWAN BAGIAN
ADMINISTRASI PADA PT. ISTANA TIARA SURABAYA**

Diajukan Oleh :

RENDY SETYA IRAWAN

NPM : 11420097


TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING


Lestari SE., M.M.

Tanggal, 4-8-2018

KETUA PROGRAM STUDI


Dr. Siti Djamilah, SE, M.Si

Tanggal, 4-8-2018

SKRIPSI

**PENGARUH STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
LABOUR TURNOVER INTENTION (LTO) KARYAWAN BAGIAN
ADMINISTRASI PADA PT. ISTANA TIARA SURABAYA**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

RENDY SETYA IRAWAN


NPM : 11420097

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama


Lestari, SE., MM

Ketua Tim Penguji


Hendra Prasetva, SE., M.Ak.

Anggota Tim Penguji


Dr. Titik Inayati, SE., MM.

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh gelar sarjana manajemen

Tanggal,



Dr. Siti Djamilah, SE., M.Si.

Ketua Program Studi

KATA PENGANTAR

Puja dan puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul : **”Pengaruh Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap *Labour Turnover Intention* (Ito) Karyawan Bagian Administrasi Pada PT. Istana Tiara Surabaya”**.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa sejak awal sampai selesainya skripsi ini penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak. Sehubungan dengan itu, penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. H. Sri Harmadji, dr. Sp. THT-KL(K)., selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
2. Bapak Drs. Ec. Iman Karyadi, M.M., Ak., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Dr. Ibu Siti Djamilah, S.E., M.Si., selaku Ketua Progam Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
4. Lestari, SE., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu dan tempat dalam rangka memberikan bimbingan dan arahan mulai dari awal hingga selesainya penyusunan skripsi ini.

5. Para Dosen yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama penulis ilmu di Fakultas Ekonomi Progam Studi Manajemen Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
6. Staf Tata Usaha dan Perpustakaan Fakultas Ekonomi Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah membantu selama proses studi.
7. Kedua orang tua yang yang selalu mengawasi selama perkuliahan dan adik-adik yang telah banyak memberikan perhatian, dukungan dan bantuan sehingga penulis selalu bersemangat dalam menghadapi setiap hambatan.
8. Rekan mahasiswa Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Wijaya Kusuma Surabaya Angkatan 2013 yang telah bersama-sama sependaritan dan seperjuangan selama menempu studi pada Program Studi Manajemen.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah dengan tulus ikhlas memberikan bantuan, doa dan motivasi sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini.

Semoga hasil penelitian ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan khususnya bagi PT. Istana Tiara Surabaya.

Surabaya,

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Landasan Teori	8
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .	8
2.1.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.2 Stres kerja.....	10
2.1.2.1 Pengertian stres kerja	10
2.1.2.2 Sumber-sumber stres kerja	11
2.1.2.3 Faktor yang mempengaruhi stres kerja	11
2.1.2.4 Manfaat stres kerja	13
2.1.2.5 Indikator Stres Kerja	14
2.1.3 Kepuasan Kerja	13
2.1.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	15
2.1.3.2 Teori Kepuasan Kerja.....	15
2.1.3.3 Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	16
2.1.3.4 Indikator Kepuasan Kerja	16
2.1.4 Labour Turn Over (LTO)	19
2.1.4.1 Pengertian Labour Turn Over Intention	19
2.1.4.2 Karakteristik Mempengaruhi Keinginan Pindah Kerja	20

2.1.4.3 Faktor yang Mempengaruhi Perputaran Karyawan (Labour Turnover)	21
2.1.3.4 Indikasi Terjadinya Turnover Intentions	25
2.2 Hubungan Antar Variabel	26
2.2.1 Hubungan Stres Kerja Terhadap Labour Turnover Intention (LTO).....	26
2.2.2 Hubungan Kepuasan Kerja Terhadap Labour Turnover Intention (LTO)	27
2.3 Penelitian Sebelumnya	27
2.4 Hipotesis dan Model Analisis	28
2.4.1 Hipotesis	28
2.4.2 Model Analisis.....	28

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Pendekatan Penelitian	29
3.2 Populasi dan Sampel	29
3.2.1 Populasi	29
3.2.2 Sampel	29
3.3 Identifikasi Variabel	30
3.4 Definisi Operasional Variabel	30
3.5 Sumber Data	32
3.6 Prosedur Pengumpulan Data	32
3.7 Teknik Analisis Data	33
3.7.1 Uji Validitas Dan Realibilitas.....	33
3.7.2 Uji Asumsi Klasik	34
3.8 Uji Hipotesis	37
3.8.1 Pengujian Secara Simultan	37
3.8.2 Pengujian Secara Parsial	39
3.8.3 Pengujian Paling Dominan	40

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	41
4.1.1 Profile perusahaan	41
4.1.2. VISI dan MISI	41
4.1.3. Kebijakan Mutu	42
4.1.4 Struktur Organisasi	42
4.1.5 Job Description	44
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	45
4.2.1 Deskripsi Karakteristik Responden	45
4.2.2 Deskripsi mengenai variabel penelitian.....	47

4.3 Hasil Analisis Data	51
4.3.1 Hasil Pengujian Validitas	51
4.3.2 Hasil Pengujian Reliabilitas.....	52
4.4. Hasil Pengujian Regresi Linier Berganda	57
4.5. Analisis Koefisien Korelasi (R) Dan Koefisien Determinasi (R ²)	59
4.6. Hasil Pengujian Hipotesis	60
4.6.1 Hasil Pengujian Hipotesis 1.....	60
4.6.2. Hasil Pengujian Hipotesis 2.....	61
4.6.3. Hasil Pengujian Hipotesa dominan.....	64
4.7. Pembahasan	65
4.7.1 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Labour Turnover Intention (LTO)	65
4.7.2Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Labour Turnover Intention (LTO)	66

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan	67
5.2 Saran	68

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tabel Turnover Karyawan Administiras PT. Istana Tiara Surabaya	2
Tabel 2.1 Tabel Penelitian Sebelumnya.....	27
Tabel 3.1 Tabel Pengambilan Keputusan ada atau tidaknya auto korelasi .	36
Tabel 4.1 Tabel data Karyawan Administrasi.....	44
Tabel 4.2 Karakteristik Jenis Kelamin Responden.....	45
Tabel 4.3 Karakteristik Usia Responden.....	45
Tabel 4.4 Karakteristik Status Perkawinan Responden	46
Tabel 4.5 Karakteristik Pendidikan Terakhir Responden	46
Tabel 4.6 Kategori Mean Masing-masing Variabel.....	48
Tabel 4.7 Jawaban Responden Mengenai Variabel Stres Kerja (X_1).....	48
Tabel 4.8 Jawaban Responden Mengenai Variabel Kepuasan Kerja (X_2)..	49
Tabel 4.9 Jawaban Responden Mengenai Variabel <i>Labour Turnover Intention</i> (Y)	51
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Validitas Masing-masing Variabel	51
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Reliabilitas	52
Tabel 4.12 <i>Variance Inflasi factor</i>	55
Tabel 4.13 <i>Hasil Uji Durbin Watson</i>	56
Tabel 4.14 Hasil Uji Linearitas	57
Tabel 4.15 Hasil Uji regresi Linear Berganda	58
Tabel 4.16 Hasil Uji Korelasional.....	59
Tabel 4.17 Hasil Uji F.....	60
Tabel 4.18 Hasil Analisis Uji t.....	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Analisis	28
Gambar 3.1 Kurva Distribusi F	39
Gambar 3.2 Kurva Distribusi t	40
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	43
Gambar 4.2 Garfik Uji Normalitas.....	53
Gambar 4.3 Garfik Uji Normalitas.....	53
Gambar 4.4 Garfik Uji Normalitas.....	53
Gambar 4.5 <i>Kurva Distribusi Uji F</i>	61
Gambar 4.6 Kurva Distribusi Uji t Pengaruh Stres Kerja (X_1) Terhadap <i>Labour Turnover Intention (LTO) (Y)</i>	63
Gambar 4.7 Kurva Distribusi Uji t Pengaruh Kepuasan Kerja (X_2) Terhadap <i>Labour Turnover Intention (Lto) (Y)</i>	63

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner
- Lampiran 2 : Tabulasi
- Lampiran 3 : Input Olah Data SPSS
- Lampiran 4 : Output Olah Data SPSS

ABSTRAKSI

Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh stres kerja dan kepuasan kerja secara simultan dan parsial terhadap *labour turnover intention* (LTO) karyawan bagian administrasi Pada PT. Istana Tiara Surabaya. Variabel bebas dalam penelitian ini adalah stres kerja dan kepuasan kerja, sedangkan variabel terikat adalah *labour turnover intention* (LTO) karyawan bagian administrasi Pada PT. Istana Tiara Surabaya. Dalam penelitian ini teknik penentuan sampel yang digunakan adalah *sampling* jenuh, *sampling* jenuh adalah teknik penentuan sampel bila semua anggota populasi digunakan sebagai sampel atau penelitian yang ingin membuat generalisasi dengan kesalahan yang sangat kecil. Istilah lain sampel jenuh adalah sensus, dimana anggota populasi di jadikan sampel. Sampel yang digunakan sebanyak 37 orang. Sebelum dilakukan uji hipotesis dilakukan uji reliabilitas dan validitas. Hasilnya adalah semua variabel valid dan reliabel, hasil uji F menunjukkan $F_{hitung} > F_{tabel}$ dengan signifikansi 0,000. Dengan demikian hipotesis yang pertama menyatakan “stres kerja dan kepuasan kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap *labour turnover intention* (LTO) karyawan bagian administrasi Pada PT. Istana Tiara Surabaya” dapat didukung kebenarannya. Hasil uji t menunjukkan masing-masing variabel dengan signifikansi lebih kecil dari 0,05. Dengan demikian hipotesis yang kedua yang menyatakan “stres kerja dan kepuasan kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap *labour turnover intention* (LTO) karyawan bagian administrasi Pada PT. Istana Tiara Surabaya” dapat didukung kebenarannya. Hasil pengujian nilai *Standardized Coefficients Beta* dari variabel kepuasan kerja (X_2) sebesar 0.391 yang lebih besar dari nilai *Standardized Coefficients Beta* variabel stres kerja (X_1) sebesar 0.331

Kata Kunci : stres kerja, kepuasan kerja dan *labour turnover intention* (LTO)

ABTRACT

The purpose of this study is to examine the effect of job stress and job satisfaction simultaneously and partially to the labor turnover intention (LTO) employee of the administration At PT. Istana Tiara Surabaya. Independent variable in this research is job stress and job satisfaction, while the dependent variable is labor turnover intention (LTO) employee of administration At PT. Istana Tiara Surabaya. In this research the sampling technique used is saturated sampling, saturated sampling is the technique of determining the sample when all members of the population used as a sample or research who want to make generalisasi with a very small error. Another term saturated sample is the census, where the population members are sampled. The sample used is 37 people. Prior to hypothesis testing conducted reliability and validity test. The result is all valid and reliable variables, F test results show $F_{count} > F_{table}$ with significance 0.000. Thus the first hypothesis states "job stress and job satisfaction simultaneously have a significant effect on labour turnover intention (LTO) employee administration At PT. Istana Tiara Surabaya "can be supported truthfully. Result of t test show each variable with significance less than 0,05. Thus the second hypothesis that states "job stress and job satisfaction partially significant effect on labor turnover intention (LTO) employee administration At PT. Istana Tiara Surabaya "can be supported truthfully. The test results of Standardized Coefficients Beta value of job satisfaction variable (X2) of 0.391 is greater than the value of Standardized Coefficients Beta work stress variable (X1) of 0.331

Keywords: job stress, job satisfaction and labor turnover intention (LTO)