

**PENGARUH MOTIVASI DAN KINERJA KARYAWAN TERHADAP KEPUASAN  
KERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI MINYAK KELAPA SAWIT PT SINAR  
MAS SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana  
Manajemen**



**Diajukan Oleh :**

**DAVID SURYA WICAKSANA**

**NPM : 13420088**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

**2018**

## SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : David Surya Wicaksana  
NPM : 13420088  
Alamat : Jl. Dukuh Kupang gang 18, Surabaya  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“PENGARUH MOTIVASI DAN KINERJA KARYAWAN TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI MINYAK KELAPA SAWIT PT SINAR MAS SURABAYA”** adalah benar-benar karya sendiri dan bebas dari plagiat, dan apabila pernyataan ini terbukti tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 4 September 2018

Yang membuat pernyataan



(David Surya Wicaksana)

NPM : 13420088

SKRIPSI  
PENGARUH MOTIVASI DAN KINERJA KARYAWAN TERHADAP  
KEPUASAN KERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI MINYAK  
KELAPA SAWIT PT SINAR MAS SURABAYA

Diajukan Oleh :

DAVID SURYA WICAKSANA

NPM : 13420088

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING



WIWIK HERAWATI, SE., MM.

Tanggal, 28 Juni 2018

KETUA PROGRAM STUDI



Dr. SITI DJAMILAH, SE., M.Si.

Tanggal, 3 Juli 2018

**SKRIPSI**  
**PENGARUH MOTIVASI DAN KINERJA KARYAWAN TERHADAP**  
**KEPUASAN KERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI MINYAK**  
**KELAPA SAWIT PT SINAR MAS SURABAYA**

Dipersiapkan dan disusun Oleh :

**DAVID SURYA WICAKSANA**

NPM : 13420088

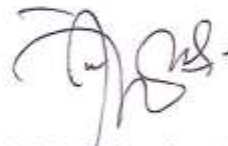
**Susunan Dewan Penguji**

**Pembimbing Utama**



**Wiwik Herawati, SE, MM.**

**Anggota Dewan Penguji Lain**



**Dwi Indah Mustikorini, SE,MM**



**Lestari, SE, MM.**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Tanggal, 11 Juli 2018



**Dr. SITI DJAMILAH,SE,M.Si.**

Ketua Program Studi

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Allah Bapa dalam Yesus Kristus atas segala Kasih, Rahmat dan Anugrah-Nya. Maka pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen pada Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

Adapun judul skripsi ini adalah **“PENGARUH MOTIVASI DAN KINERJA KARYAWAN TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI MINYAK KELAPA SAWIT PT SINAR MAS SURABAYA.”**

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna karena mungkin terdapat kesalahan maupun kekurangan baik mengenai teknik penulisan maupun materi pembahasannya, yang semuanya tidak lepas dari keterbatasan kemampuan serta pengetahuan penulis. Oleh sebab itu dengan kerendahan hati, penulis membuka untuk menerima saran dan kritik dari semua pihak yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis berusaha untuk menyajikan dan menampilkan sebaik mungkin, namun penulis menyadari bahwa tanpa bantuan, bimbingan dan dorongan dari semua pihak, skripsi ini tidak akan selesai. Oleh sebab itu pada kesempatan ini penulis dengan segala kerendahan hati, mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada :

1. Prof. H. Sri Harmadji, dr. Sp. THT-KL(K) selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
2. Bapak Drs. Ec Iman Karyadi, MM., Ak., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Ibu Dr. Siti Djamilah, SE, M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini.

4. IbuWiwik Herawati, SE., MM. selaku Dosen Pembimbing, yang telah bersedia menyempatkan dan meluangkan waktu serta dengan penuh kesabaran membantu penulis dalam mengarahkan, membimbing, serta memberi saran yang sangat berarti bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Atty Erdiana, SE, M.Ak.Selaku Dosen Wali, terima kasih selama ini membimbing saat perkuliahan.
6. Semua dosen Fakultas Ekonomi Manajemen Universitas Wijaya Kusuma Surabaya (Ibu Dwi Bhakti, Ibu Evianah dan semua dosen yang penulis tidak bias menyebutkan satu persatu yang pernah memberikan ilmu kepada penulis). Terima kasih atas kesabaran yang telah diberikan.
7. Kepada Pihak PT Sinarmas.TBK yang telah memberikan waktunya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini dengan lancar.
8. Kepada para sahabat dekat sekaligus *Group presentation*, khususnya Achmad Ardi Firmansyah, Hasim As'arey, Cahyo Santoso, Rinno Handani, Syahrifikih, Indah Yasmin, Tanugralutfianto dan lain sebagainya yang lupa disebut. Terima kasih atas pemikiran serta masukan yang diberikan kepada penulis dalam banyak hal dan membantu penulis dalam proses kematangan berpikir.
9. Teman-teman kelas manajemen B dan semua angkatan tahun 2013 semoga semua sukses bersama.
10. My Grandfather Mulyoto Djajapranata and My Grandmother Sri Haryati, telah menjadi kakek dan nenek yang hebat untuk mendukung dan mendoakan penulis dalam penyelesaian kegiatan skripsi ini.
11. My Mother Yayuk Kusumadewi, telah menjadi ibu atau mama yang hebat untuk mendukung dan mendoakan penulisan dalam penyelesaian kegiatan skripsi ini.

12. My Aunt Poppy and Pipit., My Uncle Albert Yehezkiel and Eko, terimakasih yang selalu mendukung dan mendoakan untuk aku.

Semoga TUHAN Yesus Kristus senantiasa memberikan Berkat dan Kasih karunia-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan segala bantuan tersebut di atas. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca, baik sebagai tambahan pengetahuan, maupun untuk penelitian selanjutnya.

Surabaya, .....

David Surya

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN SUSUNAN DEWAN PENGUJI.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
1.5 Sistematika Penulisan .....	8
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA</b>	
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 PengertianManajemen Sumber Daya Manusia .....	10
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
2.1.3 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
2.1.4 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2.2 Motivasi Kerja .....	13



2.2.1	Pengertian Motivasi Kerja .....	13
2.2.2	Faktor Faktor Motivasi .....	15
2.2.3	Pengukuran Motivasi .....	16
2.3	Kinerja Kayawan .....	17
2.3.1	Pengertian Kinerja Kayawan .....	17
2.3.2	Tujuan-Tujuan Penilaian Kinerja.....	18
2.3.3	Indikator-Indikator Kinerja.....	19
2.4	Kepuasan Kerja Karyawan .....	20
2.4.1	Pengertian Kepuasan Kerja.....	20
2.4.2	Teori Kepuasan Kerja .....	21
2.4.3	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .	24
2.4.4	Pengukuran Kepuasan Kerja.....	25
2.5	Penelitian Terdahulu.....	26
2.6	Hipotesis dan Model Analisis.....	28
2.6.1	Hipotesis .....	28
2.6.2	Model Analisis .....	28

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1	Pendekatan Penelitian .....	30
3.2	Populasi dan Sampel .....	30
3.2.1	Populasi.....	30
3.2.2	Teknik Pengambilan Sampel .....	31
3.3	Identifikasi Variabel.....	31
3.3.1	Variabel Penelitian.....	31
3.4	Definisi Operasional Variabel.....	32
3.4.1	Motivasi .....	33

3.4.2 Kinerja.....	34
3.4.3 Kepuasan.....	34
3.5 Jenis dan Sumber Data.....	35
3.5.1 Data Primer .....	35
3.5.2 DataSekunder.....	35
3.6 Prosedur Pengumpulan Data.....	36
3.7 Teknik Analisis .....	38
3.7.1 Uji RelibilitasdanValiditas.....	39
3.7.1.1 Uji Validitas .....	39
3.7.1.2 Uji Reliabilitas .....	39
3.7.2 Uji Asumsi Klasik.....	41
3.7.3 Analisis Regresi Linear Berganda .....	42
3.7.4 Uji Koefisien Determinasi Total (R <sup>2</sup> ).....	43
3.7.5 Uji T (Pengujian Secara Parsial).....	44
3.7.6 Uji F (Pengujian Secara Simultan) .....	46
3.7.7 Uji Dominan.....	48

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	49
4.1.1 Sejarah Singkat PT Sinar Mas Surabaya .....	49
4.1.2 Struktur Organisasi .....	50
4.2 Hasil Penelitian .....	52
4.2.1 Analisis Karakteristik Responden.....	52
4.2.2 Analisis Deskriptif.....	55
4.2.2.1 Deskripsi Mengenai Variabel Motivasi.....	56
4.2.2.2 Deskripsi Mengenai Variabel Kinerja.....	57

4.2.2.3	Deskripsi Mengenai Variabel Kepuasan .....	59
4.3	Analisis Model .....	60
4.3.1	Hasil Pengujian Validitas.....	60
4.3.2	Hasil Pengujian Relibilitas.....	62
4.3.3	Uji Asumsi Klasik.....	63
4.3.4	Uji Analisis Regresi Berganda.....	65
4.3.5	Koefisien Determinasi .....	67
4.3.6	Hasil Pengujian Hipotesis Secara Simultan Dan Parsial	68
4.3.6.1	Uji Pengujian Hipotesis Secara Simultan.....	68
4.3.6.2	Uji Pengujian Hipotesis Secara Parsial .....	70
4.3.7	Hasil Pengujian Hipotesis secara Dominan.....	71
4.4	Pembahasan.....	72

## **BAB V SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN**

5.1	Simpulan.....	74
5.2	Saran.....	75
5.3	Keterbatasan .....	75

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR LAMPIRAN-LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.5	PenelitianTerdahulu .....	27
Tabel 4.1	KlasifikasiUsiaResponden .....	53
Tabel 4.2	KlasifikasiJenisKelaminResponden.....	53
Tabel 4.3	KlasifikasiMasaKerjaResponden .....	54
Tabel 4.4	KlasifikasiPendidikanTerakhir.....	55
Tabel 4.5	Kategori Rata-Rata JawabanResponden .....	56
Tabel 4.6	TanggapanRespondenUntukMotivasi .....	57
Tabel 4.7	TanggapanRespondenUntukKinerjaKaryawan.....	58
Tabel 4.8	TanggapanRespondenUntukKepuasanKerja .....	59
Tabel 4.9	HasilPengujianValiditasVariabelMotivasi .....	60
Tabel 4.10	HasilPengujianValiditasVariabelKinerja .....	61
Tabel 4.11	HasilPengujianValiditasVariabelKepuasan .....	62
Tabel 4.12	Hasil UjiReliabilitas .....	63
Tabel 4.13	Data Koefisien Linier Berganda .....	66
Tabel 4.14	Koefisien Determinasi Berganda( $R^2$ ) .....	68
Tabel 4.15	Hasil Uji F(UjiSimultan) .....	69
Tabel 4.16	Hasil Uji T(Uji Parsial).....	70
Tabel 4.17	Hasil( <i>Standardized Coefficient Beta</i> ) .....	71

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.4 Model Analisis .....	29
Gambar 3.1 Kurva Uji T(Uji Parsial) .....	45
Gambar 3.2 Kurva Uji F(Uji Simultan) .....	48
Gambar 4.1 Struktur Organisasi .....	50
Gambar 4.2 Kurva Regresi Standardized Residual .....	64
Gambar 4.3 Kurva Normal P-Plot of Regression Standardized Residual .....	65

## ABSTRAKSI

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis “**Pengaruh Motivasi dan Kinerja Karyawan terhadap Kepuasan kerja Karyawan Bagian Produksi Minyak Kelapa Sawit pada PT. Sinar Mas.Tbk, Surabaya**” dan untuk mengetahui variabel mana yang paling mempengaruhi kinerja karyawan tersebut. Data yang digunakan adalah data primer seperti hasil wawancara atau hasil pengisian kuesioner. Populasi penelitian ini adalah konsumen bagian produksi PT. Sinar MasTbk Surabaya. Sampel di ambil secara purposive sampling yaitu teknik pemilihan sekelompok subjek didasarkan atas ciri – ciri atau sifat –sifat yang dipandang mempunyai sangkut paut yang erat dengan populasi yang sudah diketahui sebelumnya sebanyak 100 responden.

Uji Hipotesa dengan melakukan analisa regresi linier berganda, dengan persamaan sebagai berikut :

$$Y = 0,598 + 0,352 X1 + 0,784 X2$$

Hasil penelitian menunjukkan bahwa baik secara simultan maupun parsial variabel Motivasi dan Kinerja Karyawan terhadap Kepuasan kerja Karyawan pada PT Sinar Mas Surabaya.

Hal ini didukung dari hasil regresi menghasilkan nilai koefisien determinasi berganda yang disesuaikan (Adjusted R<sup>2</sup>) adalah sebesar 0,548, yang berarti bahwa kepuasan kerja pada PT Sinar Mas.Tbk Surabaya. Dipengaruhi oleh Motivasi(X1) dan Kinerja Karyawan(X2) yaitu sebesar 54,8 %, sedangkan sisanya 45,2 % dipengaruhi oleh faktor lain di luar penelitian ini.

**Kata Kunci :Motivasi kerja, kinerja karyawan, kepuasan kerja**

## ABSTRACTION

The purpose of this study was to analyze "Influence Motivation and Employee Performance on Employee Satisfaction Part Of Oil Palm Oil at PT. Sinar Mas.Tbk, Surabaya and to find out which variables affect the employee's performance most. The data used are primary data such as the results of interviews or the results of filling questionnaires. The population of this research is consumer of production part of PT. Sinar Mas Tbk Surabaya. The samples were taken by purposive sampling that is the technique of selecting a group of subjects based on the characteristics or properties that are considered to have a close connection with the previously known population of 100 respondents.

Test Hypothesis by doing multiple linear regression analysis, with equation as follows:

$$Y = 0,598 + 0,352 X1 + 0,784 X2$$

The results showed that both simultaneously and partially variable Motivation and Employee Performance on Employee Satisfaction Part Of Oil Palm Oil at PT Sinar Mas Surabaya.

This is supported from the result of regression to yield the value of adjusted coefficient of Adjusted R2 (Adjusted R2) is equal to 0,548, which means that job satisfaction at PT Sinar Mas.Tbk Surabaya. influenced by Motivation (X1) and Employee Performance (X2) that is equal to 54,8%, while the rest 45,2% influenced by other factor outside this research.

**Keywords: Work motivation, employee performance, job satisfaction**