

**PENGARUH SIKAP, NIAT, DAN KONDISI KEUANGAN WAJIB PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (*TAX COMPLIANCE*)**

**(Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di Kantor
Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Gubeng)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi
Program Studi Akuntansi**



Diajukan Oleh:

Rr. LINTANG PROBORINI HARIN

NPM : 14430092

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA
2018**

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rr. Lintang Proborini Harin

NPM : 14430092

Alamat : Ketintang Permai Blok BE – 07 Surabaya

Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul Pengaruh Sikap, Niat, dan Kondisi Keuangan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Tax Compliance) (Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Gubeng) adalah benar-benar karya saya sendiri dan bebas dari plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan skripsi dan gelar yang saya peroleh atas skripsi tersebut.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Surabaya, 19 Juli 2018

Yang membuat pernyataan




(Rr. Lintang Proborini Harin)

NPM : 14430092

SKRIPSI

**PENGARUH SIKAP, NIAT, DAN KONDISI KEUANGAN WAJIB PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (*TAX COMPLIANCE*)**

**(Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di Kantor
Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Gubeng)**

Diajukan oleh:

Rr. LINTANG PROBORINI HARIN

NPM : 14430092

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING



MIRA PRAMUDIANTI, SE.,M.Ak.

Tanggal, 18 Juli 2018.....

KETUA PROGRAM STUDI



LILIK MARDIANA, SE.,M.Ak.,Ak.,CA.

Tanggal, 21 Agustus 2018.....

Skripsi

**PENGARUH SIKAP, NIAT, DAN KONDISI KEUANGAN WAJIB PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (TAX COMPLIANCE)
(Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di Kantor
Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Gubeng)**

**Dipersiapkan dan disusun oleh:
Rr. LINTANG PROBORINI HARIN
NPM : 14430092**

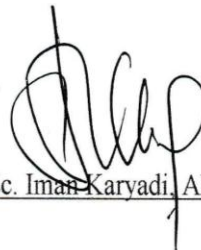
Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama

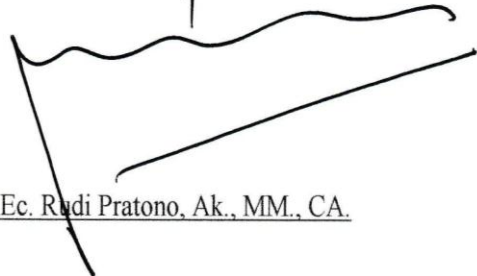
Anggota Dewan Penguji Lain



Mira Pramudianti, SE., M.Ak.



Drs. Ec. Iman Karyadi, Ak., MM., CA.



Drs. Ec. Rudi Pratono, Ak., MM., CA.

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi

Tanggal 11 Juli 2018



LILIK MARDIANA, SE., M.Ak., Ak., CA.
Ketua Program Studi

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan hikmah dan anugerah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “PENGARUH SIKAP, NIAT, DAN KONDISI KEUANGAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (*TAX COMPLIANCE*)”

Skripsi ini dibuat guna melengkapi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Program Studi Akuntansi di Universitas Wijaya Kusuma Surabaya. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Allah SWT atas segala berkat dan rahmatNya yang selalu menuntun dan memberikan nikmat serta kekuatan dalam segala hal sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Bapak Prof. Dr. Dr. H. Sri Harmadji, Sp.THT-KL (K)., selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Bapak Drs. Ec. Iman Karyadi, Ak.,MM., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
4. Ibu Lilik Mardiana, SE., M.Ak., Ak., CA., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
5. Ibu Mira Pramudianti, SE., M.Ak., selaku dosen pembimbing, terimakasih atas masukan, bantuan, dukungan semangat dan kesabaran dalam bimbingan selama ini dari awal proses sampai skripsi ini selesai.

6. Ibu Wiwin Wahyuni, SE., M.Ak., selaku dosen wali yang memberikan bantuan dan saran kepada penulis selama masa perkuliahan.
7. Bapak dan Ibu dosen beserta staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis, yang telah membekali berbagai pengalaman dan pengetahuan, beserta bantuannya selama penulis menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
8. Mama, dan Ayah yang telah membesarkan, mendidik, mendukung baik secara materi maupun non-materi dan selalu mendoakan saya agar saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
9. Mas Oy dan Majid Almas selaku rekan kerja di PT. Tri Jaya Medika atas kerjasamanya yang telah memberikan toleransi waktu untuk saya hingga skripsi ini selesai.
10. Elkautsar, Puput Rahmah, Tri Rahmawati, dan Shofia Karima yang sudah mau saya repotkan serta selalu memberikan support, semangat dan doa untuk saya.
11. Khusnul Khotimah, Renni Putri, Christian Hutagalung, dan Teguh Arief yang sudah memberikan doa dan supportnya untuk saya.
12. Lelly Madya, Eva Lutviana, Pratiwi Styaningrum, Achmad Zaini, Fither Argananta dan teman-teman Akuntansi H 2014 lain yang sudah memberikan support dan doanya.
13. Antien Rekyan, Fitriana Wulan, Novian Ardynata, Anissa Rifa, Tanyo, Fenya Ayrez, Rezza Dany dan Wildhan Indra yang tidak pernah berhenti memberikan doa serta semangatnya untuk saya.

14. Dan seluruh pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, saya ucapkan terimakasih atas bantuannya baik secara langsung maupun tidak langsung.

Tiada sesuatu yang dapat penulis berikan selain doa semoga Allah SWT senantiasa memberikan ridho-Nya dan memberikan kenikmatan yang lebih baik kepada semua pihak yang telah bersangkutan dalam penyusunan skripsi ini, yang telah banyak membantu serta berjasa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Mohon maaf apabila keterbatasan penulis dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi yang masih jauh dari kata sempurna ini. Oleh karena itu, penulis menerima segala kritik dan saran yang dapat membangun demi perbaikan penulis dimasa yang akan mendatang. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membaca dan seluruh pelaku dunia pendidikan. Amin Ya Robbalalamin.

Surabaya, 19 Juli 2018

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Surat Pernyataan Bebas Plagiat.....	ii
Halaman Persetujuan	iii
Halaman Susunan Dewan Penguji.....	iv
Kata Pengantar	v
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar	xii
Daftar Lampiran	xiii
Abstrak.....	xiv
Abstract.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	6
1.5. Sistematika Penulisan	7
BAB II TELAAH PUSTAKA	9
2.1. Landasan Teori.....	9
2.1.1. Konsep Perpajakan	9
2.1.1.1. Pengertian Pajak.....	9
2.1.1.2. Jenis-Jenis Pajak	10
2.1.1.3. Fungsi Pajak.....	11
2.1.1.4. Asas Pemungutan Pajak	11
2.1.1.5. Pajak Penghasilan Orang Pribadi.....	12
2.1.1.6. Subjek Pajak Orang Pribadi.....	12
2.1.1.7. Objek Pajak Orang Pribadi	12
2.1.1.8. Surat Pemberitahuan (SPT)	13
2.1.1.9. Jenis Surat Pemberitahuan PPh Orang Pribadi.....	13
2.1.1.10. Sistem Pemungutan Pajak	14
2.1.1.11. Hambatan Pemungutan Pajak	15
2.1.2. Peningkatan Penerimaan Pajak.....	15
2.1.3. Kepatuhan Wajib Pajak.....	18
2.1.4. Sikap (<i>Attitude</i>).....	21
2.1.5. Niat Berperilaku.....	23
2.1.6. Kondisi Keuangan.....	25
2.2. Penelitian Sebelumnya.....	26
2.3. Hipotesis dan Model Analisis.....	28
2.3.1. Hipotesis.....	
2.3.1.1. Pengaruh Sikap, Niat, dan Kondisi Keuangan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	28
2.3.1.2. Pengaruh Sikap Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	28

2.3.1.3. Pengaruh Niat Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	30
2.3.1.4. Pengaruh Kondisi Keuangan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	31
2.3.2. Model Analisis.....	32
BAB III METODE PENELITIAN	32
3.1. Pendekatan Penelitian	32
3.2. Populasi dan Sampel.....	32
3.3. Identifikasi Variabel.....	33
3.4. Definisi Operasional Variabel.....	34
3.4.1. Sikap.....	35
3.4.2. Niat Mematuhi Pajak.....	35
3.4.3. Kondisi Keuangan.....	36
3.4.4. Kepatuhan Pajak.....	36
3.5. Skala Pengukuran.....	36
3.6. Jenis dan Sumber Data.....	37
3.7. Prosedur Pengumpulan Data.....	37
3.8. Teknik Analisis.....	38
3.8.1. Statistik Deskriptif.....	38
3.8.2. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	39
3.8.2.1. Uji Validitas.....	39
3.8.2.2. Uji Reliabilitas.....	39
3.8.3. Uji Asumsi Klasik.....	40
3.8.3.1. Uji Normalitas.....	40
3.8.3.2. Uji Multikolinieritas.....	40
3.8.3.3. Uji Heterokedastisitas.....	40
3.8.4. Koefisien Determinasi.....	41
3.8.5. Pengujian Hipotesis.....	41
3.8.5.1. Uji Signifikansi Parameter Simultan (Uji Statistik F)..	41
3.8.5.2. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik T).	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	43
4.2. Deskripsi Variabel Penelitian.....	44
4.2.1. Variabel Sikap.....	45
4.2.2. Variabel Niat Mematuhi Pajak.....	45
4.2.3. Variabel Kondisi Keuangan.....	46
4.2.4. Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	47
4.3. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	48
4.3.1. Uji Validitas.....	48
4.3.2. Uji Reliabilitas.....	49
4.4. Uji Asumsi Klasik.....	50
4.4.1. Uji Normalitas.....	50
4.4.2. Uji Multikolinieritas.....	52
4.4.3. Uji Heterokedastisitas.....	52
4.5. Koefisien Determinasi.....	53
4.6. Analisis Regresi Linear Berganda.....	54

4.7. Pengujian Hipotesis.....	56
4.7.1. Uji Signifikansi Parameter Simultan (Uji Statistik F)..	56
4.7.2. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik T).	57
4.8. Pembahasan.....	58
4.8.1. Pengaruh Sikap, Niat, dan Kondisi Keuangan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	58
4.8.2. Pengaruh Sikap Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	59
4.8.3. Pengaruh Niat Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	59
4.8.4. Pengaruh Kondisi Keuangan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	60
BAB V SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN	62
5.1. Simpulan	62
5.2. Saran	63
5.3. Keterbatasan	64
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN	69

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu	27
Tabel 4.1 Tingkat Penyebaran dan Pengembalian Kuisisioner	43
Tabel 4.2 Jawaban Responden Mengenai Variabel Sikap	45
Tabel 4.3 Jawaban Responden Mengenai Variabel Niat Mematuhi Pajak	46
Tabel 4.4 Jawaban Responden Mengenai Variabel Kondisi Keuangan	46
Tabel 4.5 Jawaban Responden Mengenai Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	47
Tabel 4.6 Hasil Pengujian Validitas	48
Tabel 4.7 Hasil Pengujian Reliabilitas	50
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas	51
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinearitas	52
Tabel 4.10 Hasil Uji Koefisien Determinasi	54
Tabel 4.11 Hasil Analisis Persamaan Regresi	54
Tabel 4.12 Hasil Uji F	56
Tabel 4.13 Hasil Uji Hipotesis (Uji t)	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Grafik Pengujian Normalitas Data	27
Gambar 4.2 Hasil Uji Heterokedastisitas	53

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuisisioner
- Lampiran 2 Hasil *Output SPSS 16* – Distribusi Frekuensi
- Lampiran 3 Hasil *Output SPSS 16* – Uji Validitas
- Lampiran 4 Hasil *Output SPSS 16* – Uji Reliabilitas
- Lampiran 5 Hasil *Output SPSS 16* – Uji Normalitas
- Lampiran 6 Hasil *Output SPSS 16* – Uji Multikolinearitas
- Lampiran 7 Hasil *Output SPSS 16* – Uji Heterokedastisitas
- Lampiran 8 Hasil *Output SPSS 16* – Koefisien Determinasi
- Lampiran 9 Hasil *Output SPSS 16* – Analisis Regresi Linear Berganda
- Lampiran 10 Hasil *Output SPSS 16* – Uji F dan Uji t
- Lampiran 11 Surat Izin Penelitian

ABSTRAK

Penelitian ini memiliki tujuan memberikan informasi mengenai pengaruh sikap, niat, dan kondisi keuangan wajib pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Sampel yang digunakan sebanyak 107 responden dengan teknik *random sampling* di wilayah KPP Pratama Surabaya Gubeng. Data yang digunakan dalam penelitian ini berupa kuisioner dan diolah dengan menggunakan skala Likert 1-4 point. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linier berganda menggunakan program SPSS. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa uji F variabel independen berpengaruh secara simultan terhadap variabel dependen dengan angka 0,000. Secara parsial variabel independen yang berpengaruh adalah variabel sikap dan niat sebesar 0,007 dan 0,000. Sedangkan untuk variabel kondisi keuangan tidak berpengaruh.

Kata kunci : Sikap, Niat, Kondisi Keuangan Wajib Pajak, dan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.

ABSTRACT

This research aimed to giving information about the influence of attitude, intention, and financial condition of the taxpayers towards the tax compliance rate of individual taxpayers. The sample of this research is taken using random sampling method, in whom 107 respondents of KPP Pratama Surabaya Gubeng are participated. Data used in this research are gotten through 1-4 point Likert scale then analyzed using double linear regression assisted by SPSS program. The result of this research shows that independent variables simultaneously affect dependent variable in 0,000. In partial way, independent variables which influence the tax compliance rate of individual taxpayers are attitude in 0,007 and intention in 0,000. Financial condition of the taxpayers does not give an influence towards the tax compliance rate of individual taxpayers.

Keywords : *Attitude, Intention, Financial Condition of The Taxpayer, Individual Tax Compliance*