

**PERSEPSI PEMUSTAKA TERHADAP PEMANFAATAN BAHAN  
PUSTAKA PERPUSTAKAAN SEKOLAH CITRA BERKAT  
CITRALAND SURABAYA**



**NAMA : YUYUN HERAWATI PARGAULAN**

**NPM : 16540038**

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMASURABAYA**

**2018**

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda di bawah ini:

Nama : Yuyun Herawati Pargaulan

NPM : 16540038

Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis merupakan hasil karya tulis saya sendiri. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan hasil karya tulis saya mengambil atau menjiplak dari orang lain maka saya akan menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Surabaya, 25 Januari 2018

Yang membuat pernyataan



Yuyun Herawati Pargaulan

## PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Judul : PERSEPSI PEMUSTAKA TERHADAP PEMANFAATAN  
BAHAN PUSTAKA PERPUSTAKAAN SEKOLAH CITRA  
BERKAT CITRALAND SURABAYA

Nama : YUYUN HERAWATI PARGAULAN

NMP : 16540038

Skripsi Ini Telah Disetujui Oleh Dosen Pembimbing Untuk Diujikan

Dosen Pembimbing I



(Fahriyah, S.Sos., MA.)

Dosen Pembimbing II



(Yanuastrid Shintawati, S.IPL., M.Si.)

### Lembar Pengesahan Skripsi

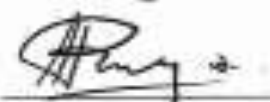

Skripsi ini Telah Diuji dan Dipertahankan Dihadapan Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Perpustakaan Universitas Wijaya Kusuma Surabaya pada:

Hari/Tanggal : Kamis, 25 Januari 2018

Pukul : 16.00

Dewan Penguji :

1. Fahriyah, S.Sos., MA.  
Ketua
2. Yanuastri Shintawati, S.IPL, M.Si.  
Sekretaris
3. Drs. Bakhtiyar, S.Sos., M.IP.  
Anggota
4. Hj. Dra. Hedy Poerwandari, M.IP.  
Anggota



Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



(Drs. Sucahyo Tri Budiono, M.Si)

## ABSTRAK

*Yuyun Herawati Pargaulan, 2018, Persepsi Pemustaka Terhadap Pemanfaatan*

*Bahan Pustaka Perpustakaan Sekolah Citra Berkas CitraLand Surabaya. Skripsi, Program Studi Ilmu Perpustakaan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Wijaya Kusuma Surabaya. Pembimbing (I) Fahriyah, S.Sos.,MA (II) Yanuastrid Shintawati, S.IPL.,M.Si*

**Kata Kunci:** *Bahan Pustaka, Pemustaka, Perpustakaan*

Pengadaan perpustakaan sekolah tidak hanya berfungsi sebagai sarana ruang pengumpulan bahan pustaka, namun juga sebagai tempat yang membantu para warga sekolah untuk menemukan informasi yang dibutuhkan guna meningkatkan prestasi akademik serta membantu dalam proses terbentuknya sistem belajar mengajar yang akan diterapkan oleh suatu sekolah. Tujuan dari penelitian ini ialah untuk mendeskripsikan dan menganalisis pemustaka dalam hal ini siswa, terhadap bahan pustaka yang ada di Perpustakaan Sekolah Citra Berkas CitraLand Surabaya.

Penelitian dilakukan menggunakan metode Deskriptif Kuantitatif. Metode tersebut dipilih untuk mengetahui persepsi pemustaka terhadap bahan pustaka yang ada di Perpustakaan. Jumlah responden 56 siswa terdiri dari kelas 10-11. Hasil jumlah responden didapat melalui penghitungan dengan metode slovin. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara penyebaran kuesioner. Proses pengolahan data dilakukan dengan cara tabulasi, dari hasil tabulasi tersebut nantinya akan dihitung menggunakan rumus rata-rata untuk mengetahui hasil dari setiap indikator. Lokasi penelitian berada di Perpustakaan Sekolah Citra Berkas CitraLand Surabaya

Hasil penelitian mengenai persepsi pemustaka terhadap bahan pustaka di Perpustakaan Sekolah Citra Berkas CitraLand ialah intensitas kunjungan perpustakaan adalah baik, dimana pemustaka berkunjung ke perpustakaan setiap seminggu sekali dengan melakukan kegiatan-kegiatan yang memanfaatkan ruang lingkup di dalam perpustakaan; penilaian pemustaka terhadap bahan pustaka cetak yang ada di perpustakaan sekolah adalah baik, dimana kondisi fisik dari setiap bahan pustaka menurut pemustaka masih terawat dengan baik dan isi informasi dalam bahan pustaka cetak yang disediakan oleh perpustakaan pun menarik serta sesuai dengan kebutuhan pemustaka; penilaian terhadap bahan pustaka non cetak yang ada di perpustakaan sekolah adalah baik, dimana kondisi fisik dari setiap bahan pustaka non cetak menurut pemustaka masih terawat dengan baik dan masih bisa terpakai isi informasi yang ada dalam bahan pustaka non cetak menarik serta sesuai dengan kebutuhan pemustaka; pemanfaatan terhadap bahan pustaka cetak adalah cukup baik, hal ini dikarenakan pemustaka jarang melakukan peminjaman terhadap bahan pustaka. Maka hasil nilai keseluruhan empat variabel adalah baik, yang dimana menurut pemustaka bahan pustaka yang ada di perpustakaan masih layak untuk dimanfaatkan serta sesuai dengan kebutuhan.

## **Kata Pengantar**

Puji syukur terhadap Tuhan Yesus Kristus atas hikmat serta kasih karunianya penulis mampu menyelesaikan karya tulis skripsi dengan judul Persepsi Pemustaka Terhadap Pemanfaatan Bahan Pustaka Perpustakaan Sekolah Citra Berkat CitraLand Surabaya dapat diselesaikan tepat waktu.

Karya tulis skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan pendidikan Sarjana Strata Satu (S1) Ilmu Perpustakaan di Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

Penulis juga ingin menyampaikan ucapan terimakasih terhadap semua pihak yang telah membantu, menolong serta memberi masukan yang tepat bagi penulis sehingga mampu membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi yang sedang dihadapi, ucapan terimakasih ini penulis haturkan kepada:

1. Bapak Prof. H. Sri Harmadji, dr, Sp, THT-KL. Selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
2. Bapak Drs. Sucahyo Tri Budiono, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Ibu Fahriyah, S.Sos., MA Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya dan selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing serta mengarahkan penulis dalam penyelesaian skripsi
4. Ibu Yanuastrid Shintawati, S.IPI., M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang juga telah membantu serta membimbing penulis dalam proses penulisan skripsi
5. Ibu Kepala Sekolah SMA Citra Berkat CitraLand Surabaya yang telah memperbolehkan penulis dalam melakukan penelitian di Sekolah Citra Berkat CitraLand Surabaya.
6. Bapak Drs. Bakhtiyar, S.Sos., M.IP. Selaku dosen penguji I
7. Ibu HJ. Dra. Heddy Poerwandari, M.IP. Selaku dosen penguji II
8. Kepada para siswa-siswi SMA Sekolah Citra Berkat CitraLand Surabaya yang telah membantu penulis dalam pengisian Kuisisioner Penelitian

9. Kedua orang tua yang selalu mendoakan penulis dalam setiap aktivitas serta selalu memberi semangat serta
10. Teman-teman alih jenjang tahun 2016 yang memberikan semangat serta doa kepada penulis agar skripsi ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu.
11. Serta para keluarga yang mendoakan penulis agar dapat menyelesaikan program sarjana Strata Satu (S1) dengan tepat waktu.

## DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Pernyataan Keaslian Skripsi.....	ii
Halaman Persetujuan.....	iii
Halaman Pengesahan .....	iv
Abstrak .....	v
Kata Pengantar .....	vi
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel .....	xi
Daftar Grafik .....	xiii
Motto.....	xiv
Daftar Lampiran .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	5
1.3 Rumusan Masalah dan Batasan.....	5
1.4 Tujuan Penelitian .....	5
1.5 Manfaat Penelitian .....	6
1.5.1 Manfaat Teoritis .....	6
1.5.2 Manfaat Praktis .....	6
1.6 Kerangka Teori.....	7
1.6.1 Intensitas Kunjungan.....	7
1.6.2 Persepsi.....	7
1.6.3 Pemanfaatan Koleksi Perpustakaan .....	8
1.6.4 Perpustakaan Sekolah.....	9
1.6.5 Pemustaka.....	11



1.6.6	Bahan Pustaka .....	12
1.6.7	Jenis Bahan Pustaka .....	13
1.6.8	Pengadaan Koleksi .....	16
1.6.9	Pengolahan Bahan Pustaka.....	21
1.6.10	Layanan Perpustakaan.....	26
1.7	Metodologi Penelitian .....	31
1.7.1	Variabel Penelitian .....	31
1.7.2	Definisi Konseptual.....	32
1.7.3	Definisi Oprasional .....	33
1.7.4	Lokasi Penelitian .....	34
1.7.5	Populasi dan Sempel Penelitian .....	34
	1.7.5.1 Populasi .....	34
	1.7.5.2 Sampel.....	35
1.8	Metode Pengumpulan Data.....	36
	1.8.1 Observasi.....	36
	1.8.2 Kuisisioner.....	37
	1.8.3 Dokumentasi .....	37
1.9	Teknik Analisis Data.....	37
 <b>BAB II DESKRIPSI LOKASI</b>		
2.1	Sejarah Berdiri Sekolah Citra Berkat Surabaya.....	38
2.2	Visi dan Misi.....	39
	2.2.1 Visi.....	39
	2.2.2 Misi .....	39
2.3	Program Pendidikan Entrepreneurship .....	39
2.4	Lokasi Perpustakaan.....	40
2.5	Jam Kunjung Perpustakaan .....	40
2.6	Kegiatan Sirkulasi .....	41
2.7	Sumber Daya Manusia .....	42

2.8 Job Description .....	42
2.8.1 Deskripsi Tugas Pustakawan Sekolah Citra Berkat.....	42
2.8.2 Deskripsi Tugas Asisten Pustakawan Sekolah Citra Berkat.....	44
2.9 Koleksi .....	46
2.10 Inventarisasi Perpustakaan .....	47
<b>BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
3.1 Hasil .....	49
3.1.1 Identifikasi Responden.....	50
3.1.2 Intensitas Kunjungan.....	51
3.1.3 Persepsi Pemustaka Terhadap Bahan Pustaka Cetak.....	55
3.1.4 Persepsi Pemustaka Terhadap Bahan Pustaka Non Cetak.....	66
3.1.5 Pemanfaatan Bahan Pustaka Cetak .....	75
3.2 Pembahasan.....	80
<b>BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
4.1 Kesimpulan .....	83
4.2 Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA .....	88

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Siswa Kelas 10 dan 11.....	35
Tabel 2.1 Koleksi Perpustakaan.....	46
Tabel 2.2 Inventarisasi Perpustakaan.....	47
Tabel 3.1 Kategori Mean Masing-masing Variabel.....	50
Tabel 3.2 Klasifikasi Kelas Responden .....	50
Tabel 3.3 Jenis Kelamin Responden .....	51
Tabel 3.4 Kunjungan Perpustakaan.....	52
Tabel 3.5 Alasan Berkunjung ke Perpustakaan.....	52
Tabel 3.6 Kegiatan Saat Di Perpustakaan.....	53
Tabel 3.7 Intensitas Kunjungan Perpustakaan .....	54
Tabel 3.8 Kondisi Fisik Buku .....	56
Tabel 3.9 Kondisi Fisik Majalah.....	56
Tabel 3.10 Kondisi Fisik Surat Kabar.....	57
Tabel 3.11 Kondisi Fisik Buku Referensi .....	58
Tabel 3.12 Isi Buku .....	58
Tabel 3.13 Isi Majalah.....	59
Tabel 3.14 Isi Surat Kabar .....	60
Tabel 3.15 Isi Bahan Referensi .....	60
Tabel 3.16 Kesesuaian Buku Untuk Kebutuhan Informasi.....	61
Tabel 3.17 Kesesuaian Majalah Untuk Kebutuhan Informasi .....	62
Tabel 3.18 Kesesuaian Surat Kabar Untuk Kebutuhan Informasi .....	62
Tabel 3.19 Kesesuaian Bahan Referensi Untuk Kebutuhan Informasi.....	63

Tabel 3.20 Persepsi Pemustaka Terhadap Bahan Pustaka Cetak.....	64
Tabel 3.21 Kondisi Fisik CD .....	66
Tabel 3.22 Kondisi Fisik VCD (Video Compact Disk) .....	67
Tabel 3.23 Kondisi Fisik VCD (Video Compact Disk) .....	67
Tabel 3.24 Isi CD (Compact Disk) .....	68
Tabel 3.25 Isi CD (Compact Disk) .....	69
Tabel 3.26 Isi Kaset.....	69
Tabel 3.27 Kesesuaian CD Untuk Kebutuhan Informasi.....	70
Tabel 3.28 Kesesuaian VCD Untuk Kebutuhan Informasi.....	71
Tabel 3.29 Kesesuaian Kaset Untuk Kebutuhan Informasi .....	72
Tabel 3.30 Persepsi Pemustaka Terhadap Bahan Pustaka Non Cetak.....	73
Tabel 3.31 Bahan Pustaka Yang sering Dibaca .....	75
Tabel 3.32 Buku Yang Sering Dipinjam Di Perpustakaan .....	75
Tabel 3.33 Peminjaman Buku Di Perpustakaan Dalam Satu Minggu .....	76
Tabel 3.34 Menggunakan Fasilitas Televisi Untuk Mencari Informasi.....	76
Tabel 3.35 Mencari Bahan Pembelajaran Di Perpustakaan .....	77
Tabel 3.36 Pemanfaatan Terhadap Bahan Pustaka Cetak.....	78
Tabel 3.37 Pembahasan.....	79

## DAFTAR GRAFIK

Grafik 3.1 Intensitas Kunjungan Perpustakaan .....	55
Grafik 3.2 Persepsi Pemustaka Terhadap Bahan Pustaka Cetak.....	65
Grafik 3.3 Persepsi Pemustaka Terhadap Bahan Pustaka Non Cetak.....	74
Grafik 3.4 Pemanfaatan Terhadap Bahan Pustaka Cetak.....	79

## MOTTO

**“PERCAYALAH KEPADA TUHAN DENGAN SEGENAP HATIMU  
DAN JANGAN BERSANDAR KEPADA PENGERTIANMU SENDIRI.”**

(FILIPPI 4:6)

“JANGANLAH HENDAKNYA KAMU KUATIR TENTANG  
APAPUN JUGA,  
TETAPI NYATAKANLAH DALAM SEGALA HAL  
KEINGINANMU  
KEPADA ALLAH DALAM DOA  
DAN PERMOHONAN DENGAN UCAPAN SYUKUR.”

## **DAFTAR LAMPIRAN**

1. Deskripsi Data Mentah (Tabulasi)
2. Kuisisioner
3. Denah Perpustakaan

