

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. TK ELEVATOR INDONESIA  
CABANG SURABAYA**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen**



Diajukan Oleh :

**ROBI PRATAMA**

NPM : 19420020

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

**2023**

SKRIPSI  
PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT. TK ELEVATOR INDONESIA CABANG SURABAYA

Diajukan oleh:

ROBI PRATAMA

NPM : 19420020

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING



Evianah, SE., M.Si

Tanggal, 16 Agustus 2023

KETUA PROGRAM STUDI MANAJEMEN



Dr. Adrianto Trimarjono, SE., MM

Tanggal, 16 Agustus 2023

## SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

**Nama** : ROBI PRATAMA  
**NPM** : 19420020  
**Alamat** : Jl. Kandangan Jaya Tengah no. 7A  
**Program Studi** : Manajemen  
**Fakultas** : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan skripsi dengan judul "PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. TK ELEVATOR INDONESIA CABANG SURABAYA" adalah benar-benar karya saya sendiri dan bebas dari plagiat, dan apabila pernyataan ini terbukti tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 05 Oktober 2023

Yang Membuat Pernyataan



(Robi Pratama)

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT. TK ELEVATOR INDONESIA CABANG SURABAYA**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

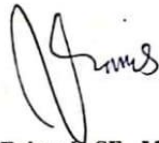
**ROBI PRATAMA**

**NPM : 19420020**

**Susunan Dewan Penguji**

Pembimbing Utama

Anggota Dewan Penguji Lain



**Evianah, SE., M.Si**



**Dr. Dwi Bhakti Iriantin, SE, M.Si**



**Dewi Nuraini, SE, M.SM**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh gelar sarjana manajemen

Tanggal ... 4 ... Oktober ... 2023 ...



**Dr. Adrianto Trimarjono, SE, MM**

Ketua Program Studi Manajemen

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. TK Elevator Indonesia Cabang Surabaya”**, sebagai upaya untuk melengkapi syarat dalam emncapai jenjang Sarjana Strata Satu pada program studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya dengan baik. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan kepada pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Khususnya kepada:

1. Prof. Dr. dr. H. Widodo Ario Kentjono, Sp. THT-KL (K), selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya;
2. Drs. Ec Gimanto Gunawan, MM., M.Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya;
3. Dr. Kristiningsih, SE., M.Si, selaku Wakil Dekan Bidang Akademik;
4. Dr. Adrianto Trimarjono, SE., MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya;
5. Evianah, SE., M.Si, selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu, memberikan saran, bimbingan dan pengarahan dalam penyelesaian skripsi;
6. Hendra Prasetya, S.E., M.Ak, selaku Dosen Wali yang telah memberikan dukungan dan pengarahan selama menjalani masa perkuliahan.

7. Segenap Dosen dan Staf Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah memberikan ilmu dan bantuannya selama ini.
8. Ayah dan Ibu tercinta dan terkasih selaku orang tua yaitu Bapak Sadin dan Ibu Warsih. Terima kasih atas setiap doa yang tidak pernah henti dipanjatkan dan dukungan serta kasih sayang yang tidak pernah henti diberikan.
9. Sahabat-sahabat saya yaitu dari tim kupon, Desvananda Ramadhani, Rozaq Alepratama, dan Dita Natasya yang selalu menemani dan memberi semangat maupun motivasi saat mengerjakan hingga menyelesaikan skripsi tersebut.
10. Terima kasih kepada Almh. Sheryna Deviana Shary dan Almh. Husnaimah telah mendukung saya dari awal kuliah dan memberikan motivasi ketika beliau masih hidup.
11. Seluruh rekan-rekan Teman-teman manajemen A dan F angkatan 2019, khususnya Edwin Dwi Cahyanto, Wachid Nur Yahya, Aditya David Pangestu, Eva Okaviani Putri, Andina Mayang Sari, Intan Artha dan Irawan Rana, sebagai partner saya bertukar pikiran yang banyak memberikan pengalaman dalam proses menyelesaikan skripsi.

Penulis menyadari dalam penyelesaian penyusunan skripsi ini tidak lepas dari berbagai kesalahan, kekurangan, hambatan dan rintangan, namun berkat bantuan, bimbingan, dukungan, dan saran dari berbagai pihak maka hal tersebut dapat teratasi dengan baik. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang sifatnya

membangun akan dapat menyempurnakan penulisan skripsi ini serta bermanfaat bagi penulis dan dapat dipergunakan sebagai tambahan informasi dan pengetahuan bagi penelitian selanjutnya.

Surabaya, Juli 2023

Penulis,

(ROBI PRATAMA)

## Daftar Isi

HALAMAN PENGESAHAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT .....	i
SUSUNAN DEWAN PENGUJI.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
KATA PENGANTAR .....	iv
Daftar Isi.....	vii
Daftar Tabel .....	x
Daftar Gambar.....	xi
ABSTRAK .....	xii
<i>ABSTRACT</i> .....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5. Sistematika Skripsi .....	6
BAB II.....	8
TELAAH PUSTAKA .....	8
2.1. Landasan Teori .....	8
2.1.1. Kepuasan Kerja .....	8
2.1.2 Lingkungan Kerja .....	10
2.1.3. Kinerja Karyawan .....	15
2.2. Penelitian Terdahulu.....	21
1.6. 2.3 Hipotesis dan Model penelitian.....	25
2.3.1 Hipotesis Penelitian .....	25
2.3.2 Model Penelitian .....	26



BAB III .....	27
METODE PENELITIAN.....	27
3.1 Pendekatan Penelitian.....	27
3.2 Populasi dan Sampel .....	27
3.2.1 Populasi.....	27
3.2.2 Sampel.....	27
3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	28
3.3 Identifikasi Variabel .....	28
3.4 Definisi Operasional Variabel (Bagi Pendekatan Kuantitatif) .....	29
3.4.1 Variabel Bebas (X).....	29
3.4.2 Variabel Terikat (Y).....	31
3.5 Jenis dan Sumber Data .....	32
3.5.1 Jenis Data .....	32
3.5.2 Sumber Data.....	32
3.6 Teknik Pengumpulan Data .....	33
3.7 Metode Analisis Data .....	35
3.7.1 Uji Instrumen .....	35
3.7.2 Teknik Analisis .....	37
BAB IV .....	41
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	41
4.1 Gambaran Umum .....	41
4.1.1 Sejarah dan Perkembangan .....	41
4.1.2 Lokasi.....	42
4.1.3 Visi dan Misi Perusahaan .....	42
4.2 Hasil Penelitian.....	43
4.2.1 Karakteristik Responden.....	44
4.2.2 Statistik Deskriptif .....	49
4.2.3 Uji Instrumen .....	51
4.3 Pengujian Hipotesis .....	54
4.3.1 Analisis Regresi Linear Berganda .....	54
4.3.2 Uji T.....	56

4.3.3 Uji F .....	58
4.3.4 Koefisien Determinasi .....	59
4.4 Pembahasan .....	60
4.4.1 Kepuasan Kerja berpengaruh tidak signifikan terhadap Kinerja ..... Karyawan di PT. TK Elevator Indonesia Cabang Surabaya.....	60
4.4.2 Lingkungan Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja .....	61
Karyawan di PT. TK Elevator Indonesia Cabang Surabaya.....	61
4.4.3 Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja berpengaruh signifikan..... terhadap Kinerja Karyawan di PT. TK Elevator Indonesia Cabang..... Surabaya.....	62
BAB V.....	64
KESIMPULAN DAN SARAN.....	64
5.1 Kesimpulan.....	64
5.2 Saran .....	65
5.3 Keterbatasan Penelitian .....	66
DAFTAR PUSTAKA .....	68
Lampiran I.....	71
Lampiran II.....	74
Lampiran III .....	76

## Daftar Tabel

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	22
Tabel 3.1 Skala Instrument.....	34
Tabel 4. 1 Distribusi Penyebaran Kuisisioner.....	44
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	45
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	45
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	46
Tabel 4. 5 Karakteristik Responen Berdasarkan Status Pernikahan .....	47
Tabel 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Gaji.....	51
Tabel 4. 7 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	48
Tabel 4. 8 Hasil Uji Deskriptif.....	49
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas.....	51
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas.....	53
Tabel 4. 11 Hasil Uji Normalitas .....	54
Tabel 4. 12 Analisis Regresi Linear Berganda.....	55
Tabel 4. 13 Uji T.....	57
Tabel 4. 14 Uji F .....	59
Tabel 4. 15 Analisis Adjusted R Square .....	59

## **Daftar Gambar**

Gambar 2. 1 Model Penelitian .....	26
------------------------------------	----

## ABSTRAK

Penelitian berikut ini dilakukan di PT TK Elevator Indonesia cabang Surabaya untuk mengetahui sejauh mana faktor kepuasan kerja dan lingkungan kerja memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan. Kinerja karyawan, kepuasan kerja, dan lingkungan kerja merupakan tiga variabel dalam penelitian berikut ini. Kinerja karyawan merupakan variabel dependen. Strategi kuantitatif yang meneliti hingga 35 sampel digunakan dalam penelitian ini. Data dikumpulkan untuk penelitian selanjutnya dengan menggunakan kuesioner, dan sampling jenuh digunakan sebagai teknik sampel. Analisis data dilakukan dengan menggunakan teknik analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tidak ada hubungan yang signifikan antara kinerja karyawan dengan kepuasan kerja, dengan koefisien beta sebesar 0,065 dan tingkat signifikansi (Sig.) sebesar 0,711. Namun seperti yang ditunjukkan oleh koefisien beta sebesar 0.6044 dan tingkat signifikansi (Sig.) sebesar 0.013, lingkungan tempat kerja memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan. Pengaruh lingkungan kerja dan kepuasan kerja secara bersama-sama menyumbang sekitar 26,9% dari variasi kinerja karyawan. Nilai F untuk hubungan ini adalah 7,269, tingkat signifikansi (Sig.) adalah 0,003, dan nilai adjusted R Square adalah 0,269, yang semuanya signifikan secara statistik.

***Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja, dan Kinerja Karyawan.***

## ***ABSTRACT***

The following research was conducted at PT TK Elevator Indonesia Surabaya branch to determine the extent to which job satisfaction factors and the work environment have an influence on employee performance. Employee performance, job satisfaction, and work environment are the three variables in the following research. Employee performance is the dependent variable. A quantitative strategy examining up to 35 samples was used in this study. Data was collected for further research using a questionnaire, and saturated sampling was used as a sampling technique. Data analysis was carried out using multiple linear regression analysis techniques. The research results show that there is no significant relationship between employee performance and job satisfaction, with a beta coefficient of 0.065 and a significance level (Sig.) of 0.711. However, as shown by the beta coefficient of 0.6044 and the significance level (Sig.) of 0.013, the workplace environment has a significant influence on employee performance. The influence of the work environment and job satisfaction together accounted for around 26.9% of the variation in employee performance. The F value for this relationship is 7.269, the significance level (Sig.) is 0.003, and the adjusted R Square value is 0.269, all of which are statistically significant.

***Keywords: Job Satisfaction, Work Environment, and Employee Performance.***