

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS Di PT. TRANS INTI
MANUNGGAL SURABAYA).**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen**



Diajukan Oleh:

MUHAMMAD ALI IMRON

NPM: 18420157

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

2023

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Ali Imron

NPM 18420157

Alamat :

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS Di PT. TRANS INTI MANUNGGAL SURABAYA)”** bukan merupakan plagiasi saduran dari skripsi orang lain. Apabila kemudian hari pernyataan ini tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya,

(Muhammad Ali Imron)

SKRIPSI

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS Di PT. TRANS INTI
MANUNGAL SURABAYA)**

Diajukan oleh:

MUHAMMAD ALLIMRON

NPM : 18420157

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH:

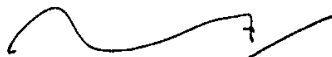
DOSEN PEMBIMBING



DIJAH JULINDRASTUTI, S.E., M. Ak

Tanggal, 14 Juli 2023

KETUA PROGRAM STUDI



Dr. ANDRIANTO TRIMARJONO, S.E., MM

Tanggal, 14 Juli 2023

SKRIPSI

**PENGARUH DIGITAL MARKETING, HARGA, DAN KUALITAS
PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN SEPATU MEREK
NAH PROJECT DI SURABAYA
(Studi Kasus pada di Surabaya)**

Diajukan oleh:

MUHAMMAD ALLIMRON

NPM : 18420157

Susunan Dewan Penguji

Dosen Pembimbing



DIJAH JULINDRASTUTI, S.E., M. Ak

Ketua Dewan Penguji



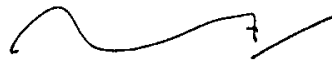
Dr. Kristiningsih, SE., M.Si.

Anggota penguji



Lestari, SE., M.Si.

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen



Dr. ANDRIANTO TRIMARJONO, S.E., MM
Ketua Program Studi Manajemen

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas segala berkah dan rahmatNya sehingga skripsi dengan judul, **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus di PT. Trans Inti Manunggal Surabaya).”** dapat diselesaikan tepat waktu. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan mencapai derajat Sarjana S1 program studi Manajemen.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari masih banyak kekurangan dan kelemahan baik ditinjau dari segala aspek karena memang manusia tidak ada yang sempurna, dan diantara kesempurnaan manusia adalah kelebihan dan keistimewaan manusia yang saling melengkapi antara individu yang satu dengan yang lainnya maka, penulis menerima kritik dan saran yang membangun guna menambah wawasan yang lebih lanjut. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan juga ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof Dr.H. Widodo Ario Kentjono, dr. Sp. T.H.T.K.L(K), FICS selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
2. Bapak Drs. Ec Gimanto Gunawan, MM., M.Ak. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah memberikan pengarahan selama masa perkuliahan.
3. Bapak Dr. Andrianto Trimarjono, S.E., MM. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
4. Ibu Dajah Julindrastuti, S.E., M.Ak. selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan tenaga dan waktu dalam membimbing, memberi kemudahan, pengarahan, motivasi, semangat dan saran-saran dengan penuh kesabaran selama penulisan skripsi ini.
5. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya, khususnya program studi Manajemen yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan yang sangat berguna dan bermanfaat pada saat menimbah ilmu.

6. Seluruh staff kemahasiswaan dan akademik Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah memberikan pelayanan terbaik selama proses perkuliahan maupun skripsi.
7. Kedua orang tua, Ayah tercinta Omay Komarudin, Ibu Wati yang selalu memberikan semangat, dukungan, serta doa yang dipanjatkan kepada Allah SWT untuk penulis.
8. Sahabat Saya Khalda Shalsabila dan Khoirul Anam yang selalu mengingatkan, memberi semangat supaya tidak gampang menyerah serta dukungan, dan selalu menerima keluh kesah agar skripsi ini dapat terselesaikan dengan cepat dan baik.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu penulis mengharapkan segala bentuk kritik dan saran serta masukan yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca, peneliti selanjutnya, dan semua pihak.

Surabaya, 14 Juli 2023

Muhammad Ali Imron

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	ii
HALAMAN PERSUTUJUAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
ABSTRAK	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Sistematika Penulisan.....	10
BAB II TELAAH PUSTAKA	12
2.1 Landasan Teori	12
2.1.1 Gaya Kepemimpinan	12
2.1.1.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan	13
2.1.1.2 Macam-Macam Gaya Kepemimpinan	13
2.1.1.3 Fungsi Gaya Kepemimpinan	14
2.1.1.4 Dimensi dan Indikator Gaya Kepemimpinan.....	16
2.1.4.2 Indikator Digital Marketing	17
2.1.2 Komitmen Organisasi	17
2.1.2.1 Pengertian Komitmen Organisasi.....	18
2.1.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen	21
2.1.5.3 Indikator Harga	22
2.1.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan	24

2.1.3.2	Penilaian Kinerja Karyawan	26
2.1.3.3	Tujuan dan Kegunaan Penilaian Kinerja.....	28
2.1.3.4	Indikator Kinerja Karyawan.....	
2.2	Hubungan antar Variabel.....	33
2.2.1	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	33
2.2.2	Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	33
2.2.3	Hubungan antara Kualitas produk dengan Keputusan Pembelian	34
2.3	Penelitian Terdahulu	35
2.4	Model Penelitian	38
2.5	HIPOTESIS	38
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		39
3.1	Pendekatan Penelitian	39
3.2	Populasi dan Sampel Penelitian.....	39
3.2.1	Populasi Penelitian	39
3.2.2	Sampel Penelitian.....	40
3.3	Identifikasi Variabel.....	41
3.4	Definisi Operasional Variabel	42
3.4.1	Definisi Operasional Variabel Gaya Kepemimpinan.....	42
3.4.2	Definisi Operasional Komitmen Organisasi	42
3.4.3	Definisi Operasional Variabel Kinerja Karyawan.....	43
3.5	Jenis dan Sumber Data	44
3.6	Uji Instrumen	45
3.6.1	Uji Validitas	45
3.6.2	Uji Reliabilitas	45
3.7	Teknik Analisis Data.....	46
3.7.1	Analisis Regresi Linier Berganda	46
3.7.2.1	Uji F.....	47
3.7.2.2	Uji t.....	47
3.7.2.3	Uji Koefisien Determinasi	47

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	49
4.1 Gambaran Objek Penelitian.....	49
4.1.1 Profil Perusahaan	49
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	51
4.1.3. Struktur Organisasi.....	51
4.2 Deskripsi Karakteristik Responden.....	51
4.3 Deskripsi Jawaban Responden.....	51
4.3.1 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Gaya Kepemimpinan	55
4.3.2 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Komitmen Organisasi	56
4.3.3 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan.....	57
4.4 Hasil Analisis Data.....	57
4.4.1 Hasil Uji Instrumen	58
4.4.1.1 Hasil Uji Validitas.....	59
4.4.1.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	59
4.4.2 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	68
4.4.3 Hasil Uji F.....	69
4.4.4 Hasil Uji Koefisien Determinasi	69
4.4.5 Hasil Uji t.....	70
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian.....	71
4.5.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan.....	71
4.5.2 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	71
BAB V SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN	72
5.1 Simpulan.....	72
5.2 Saran.....	72

5.3 Keterbatasan Penelitian	73
-----------------------------------	----

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Sebelumnya.....	35
Tabel 4.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Tabel 4.2 Karakteristik Berdasarkan Usia.....	52
Tabel 4.3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir	52
Tabel 4.4 Karakteristik Berdasarkan Jabatan	53
Tabel 4.5 Interval Kelas	56
Tabel 4.6 Distribusi Jawaban Responden Variabel Gaya Kepemimpinan.....	56
Tabel 4.7 Distribusi Jawaban Responden Variabel Komitmen Organisasi.....	57
Tabel 4.8 Distribusi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan	57
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Keseluruhan Variabel.....	59
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Keseluruhan Variabel	60
Tabel 4.11 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	60
Tabel 4.12 Hasil F.....	62
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	63
Tabel 4.14 Hasil Uji T.....	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	30
-------------------------------------	----

ABSTRAK

Kinerja atau *performance* merupakan gambaran mengenai tingkat pencapaian pelaksanaan suatu program kegiatan atau kebijakan dalam mewujudkan sasaran, tujuan, visi dan misi organisasi yang dituangkan melalui perencanaan strategis suatu organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan di PT. Trans Inti Manunggal Surabaya. Variabel bebas dalam penelitian ini yaitu gaya kepemimpinan dan komitmen organisasi sedangkan variabel terikat dalam penelitian ini yaitu terhadap kinerja karyawan. Penentuan sampel menggunakan metode *probability sampling*. Teknik analisis untuk uji hipotesis menggunakan random atau acak. Jumlah sampel sebanyak 50 responden. Teknik analisis untuk uji hipotesis menggunakan Regresi Linier Berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan dan komitmen organisasi secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Trans Inti Manunggal Surabaya.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan, Komitmen Organisasi, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Performance is a picture of the level of achievement of the implementation of a program of activities or policies in realizing the goals, objectives, vision and mission of the organization as outlined through the strategic planning of an organization. This study aims to determine the effect of leadership style and organizational commitment on employee performance at PT. Trans Inti Manunggal Surabaya. The independent variable in this study is leadership style and organizational commitment while the dependent variable in this study is employee performance. Determination of the sample using the probability sampling method. The analysis technique for testing the hypothesis uses random or random. The number of samples is 50 respondents. The analysis technique for testing the hypothesis uses Multiple Linear Regression. The results of this study indicate that leadership style and organizational commitment partially have a significant effect on employee performance at PT. Trans Inti Manunggal Surabaya.

Keywords: Leadership Style, Organizational Commitment, Employee Performance.