

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KARAKTERISTIK
INDIVIDU TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. PANCARAN LOGISTIK INDONESIA**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



**Diajukan Oleh:
SAVIRA ARIANTI
NPM : 14420227**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA
2018**

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : SAVIRA ARIANTI
NPM : 14420227
Alamat : Sambiarum Lor II Blok 54B No.16, Surabaya
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul :**“Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Karyawan PT.Pancaran Logistik Indonesia”** adalah benar-benar karya sendiri dan bebas dari plagiat, dan apabila pernyataan ini terbukti tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 17 Juli 2018

Yang membuat pernyataan,



NPM : 14420227

SKRIPSI

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KARAKTERISTIK INDIVIDU TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.PANCARAN LOGISTIK INDONESIA

Dipersiapkan dan disusun oleh:

SAVIRA ARIANTI

NPM : 14420227

Susunan Dewan Penguji

Dosen Pembimbing



Maqbulla Arochman,SE.,M.Ak.

Anggota Dewan Penguji



Drs. Ec. Redy Eko. H. S. MM



Matheous Tamonsang,SE.,M.Si.

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh gelar sarjana manajemen

Tanggal... 20 Agustus 2018



Dr. Siti Djamilah, SE.,M.Si

Ketua Program Studi

SKRIPSI

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KARAKTERISTIK INDIVIDU TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.PANCARAN LOGISTIK INDONESIA

Diajukan Oleh :

SAVIRA ARIANTI

NPM : 14420227

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH :

DOSEN PEMBIMBING



MAQBULA AROCHMAN, SE., M.Ak.

Tanggal, 20 Agustus 2018

KETUA PROGRAM STUDI



Dr. SITI DJAMILAH, SE., M.Si

Tanggal, 20 Agustus 2018

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah, dengan Ridho dan Rahmat Allah SWT, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, dengan melalui proses pembelajaran yang cukup lama dengan banyak mengalami kendala, hambatan dan tentu saja pengalaman yang luar biasa dalam penyusunan skripsi ini. Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang selalu memberi petunjuk, membantu penulis sehingga hambatan dan kendala dapat terlewati dengan baik.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari masih banyak kekurangan dan kelemahan baik ditinjau dari segala aspek karena memang manusia tidak ada yang sempurna, dan diantara kesempurnaan manusia adalah kelebihan dan keistimewaan manusia yang saling melengkapi antara individu yang satu dengan yang lainnya maka, penulis menerima kritik dan saran yang membangun guna menambah wawasan yang lebih lanjut. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan juga ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. H. Sri Harmadji dr.SP, THT-KL.,(K) selaku rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
2. Bapak Drs. Ec. Iman Karyadi, Ak, MM, CA Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Ibu Dr. Siti Djamilah, SE., M.Siselaku Ketua Program Studi Jurusan Manajemen Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
4. Ibu Dewi Nuraini, SE, M.SMselaku dosen wali.
5. Ibu Maqbullah Arrochman, SE.,M.Ak selaku dosen pembimbing penyusunan skripsi.
6. Papa dan Mama yang selama ini mendoakan saya agar cepat selesai dalam menempuh kuliah. Berkat do'a dan kasih sayang merekalah yang selalu membangkitkan harapan si penulis, "betapa saya ingin mempersembahkan yang terbaik atas semua perjuangan yang telah papa dan mama lakukan untuk cita-cita dan masa depan saya".

7. My Brother & Sister (Dedy&Della) yang selalu memberi semangat dan mendoakan supaya cepat selesai dalam mengerjakan skripsi ini.
8. Keponakan tercinta dan tersayang(Kamila) yang selalu jadi penghibur disaat saya lelah dan jenuh dalam pengerjaan skripsi ini.
9. Mas Rohman yang selama ini sudah mensupport dan mengingatkan untuk segera menyelesaikan atau mengerjakan skripsi ini.
10. Dear Sahabat-sahabat ku tercinta dan teman-teman kantor PLI yang selama ini selalu memberikan semangat dan motivasi dalam mengerjakan skripsi ini hingga selesai.

Dan Buat teman-temanku yang belum menempuh atau menyelesaikan skripsinya mudah-mudahan diberi kelancaran buat mengerjakan atau menyelesaikan skripsinya.

Demikian kata pengantar ini sebagai pembuka dari skripsi ini dan saran yang membangun selalu terbuka lebar untuk kesempurnaan dalam penulisan.

Surabaya, 11 Juli 2018

Penulis

ABSTRAKSI

Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh lingkungan kerja dan karakteristik individu secara simultan dan parsial terhadap kinerja karyawan PT. Pancaran Logistik Indonesia. Variabel bebas dalam penelitian ini adalah lingkungan kerja dan karakteristik individu. Sedangkan variabel terikat adalah kinerja karyawan PT. Pancaran Logistik Indonesia. Dalam penelitian ini teknik penentuan sampel yang digunakan adalah sampling jenuh, jenuh adalah teknik penentuan sampel bila semua anggota populasi digunakan sebagai sampel atau penelitian yang ingin membuat generalisasi dengan kesalahan yang sangat kecil. Istilah lain sampel jenuh adalah sensus, dimana anggota populasi di jadikan sampel. Berdasarkan pendapat tersebut yang menjadi sampel penelitian adalah semua staff PT. Pancaran LogistikIndonesia berjumlah 37 karyawan. Sebelum dilakukan uji hipotesis dilakukan uji reliabilitas dan validitas. Hasilnya adalah semua variabel valid dan reliabel, hasil uji F menunjukkan $F_{hitung} > F_{tabel}$ dengan signifikansi 0,000. Dengan demikian lingkungan kerja dan karakteristik individu secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Pancaran Logistik Indonesia”. Hasil uji t menunjukkan $t_{hitung} > t_{tabel}$ dengan signifikansi lebih kecil dari 0,05 sehingga variabel lingkungan kerja dan karakteristik individu secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Pancaran Logistik Indonesia dan yang berpengaruh dominan kinerja karyawan PT. Pancaran Logistik Indonesia adalah lingkungan kerja

Kata Kunci : Lingkungan kerja, karakteristik individu dan kinerja karyawan

ABSTRACTION

The purpose of this study is to examine the influence of work environment and individual characteristics simultaneously and partially to the performance of employees of PT. Indonesia Logistic Radiance. The independent variables in this study are the work environment and individual characteristics. While the dependent variable is the performance of employees of PT. Indonesia Logistic Radiance. In this research the sampling technique used is saturated sampling, saturation is the technique of determining the sample when all members of the population used as a sample or research who want to make generalisasi with a very small error. Another term saturated sample is the census, where the population members are sampled. Based on that opinion, the research sample is all staff of PT. Indonesia Logistics Growth amounts to 37 employees. Prior to hypothesis testing conducted reliability and validity test. The result is all valid and reliable variables, F test results show $F_{count} > F_{table}$ with significance 0.000. Thus the work environment and individual characteristics simultaneously have a significant effect on the performance of employees of PT. Indonesia Logistics Radiance ". The result of t test shows $t_{hitung} > t_{table}$ with significance less than 0,05 so that work environment variable and individual characteristic partially have significant effect to employee performance of PT. Pancaran Logistik Indonesia and the dominant influence of employee performance of PT. Indonesia Logistic Radiance is a working environment

Keywords: Work environment, individual characteristics and employee performance

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN SUSUNAN DEWAN PENGUJI.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAKSI.....	xii
ABSTRACTION	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	5
1.5. Sistematika Penulisan Skripsi	6
BAB II. TELAAH PUSTAKA	
2.1. Landasan Teori.....	8
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.1.2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.2. Lingkungan Kerja	12
2.1.2.1. Pengertian Lingkungan Kerja.....	12
2.1.2.2. Jenis-jenis Lingkungan Kerja.....	12
2.1.2.3. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi	

Lingkungan Kerja.....	13
2.1.2.4. Indikator Lingkungan Kerja	14
2.1.3 Karakteristik Individu	14
2.1.3.1. Pengertian Karakteristik Individu.....	14
2.1.3.2. Dimensi Dalam <i>Individual Characteristic</i>	15
2.1.3.3. Faktor Karakteristik Individu	16
2.1.3.4. Indikator Karakteristik Individu	19
2.1.4. Kinerja Karyawan	19
2.1.4.1. Pengertian Kinerja Karyawan	19
2.1.4.2. Penilaian Kinerja	20
2.1.4.3. Bentuk Penilaian Kinerja	20
2.1.4.4. Indikator Kinerja Karyawan	23
2.1.5. Hubungan Antar Variabel	23
2.2. Penelitian Sebelumnya.....	24
2.3. Hipotesis & Model Analisis.....	25
2.3.1. Hipotesis	25
2.3.2. Model Analisis	26

BAB III. METODE PENELITIAN

3.1. Pendekatan Penelitian.....	27
3.2. Populasi dan Sampel	27
3.2.1. Populasi.....	27
3.2.2. Sampel	28
3.3. Identifikasi Variabel.....	28
3.4. Definisi Operasional.....	30
3.5. Jenis dan Sumber Data	31
3.6. Teknik Pengumpulan Data	31
3.7. Teknik Analisis Data	32
3.7.1. Uji Validitas dan Reliabilitas	32

3.7.2. Analisa Regresi Linier Berganda	33
3.7.3. Uji Hipotesis.....	34
BAB IV.HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1.Gambaran Umum Obyek Penelitian	36
4.1.1 Profil Perusahaan.....	36
4.1.2. Visi Dan Misi	37
4.1.3. Struktur Organisasi	38
4.1.4. Job Description.....	39
4.2.Deskripsi Hasil Penelitian	42
4.2.1.Deskripsi Karakteristik Responden	42
4.2.2.Karakteristik Usia Responden	42
4.2.3.Karakteristik Status Perkawinan Responden.....	43
4.2.4.Karakteristik Pendidikan Terakhir Responden.....	43
4.2.5.Deskripsi Mengenai Variabel Penelitian	44
4.2.6.Deskripsi Mengenai Variabel Lingkungan Kerja (X1).....	45
4.2.7.Deskripsi Mengenai Karakteristik Individu (X2).....	46
4.2.8.Deskripsi Mengenai Variabel Kinerja Karyawan (Y)	48
4.3.Hasil Analisis Data.....	48
4.3.1.Hasil Pengujian Validitas	48
4.3.2.Hasil Pengujian Reliabilitas	50
4.3.3Hasil Pengujian Regresi Linier Berganda.....	51
4.3.3.1.Koefisien Determinasi Berganda (R2).....	52
4.4.Uji Hipotesis	52
4.4.1.Hasil Pengujian Secara Simultan (Uji F).....	52
4.4.2.Hasil Pengujian Secara Parsial (Uji t)	54
4.4.3.Hasil Pengujian Dominan	56
4.5. Pembahasan	57

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1.Simpulan	60
5.2.Saran	60

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	25
Tabel 4.1. Karakteristik Usia Responden	42
Tabel 4.2. Karakteristik Status Perkawinan Responden	43
Tabel 4.3. Karakteristik Pendidikan Terakhir Responden	43
Tabel 4.4. Kategori Mean Masing-masing Variabel.....	44
Tabel 4.5. Jawaban Responden Mengenai Variabel Lingkungan Kerja.....	45
Tabel 4.6. Jawaban Responden Mengenai Variabel Karakteristik Individu ..	46
Tabel 4.7. Jawaban Responden Mengenai Variabel Kinerja Karyawan	48
Tabel 4.8. Hasil Pengujian Validitas Masing-masing Variabel.....	49
Tabel 4.9. Hasil Pengujian Reabilitas	50
Tabel 4.10. Hasil Analisis Uji F	53
Tabel 4.11. Hasil Analisis Uji t	54
Tabel 4.12. Nilai <i>Standardized Coefficients</i> Beta.....	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kurva Distribusi F	34
Gambar 3.2 Kurva Distribusi t	35
Gambar 4.1. Struktur Organisasi	38
Gambar 4.2. Kurva Distribusi F	53
Gambar 4.3. Kurva Distribusi Uji t Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	55
Gambar 4.4. Kurva Distribusi Uji t Pengaruh Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Karyawan	56

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner
- Lampiran 2 : In Put SPSS
- Lampiran 3 : Out Put SPSS
- Lampiran 4 : Tabel F dan Tabel t