

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PEMAHAMAN WAJIB
PAJAK, KEPATUHAN WAJIB PAJAK DAN KEMAMPUAN WAJIB
PAJAK TERHADAP KEBERHASILAN PENERIMAAN PAJAK BUMI
DAN BANGUNAN**

(Studi di Wilayah Kecamatan Sukomanunggal Surabaya)

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi**



Diajukan Oleh :

ADAM WAHYUDI
NPM : 13430132

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

2018

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Adam Wahyudi
NPM : 13430132
Alamat : Jl. Sino Pomahan Baru 13 no 4 Surabaya
Kel. Simomulyo baru, Kec. Sukomanunggal,
Surabaya
Program Studi : Akuntansi
Fskultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul "PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PEMAHAMAN WAJIB PAJAK, KEPATUHAN WAJIB PAJAK DAN KEMAMPUAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEBERHASILAN PENERIMAAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN (Studi di Wilayah Kecamatan Sukomanunggal Surabaya)". Adalah benar-benar karya sendiri dan bebas dari plagiat, dan apabila pernyataan ini terbukti tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 8 Agustus 2018

Yang membuat pernyataan



(ADAM WAHYUDI)

NPM: 1343013

SKRIPSI

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PEMAHAMAN WAJIB
PAJAK, KEPATUHAN WAJIB PAJAK DAN KEMAMPUAN WAJIB
PAJAK TERHADAP KEBERHASILAN PENERIMAAN PAJAK BUMI
DAN BANGUNAN
(Studi di Wilayah Kecamatan Sukomanunggal Surabaya)**

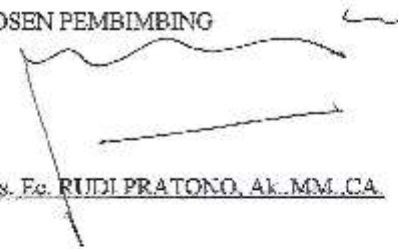
Diajukan oleh:

ADAM WAHYUDI

NPM : 13430132

TELAH DI SETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING


Drs. Ec. RUDI PRATONO, Ak. MM, CA

Tanggal, 23 Agustus 2018

KETUA PROGRAM STUDI


LILIK MARDIANA, SE., M.Ak., AK., CA

Tanggal, 28 Agustus 2018

SKRIPSI

PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PEMAHAMAN WAJIB PAJAK, KEPATUHAN WAJIB PAJAK DAN KEMAMPUAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEBERHASILAN PENERIMAAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN

(Studi di Wilayah Kecamatan Sukomanunggal Surabaya)

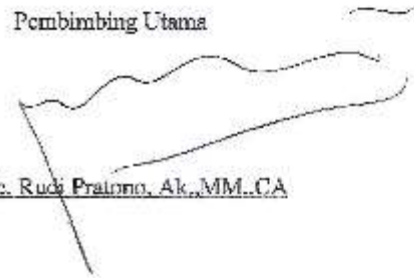
Dipersiapkan dan Disusun oleh :

ADAM WAHYUDI

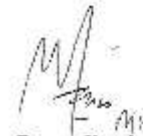
NPM : 13430132


Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama


Drs. Ee. Rudi Pratomo, Ak., MM., CA

Anggota Dewan Penguji Lain

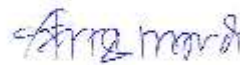

Mira Pramudianti, SE., M.Ak.


Kholidiah, SE., M.Si.

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh gelar sarjana Akuntansi

Tanggal 14 Agustus 2018



LILIK MARDIANA, SE., M.Ak., AK., CA
Ketua Program Studi

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT, atas limpahan rahmat, hidayah dan karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PEMAHAMAN WAJIB PAJAK, KEPATUHAN WAJIB PAJAK DAN KEMAMPUAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEBERHASILAN PENERIMAAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN (Studi di Wilayah Kecamatan Sukomanunggal Surabaya)”**. Dimana skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Akuntansi (S.Akt) pada program studi S1 sarjana Akuntansi Universitas Wijaya Kusuma Surabaya. Dalam penyusunan skripsi ini penulis mengalami banyak sekali kesulitan dan hambatan, akan tetapi berkat doa serta bimbingan dari berbagai pihak maka hambatan tersebut dapat terlewati.

Penulis menyadari dalam pelaksanaan dan penyusunan skripsi ini, penulis mendapat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang tulus atas segala bantuan dan kesempatan yang diberikan dalam penyusunan skripsi ini khususnya kepada yang terhormat:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu.
2. Bapak Prof. H. Sri Harmadji, dr, SP. THT-KL (K). Selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Bapak Drs. Ec. Iman Karyadi, Ak.,MM.,CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

4. Ibu Lilik Mardiana, SE., M.Ak., Ak., CA selaku ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
5. Bapak Drs. Ec. Rudi Pratono, AK., MM, CA selaku dosen pembimbing yang sudah memberikan bantuan, arahan dan saran dalam proses bimbingan penyusunan skripsi.
6. Bapak Surenggono, SE., MM selaku dosen wali yang telah banyak membantu dalam memilih mata kuliah sejak semester awal.
7. Kepada seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu) dan staff di Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
8. Terima kasih kepada Badan Pengelolaan Keuangan dan Pajak Daerah Surabaya dan seluruh staff atas bantuannya yang telah memberikan data dan informasi yang dibutuhkan dalam penulisan skripsi.
9. Terima kasih kepada Kantor Kecamatan Sukomanunggal Surabaya dan seluruh staff atas bantuannya yang telah memberikan data dan informasi yang dibutuhkan dalam penulisan skripsi.
10. Kedua Orang tuaku tercinta yang telah memberikan do'a, dukungan dan semangat yang luar biasa sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi.
11. Para sahabatku, teman-teman Akuntansi F angkatan 2013 dan teman-teman seperjuangan program studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan

Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya terima kasih semuanya telah memberikan semangat serta do'a kepada penulis.

12. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat dibutuhkan. Harapan penulis karya penulis ini dapat memberikan pengetahuan dan menjadi suatu karya yang bermanfaat.

Surabaya, 8Agustus 2018

Penulis

Adam Wahyudi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Sistematika Skripsi	6

BAB II TELAAH PUSTAKA

2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Pajak	8
2.1.1.1 Pengertian Pajak	8
2.1.1.2 Fungsi Pajak	9
2.1.1.3 Syarat Pemungutan Pajak	10
2.1.1.4 Pengelompokan Pajak	12
2.1.1.5 Tata Cara Pemungutan Pajak	13
2.1.1.6 Definisi Wajib Pajak	16
2.1.1.7 Kewajiban dan Hak Wajib Pajak	16
2.1.2 Pajak Bumi dan Bangunan	18

2.1.2.1 Pengertian Pajak Bumi dan Bangunan	18
2.1.2.2 Asas PBB	19
2.1.2.3 Cara Menghitung dan Menetapkan PBB	19
2.1.2.4 Objek PBB	21
2.1.2.5 Subjek PBB	23
2.1.2.6 Tata Cara Pembayaran dan Penagihan PBB	24
2.1.3 Keberhasilan Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan	25
2.1.4 Kesadaran Wajib Pajak	26
2.1.5 Pemahaman Wajib Pajak	27
2.1.6 Kepatuhan Wajib Pajak	28
2.1.7 Kemampuan Wajib Pajak	30
2.2 Penelitian Sebelumnya	31
2.3 Hipotesis dan Model Analisis	33
2.3.1 Hipotesis	33
2.3.1.1 Kesadaran WP terhadap Keberhasilan Penerimaan PBB	33
2.3.1.2 Pemahaman WP terhadap Keberhasilan PBB	34
2.3.1.3 Kepatuhan WP terhadap Keberhasilan Penerimaan PBB	35
2.3.1.4 Kemampuan WP terhadap Keberhasilan Penerimaan PBB	36
2.4 Model Analisis	37

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Pendekatan Penelitian	38
3.2 Populasi dan Sampel	38
3.3 Identitas Variabel	39
3.3.1 Variabel Bebas (<i>Independent Variable</i>)	40
3.3.2 Variabel Terikat (<i>Dependent Variable</i>)	40
3.4 Definisi Operasional Variabel	40
3.5 Jenis dan Sumber Data	46
3.6 Prosedur Pengumpulan Data	46
3.7 Teknik Analisis	47
3.7.1 Uji Kualitas Data	47

3.7.1.1 Uji Validitas	47
3.7.1.2 Uji Reliabilitas	48
3.7.2 Uji Asumsi Klasik	48
3.7.2.1 Uji Normalitas	48
3.7.2.2 Uji Multikolinearitas	49
3.7.2.3 Uji Heteroskedastisitas	50
3.7.2.4 Uji Autokorelasi	50
3.7.3 Analisis Regresi Linier Berganda	51
3.7.4 Pengujian Hipotesis	52
3.7.4.1 Uji Statistik F	52
3.7.4.2 Uji Statistik t	52
3.7.5 Koefisien Determinasi (R^2)	53

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	54
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	54
4.2.1 Deskripsi Identitas Responden	55
4.2.2 Deskripsi Variabel	57
4.2.2.1 Variabel Kesadaran Wajib Pajak (X_1)	58
4.2.2.2 Variabel Pemahaman Wajib Pajak (X_2)	58
4.2.2.3 Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (X_3)	59
4.2.2.4 Variabel Kemampuan Wajib Pajak (X_4)	59
4.2.2.5 Variabel Keberhasilan Penerimaan PBB (Y)	60
4.3 Analisis Model Atau Pengujian Hipotesis	61
4.3.1 Hasil Uji Kualitas Data	61
4.3.1.1 Hasil Uji Validitas	61
4.3.1.2 Hasil Uji Reliabilitas	62
4.3.2 Hasil Uji Asumsi Klasik	63
4.3.2.1 Hasil Uji Normalitas	63
4.3.2.2 Hasil Uji Multikolineritas	64
4.3.2.3 Uji Autokorelasi	65

4.3.2.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas	65
4.3.3 Analisis Regresi Linier Berganda	66
4.3.4 Hasil Pengujian Hipotesis	68
4.3.4.1 Hasil Pengujian Secara Simultan (Uji F)	68
4.4.6.3 Hasil Pengujian Secara Parsial (Uji t)	69
4.3.5 Uji Koefisien Determinasi	71
4.5 Pembahasan	72

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan	75
5.2 Saran	76
5.3 Keterbatasan Penelitian	77

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Penerimaan PBB Kecamatan Sukomanunggal Surabaya . . .	3
Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu	31
Tabel 4.1 Data Sampel Penelitian	54
Tabel 4.2 Data Karakteristik Responden	55
Tabel 4.3 Kategori Mean Masing-masing Variabel	57
Tabel 4.4 Jawaban Responden Mengenai Var Kesadaran WP (X_1)	58
Tabel 4.5 Jawaban Responden Mengenai Var Pemahaman WP (X_2)	58
Tabel 4.6 Jawaban Responden Mengenai Var Kepatuhan WP (X_3).	59
Tabel 4.7 Jawaban Responden Mengenai Var Kemampuan WP (X_4)	60
Tabel 4.8 Jawaban Responden Mengenai Var Keberhasilan Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan (Y)	60
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas	61
Tabel 4.10 Hasil Uji Realibilitas	62
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas	64
Tabel 4.12 Autokorelasi	65
Tabel 4.13 Uji Regresi Linier Berganda	67
Tabel 4.14 Hasil Uji F	68
Tabel 4.15 Hasil Uji t	69
Tabel 4.16 Uji Koefisien Determinasi (R^2).	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	37
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas Menggunakan Grafik P-Plot	63
Gambar 4.2 Hasil Uji Heterokedastisitas Menggunakan Scatterplot	66

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner

Lampiran 2 : Hasil Data Olahan Spss

Lampiran 3 : Surat Ijin Penelitian

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini untuk menguji dan menganalisis pengaruh kesadaran wajib pajak, pemahaman wajib pajak, kepatuhan wajib pajak dan kemampuan wajib pajak terhadap keberhasilan penerimaan pajak bumi dan bangunan. Teknik pengumpulan data primer yang digunakan adalah dengan menyebar kuesioner kepada 100 wajib pajak yang terdaftar diwilayah Kecamatan Sukomanunggal Surabaya. Menggunakan simple random sampling. Teknik analisa data yang digunakan adalah analisis regresi berganda dengan menggunakan program SPSS 16.0. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa kesadaran wajib pajak, pemahaman wajib pajak, kepatuhan wajib pajak dan kemampuan wajib pajak berpengaruh terhadap keberhasilan pajak bumi dan bangunan.

Kata kunci : Kesadaran, pemahaman, kepatuhan, kemampuan terhadap keberhasilan penerimaan pajak bumi dan bangunan.

ABSTRACT

This study aims to examine the influence of taxpayer awareness, understanding of taxpayers, taxpayer compliance and taxpayer ability to the success of tax revenue of the earth and buildings in Sukomanunggal Surabaya. Primary data collection techniques used is to spread the questionnaire to 100 taxpayers registered in the region Sukomanunggal District Surabaya. The sampling technique used is simple random sampling. Data analysis technique used is multiple regression analysis by using SPSS program version 16.0. The result of the research shows that the awareness of the taxpayer, the understanding of the taxpayer, the taxpayer compliance and the ability of the taxpayer have a significant effect on the success of the tax revenue of the earth and the building.

Keywords : *Awareness of Taxpayer, Taxpayer Understanding, Taxpayer Compliance, Taxpayer Ability and Successful Acceptance of Land and Building Tax.*