

**PENGARUH KONFLIK KERJA, BEBAN KERJA, STRES KERJA TERHADAP
KEINGINAN KELUAR KERJA KARYAWAN
(*TURNOVER INTENTION*) PT. TRIM BIRU TROSOBO**

SKRIPSI

PROGRAM STUDI MANAJEMEN



Diajukan Oleh:

GALUH AJENG SETYA NINGRUM

19420145

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

2023

**PENGARUH KONFLIK KERJA, BEBAN KERJA, STRES KERJA TERHADAP
KEINGINAN KELUAR KERJA KARYAWAN**

(*TURNOVER INTENTION*) PT. TRIM BIRU TROSOBO

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Memperoleh Gelar Sarjana

Manajemen



Diajukan Oleh:

GALUH AJENG SETYA NINGRUM

19420145

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA

2023

SKRIPSI

**PENGARUH KONFLIK KERJA, BEBAN KERJA, STRES KERJA TERHADAP
KEINGINAN KELUAR KERJA KARYAWAN
(*TURNOVER INTENTION*) PT. TRIM BIRU TROSOBO**

Diajukan Oleh:

GALUH AJENG SETYA NINGRUM

19420145

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING



ADRIANTO TRIMARJONO, SE, MM

Tanggal

KETUA PROGRAM STUDI



DR. KRISTININGSIH, SE, M.Si

Tanggal

SKRIPSI

**PENGARUH KONFLIK KERJA, BEBAN KERJA, DAN STRES KERJA TERHADAP
KEINGINAN KELUAR KERJA KARYAWAN (*TURNOVER INTENTION*) PT TRIM
BIRU TROSOBO**

Dipersiapkan dan disusun Oleh:

GALUH AJENG SETYA NINGRUM

NPM: 19420145

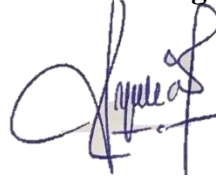
Susunan dewan penguji

Pembimbing Utama



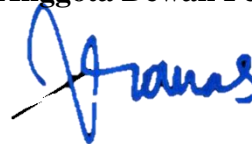
Adrianto Trimarjono, SE, MM

Ketua Dwan Penguji Lain



Ni Ketut Yulia Agustin, SE.MM

Anggota Dewan Penguji



Evianah, SE, M.Si

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Tanggal,



DR. KRISTININGSIH, SE, M.Si

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : GALUH AJENG SETYA NINGRUM

NPM : 19420145

Alamat : Jl. Lakarsantri No 29

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “ **PENGARUH KONFLIK KERJA, BEBAN KERJA, DAN STRES KERJA TERHADAP KEINGINAN KELUAR KERJA (*TURNOVER INTENTION*) PT. TRIM BIRU TROSOBO**” adalah benar-benar karya saya sendiri dan bebas dari plagiat, dan apabila pernyataan ini terbukti tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 27 Februari 2023

Yang membuat pernyataan



(Galuh Ajeng Setya Ningrum)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang telah memberikan kemudahan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi yang berjudul berjudul **“PENGARUH KONFLIK KERJA, BEBAN KERJA, DAN STRES KERJA TERHADAP KEINGINAN KELUAR KERJA (*TURNOVER INTENTION*) PT. TRIM BIRU TROSOBO”**.

Penulisan skripsi ini digunakan untuk memenuhi salah satu syarat penyelesaian program Sarjana jurusan manajemen Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih atas segala bantuan dan kesempatan yang diberikan dalam penyusunan skripsi ini khususnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. H. Widodo Ario Kentjono, dr. Sp.THT.KL (K), FICS selaku rector Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
2. Bapak Drs.Ec Gimanto Gunawan, MM,M.Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Ibu Dr. Kristiningsih, SE, M.Si Selaku ketua program studi jurusan Manajemen Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
4. Bapak Adrianto Trimarjono, SE, MM Selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan masukan selama penulisan skripsi.
5. Bapak dan Ibu Dosen atas ilmu yang diberikan kepada penulis selama mengikuti studi di Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

6. Kedua Orang tuaku dan seluruh keluarga besar penulis yang telah memberikan do'a, restu dan cinta kasihnya.
7. Semua sahabat dan teman-temanku yang setia menemani penulis hingga ditahap ini.
8. Teman-temanku seperjuangan Universitas Wijaya Kusuma Surabaya angkatan 2019 terimakasih atas doa dan dukungannya.
9. Pimpinan dan staff karyawan PT. Trim Biru Trosobo yang telah memberi ijin penelitian dan bersedia menjadi responden penelitian yang diperlukan untuk penyusunan skripsi ini.

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengevaluasi signifikansi pengaruh masing-masing variabel terhadap turnover intention PT Trim Biru Trosobo. Konflik kerja, beban kerja dan turnover intention adalah beberapa faktor tersebut. Tujuan dari penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Sampel sebanyak 79 orang digunakan dalam penelitian ini, dengan menggunakan metode purposive sampling. Hipotesis penelitian diuji dengan menggunakan analisis regresi linier berganda dengan SPSS versi 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor-faktor yang berhubungan dengan konflik ketenagakerjaan tidak berpengaruh secara signifikan terhadap keinginan untuk meninggalkan perusahaan (turnover intention). Di sisi lain, terdapat hubungan yang signifikan antara turnover intention dengan variabel-variabel yang berhubungan dengan beban kerja dan stres. Penelitian ini memberikan rekomendasi kepada perusahaan untuk lebih memahami faktor-faktor yang dapat meningkatkan keinginan karyawan untuk keluar.

Kata kunci : Konflik Kerja, Beban Kerja, Stres Kerja terhadap keinginan keluar kerja karyawan (*turnover intention*)

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	6
KATA PENGANTAR	7
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI	10
DAFTAR TABEL	12
DAFTAR GAMBAR	13
DAFTAR LAMPIRAN	14
BAB I	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4. Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.5. Sistematika Penulisan Skripsi	Error! Bookmark not defined.
BAB II	Error! Bookmark not defined.
TELAAH PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1 Landasan Teori	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Keinginan Keluar Kerja (Turnover Intention) Error! Bookmark not defined.	
2.1.4 Konflik	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Beban Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Stres Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.2 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.1 Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB III	Error! Bookmark not defined.
METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Pendekatan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2 Populasi dan Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.3 Identifikasi Variabel	Error! Bookmark not defined.
3.1 Definisi Operasional Variabel	Error! Bookmark not defined.

3.5	Jenis dan Sumber Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.6	Prosedur Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.7	Teknik Analisis.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV.....		Error! Bookmark not defined.
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		Error! Bookmark not defined.
4.1	Gambaran Umum Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.2	Hasil Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.3	Pengujian Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
4.4	Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V		Error! Bookmark not defined.
KESIMPULAN DAN SARAN		Error! Bookmark not defined.
5.1	Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2	Saran	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN.....		Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Peneliti Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.3 Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.4 Hasil Uji Reabilitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.5 Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikoleniaritas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.8 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.9 Hasil Uji Simultan F	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.10 Hasil Uji Koefisien Determinansi (R^2)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.11 Hasil Uji Statistik t.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Analisa	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 2 Data Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 3 Hasil Data Penelitian	Error! Bookmark not defined.