

REFERENCES

- Al-Ghazali, I (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS 25 Edisi 9*. Semarang: Badan Penerbit-Undip
- Arikunto, S. (2016). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Arviana, N dan Indrajati, W. D (2018). Faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak orang pribadi. *Jurnal Muara Ilmu Ekonomi dan Bisnis*, Vol. 2 No. 1, 146-154
- Azwar. S., (2016). *Metode penelitian*. Yogyakarta pustaka pelajar
- Bandiyono, A., Sinaga, A.L., dan Pramukti, K.D (2021). Pengaruh kualitas pelayanan kantor pajak terhadap kepuasan wajib pajak. *Keberlanjutan : Jurnal Manajemen dan Jurnal Akuntansi*, Volume 6 (2), p. 130-140
- Bungin, B (2016). *Analisis data penelitian kualitatif*. Jakarta : Rajawali Pers
- Dwiastari, I. (2017). Pengaruh Pemahaman Peraturan, Omset, Sanksi dan Relasi Sosial Terhadap kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Wajib Pajak Restoran Kota Pekanbaru Tahun 2012-2016). *JOM Fekon*, 7253.
- Hafidhuddin, D dan Tanjung, H (2013). *Manajemen Syariah dalam Praktek*, Jakarta: Penerbit Gema Insani
- Hutauruk, M.R., Ghozali, I., Sutarmo, Y., dan Mushofa, A (2020). The impact of self-assessment system on tax payment through tax control as moderation variables. *International Journal of Scientific & Technology Research*. Vol. 8 (12), p:3255 – 3260
- Juliani, dan Sumarta, R (2021). Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di KPP Wilayah Jakarta Utara. *Jurnal Media Bisnis*, Vol. 13, No. 1, 65-76
- Kadek, M, (2017). Pengaruh Penghasilan Wajib Pajak, Sosialisasi Perpajakan, dan Kemauan Membayar Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Usahawan Atas Penerapan Peraturan Pemerintah No 46 Tahun 2013 (Studi pada KPP Pratama Singaraja). *Jurnal Akuntansi*, Vol. 7 No.1.
- Kotler, P (2016). *Manajemen Pemasaran ; Analisis, Perencanaan, Implementasi, dan Kontrol*, Jakarta: Erlangga
- Lestari, D., Kurnia, I., & Yuniati, Y. (2018). Pengaruh Perencanaan Pajak Dan Ukuran Perusahaan Terhadap Manajemen Laba. *Jurnal Ilmiah MEA-Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi*, Vol. 2(3), 129-150.
- Maksudi, M.Y., Maksudi., A.M., Zabidi, I., Hendra, L., Imron, HR., dan Suryono, D.W (2020). Pengaruh Penggunaan Instagram Terhadap Omzet Penjualan Produk Pakaian pada UMKM Inoy Daily Wear di Tasikmalaya. *Laporan*

penelitian, diambil dari
<http://repository.stei.ac.id/3585/1/Laporan%20Penelitian.pdf>

- Mardiasmo. (2016). *Perpajakan Edisi Terbaru 2016*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Marfiana, A. (2019). Tren kepatuhan pajak pengusaha UMKM di KPP pratama merauke atas berlakunya pengenaan PPH final atas omzet. *Jurnal pajak indonesia (Indonesian Tax Review)*, Vol 2(1), 10–16.
- Pangestu, D., Wulandari, H.K, dan Dumadi (2022). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Usaha Mikro Kecil dan Menengah di Kabupaten Brebes. *Jurnal Kewarganegaraan*, Vol. 6 No. 3, 5526-5535
- Panggabean, R.P.P; Sari, R.N, dan Ratnawati, V. (2020). Analisis tax planning pada wajib pajak badan di KPP pratama tampan di Kota Pekanbaru. *BILANCIA : Jurnal Ilmiah Akuntansi*, Vol.. 4, No. 2, hal. 126-141.
- Pratama, R.A., dan Mulyani, E (2019). Pengaruh kualitas pelayanan petugas pajak, sanksi perpajakan, dan biaya kepatuhan pajakterhadap kepatuhan wajib pajak UMKM di Kota Padang. *Jurnal Eksplorasi Akuntansi*, Vol. 1, No 3, Seri D, p.l 1293-1306
- Purnamasari, D., & Sudaryo, Y. (2018). The Effect of Knowledge Taxpayer, Moral Taypayer and Tax Sanctions on Taxpayers Compulsory. *International Journal of Trade, Economics and Finance*, Vol. 9(5), 214–219.
- Putri, C.A (2021). Buka-bukaan Sri Mulyani Soal APBN 2020 Hingga Dampak Covid-19. *Artikel Online*, Diakses dari :
<https://www.cnbcindonesia.com/news/20210107090409-4-214064/buka-bukaan-sri-mulyani-soal-apbn-2020-hingga-dampak-covid-19>
- Rachmawati, A dan Aprilina, V (2017). Pengaruh latar belakang pendidikan, usia, peredaran usaha, lama usaha, dan pemahaman pengusaha UMKM terhadap tingkat kepatuhan pemenuhan kewajiban Perpajakan. *JRAK*. Vol.8 No.2, hal. 132 – 152
- Reza, K.B., dan Dana, A (2021). Pengaruh Latar Belakang Pendidikan, Lama Usaha, dan Pemahaman Pengusaha UMKM di Kota Bali terhadap Tingkat Kepatuhan Pemenuhan Kewajiban Perpajakan. *Jurnal Locu Sdelicti*, Vol.2 No. 2, 82-91
- Rizajayanti, D. S. (2017). Pengaruh Pemahaman Peraturan, Omset, Kualitas Pelayanan dan Sanksi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Pada Wajib Pajak Restoran di Kota Pekanbaru). *JOM Fekom*, Vol. 4, 957.
- Sani, P. J., & Sulfan, S. (2022). Perilaku Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pekerjaan Bebas Di Kota Denpasar. *Jurnal Pajak Dan Keuangan Negara(PKN)*, Vol. 3(2), 294–304.
- Santia, T. (2020). Baru 2,3 Juta UMKM yang Patuh Bayar Pajak. Diakses dari artikel:
<https://www.liputan6.com/bisnis/read/4289487/baru-23-juta-umkm-yang-patuh-bayar-pajak>

- Sari, I.M (2021). Pengaruh tax avoidance, tax planning, dan isomorfisma terhadap kepatuhan wajib pajak dengan keadilan pajak sebagai variabel moderasi (Studi Kasus Wajib Pajak Badan yang Terdaftar di KPP Pratama Palembang Seberang Ulu). *Thesis*, Universitas Muhammadiyah Palembang.
- Segara, F.B (2021). Pengaruh karakteristik usaha wajib pajak badan terhadap tingkat kepatuhan dalam pemenuhan kewajiban pajak penghasilan berdasarkan pendekatan reporting compliance (Studi Pada Kantor Pemeriksaan Dan Penyidikan Pajak Surabaya Dua). *Thesis*, Program Studi Magister Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Airlangga Surabaya
- Sellang, K., Jamaluddin, & Mustanir, A. (2019). *Strategi dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik*. Jakarta: Penerbit Qiara Media.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, R & D*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Sundari, R., Casmadi, Y., dan Noor, S.R (2020). Pengaruh Kepatuhan Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Perencanaan Pajak (Tax Planning) Pada Wajib Pajak Badan Yang Terdaftar Di Kpp Pratama Bandung Bojonagara. *Ekspansi: Jurnal Ekonomi, Keuangan, Perbankan dan Akuntansi*, Vol. 12, No. 1, 1 – 12
- Sundari, R., Casmadi, Y., dan Noor, S.R (2020). Pengaruh Kepatuhan dan Sanksi Perpajakan Terhadap Perencanaan Pajak (Tax Planning) Pada Wajib Pajak Badan Yang Terdaftar Di KPP Pratama Bandung Bojonagara. *Ekspansi: Jurnal Ekonomi, Keuangan, Perbankan dan Akuntansi*, Vol. 12, No. 1, 1 – 12
- Tambun, S. ., & Riandini, R. . (2022). Dampak Tax Planning dan Digitalisasi Layanan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dimoderasi oleh Nasionalisme. *Owner : Riset Dan Jurnal Akuntansi*, Vol. 6(3), 2993-3004.
- Tjiptono, F (2016). *Startegi Pemasaran*, Edisi ke Tujuh, Yogyakarta: Andi Offset
- Wakari, J.M., Sampe, S., dan Kumayas, N (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Manado. *Jurnal Politico FISIP UNSRAT*, Vol.10, No.1,
- Widyana, D.P.G., dan Putra, I.N.W.A.(2020). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *E-Jurnal Akuntansi*, Vol. 30, No. 1, 39 – 55
- Wildan, M (2020) Usaha Mikro Enggan Manfaatkan Insentif Pajak, Ini Kata Asosiasi UMKM. *Artikel Online*, Diakses pada Agustus 13, 2021. Dari artikel : <https://news.ddtc.co.id/usaha-mikro-enggan-manfaatkan-insentif-pajak-ini-kata-asosiasi-umkm-22334>

- Yanto, Rohman, F., dan Ramadhanty, I (2020). Pengaruh Pemeriksaan Pajak, Omset, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Hotel Dan Restoran Di Kabupaten Jepara. *Jurnal Akuntansi dan Perpajakan*, Vol. 6(1): 39-51
- Yuliyannah, P.R., Noviany, R.D dan Fanani, B (2018). Pengaruh Omzet Penghasilan, Tarif Pajak, Serta Self Assessment System Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Usaha Mikro, Kecil Dan Menengah (UMKM) Di Kota Tegal (Studi pada Wajib Pajak Usaha Mikro, Kecil dan Menengah yang Terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kota Tegal). *Multiplier – Jurnal*, Vol. III No 1, 11-30