

TESIS

**IMPLIKASI SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL SEBAGAI BAHASA
BISNIS DALAM SIKLUS PENDAPATAN DI KONSULTAN PERENCANA
DAN MANAJEMEN KONTRUKSI PT. ATA DI SURABAYA**



Diajukan Oleh :

ABDUL MUNIR SAMPURNO

NPM : 19440029

**PROGRAM STUDI MAGISTER AKUNTASI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

2023

TESIS

**IMPLIKASI SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL SEBAGAI BAHASA
BISNIS DALAM SIKLUS PENDAPATAN DI KONSULTAN PERENCANA
DAN MANAJEMEN KONTRUKSI PT. ATA DI SURABAYA**

Untuk Memperoleh Gelar Magister
Dalam Program Studi Magister Akuntansi
Pada Pascasarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Wijaya Kusuma Surabaya

Diajukan Oleh :

ABDUL MUNIR SAMPURNO

NPM : 19440029

**PROGRAM STUDI MAGISTER AKUNTASI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

2023

TESIS

**IMPLIKASI SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL SEBAGAI BAHASA
BISNIS DALAM SIKLUS PENDAPATAN DI KONSULTAN PERENCANAAN DAN
MANAJEMEN KONTRUKSI PT. ATA DI SURABAYA**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

**Abdul Munir Sampurno
NPM. 19440029**

**Telah Dipertahankan Didepan Dewan Penguji
Pada tanggal 27 Januari 2023**

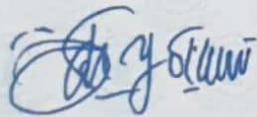
Susunan Dewan Penguji :

Ketua



Dr. Nurul Aini, SE., Ak., M.Ak., CA

Anggota



Dr. Sarah Yuliarini, SE., M.Ak, CFP

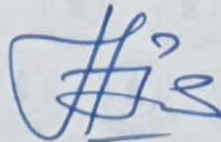
Anggota



Dr. Ari Kamayanti, SE, M.Si, Ak, CA

Mengetahui,

**Ketua Program Studi Magister Akuntansi
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Wijaya Kusuma Surabaya**



Dr. Nurul Aini, SE., Ak., M.Ak.,CA

LEMBAR PERSETUJUAN

Dipersiapkan dan disusun oleh

Abdul Munir Sampurno

NPM. 19440029

Disetujui untuk diuji

Pada tanggal 28 Agustus 2022

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Ari Kamayanti, SE, M.Si, Ak, CA

Drs. Ec. Soemaryono, MM

Mengetahui,

Ketua Program Studi Magister Akuntansi
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Wijaya Kusuma Surabaya

Dr. Nurul Aini, SE, M.Ak, Ak, CA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi dan dampak yang timbul dari sistem informasi akuntansi atas siklus pendapatan serta mengevaluasi kesesuaian unsur-unsur sistem pengendalian internal yang ada di PT ATA. Metode yang digunakan adalah pendekatan kualitatif dengan studi kasus dimana peneliti akan menggali berbagai macam informasi untuk dapat memahami dan mengetahui masalah dari suatu fenomena yang terjadi agar dapat dicari solusinya. Penelitian ini dilakukan di PT ATA dikarenakan terdapat fenomena permasalahan dalam siklus pendapatan yang memerlukan adanya suatu perbaikan dan evaluasi sistem informasi yang dapat membantu pengelolaan dan pengendalian kegiatan-kegiatan operasional yang terdapat di PT ATA. Penelitian ini terdapat 11 orang key informan (informan/partisipan/narasumber) melalui metode wawancara semi-terstruktur. Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi sistem informasi akuntansi pada siklus pendapatan yang dilakukan PT ATA belum optimal, diketahui sejumlah permasalahan dalam siklus pendapatan. Dampak permasalahan tersebut terjadi pada beberapa departemen dan membuat sejumlah akibat yang berimbas pada pelaporan manajemen dan keuangan.

Kata Kunci: Sistem Pengendalian Internal, Siklus Pendapatan, Bahasa Bisnis, Konsultan
Perencana Dan Manajemen Kontruksi

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah penulis haturkan kepada Allah SWT, karena atas ridho dan rahmatnya penulis dapat menyelesaikan tesis dengan baik. Sholawat serta salam senantiasa tetap turunkan pada baginda Nabi Muhammad SAW. Alhamdulillah tesis yang berjudul **“IMPLIKASI SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL SEBAGAI BAHASA BISNIS DALAM SIKLUS PENDAPATAN DI KONSULTAN PERENCANAAN DAN MANAJEMEN KONTRUKSI PT. ATA DI SURABAYA”** ini dapat terselesaikan dengan baik. Sehubungan dengan terselesaikannya penelitian ini, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Widodo Ario Kentjono, dr. Sp. THT-KL (K), FICS., selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
2. Drs. Ec. Gimanto Gunawan, M.M., M.Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah memberikan kemudahan dalam proses studi.
3. Dr. Tantri Bararoh, S.E., M.Si., M.Ak., selaku Ketua Program Studi Magister Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah memberikan kemudahan dalam proses studi.
4. Ibu Lilik Mardiana, S.E., M.Ak., Ak., CA., selaku Sekretaris Program Studi Magister Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah memberikan kemudahan dalam proses studi.
5. **Dr. Ari Kamayanti, SE, M.Si, Ak, CA** , selaku Dosen Pembimbing I (pertama) yang telah dengan sabar membimbing, memberi arahan, saran, koreksi, serta motivasi dalam penyusunan tesis ini.
6. **Drs. Ec. Soemaryono, MM.**, selaku Dosen Pembimbing II (kedua) yang telah dengan sabar membimbing, memberi arahan, saran, koreksi, serta motivasi dalam penyusunan tesis ini.
7. **Dr. Nurul Aini, S.E., Ak., M.Ak., CA** selaku Dosen Ketua Penguji yang telah memberikan arahan, saran, dan koreksi untuk perbaikan dalam penulisan tesis ini.
8. **Dr. Ari Kamayanti, SE, M.Si, Ak, CA**, selaku Dosen Anggota Penguji yang telah memberikan arahan, saran, dan koreksi untuk perbaikan dalam penulisan tesis ini.
9. **Dr. Sarah Yuliarini, S.E.,M.Ak,CFP**, selaku Dosen Anggota Penguji yang

telah memberikan arahan, saran, dan koreksi untuk perbaikan dalam penulisan tesis ini.

10. Kepada Istri dan Anak anak ku, yang telah memberi dukungan, untuk kasih sayang, doa dan kepercayaan yang tak pernah putus.
11. Seluruh responden dan seluruh staff dan karyawan PT. ATA yang telah bersedia membantu dan meluangkan waktu dalam dalam pelaksanaan penelitian.
12. Kepada teman teman jurusan magister akuntansi UWKS Angkatan 2019- yang telah meluangkan waktunya untuk memberi suport , dukungan dan Doa kepada penulis dalam tesis ini.

Semoga amal baik mereka mendapat balasan dari Allah SWT. Penulis menyadari adanya keterbatasan pengetahuan, referensi, dan pengalaman dalam menyelesaikan skripsi ini. penulis menerima saran dan masukan untuk menyempurnakan skripsi ini. semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak kedepannya.

Surabaya, 27 Januari 2023

Abdul Munir Sampurno

DAFTAR ISI

ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	10
2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu	10
2.2 Landasan Teori	13
2.2.1 Agency theory	13
2.2.2 Akuntansi sebagai bahasa bisnis	15
2.2.3 Pengertian sistem	16
2.2.4 Sistem Pengendalian Internal	21
2.2.5 Evaluasi Sistem Pengendalian Internal	29
2.2.6 Siklus Pendapatan	30
2.3 Model Analisis	32
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1 Pendekatan Penelitian yang Digunakan	33
3.2 Subyek dan Lokasi Penelitian	36
3.3 Penentuan Informasi	36
3.4 Jenis dan Sumber Data	37
3.5 Teknik Pengumpulan Data	38
3.6 Analisis Data	40
3.7 Instrumen Penelitian	43
3.8 Pengujian Kredibilitas	43
3.9 Pengujian Transferability	45
3.10 Pengujian Confirmability	45
3.11 Triangulate	46
3.12 Desain Penelitian	48

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	53
4.1 Analisis Data Hasil Penelitian	53
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	58
4.2.1 Siklus pendapatan PT ATA Melalui Tender	58
4.2.2 Siklus Pendapatan PT ATA Melalui Kerjasama Operasi (KSO) Tender	63
4.2.3 Prosedur Penyusunan Kontrak dan Perubahannya di PT ATA	66
4.2.4 Siklus Produksi dalam Kaitannya Dengan Siklus Pendapatan di PT ATA	67
4.2.5 Prosedur Pengendalian Proyek di PT ATA	70
4.2.6 Prosedur Penyerahan Produk di PT ATA	75
4.2.7 Prosedur penagihan PT ATA	75
4.2.8 Analisis Implementasi, Dampak dan Rekomendasi Sistem Pengendalian Internal dalam Siklus Pendapatan di PT ATA	77
4.3 Implikasi Penelitian	93
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	96
5.1 Kesimpulan	96
5.2 Saran	97
Daftar Pustaka	98
Lampiran	100

DAFTAR TABEL

TABEL 2. 1 RINGKASAN PENELITIAN TERDAHULU	10
TABEL 3. 1 DESAIN PENELITIAN	48
TABEL 4. 1 ANALISIS ATAS UNSUR SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL DI PT ATA	79
TABEL 4. 2 ANALISIS LINGKUNGAN PENGENDALIAN INTERNAL DI PT ATA	85
TABEL 4. 3 ANALISIS PENGENDALIAN INTERNAL AKUNTANSI BERBASIS ELEKTRONIK PADA SIKLUS PENDAPATAN DI PT ATA	88

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 2. 1 KOMPONEN SISTEM	16
GAMBAR 2. 2 MODEL ANALISIS	32
GAMBAR 4. 1 STRUKTUR ORGANISASI PT ATA	57