

**IMPLEMENTASI PERDA KOTA SURABAYA NOMOR 8 TAHUN 2012
TENTANG RETRIBUSI PELAYANAN PARKIR TEPI JALAN UMUM**

(STUDI KASUS KAWASAN JALAN KRANGGAN KOTA SURABAYA)

SKRIPSI



OLEH :

Faried Akhir Pramuditama
NPM : 14520003

**PROGRAM STUDI ILMU POLITIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA
2018**

**IMPLEMENTASI PERDA KOTA SURABAYA NOMOR 8 TAHUN 2012
TENTANG RETRIBUSI PELAYANAN PARKIR TEPI JALAN UMUM**

(STUDI KASUS KAWASAN JALAN KRANGGAN KOTA SURABAYA)

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Politik pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Wijaya Kusuma Surabaya**

OLEH :

**Faried Akhir Pramuuditama
NPM : 14520003**

**PROGRAM STUDI ILMU POLITIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA
2018**

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

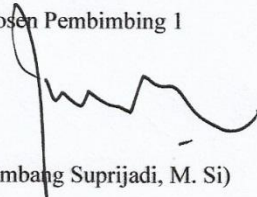
Judul Skripsi : "IMPLEMENTASI PERDA KOTA SURABAYA NOMOR 8
TAHUN2012 TENTANG RETRIBUSI PELAYANAN PARKIR DI TEPI JALAN
UMUM"

NAMA : FARIED AKHIR PRAMUDITAMA

NPM : 14520003

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing untuk diujikan

Dosen Pembimbing 1



(Dr. Bambang Suprijadi, M. Si)

Dosen Pembimbing 2



(Drs. Suchyo Tri Budiono, M.Si)

LEMBAR PENGESAHAN

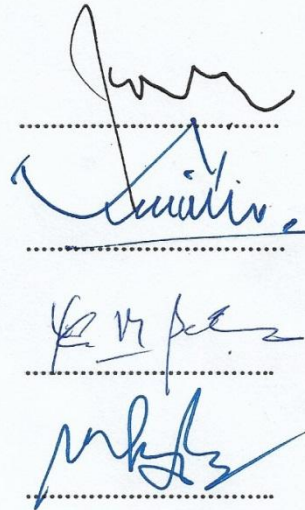
Skripsi Ini Telah Diuji dan Dipertahankan Dihadapan Dewan Penguji Skripsi Sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Politik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya

Hari / Tanggal : Selasa, 24 juli 2018

Pukul : 17.30 WIB

Dewan Penguji :

1. **Dr. Bambang Suprijadi, M. Si**
Pembimbing 1
2. **Drs. Suahyo Tri Budiono, M. Si**
Pembimbing 2
3. **Yordan M. Batara Goa, ST. M. Si**
Penguji 1
4. **Wahyu Kuncoro, S.IP, M.IP**
Penguji 2



Four handwritten signatures in blue ink, each written over a horizontal dotted line. The signatures correspond to the names listed in the adjacent list: Bambang Suprijadi, Suahyo Tri Budiono, Yordan M. Batara Goa, and Wahyu Kuncoro.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Wijaya Kusuma



A handwritten signature in blue ink, written over a horizontal dotted line, representing the Dean of the Faculty of Social and Political Sciences.

-Drs. Suahyo Tri Budiono, M.Si.

SURAT PERNYATAAN KEORISINILAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Faried Akhir Pramuditama
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 06 Juni 1990
NPM : 14520003
Program Trudi / Angkatan : Ilmu Politik / 2014
Alamat : Jl, Sukomanunggal V No. 41 a – Surabaya

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

- 1) Skripsi yang diajukan ini benar-benar hasil kerja saya sendiri.
- 2) Apabila pada kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini hasil jiplakan, saya akan menanggung resiko diperkarakan oleh jurusan Program Ilmu Politik Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusima Surabaya.

Demikian surat pernyataan yang saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 6 Juni 2018

Yang menyatakan

METERAI
TEMPEL

6000
EWANG BIRUPIAH

FARIED AKHIR .P

NPM : 14520003

ABSTRAK

***“IMPLEMENTASI PERATURAN DAERAH KOTA SURABAYA NOMOR 8 TAHUN 2012
TENTANG RETRIBUSI PELAYANAN PARKIR DI TEPI JALAN”***

(Studi kasus di kawasan tepi jalan Kranggan Kota Surabaya)

OLEH: FARIED AKHIR PRAMUDITAMA

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui implementasi pelayanan retribusi parkir di tepi jalan umum yang dilakukan oleh UPTD Parkir Dinas Perhubungan Kota Surabaya dalam rangka meningkatkan PAD.

Penelitian ini merupakan penelitian yang bersifat kualitatif deskriptif, data primer diperoleh dari pegawai Dinas Perhubungan dan Petugas retribusi pelayanan parkir di tepi jalan umum, data sekunder yaitu bahan hukum sekunder yang meliputi peraturan perundang-undangan, buku-buku dan hasil penelitian lainnya yang berkaitan dengan masalah ini. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan teknik wawancara. Setelah data terkumpul selanjutnya di analisis secara kualitatif.

Berdasarkan analisis yang telah dilakukan dapat ditarik kesimpulan bahwa pemungutan parkir merupakan wewenang dan tanggung jawab UPTD parkir Dinas Perhubungan Kota Surabaya . Implementasi pengelolaan retribusi parkir masih belum maksimal sehingga tidak tercapainya tujuan penyelenggaraan retribusi parkir di tepi jalan umum. Hal tersebut disebabkan karena kurangnya pemahaman petugas pelaksana dan pengguna jasa atas pengimplementasian kebijakan parkir yang diterapkan oleh pemerintah daerah

Kata Kunci: Parkir Tepi Jalan Umum, Pelayanan Parkir, Kualitas Pelayanan Parkir, Faktor yang Berpengaruh Terhadap Pelayanan Parkir.

Halaman Motto

Manusia Memiliki Potensi Untuk Memperbaiki Dirinya Sendiri.

Tidak ada benda yang lemah dari air. Tapi tidak ada satupun yang lebih kuat daripadanya dalam mengalahkan kekerasan. Untuk ini tidak ada yang bisa menggantikan bahwa kelemahan mengalahkan kekerasan. Dan kelembutan mengalahkan kekakuan. Semua orang tahu itu, tetapi tidak ada yang sadar untuk melakukannya dan melaksanakannya.

(Filsafat Lao-Tse)

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, dan atas rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul: *“IMPLEMENTASI PERDA KOTA SURABAYA NOMOR 8 TAHUN 2012 TENTANG RETRIBUSI PELAYANAN PARKIR DI TEPI JALAN UMUM”*.

Penulisan skripsi ini merupakan persyaratan untuk mencapai gelar sarjana Ilmu Politik (S-1) pada Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, skripsi ini tidak akan terwujud dan melalui kesempatan yang baik ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Terima kasih kepada kedua orang tua tercinta, Papa dan Mama saya yang tidak pernah lelah untuk mengingatkan saya untuk segera lulus kuliah, terimakasih untuk support nya selama ini , dan Do'a yang tidak putus-putus.
2. Terima kasih kepada dosen pembimbing, Dr. Bambang Suprijadi, M.Si yang selalu membimbing proses skripsi saya sampai selesai
3. Terima kasih kepada Bapak Drs. Suchyo TB, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya. Atas kesabaran beliau dan selalu memerikan saran dan masukan.

4. Para Dosen Ilmu Politik Sekalian yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu yang mengajarkan saya dan selalu memberikan ilmu nya samapai sekarang ini
5. Para informan saya di lapangan baik para juru parkir dan petugas UPTD Parkir Dinas Perhubungan Kota Surabaya, yang sudah memberikan Informasi yang saya perlukan Dan terimakasih Untuk Waktu yang diluangkan
6. Terima Kasih Kepada Rekan Kerja Saya dan Sahabat – Sahabat saya Adi “Boeloezt”, Rosdiono “Cek Ros”, Rara, Anita yang selalu membantu saya dan mensupport saya, sampai-sampai ikut begadang sampai pagi. Terimakasih Guys.
7. Terima kasih kepada Pemilik “Warkop Kesle” , Mak Ti, yang selalu memberi tempat dan membuatkan Kopi yang enak ,saat saya mengerjakan Tugas Akhir ini. Dan selalu sabar kalo anak-anak kas Bon.
8. Terima kasih buat teman-teman MAPALA saya, “BAROMETER”,Gondrong, pace, Gondes dkk. yang sering mengajak muncak saat otak perlu inspirasi
9. Terima kasih kepada Teman seangkatan saya Tahun 2014, Rizky Putri, Dina Wahyu, yang lulus duluan dan kedua orang sahabat saya, Rizky Ipong dan Farid Muhammad, Sahabat se penderitaan, Trio ABC “Awan Bengi Cangkruk”. Sing penting Ngopi.
10. Terima Kasih Untuk Temen-Temen Semester 4, Mat Takim, Meme, Topek, Mila. ayo ndang lulus rek....Semangat!!! “SALAM SATU FISIP”
11. Dan semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu dalam membantu penyusunan skripsi ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan balasan atas segala kebaikan dan keikhlasan yng diberikan kepada penulis selama ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Sehubungan itu, penulis mengharapkan segala kritik dan

saran konstruktif dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini, sehingga dapat bermanfaat bagi kita semua. Akhir kata, semoga karya penulis dapat berguna bagi semua pihak.

Wassalu'alaikum Wr.Wb.

Surabaya, 06 Juni 2018

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	1
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR KEORISINILAN SKRIPSI.....	.iii
ABSTRAK.....	.. iv
MOTTO.....	..v
KATA PENGANTARvi
DAFTAR ISIix
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1.1 Latar Belakang	2
1.2.1 Permasalahan	8
1.2.2 Rumusan masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.5 Tinjauan Pustaka.....	11
1.6 Kerangka Teori.....	.17
1.6.1 Kebijakan publik.....	...17
1.6.2 Tahap implementasi kebijakan.....21
1.6.3 Indikator implementasi.....	23
1.6.4 Implementasi kebijakan.....	24
1.6.5 Model implementasi kebijakan.....	25

1.6.6 Indikator implementasi kebijakan menurut (George .C. Edward III).....	26
1.6.7 Pelayanan publik.....	31
1.6.8 Retribusi.....	32
1.6.9 Parkir.....	32
1.6.10 Pengawasan.....	33
1.6.11 Pengelolaan parkir.....	34
1.6.12 Pemungutan retribusi & pelayanan.....	34
1.6.13 Pengendalian.....	36
1.6.14 Faktor – faktor yang mempengaruhi implementasi kebijakan....	37
1.7 METODE PENELITIAN	
1.7.1 Pendekatan penelitian.....	40
1.7.2 Fokus penelitian.....	40
1.7.3 Lokasi penelitian.....	42
1.7.4 Teknik pengumpulan data.....	43
1.7.5 Informan penelitian.....	46
1.7.6 Teknik analisis data.....	47
BAB II GAMBARAN UMUM KOTA SURABAYA	
2.1 Gambaran umum Kota surabaya.....	50
2.2 Sejarah Kota Surabaya	51
2.3 Gambaran umum penduduk surabaya	53
2.4 Gambaran singkat lokasi jalan kranggan	54
2.5 Data monografi kecamatan sawahan	56

BAB III PEMBAHASAN

3.1 Implementasi Perda No.8 Tahun 2012 kota surabaya.....	66
3.1.1 Komunikasi.....	68
3.1.2 Sumber Daya.....	71
3.1.3 Disposisi.....	74
3.2 Faktor – faktor penghambat implementasi.....	76
3.2.1 Faktor Kebijakan itu sendiri.....	76
3.2.2 Faktor Lembaga atau instansi.....	79
3.3.3 Faktor Lingkungan.....	80

BAB IV PENUTUP

4.1 Kesimpulan	86
4.2 Saran	89
4.3 Lmapiran – lampiran.....	91

DAFTAR PUSTAKA

Buku.....	96
Undang – Undang / Dokumen.....	96
Internet.....	97