

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM E-FILLING, E-FORM PDF, DAN
KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI DALAM PENYAMPAIAN SPT TAHUNAN**

**(Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di KPP
Pratama Sukomanunggal Kota Surabaya)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi
Program Studi Akuntansi**



Diajukan Oleh :

RAHMA TIARA MUSTIKA
NPM : 18430018

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA

2022

SKRIPSI

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM E-FILLING, E-FORM PDF, DAN
KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI DALAM PENYAMPAIAN SPT TAHUNAN**

**(Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di KPP
Pratama Sukomanunggal Kota Surabaya)**

Diajukan oleh :

RAHMA TIARA MUSTIKA

NPM : 18430018

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING



RISAWATI, SE., M.Ak.

Tanggal, /0 Agustus 2022

KETUA PROGRAM STUDI



JAMES TUMEWU, SE., M.Ak.

Tanggal, /0 Agustus 2022

SKRIPSI

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM E-FILLING, E-FORM PDF, DAN
KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI DALAM PENYAMPAIAN SPT TAHUNAN**

**(Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di KPP
Pratama Sukomanunggal Kota Surabaya)**

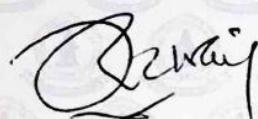
Diajukan oleh :

RAHMA TIARA MUSTIKA

NPM : 18430018

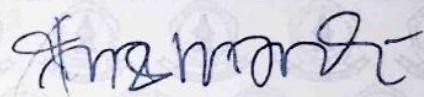
Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama



RISAWATI, SE., M.Ak.

Anggota Dewan Penguji Lain



Lilik Mardiana, SE, Ak, M.Ak., CA



Erna Hendrawati, SE., M.Ak.

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi

Tanggal ...10.....Agustus 2022



JAMES TUMEWU, SE., M.Ak.
Ketua Program Studi

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rahma Tiara Mustika

NPM : 18430018

Alamat : Jl. Simomulyo Baru Blok 5E No.21 RT.006 RW.004,
Simomulyo Baru, Sukomanunggal, Surabaya

Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **PENGARUH PENERAPAN SISTEM E-FILLING, E-FORM PDF, DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DALAM PENYAMPAIAN SPT TAHUNAN (Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di KPP Pratama Sukomanunggal Surabaya)** adalah benar-benar karya sendiri dan bebas dari plagiat, dan apabila pernyataan ini terbukti tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 22 Agustus 2022

Yang membuat pernyataan



Rahma Tiara Mustika

NPM : 18430018

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadirat Allah SWT atas segala berkat, rahmat dan hidayah-Nya yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**PENGARUH PENERAPAN SISTEM E-FILLING, E-FORM PDF, DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DALAM PENYAMPAIAN SPT TAHUNAN (Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di KPP Pratama Sukomanunggal Kota Surabaya)**”. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan Program Sarjana (S1) Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya. Penulis tidak dapat menyelesaikan tugas akhir ini tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan, dan nasehat dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan banyak terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Prof. Dr. H. Widodo Ario Kentjono, dr. Sp.THT-KL (K) FICS selaku rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
2. Bapak Drs. Ec. Gimanto Gunawan, MM. M.Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Wijaya Kusuma.
3. Bapak James Tumewu, SE., M.Ak. selaku Ketua Program Studi Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Wijaya Kusuma.

4. Ibu Risawati, SE., M.Ak. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberikan saran, membimbing dan memotivasi penulis dalam proses penyusunan skripsi.
5. Bapak Agus Sumanto, M.Si. yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam pemilihan mata kuliah semester awal hingga semester akhir.
6. Bapak/Ibu Dosen yang telah membimbing dan memberikan ilmu kepada penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
7. Seluruh Staff Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah membantu memberikan informasi kepada penulis.
8. Kedua Orangtua tercinta, Ayah Rahmad Hadi Purwanto, Ibu Mukiyah dan adik saya Riqqa Dwi Nur Aisyah yang selalu memberikan dukungan, semangat, perhatian dengan penuh cinta kasih dan selalu mendoakan penulis.
9. Mas Widy Christiawan, orang spesial yang selalu memberi dukungan, motivasi, membantu, mendoakan, menghibur dan memberikan perhatian penuh kepada penulis.
10. Nabila, Elis, Indah, Vita, Yuni, Mas Fajar yang selalu memberi support, motivasi, keceriaan, dan membantu penulis untuk selalu bersemangat dalam menyelesaikan skripsi.

11. Rekan kerja saya, Ibu Mimik, mbak Febri, mbak Dilla, mas Zuhri, mas Arman yang telah memberikan support kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.
12. Seluruh teman-teman seperjuangan kelas AK-F angkatan 2018, terutama Siska, Alisia, Livia, Aisyah, Cindy, Tania, Mas Dhyta yang telah banyak membantu selama masa perkuliahan di Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
13. Bapak Sammy dan Bapak Vian selaku koordinator yang telah mengarahkan untuk proses perijinan dan penelitian di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Sukomanunggal.
14. Seluruh responden yang telah bersedia memberikan waktu dan informasi mengenai kepentingan penelitian penulis, serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan dan nasihat sehingga dapat menyelesaikan skripsi.

Dalam penulisan skripsi ini tentu masih banyak kekurangan dan keterbatasan, Sehingga penulis berharap kritik dan saran yang membangun untuk kesempurnaan penelitian dimasa yang akan datang. Penulis berharap tugas akhir ini dapat memberikan banyak manfaat bagi semua pihak.

Surabaya, 04 Juli 2022



Penulis,

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM E-FILLING, E-FORM PDF, DAN
KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI DALAM PENYAMPAIAN SPT TAHUNAN**

**(Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di KPP
Pratama Sukomanunggal Kota Surabaya)**

Oleh : Rahma Tiara Mustika

Dosen Pembimbing :

RISAWATI, SE., M.Ak.

ABSTRAK

Penelitian ini memiliki tujuan dalam menguji pengaruh Penerapan Sistem E-Filling, Penerapan Sistem E-Form PDF, dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang sudah terdaftar di KPP Pratama yang berada di Surabaya Sukomanunggal. Pada penelitian ini merupakan korelasional kuantitatif, dimana akan memakai teknik *purposive sampling* dengan melakukan penelitian sebanyak 100 sampel dalam teknik pengambilan samplingnya. Uji hipotesis, uji kualitas data, dan uji asumsi klasik akan diterapkan saat melakukan analisis penelitian ini. Hasil daripada penelitian ini merupakan Implementasi pada Sistem E-Filling dan Kesadaran Wajib Pajak berpengaruh secara simultan dan parsial terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi, sedangkan Penerapan Sistem E-Form PDF berpengaruh secara simultan tetapi tidak berpengaruh secara parsial terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.

Kata Kunci: Penerapan Sitem E-Filling, Penerapan Sistem E-Form PDF, Kesadaran Wajib Pajak, dan Kepatuhan Wajib Pajak

EFFECT OF IMPLEMENTATION OF E-FILLING SYSTEM, PDF E-FORM, AND TAXPAYER AWARENESS ON TAXPAYER COMPLIANCE OF PERSONAL PERSONS IN SUBMITTING ANNUAL SPT

(Empirical Study on Individual Taxpayers Registered at KPP Pratama Surabaya Sukomanunggal)

ABSTRACT

This study aims to examine the effect of the application of the E-Filling System, the application of the PDF E-Form System, and the Awareness of the Taxpayer on the Compliance of Individual Taxpayers who have been registered at the KPP Pratama in Surabaya Sukomanunggal. This research is a quantitative correlation, which will use a purposive sampling technique by conducting a study of 100 samples in the sampling technique. Hypothesis testing, data quality testing, and classical assumption tests will be applied when analyzing this research. The results of this study are the Implementation of the E-Filling System and Taxpayer Awareness have a simultaneous and partial effect on Individual Taxpayer Compliance, while the Implementation of the PDF E-Form System has a simultaneous but not partial effect on Individual Taxpayer Compliance.

Keywords: Application of E-Filling System, Application of PDF E-Form System, Taxpayer Awareness, and Taxpayer Compliance

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Batasan Masalah	5
1.3 Rumusan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	6
BAB II TELAAH PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Pajak	8
2.1.2 Fungsi Pajak	9
2.1.3 Jenis Pajak	10
2.1.4 Tata Cara Pemungutan Pajak	12
2.1.5 Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP)	13
2.1.6 Penyetoran Pajak	15
2.1.7 Pengertian SPT	16
2.1.8 E-Filling	18
2.1.9 E-Form	20
2.1.10 Sanksi Perpajakan	23
2.1.11 Kesadaran Wajib Pajak	27
2.1.12 Kepatuhan Wajib Pajak	29

2.2 Penelitian Terdahulu	31
2.3 Hipotesis dan Model Analisis.....	35
2.3.1 Hipotesis.....	35
2.3.2 MODEL ANALISIS	37
BAB III METODE PENELITIAN.....	38
3.1 Pendekatan Penelitian.....	38
3.2 Populasi Dan Sampel.....	39
3.2.1 Populasi	39
3.2.2 Sampel.....	39
3.3 Identifikasi Variabel	41
3.4 Definisi Operasional Variabel	42
3.5 Jenis Dan Sumber Data.....	50
3.5.1 Jenis Data	50
3.5.2 Sumber Data	50
3.6 Prosedur Pengumpulan Data.....	50
3.7 Teknik Analisis	51
3.7.1 Analisis Deskriptif.....	51
3.7.2 Uji Validitas Dan Reliabilitas	51
3.7.3 Uji Asumsi Klasik	52
3.7.4 Analisis Regresi Linier Berganda	54
3.7.5 Pengujian Hipotesis.....	54
BAB IV HASIL PENELITIAN	57
4.1. Gambaran Umum Subyek Penelitian	57
4.1.1 Lokasi Penelitian	57
4.1.2 Visi & Misi KPP Pratama Surabaya Sukomanunggal	58
4.1.3 Wilayah Kerja KPP Pratama Surabaya Sukomanunggal.....	58
4.1.4 Struktur Organisasi di KPP Pratama Surabaya Sukomanunggal.....	60
4.2. Hasil Penelitian	63
4.2.1 Karakteristik Responden	63
4.2.2 Uji Statistik Deskriptif	66

4.2.3 Uji Kualitas Data.....	69
4.2.4 Uji Asumsi Klasik	71
4.2.5 Analisis Linier Berganda.....	74
4.2.6 Uji Hipotesis.....	76
4.3 Pembahasan	80
BAB V Kesimpulan Dan Saran.....	83
5.1 Kesimpulan.....	83
5.2 Saran	84
5.3 Keterbatasan Penelitian	85
Daftar Pustaka.....	86
Lampiran.....	90

DAFTAR TABEL

- Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu
- Tabel 3.2.2 Tabulasi Kuesioner
- Tabel 3.4 Devinisi Operasional Variabel
- Tabel 4.2 Distribusi Penyebaran Kuisioner
- Tabel 4.2.1.a Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin
- Tabel 4.2.1.b Karakteristik Responden Berdasarkan Usia
- Tabel 4.2.1.c Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan
- Tabel 4.2.1.d Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir
- Tabel 4.2.2 Uji Statistik Deskriptif
- Tabel 4.2.3.a Uji Validitas
- Tabel 4.2.3.b Uji Reliabilitas
- Tabel 4.2.4.a Uji Normalitas
- Tabel 4.2.4.b Uji Multikolineritas
- Tabel 4.2.5 Analisis Linier Berganda
- Tabel 4.2.6.a Uji Statistik F
- Tabel 4.2.6.b Uji Statistik T
- Tabel 4.2.6.c Uji Koefisien Determinasi

DAFTAR GAMBAR

- | | |
|----------------|---|
| Gambar 4.1 | Struktur Organisasi KPP Pratama Surabaya
Sukomanunggal |
| Gambar 4.2.4.c | Uji Heteroskedastisitas |
| Gambar 4.2.6 c | Hasil Uji Netral |