

**PENGARUH KESADARAN PAJAK, SANKSI ADMINISTRASI DAN KEMUDAHAN PEMBAYARAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR PADA GENERASI
MILENIAL DI KELURAHAN PETEMON KECAMATAN SAWAHAN SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi

Program Studi Akuntansi



Diajukan Oleh :

Ulfyah

NPM : 18430099

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

2022

SKRIPSI

**PENGARUH KESADARAN PAJAK, SANKSI ADMINISTRASI DAN KEMUDAHAN
PEMBAYARAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR PADA GENERASI MILENIAL DI KELURAHAN PETEMON
KECAMATAN SAWAHAN**

Diajukan Oleh :

ULFIYAH

NPM : 18430099

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH :

DOSEN PEMBIMBING



Dr. Phil. Sarah Yuliarini, S.E., M.Ak

Tanggal, 19 Juli 2022

KETUA PROGRAM STUDI



James Tumewu, SE., M.Ak

Tanggal, 19 Juli 2022

SKRIPSI

**PENGARUH KESADARAN PAJAK, SANKSI ADMINISTRASI DAN KEMUDAHAN
PEMBAYARAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR PADA GENERASI MILENIAL DI KELURAHAN PETEMON
KECAMATAN SAWAHAN**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

ULFIYAH

NPM : 18430099

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama



Dr. Phil. Sarah Yuliarini, S.E., M.Ak

Anggota Dewan Penguji Lain



Drs. Ec. Soemaryono, MM



Mira Pramudianti, SE, M.Ak.BKP

Skripsi Ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi
Tanggal



James Tumewu, SE, M.Ak

Ketua Program Studi

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ulfiyah

NPM : 18430099

Alamat : Jln Simo Sidomulyo X/81

Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“pengaruh kesadaran pajak, sanksi administrasi dan kemudahan pembayaran terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor pada generasi milenial dikelurahan petemon kecamatan sawahan surabaya”** adalah benar-benar karya sendiri dan bebas dari plagiat dan apabila pernyataan ini terbukti tidak benar adanya maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan semestinya

Surabaya, 29 September 2022

Yang membuat pernyataan



Ulfiyah

NPM: 18430099

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat serta karunia yang telah diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Kesadaran Pajak, Sanksi Administrasi dan Kemudahan Pembayaran Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Pada Generasi Milenial Dikota Surabaya”**. Penulisan ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

Dalam menyelesaikan skripsi ini penulis mendapat bantuan, bimbingan serta arahan dari berbagai pihak.

Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada :

1. Bapak Prof.Dr.H. Widodo Ario Kentjono,Dr.,Sp.THT-KL(K),FICS selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
2. Bapak Drs. Ec. Gimanto Gunawan, MM.,M.Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Bapak James Tumewu,SE.M.Ak. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
4. Ibu Sarah Yuliarini, SE, M.Ak, Ph.D selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan, waktu, masukan dan dorongan bagi penulis.
5. Ibu Erna Hendrawati, SE., M.Ak selaku dosen wali yang telah membimbing dan mengarahkan dalam pemilihan mata kuliah sejak semester awal.
6. Kedua Orang Tua Penulis yang selalu memberikan perhatian, semangat dan doa sehingga penulisan skripsi ini dapat berjalan dengan lancar dan dapat terselesaikan dengan baik.

7. Suami Tercinta Yazid Al bustomi yang selalu mendukung melalui doa dan perhatian kepada penulis.
8. Ajeng, Mbak Lusi, Jennifer dan teman-teman Kelas G yang selalu mendukung penulis selama masa perkuliahan. Serta Wanda, Shaenaz, Bitah yang ikut membantu dan mendoakan penulis.
9. Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu penulisa mengharapkan kritik dan saran. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN SUSUNAN DEWAN PENGUJI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR LAMPIRAN	
ABSTRAKSI	vii
BAB I PENDAHULUAN	4
1.1 Latar Belakang	6
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Theory Of Planned Behavior (TPB).....	7
2.1.2 Pajak	7
2.1.3 Pajak Daerah.....	7
2.1.4 Kesadaran Wajib Pajak	11
2.1.5 Sanksi Administrasi.....	12
2.1.6 Kemudahan.....	22
2.1.7 Digitalisasi Pembayaran PKB	23
2.1.8 Angkatan Milenial	23
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu	23
2.3 Pengaruh Antar Variabel	28
2.4 Kerangka Berpikir	30
2.5 Hipotesis Penelitian	30
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1 Jenis Penelitian	34

3.2 Jenis dan Sumber Data	34
3.3 Populasi dan Sampel	34
3.4 Lokasi Penelitian	36
3.5 Variabel Penelitian & Definisi Operasional	36
3.6 Teknik Pengumpulan Data	37
3.7 Teknik Analisa Data	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	39
4.1 Deskripsi Hasil Penelitian	39
4.1.1 Deskripsi Karakteristik Responden	40
4.1.1.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	40
4.1.1.2 Karakteristik Berdasarkan Usia	40
4.1.1.3 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kendaraan Bermotor	41
4.1.1.4 Karakteristik Berdasarkan Pekerjaan	41
4.1.1.5 Karakteristik Berdasarkan Layanan Samsat	42
4.1.2 Deskripsi Hasil Uji Instrumen Penelitian	42
4.1.2.1 Uji Validitas	42
4.1.2.2 Uji Realibilitas	43
4.1.3 Deskripsi Hasil Uji Asumsi Klasik	44
4.1.3.1 Uji Multikolinieritas	44
4.1.3.2 Uji Heteroskedasitas	45
4.1.3.3 Uji Normalitas	45
4.1.4 Deskripsi Hasil Uji Hipotesis	46
4.1.4.1 Uji T	46
4.1.4.2 Uji F	48
4.1.4.3 Uji Koefisiensi Determinasi (R^2)	48
4.2 Hasil Pembahasan	48
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	50
5.1 Kesimpulan	50
5.2 Saran	50
LAMPIRAN	51
Lampiran 1	51
Lampiran 2	54
Lampiran 3	55

Lampiran 4	55
Lampiran 5	56
Lampiran 6	56
Lampiran 7	57
Lampiran 8	57
REFERENCES	58

ABSTRAK

Riset ini bermaksud guna mengenali akibat pemahaman pajak, ganjaran administrasi, keringanan pembayaran pajak kepada disiplin harus pajak alat transportasi bermotor kepada pemuda- pemudi yang terdapat di Surabaya. Dalam riset pemahaman pajak, ganjaran administrasi dijadikan sebagai variabel bebas, keringanan pembayaran pajak dengan variabel terbatas disiplin harus pajak alat transportasi bermotor. Metode penelitian dalam penelitian ini menggunakan kuantitatif. Pengumpulan informasi pokok memakai angket dengan rasio linkert. Informasi dianalisis dengan analisa regresi berganda memakai percobaan T dan F dengan menggunakan SPSS 24.0. hasil riset ini membuktikan kalau pemahaman pajak, ganjaran administrasi serta keringanan pembayaran pajak mempunyai akibat positif yang penting kepada disiplin harus pajak alat transportasi bermotor.

Kata Kunci : Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor, Kesadaran Pajak, Sanksi Administrasi, Kemudahan Pembayaran Pajak

ABSTRACT

The review expects to decide the impact of assessment mindfulness, regulatory approvals, simplicity of paying expenses on the consistence of millennial age engine vehicle citizens in Surabaya. the free factors utilized are charge mindfulness, authoritative approvals, simplicity of paying assessments with the reliant variable being engine vehicle citizen consistence. The examination technique utilized is quantitative. Essential information assortment utilizing a survey with a linkert scale. Information were investigated by different relapse examination utilizing T and F tests utilizing SPSS 24.0. the consequences of this study show that charge mindfulness regulatory endorses and simplicity of paying duties significantly affect citizen consistence with mechanized vehicles.

Keyword : motor vehicle taxpayer compliance, tax awareness, administrative santions, ease of tax payment