

**TUGAS AKHIR**

**PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI  
PADA UNIVERSITAS XYZ**



**Saras Dwi Widati**  
**NPM : 18120036**

**DOSEN PEMBIMBING**  
**Emmy Wahyuningtyas, S.Kom., M.MT**

---

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA**  
**FAKULTAS TEKNIK**  
**UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**  
**2022**

Tugas Akhir disusun untuk memenuhi salah satu  
syarat memperoleh gelar  
Sarjana Komputer (S.Kom)  
di  
Universitas Wijaya Kusuma Surabaya

Oleh :

**SARAS DWI WIDATI**  
**NPM : 18120036**

Hari/Tanggal Sidang : Jumat, 8 Juli 2022

Pembimbing



**Emmy Wahyuningtyas, S.Kom., M.MT**  
**NIK : 09418-ET**

Ketua Program Studi  
*Informatika*



**Nonot Wisnu Karyanto, ST., M.Kom.**  
**NIK : 11563-ET**

Dekan  
Fakultas Teknik



**Johan Paing Heru Waskito, ST, MT**  
**NIK : 196903102005011002**

## LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul : Perencanaan Strategis Sistem  
Informasi pada Universitas XYZ  
Oleh : Saras Dwi Widati  
NPM : 18120036

### Telah diuji pada :

Hari : Jumat  
Tanggal : 8 Juli 2022  
Tempat : Ruang Rapat FT

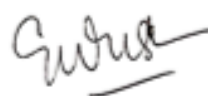
Menyetujui :

Dosen Penguji :

Dosen Pembimbing :



1. Firman Hadi SP.,  
ST.MT.  
NIK : 15734-ET



1. Emmy Wahyuningtyas,  
S.Kom., M.MT  
NIK : 09418-ET



2. Noven Indra Prasetya,  
S.Kom. M.Kom.  
NIK : 09414-ET

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga kami dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Perencanaan Strategis Sistem Informasi Pada Universitas XYZ”. Tugas Akhir merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi dalam menempuh kurikulum program sarjana strata satu pada Program Studi Informatika Fakultas Teknik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

Atas terselesainya penyusunan laporan ini, kami tidak melupakan jasa-jasa dari berbagai pihak. Kami menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga kami dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.
2. Bapak dan Ibu saya yang telah memberikan doa restu serta semangat dalam penyusunan Tugas Akhir saya.
3. Ibu Emmy Wahyuningtyas, S.Kom., M.MT. selaku Dosen Pembimbing
4. Teman teman saya, Iqba Farel Hafasi, Fitra Adinia Rahmi, Puspa Lintang Putri K, Jasiela Ifanka Puteri, Intan Rahmawati K, yang selalu membantu, mendukung dan memberikan doa.

Kami menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih belum sempurna dan membutuhkan kritik ataupun saran yang dapat bermanfaat dalam perbaikan. Oleh karena itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun sangat kami harapkan.

Surabaya, 8 Juli 2022

Penulis

# PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI PADA UNIVERSITAS XYZ

Saras Dwi Widati

Program Studi Informatika Fakultas Teknik

Universitas Wijaya Kusuma Surabaya

[sarasdwi2000@gmail.com](mailto:sarasdwi2000@gmail.com)

## ABSTRAK

Perumusan Strategi bagi Universitas merupakan hal yang sangat penting untuk diimplementasikan oleh semua universitas. Perencanaan SI yang kurang tepat dapat menghambat universitas dalam mencapai kebutuhan bisnisnya, oleh sebab itu penting dilaksanakan perencanaan dan studi yang matang. Universitas XYZ telah menerapkan SI disemua unit kerjanya namun belum terintegrasikan secara maksimal serta Universitas XYZ belum memiliki rencana induk pengembangan SI, sehingga membutuhkan suatu perencanaan strategis SI yang matang guna mendukung proses bisnis pada Universitas XYZ.

Perencanaan strategis SI yang dilakukan menggunakan metode *Ward and Peppard* dengan *tools* yang digunakan yaitu analisis SWOT, analisis *Value Chain*, analisis PEST, *Balance Scorecard* serta *IT Balance Scorecard* untuk mengetahui kesenjangan antara kondisi saat ini dan kondisi yang diinginkan di masa depan pada Universitas XYZ.

Hasil dari penelitian ini didapatkan tingkat keberhasilan sebanyak 97% dalam perencanaan strategis sistem informasi berupa portofolio sistem informasi mendatang yang dibutuhkan oleh Universitas XYZ sebanyak 15 sistem informasi baru serta 11 aplikasi yang sudah ada dan membutuhkan perbaikan.

**Kata Kunci :** *Ward and Peppard*, SWOT, *Value Chain*, *Balance Scorecard*, *Mc Farlan*.

# DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
ABSTRAK.....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR GAMBAR.....	v
DAFTAR TABEL.....	vi
BAB 1.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan.....	3
1.5 Sistematika Penulisan.....	3
BAB 2.....	5
2.1 Perencanaan Strategis Sistem Informasi.....	5
2.2 Pengertian Sistem.....	6
2.1.2 Pengertian Informasi.....	6
2.1.3 Pengertian Sistem Informasi.....	6
2.3 Analisis Kesenjangan.....	7
2.4 Metode Ward and Peppard.....	7
2.5 Tools Analisis Perencanaan Strategis SI.....	8
2.5.1 Analisis SWOT.....	8
2.5.2 Analisis Value Chain.....	9
2.5.3. Analisis PEST.....	10
2.5.5 Mc Farlan’s Strategic Grid.....	11
2.5.6 Critical Success Factor.....	12
2.5.7 Balanced Scorecard.....	13
2.5.8 IT-Balanced Scorecard.....	13
BAB 3.....	15
3.3 Tahap Penelitian.....	15

3.1.1	Identifikasi Masalah.....	16
3.1.2	Pengumpulan Data.....	17
3.1.3	Analisis Kondisi Eksisting.....	17
3.1.4	Analisis SWOT.....	18
3.1.5	Perumusan Strategi.....	19
3.1.6	Penyusunan laporan.....	20
<b>BAB 4</b> .....		<b>21</b>
4.3	Profil Perusahaan.....	21
4.1.1	Visi Misi Perusahaan.....	21
4.1.2	Struktur Organisasi.....	22
4.4	Analisis Kondisi Eksisting.....	25
4.4.1	Analisis Internal Bisnis.....	25
4.4.2	Analisis Eksternal Bisnis.....	34
4.4.3	Analisis Internal Sistem Informasi.....	36
4.4.4	Analisis Eksternal Sistem Informasi.....	41
4.5	Analisis Kesenjangan.....	43
4.6	Analisis SWOT.....	46
4.7	Value Chain.....	55
4.8	Critical Success Factor.....	61
4.9	Future Application Portofolio.....	85
<b>BAB 5</b> .....		<b>87</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....		<b>89</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....		<b>92</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Perencanaan Strategis Sistem Informasi Dengan Metode Ward And Peppard.....	8
Gambar 2.2 Diagram SWOT.....	9
Gambar 2.3 Diagram Value Chain.....	10
Gambar 2.4 Analisis PEST.....	11
Gambar 2.5 Mc Farlan's Stategic Grid.....	11
Gambar 2.6 Critical Success Factor.....	12
Gambar 2.7 Balance Scorecard.....	13
Gambar 2.8 IT Balance Socercard.....	14
Gambar 3.1 Diagram Alur Penelitian.....	16
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Universitas XYZ.....	22
Gambar 4.2 Grafik SWOT Pada Universitas XYZ.....	55
Gambar 4.3 Analisis Value Chain Universitas XYZ.....	56



## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Job Decription Universitas XYZ.....	25
Tabel 4.2 Pengukuran Balance Scorecard.....	34
Tabel 4.3 Hasil Analisis PEZT Universitas XYZ.....	35
Tabel 4.4 Analisis Mc Farlan Strategic Grid Universitas Xyz..	36
Tabel 4.5 Pengukuran IT Balance Scorecard.....	41
Tabel 4.6 Hasil Analisis GAP Universitas XYZ.....	46
Tabel 4.7 Hasil Analisis Kondisi Internal Universitas XYZ....	48
Tabel 4.8 Hasil Analisis Kondisi Eksternal Universitas XYZ..	50
Tabel 4.9 Pemetaan Analisis SWOT.....	54
Tabel 4.10 Identifikasi Potensi Kebutuhan Bisnis Pada Aktivitas Utama.....	59
Tabel 4.11 Identifikasi Potensi Kebutuhan Bisnis Pada Aktivitas Pendukung.....	61
Tabel 4.12 Hasil Analisis CSF Pada Aktivitas Utama.....	74
Tabel 4.13 Hasil Analisis CSF Pada Aktivitas Pendukung.....	79
Tabel 4.14 Portofolio Aplikasi Mendatang Universitas XYZ...	86

