

TUGAS AKHIR

**SISTEM INFORMASI PEMESANAN CATERING
PADA SIBRON CATERING BERBASIS WEB**



RIKHA TRI YULIANI
NPM : 18120040

DOSEN PEMBIMBING
Nia Saurina. S, ST., M.Kom.

PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA
SURABAYA
2022


Tugas Akhir disusun untuk memenuhi salah satu
syarat memperoleh gelar
Sarjana Komputer (S.Kom)
di
Universitas Wijaya Kusuma Surabaya

Oleh :

Rikha Tri Yuliani
NPM: 18120040

Hari/Tanggal sidang : 05 Juli 2022


Pembimbing


Nia Saurjina, S.T., M.Kom.
NIK: 10423-ET

Ketua Program Studi
Informatika


Nonot Wisnu Karvanto, S.T., M.Kom.
Nik : 11563-ET


Dekan
Fakultas Teknik


Johan Paing Heru Waskito, ST, MT
Nik : 196903102005011002

HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul : Sistem Informasi Pemesanan Catering Pada
Sibron Catering Berbasis Web
Oleh : Rikha Tri Yuliani
NPM : 18120040

Telah diuji pada :

Hari : Selasa
Tanggal : 5 Juli 2022
Tempat : Ruang Baca F 206

Menyetujui :

Dosen Penguji :



1. Noven Indra Prasetya,
S.Kom., M.Kom.
NIK : 09414-ET



2. Lestari Retnawati,
S.Kom., M.Kom., M.MT.
NIK : 16762A-ET

Dosen Pembimbing :



1. Nia Saurina, S.ST.,
M.Kom.
NIK : 10423-ET

SISTEM INFORMASI PEMESANAN *CATERING* PADA SIBRON *CATERING* BERBASIS WEB

Rikha Tri Yuliani

Program Studi Informatika Fakultas Teknik
Universitas Wijaya Kusuma Surabaya
rikhatri009@gmail.com

ABSTRAK

Catering Sibron yaitu suatu usaha yang bergerak dalam bidang melayani pemesanan berbagai macam masakan seperti makanan box, nasi tumpeng dan paket lauk. Pemesanan *catering* merupakan aktivitas yang dapat dilakukan pelanggan untuk membeli produk makanan dengan jumlah banyak. Pada pemesanan *catering* Sibron yang masih menggunakan cara manual, yaitu pelanggan harus datang ke tempat untuk melakukan pemesanan *catering*, kemudian pihak *catering* melakukan pendataan pelanggan secara tertulis, dan terkadang masih banyak pelanggan yang menawar harga jauh dari harga pasar yang sudah ditentukan oleh pihak *catering* Sibron. Tujuan adanya penelitian ini yaitu untuk mengembangkan sistem *catering* Sibron dalam proses pemesanan. Dengan adanya permasalahan tersebut, maka peneliti ingin merancang sistem informasi pemesanan *catering* berbasis *website* untuk memudahkan pelanggan dalam melakukan pemesanan *catering*.

Penelitian ini dibangun menggunakan desain DFD sebagai alur sistem, implementasi dalam pembuatan sistem ini menggunakan PHP dan Mysql sebagai databasenya. Hasil dari sistem informasi pemesanan *catering* berbasis *website* ini dapat membantu pelanggan dalam proses pemesanan *catering* mulai dari pemilihan produk hingga melakukan transaksi, sehingga menghasilkan data pemesanan yang akurat melalui *website*. Data pemesanan yang masuk juga dapat membantu pihak *catering* Sibron mendapatkan informasi secara akurat mulai dari data pelanggan, data pemesanan hingga data transaksi serta dapat menentukan kapasitas pemesanan perhari untuk pembatasan pemesanan.

Kata Kunci : Sistem Informasi, *Catering* Sibron, Pemesanan

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat yang telah dilimpahkan-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan judul “Sistem Informasi Pemesanan *Catering* pada *Sibron Catering* Berbasis Web” yang bertujuan untuk melengkapi persyaratan dalam menempuh pendidikan sarjana strata-1 Program Studi Informatika di Fakultas Teknik Universitas Wijaya Kusuma.

Tugas akhir ini dapat terselesaikan berkat bantuan berbagai pihak, maka dengan ini peneliti mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Johan Paing, ST, MT sebagai Dekan Fakultas Teknik.
2. Bapak Nonot Wisnu Karyanto, S.Kom., M.Kom sebagai Kaprodi Program Studi Informatika.
3. Ibu Nia Saurina, S.ST., M.Kom. yang selalu memberikan waktu luangnya untuk membimbing dan memberikan arahan kepada peneliti.
4. Kedua Orang tua peneliti, Almh Listiani dan Pramudi, yang selalu memberikan kasih sayang dan doa sehingga penelitian ini bisa berjalan dengan lancar.
5. Kakak dan keponakan peneliti yang selalu memberikan doa, semangat serta dukungannya kepada peneliti.
6. Teman-teman yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada peneliti.

Peneliti menyadari bahwa Tugas akhir ini masih jauh dari kata kesempurnaan. Oleh karena itu, saran dan kritik sangat di harapkan dari semua pihak.

DAFTAR ISI

TUGAS AKHIR	i
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xvii
BAB 1	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Batasan Masalah	4
1.4. Tujuan	4
1.5. Manfaat	5
1.6. Sistematika Penulisan	5
BAB 2	7
2.1. Tinjauan Pusaka	7
2.2. Sistem Informasi	8
2.3. <i>Catering Sibron</i>	9
2.4. <i>Website</i>	9
2.5. Pemesanan.....	10
2.6. Kapasitas Pemesanan	10
2.7. Sistem <i>Booking</i>	11
2.8. DFD (<i>Data Flow Diagram</i>).....	12
2.9. PHP (<i>Hypertext Preprocessor</i>)	13
2.10. Xampp.....	14
2.11. SQL (<i>Structured Query Language</i>)	14

BAB 3	16
3.1. Pengumpulan Data	17
3.1.1. Studi Pustaka	17
3.1.2. Observasi	17
3.1.3. Wawancara	17
3.2. Analisa Kebutuhan	18
3.2.1. Kebutuhan Fungsional	18
3.2.2. Kebutuhan Non fungsional	20
3.3. Perancangan dan arsitektur	21
3.3.1. Desain Perancangan Sistem	21
3.3.1.1. Diagram Konteks	22
3.3.1.2. Perancangan DFD Level 1	23
3.3.1.3. Perancangan DFD Level 2	24
3.3.1.3.1. Perancangan DFD Level 2 proses 1	24
3.3.1.3.2. Perancangan DFD Level 2 proses 3	25
3.3.1.3.3. Perancangan DFD Level 2 Proses 5	25
3.3.1.3.4. Perancangan DFD Level 2 Proses 8	26
3.3.1.4. Perancangan DFD Level 3	26
3.3.1.4.1. Perancangan DFD level 3 Proses 1	27
3.3.1.4.2. Perancangan DFD Level 3 proses 2	27
3.3.1.4.3. Perancangan DFD Level 3 Proses 3	28
3.3.1.4.4. Perancangan DFD Level 3 proses 4	28
3.3.1.5. CDM (Conceptual Data Model)	29
3.3.1.6. PDM	30
3.3.2. Desain antar muka Pengguna	31
3.3.2.1. Admin	31

3.3.2.1.1.	Halaman Login Admin	31
3.3.2.1.2.	Halaman Utama Admin	32
3.3.2.1.3.	Halaman Data Produk	32
3.3.2.1.4.	Halaman Data Kategori	33
3.3.2.1.5.	Halaman Data Pemesanan	35
3.3.2.1.6.	Halaman Data Pengaturan	36
3.3.2.2.	Pelanggan	36
3.3.2.2.1.	Halaman Utama Pelanggan	36
3.3.2.2.2.	Halaman Produk	37
3.3.2.2.3.	Halaman Keranjang	38
3.3.2.2.4.	Halaman Pemesanan	38
3.3.2.2.5.	Halaman Pembayaran	39
3.3.2.2.6.	Halaman Status Pemesanan	40
3.3.2.3.	Pemilik	40
3.3.2.3.1.	Halaman Login	40
3.3.2.3.2.	Halaman Utama Pemilik	41
3.3.2.3.3.	Halaman Data Karyawan	42
3.3.2.3.4.	Halaman Laporan Pemesanan	43
3.3.2.3.5.	Halaman Pengaturan	43
3.4.	Implementasi	44
3.5.	Pengujian	44
BAB 4		45
HASIL DAN PEMBAHASAN		45
4.1. Perancangan Database		45
4.1.1. Tabel user		45
4.1.1.1. Tabel User		45

4.1.2.	Tabel Kategori Produk	46
4.1.3.	Tabel Produk.....	47
4.1.4.	Tabel Keranjang	48
4.1.5.	Tabel Pemesanan.....	49
4.1.5.1.	Tabel Form Pemesanan	49
4.1.5.2.	Tabel Order Produk	50
4.1.5.3.	Tabel Kapasitas Pemesanan	50
4.1.5.4.	Tabel Jam Pengambilan	51
4.1.7.	Tabel About Us.....	52
4.1.8.	Tabel Info Aplikasi.....	52
4.2	Implementasi Program	53
4.2.1.	Tampilan Admin	53
4.2.1.1.	Halaman Login.....	53
4.2.1.2.	Tampilan Dashbord	54
4.2.1.3.	Halaman Produk.....	54
4.2.1.3.1.	Halaman Utama Data Produk.....	54
4.2.1.3.2.	Halaman Tambah Data Produk	55
4.2.1.3.3.	Halaman Edit Data Produk.....	56
4.2.1.4.	Halaman Kategori.....	57
4.2.1.4.1.	Halaman Utama Data Kategori	57
4.2.1.4.2.	Halaman Tambah Data Kategori.....	57
4.2.1.4.3.	Halaman Update Data Kategori.....	58
4.2.1.5.	Halaman Pemesanan.....	58
4.2.1.5.1.	Halaman Data Pemesanan	58
4.2.1.5.2.	Halaman Detail Pemesanan.....	59
4.2.1.6.	Halaman Sliders	60

4.2.1.6.1.	Halaman Utama Slider	60
4.2.1.6.2.	Halaman Tambah Data Sliders	61
4.2.1.7.	Halaman Pengaturan	62
4.2.1.7.1.	Halaman Kapasitas Pemesanan	62
4.2.1.7.2.	Halaman Jam Pengambilan	64
4.2.1.7.3.	Halaman Info Aplikasi	64
4.2.2.	Tampilan Pelanggan.....	65
4.2.2.1.	Halaman Utama	65
4.2.2.2.	Halaman Produk.....	66
4.2.2.3.	Halaman Detail Produk	66
4.2.2.4.	Halaman Keranjang.....	67
4.2.2.5.	Halaman Form Order	68
4.2.2.6.	Halaman Konfirmasi Pembayaran.....	68
4.2.2.7.	Halaman Rincian Pemesanan	69
4.2.2.8.	Halaman Pembayaran	70
4.2.2.9.	Halaman Satus Pemesanan.....	70
4.2.3.	Tampilan Pemilik	71
4.2.3.1.	Halaman Login.....	71
4.2.3.2.	Halaman Dashbord	72
4.2.3.3.	Halaman Data Admin	72
4.2.3.3.1.	Halaman Utama Data Admin.....	72
4.2.3.3.2.	Halamaan Tambah Data Admin	73
4.2.3.3.3.	Halaman Update Data Admin.....	74
4.2.3.4.	Halaman Laporan Pemesanan	74
4.2.3.4.1.	Halaman Utama Laporan Pemesanan	74
4.2.3.4.2.	Halaman Detail Data Pemesanan	75

4.2.3.4.3.	Halaman Export Data Pemesanan	75
4.2.3.5.	Halaman Pengaturan	76
4.3	Pengujian	77
4.3.1.	Halaman Login	77
4.3.2.	Halaman Kategori	78
4.3.3.	Halaman Produk	79
4.3.4.	Halaman Data Admin	80
4.3.5.	Halaman Keranjang	81
4.3.6.	Halaman Form Pemesanan	81
4.3.7.	Halaman Pembayaran	83
BAB 5		84
KESIMPULAN DAN SARAN		84
5.1.	Kesimpulan	84
5.2.	Saran	84
DAFTAR PUSAKA		85
LAMPIRAN		87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Diagram Alir Sistem Informasi Pemesanan Catering Sibron.....	16
Gambar 3. 2 Digram Konteks sistem Informasi Pemesanan.....	22
Gambar 3. 3 DFD level 1 Sistem Informasi Pemesanan pada Catering Sibron	23
Gambar 3. 4 DFD level 2 proses 1 Sistem Informasi Pemesanan pada Catering Sibron	24
Gambar 3. 5 DFD Level 2 Proses 3 Sistem Informasi Pemesanan pada Ctering Sibron.....	25
Gambar 3. 6 DFD Level 2 Proses 5 Sistem Informasi Pemesanan pada Catering Sibron.....	25
Gambar 3. 7 DFD DFD Level 2 Proses 5 Sistem Informasi Pemesanan pada Catering Sibron	26
Gambar 3. 8 DFD Level 3 Proses 1 Sistem Informasi Pemesanan pada Catering Sibron.....	27
Gambar 3. 9 DFD Level 3 Proses 2 Sistem Informasi Pemesanan pada Catering Sibron.....	27
Gambar 3. 10 DFD Level 3 Proses 3 Sistem Informasi Pemesanan pada Catering Sibron.....	28
Gambar 3. 11 DFD Level 3 Proses 4 Sistem Informasi Pemesanan pada Catering Sibron.....	28
Gambar 3. 12 . CDM Sistem Informasi Pemesanan pada Catering Sibron.....	29
Gambar 3. 13 PDM Sistem Informasi Pemesanan pada Catering Sibron.....	30
Gambar 3. 14 PDM Sistem Informasi Pemesanan pada Catering Sibron.....	31
Gambar 3. 15 Desain Halaman Utama Admin	32
Gambar 3. 16 Desain Halaman Detail Data Produk	32
Gambar 3. 17 Desain Tambah Data Produk	33
Gambar 3. 18 Desain Detail Data Kategori	34

Gambar 3. 19 Desain Halaman Tambah Data Kategori	34
Gambar 3. 20 Desain Halaman Data Pemesanan	35
Gambar 3. 21 Desain Halaman Data Pengaturan	36
Gambar 3. 22 Desain Halaman Utama Pelanggan	36
Gambar 3. 23 Desain Halaman Utama Pelanggan	37
Gambar 3. 24 Desain Halaman Keranjang	38
Gambar 3. 25 Desain Halaman Pemesanan	39
Gambar 3. 26 Desain Halaman Pembayaran	39
Gambar 3. 27 Desain Halaman Status Pemesanan	40
Gambar 3. 28 Desain Halaman Login	41
Gambar 3. 29 Desain Halaman Utama Pemilik	41
Gambar 3. 30 Desain Halaman Tambah Data Karyawan	42
Gambar 3. 31 Desain Tambah Data Karyawan	42
Gambar 3. 32 Desain Halaman Pemesanan	43
Gambar 3. 33 Desain Halaman Pengaturan Pemilik	43
Gambar 4. 1 Perancangan Database User Pada Sistem Informasi Catering Sibron	45
Gambar 4. 2 Perancangan Database Data Karyawan pada Sistem Informasi Pemesanan Catering	46
Gambar 4. 3 Perancangan Database Kategori pada Sistem Informasi Pemesanan Catering	46
Gambar 4. 4 Perancangan Database Data Produk pada Sistem Informasi Pemesanan Catering	47
Gambar 4. 5 Perancangan Database Gambar Produk pada Sistem Informasi Pemesanan Catering	47
Gambar 4. 6 Perancangan Database Data Keranjang pada Sistem Informasi Pemesanan Catering	48
Gambar 4. 7 Perancangan Database Form Pemesanan pada Sistem Informasi Pemesanan Catering	49
Gambar 4. 8 Perancangan Database Order Produk pada Sistem Infoemasi Pemesanan Catering	50

Gambar 4. 9 Perancangan Database Kapasitas Pemesanan pada Sistem Informasi Pemesanan Catering	50
Gambar 4. 10 Perancangan Database Jam Pengambilan pada Sistem Informasi Pemesanan Catering.....	51
Gambar 4. 11 Perancangan Database Sliders pada Sistem Informasi Pemesanan Catering	51
Gambar 4. 12 Perancangan Database About Us pada Sistem Informasi Pemesanan Catering	52
Gambar 4. 13 Perancangan Database Info Aplikasi pada Sistem Informasi Pemesanan Catering.....	52
Gambar 4. 14 Halaman Login pada Sistem Informasi Pemesanan Catering Sibron	53
Gambar 4. 15 . Halaman Tampilan Dashbord pada Sistem Informasi Pemesanan Catering Sibron.....	54
Gambar 4. 16 . Halaman Data Produk pada Sistem Informasi Pemesanan Catering Sibron.....	54
Gambar 4. 17 Halaman Tambah Data Produk pada Sistem Informasi Pemesanan Catering Sibron.....	55
Gambar 4. 18 Halaman Update Data Produk pada Sistem Informasi Pemesanan Catering Sibron.....	56
Gambar 4. 19 Halaman Utama Data Kategori pada Sistem Informasi Pemesanan Catering Sibron.....	57
Gambar 4. 20 Halaman Utama Tambah Kategori pada Sistem Informasi Pemesanan Catering Sibron	57
Gambar 4. 21 Halaman Utama Update Kategori pada Sistem Informasi Pemesanan Catering Sibron	58
Gambar 4. 22 Halaman Utama Data Pemesanan pada Sistem Informasi Pemesanan Catering Sibron	58
Gambar 4. 23 Halaman Detail Pemesanan Mauk pada Sistem Informasi Pemesanan Catering Sibron	59
Gambar 4. 24 . Halaman Detail Update Pemesanan pada Sistem Informasi Pemesanan Catering Sibron	60

Gambar 4. 25 . Halaman Utaman Sliders pada Sistem Informasi Pemesanan Catering Sibron.....	60
Gambar 4. 26 Halaman Tambah Data Sliders pada Sistem Informasi Pemesanan Catering Sibron.....	61
Gambar 4. 27 Halaman Pengaturan pada Sistem Informasi Pemesanan Catering Sibron.....	62
Gambar 4. 28 Halaman Utama Kapasitas Pemesanan pada Sistem Informasi Pemesanan Catering Sibron	62
Gambar 4. 29 Halaman Tambah Kapasitas Pemesanan pada Sistem Informasi Pemesanan Catering Sibron	63
Gambar 4. 30 Halaman Detail Update Pemesanan pada Sistem Informasi Pemesanan Catering Sibron	64
Gambar 4. 31 Halaman Info aplikasi pada Sistem Informasi Pemesanan Catering Sibron.....	64
Gambar 4. 32 Halaman Utama Pelanggan pada Sistem Informasi Pemesanan Catering Sibron.....	65
Gambar 4. 33 Halaman Produk pada Sistem Informasi Pemesanan Catering Sibron	66
Gambar 4. 34 Halaman Detail Produk pada Sistem Informasi Pemesanan Catering Sibron.....	66
Gambar 4. 35 Halaman Keranjang pada Sistem Informasi Pemesanan Catering Sibron.....	67
Gambar 4. 36 Halaman Foem Order pada Sistem Informasi Pemesanan Catering Sibron.....	68
Gambar 4. 37 Halaman Konfirmasi Pembayaran pada Sistem Informasi Pemesanan Catering Sibron	68
Gambar 4. 38 Halaman Rincian Pemesnan pada Sistem Informasi Pemesanan Catering Sibron.....	69
Gambar 4. 39 Halaman Rincian Pemesnan pada Sistem Informasi Pemesanan Catering Sibron.....	70
Gambar 4. 40 Halaman status pemesann pada Sistem Informasi Pemesanan Catering Sibron.....	70

Gambar 4. 41 Halaman Login pada Sistem Informasi Pemesanan Catering Sibron	71
Gambar 4. 42 Halaman Dashboard Pemilik pada Sistem Informasi Pemesanan Catering Sibron.....	72
Gambar 4. 43 Halaman Utama Data Admin pada Sistem Informasi Pemesanan Catering Sibron.....	72
Gambar 4. 44 Halaman Utama Tambah Data Admin pada Sistem Informasi Pemesanan Catering Sibron	73
Gambar 4. 45 Halaman Update Data Admin pada Sistem Informasi Pemesanan Catering Sibron.....	74
Gambar 4. 46 Halaman Utama Laporan Pemesanan pada Sistem Informasi Pemesanan Catering Sibron	74
Gambar 4. 47 Halaman Detail Data Pemesanan pada Sistem Informasi Pemesanan Catering Sibron	75
Gambar 4. 48 Halaman Export Data Laporan Pemesanan pada Sistem Informasi Pemesanan Catering Sibron.....	75
Gambar 4. 49 Halaman Pengaturan pada Sistem Informasi Pemesanan Catering Sibron.....	76

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1. Tinjauan Pustaka	7
Tabel 2. 2. DFD (Data Flow Diagram).....	13
Tabel 4. 1 Halaman Login	77
Tabel 4. 2 Halaman Kategori.....	78
Tabel 4. 3 Halaman Produk	79
Tabel 4. 4 Halaman Data Admin	80
Tabel 4. 5 Halaman Keranjang	81
Tabel 4. 6 Halamana Form Pemesanan	81
Tabel 4. 7 Halaman Pembayaran	83