

TUGAS AKHIR

**SISTEM INFORMASI PEMESANAN BUNGA HIAS
PLASTIK DAN KARTU UCAPAN PADA TOKO
NENFLORIST SURABAYA BERBASIS WEBSITE**



**DEVI TRIMADYA UTAMI
NPM : 18120049**


**DOSEN PEMBIMBING
Nia Saurina, S.ST., M.Kom.**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA
2022**


Tugas akhir disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom) di Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

Oleh :
Devi Trimadya Utami
NPM: 18120049


Hari/Tanggal Sidang: 05 Juli 2022
Dosen Pembimbing :


Nia Saurina, S.ST., M.Kom.
NIK : 10423-ET

Ketua Program Studi
Informatika


Nonot Wisnu Karyanto, S.T., M.Kom.
NIK: 11563-ET

Dekan
Fakultas Teknik


Johan Paing Heru Waskito, S.T. MT
NIK : 196903102005011002

**HALAMAN PENGESAHAN
TUGAS AKHIR**


Judul : Sistem Informasi Pemesanan Bunga Hias
Plastik Dan Kartu Ucapan Pada Toko Nenflorist
Surabaya Berbasis Website
Oleh : Devi Trimadya Utami
NPM : 18120049

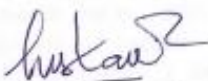
Telah diuji pada :

Hari : Selasa
Tanggal : 5 Juli 2022
Tempat : Ruang Baca F 206


Menyetujui :

Dosen Penguji :


1. Novendra Prasetya,
S.Kom., M.Kom.
NIK : 09414-ET


2. Lestari Retnawati,
S.Kom., M.MT.
NIK : 16762A-ET

Dosen Pembimbing :


1. Nia Saurina, S.ST.,
M.Kom.
NIK : 10423-ET

SISTEM INFORMASI PEMESANAN BUNGA HIAS PLASTIK DAN KARTU UCAPAN PADA TOKO NENFLORIST BERBASIS WEBSITE.

Devi Trimadya Utami

Program Studi Informatika Fakultas Teknik

Universitas Wijaya Kusuma Surabaya

devitrimadyaaa@gmail.com

ABSTRAK

Toko Bunga Nenflorist ini adalah sebuah toko online yang bergerak pada bidang penjualan bunga hias plastik dan kartu ucapan. Toko ini memiliki sebuah permasalahan yaitu dengan keterbatasannya pemasaran produk barang yang tidak bisa dijangkau oleh masyarakat. Hanya mengandalkan pemesanan melewati aplikasi *WhatsApp* sebagai media penjualan, serta hanya dijangkau oleh kerabat dekat.

Tujuan dibangunnya Sistem Informasi Pemesanan Pada Toko Nenflorist ini adalah untuk mempermudah media pusat informasi penjualan serta pemesanan produk. Penyusunan sistem website informasi ini dibangun menggunakan bahasa pemrograman *HTML*, *PHP*, dan juga *MySQL*.

Dalam penyelesaian permasalahan diatas ini, maka dibangunlah sebuah aplikasi sistem penjualan bunga hias plastik dan kartu ucapan secara online berbasis website. Dengan demikian pada hasil akhir pembuatan sistem ini dapat disimpulkan bahwa: 1. Keseluruhan sistem mempunyai presentase 75%, 2. Dapat mempermudah pelanggan dalam melakukan pemesanan produk, 3. Dan dapat memudahkan dalam pencarian data pesanan dan pemesanan produk.

Kata kunci : Sistem Informasi, Pemesanan, Toko Bunga.

KATA PENGANTAR

Puji dan sukur kehadirat Allah SWT, karena dengan rahmat yang telah diberikan dan karunia-Nya dapat dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul “Sistem Informasi Pemesanan Bunga Hias Plastik dan Kartu Ucapan Pada Toko Nenflorist Suarabaya Berbasis Website” ini bisa terselesaikan dengan sangat baik.

Atas terselesaikannya Laporan Tugas Akhir ini, penulis menyampaikan rasa terima kasih dan juga rasa hormat sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Nonot Wisnu Karyanto, ST., M.Kom sebagai ketua Program Studi Informatika.
2. Ibu Nia Saurina, S.ST., M.Kom yang telah memberikan masukkan dan bimbingan kepada penulis.
3. Bapak Noven Indra Prasetya, S.Kom., M.Kom selaku dosen penguji yang telah memberikan beberapa masukan kepada penulis.
4. Ibu Lestari Retnawati, S.Kom., M.Kom., M.MT. selaku dosen penguji yang telah memeberikan beberapa saran kepada penulis.
5. Segenap dosen dari Program Studi Informatika yang telah memberikan semua ilmu kepada penulis selama masa perkuliahan.
6. Ibu saya Dwi Meilani dan almarhum ayah saya Bachitar Utomo yang selalu memberikan semangat, doa, dan dukungan tiada henti kepada penulis.
7. Sahabat-sahabat tercinta saya, Aldina Azzahra Valinarta, Adinda Ayu Permatasari, Herlina Putri Anggraini, Rikha

Tri Yuliani. Yang telah membantu dan memberikan doa selalu kepada penulis.

8. Dan juga untuk teman-teman seangkatan teknik informatika semua yang telah memberikan semangat serta doa.

Penulis sangat menyadari, bahwa Laporan Tugas Akhir ini masih belum sempurna dan membutuhkan beberapa kritik ataupun saran yang sangat bermanfaat dan membangun dalam melakukan perbaikan. Dengan adanya penulisan Laporan Tugas Akhir ini berharap dapat bermanfaat dan berguna bagi pembaca.

Surabaya, 5 Juli 2022

Devi Trimadya Utami

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan.....	3
1.5 Manfaat.....	3
1.6 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Tinjauan Penelitian.....	5
2.2 Sistem Informasi.....	6
2.3 Website.....	6
2.4 Pemesanan	7
2.5 Komunikasi	7
2.6 Chat Messenger	7
2.7 MySQL.....	8
2.8 Hypertext Processor (PHP)	8
2.9 Bootstrap.....	8
2.10 Metode Waterfall.....	9
2.11 Data Flow Diagram (DFD)	11

2.12	Black Box Testing	11
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		13
3.1	Tahapan Penelitian	13
3.2	Identifikasi Masalah	13
3.2.1	Wawancara	13
3.2.2	Studi Pustaka	14
3.3	Analisa kebutuhan	14
3.3.1	Kebutuhan Fungsional.....	14
3.3.2	Kebutuhan Non Fungsional.....	16
3.4	Desain Sistem	17
3.4.1	Diagram Konteks.....	17
3.4.2	Data Flow Diagram (DFD).....	19
3.4.2.1	DFD Level 1	19
3.4.2.2	DFD Level 2 Proses 1	20
3.4.2.3	DFD Level 2 Proses 2	20
3.4.2.4	DFD Level 2 Proses 3	20
3.4.2.5	DFD Level 2 Proses 4	21
3.4.3	Conceptual Data Model (CDM).....	21
3.4.4	Physical Data Model (PDM).....	22
3.4.5	Desain User Interface (UI)	22
3.4.5.1	Pelanggan	23
3.4.5.1.1	Tampilan Halaman Daftar	23
3.4.5.1.2	Tampilan Halaman Login.....	23
3.4.5.1.3	Tampilan Halaman Depan	24
3.4.5.1.4	Tampilan Halaman Produk... 24	
3.4.5.1.5	Tampilan Halaman Live Chat Pelanggan	25
3.4.5.1.6	Tampilan Halaman Keranjang	26

	3.4.5.1.7 Tampilan Halaman	
	Checkout.....	26
	3.4.5.1.8 Tampilan Halaman	
	Pembayaran	27
3.4.5.2	Admin	28
	3.4.5.2.1 Tampilan Halaman Register.	28
	3.4.5.2.2 Tampilan Halaman Login.....	28
	3.4.5.2.3 Tampilan Halaman	
	Dashboard.....	29
	3.4.5.2.4 Tampilan Halaman Kategori	30
	3.4.5.2.5 Tampilan Halaman Data	
	Produk	30
	3.4.5.2.6 Tampilan Halaman Data	
	Pelanggan	31
	3.4.5.2.7 Tampilan Halaman Data	
	Pembelian	32
	3.4.5.2.8 Tampilan Halaman Data	
	Bank.....	32
	3.4.5.2.9 Tampilan Halaman Data	
	Laporan.....	33
	3.4.5.2.10 Tampilan Halaman Data	
	Pengguna	34
	3.4.5.2.11 Tampilan Halaman Data	
	Testimoni.....	34
	3.4.5.2.12 Tampilan Halaman Data	
	Pengaturan	35
	3.4.5.2.13 Tampilan Halaman Live Chat	
	Admin	36
3.5	Implementasi Sistem	36
3.6	Pengujian Sistem	36

3.7	Pembuatan Laporan	37
3.8	Jadwal Penelitian	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		38
4.1	Implementasi Sistem	38
4.1.1	Perancangan Database	38
4.1.1.1	Tabel Bank	38
4.1.1.2	Tabel Banner	39
4.1.1.3	Tabel Data Pengiriman	39
4.1.1.4	Tabel Gambar	40
4.1.1.5	Tabel Instansi	40
4.1.1.6	Tabel Kategori.....	41
4.1.1.7	Tabel Logo	41
4.1.1.8	Tabel Notifikasi.....	41
4.1.1.9	Tabel Pelanggan	42
4.1.1.10	Tabel Pembayaran	42
4.1.1.11	Tabel Pembelian	43
4.1.1.12	Tabel Produk	43
4.1.1.13	Tabel Testimoni.....	44
4.1.1.14	Tabel User	44
4.2	Implementasi Tatap Muka.....	45
4.2.1	Pelanggan	45
4.2.1.1	Halaman Daftar	45
4.2.1.2	Halaman Login	46
4.2.1.3	Halaman Tampilan Depan.....	46
4.2.1.4	Halaman Produk	47
4.2.1.5	Live Chat Pelanggan	47
4.2.1.6	Halaman Keranjang.....	48
4.2.1.7	Halaman Checkout	49
4.2.1.8	Halaman Pembayaran.....	49

	4.2.1.9 Halaman Notifikasi.....	50
	4.2.1.10 Halaman Pembelian.....	51
4.2.2	Admin.....	51
	4.2.2.1 Halaman Registrasi.....	51
	4.2.2.2 Halaman Login.....	52
	4.2.2.3 Halaman Dashboard.....	53
	4.2.2.4 Halaman Data Kategori.....	53
	4.2.2.5 Halaman Data Produk.....	54
	4.2.2.6 Halaman Data Pelanggan.....	54
	4.2.2.7 Halaman Data Pembelian.....	55
	4.2.2.8 Halaman Data Bank.....	55
	4.2.2.9 Halaman Data Laporan.....	56
	4.2.2.10 Halaman Data Pengguna.....	56
	4.2.2.11 Halaman Data Testimoni.....	57
	4.2.2.12 Halaman Data Pengaturan.....	57
	4.2.2.13 Live Chat Admin.....	58
4.3	Pengujian Sistem.....	58
	4.3.1 Pelanggan.....	58
	4.3.1.1 Halaman Registrasi.....	58
	4.3.1.2 Halaman Login.....	59
	4.3.1.3 Halaman Keranjang.....	60
	4.3.1.4 Halaman Form Checkout.....	61
	4.3.1.5 Halaman Unggah Bukti Pembayaran ..	62
	4.3.2 Admin.....	63
	4.3.2.1 Halaman Registrasi.....	63
	4.3.2.2 Halaman Login.....	64
	4.3.2.3 Halaman Data Kategori.....	65
	4.3.2.4 Halaman Data Produk.....	66

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	67
5.1 Kesimpulan.....	67
5.2 Saran	67
DAFTAR PUSTAKA.....	68
LAMPIRAN	ix

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Data Flow Diagram	11
Gambar 3.1 Alur Tahapan Penelitian	13
Gambar 3.2 Alur Diagram Konteks Sistem Informasi Pemesanan Bunga Hias Plastik dan Kartu Ucapan Pada Toko Nenflorist Surabaya Berbasis Website	17
Gambar 3.3 DFD Level 1	19
Gambar 3.4 DFD Level 2 Proses 1	20
Gambar 3.5 DFD Level 2 Proses 2	20
Gambar 3.6 DFD Level 2 Proses 3	20
Gambar 3.7 DFD Level 2 Proses 4	21
Gambar 3.8 CDM	21
Gambar 3.9 PDM	22
Gambar 3.10 Desain Halaman Daftar	23
Gambar 3.11 Desain Halaman Login	23
Gambar 3.12 Desain Halaman Depan	24
Gambar 3.13 Desain Halaman Produk	24
Gambar 3.14 Desain Live Chat Pelanggan	25
Gambar 3.15 Desain Halaman Keranjang	26
Gambar 3.16 Desain Halaman Checkout	26
Gambar 3.17 Desain Halaman Pembayaran	27
Gambar 3.18 Desain Halaman Register	28
Gambar 3.19 Desain Halaman Login	28
Gambar 3.20 Desain Halaman Dashboard	29
Gambar 3.21 Desain Halaman Kategori	30
Gambar 3.22 Desain Halaman Data Produk	30
Gambar 3.23 Desain Halaman Data Pelanggan	31
Gambar 3.24 Desain Halaman Data Pembelian	32

Gambar 3.25 Desain Halaman Data Bank.....	32
Gambar 3.26 Desain Halaman Data Laporan	33
Gambar 3.27 Desain Halaman Data Pengguna	34
Gambar 3.28 Desain Halaman Testimoni	34
Gambar 3.29 Desain Halaman Pengaturan	35
Gambar 3.30 Desain Live Chat	36
Gambar 4.1 Tampilan Tabel Bank	38
Gambar 4.2 Tampilan Tabel Banner	39
Gambar 4.3 Tampilan Tabel Data Pengiriman.....	39
Gambar 4.4 Tampilan Tabel Gambar	40
Gambar 4.5 Tampilan Tabel Instansi	40
Gambar 4.6 Tampilan Tabel Kategori.....	41
Gambar 4.7 Tampilan Tabel Logo	41
Gambar 4.8 Tampilan Tabel Notifikasi.....	41
Gambar 4.9 Tampilan Tabel Pelanggan	42
Gambar 4.10 Tampilan Tabel Pembayaran.....	42
Gambar 4.11 Tampilan Tabel Pembelian	43
Gambar 4.12 Tampilan Tabel Produk	43
Gambar 4.13 Tampilan Tabel Testimoni	44
Gambar 4.14 Tampilan Tabel User	44
Gambar 4.15 Tampilan Halaman Daftar	45
Gambar 4.16 Tampilan Halaman Login	46
Gambar 4.17 Tampilan Halaman Depan	46
Gambar 4.18 Tampilan Halaman Produk	47
Gambar 4.19 Tampilan Live Chat Pelanggan	47
Gambar 4.20 Tampilan Halaman Keranjang	48
Gambar 4.21 Tampilan Halaman Checkout	49
Gambar 4.22 Tampilan Halaman Pembayaran.....	49
Gambar 4.23 Tampilan Halaman Notifikasi	50
Gambar 4.24 Tampilan Halaman Pembelian	51

Gambar 4.25 Tampilan Halaman Registrasi	51
Gambar 4.26 Tampilan Halaman Login	52
Gambar 4.27 Tampilan Halaman Dashboard	53
Gambar 4.28 Tampilan Halaman Data Kategori	53
Gambar 4.29 Tampilan Halaman Data Produk	54
Gambar 4.30 Tampilan Halaman Data Pelanggan	54
Gambar 4.31 Tampilan Halaman Data Pembelian	55
Gambar 4.32 Tampilan Halaman Data Bank	55
Gambar 4.33 Tampilan Halaman Data Laporan	56
Gambar 4.33 Tampilan Halaman Data Pengguna	56
Gambar 4.34 Tampilan Halaman Testimoni	57
Gambar 4.34 Tampilan Halaman Pengaturan	57
Gambar 4.35 Tampilan Halaman Live Chat Admin	58

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tinjauan Penelitian	5
Tabel 3.1 Input Output Sistem	18
Tabel 4.1 Halaman Daftar Pelanggan	59
Tabel 4.2 Halaman Login Pelanggan	59
Tabel 4.3 Halaman Keranjang	60
Tabel 4.4 Halaman Form Checkout	61
Tabel 4.5 Halaman Unggah Bukti Pembayaran	62
Tabel 4.6 Halaman Registrasi Admin	63
Tabel 4.7 Halaman Login Admin	64
Tabel 4.8 Halaman Data Kategori	65
Tabel 4.9 Halaman Data Produk	66