

TUGAS AKHIR

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI
PELAYANAN ADMINISTRASI BERBASIS WEB DI
KELURAHAN SOHO**



**Tekto Putra Ayatullah Laheba
18120091**

**DOSEN PEMBIMBING
Lestari Retnawati, S.Kom., M.MT.**

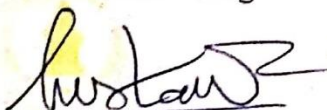
**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA
SURABAYA
2022**

Tugas Akhir disusun untuk memenuhi salah satu
syarat memperoleh gelar
Sarjana Komputer (S.Kom)
di
Universitas Wijaya Kusuma Surabaya

Oleh :

Tekto Putra Ayatullah Laheba
NPM: 18120091

Hari/Tanggal sidang : 06 Juli 2022
Pembimbing



Lestari Retnawati, S.Kom, M.MT.

Nik : 16762A-ET

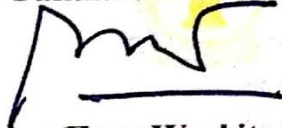
Ketua Program Studi
Informatika



Nonot Wisnu Karyanto, ST., M.Kom.

Nik : 11563-ET

Dekan
Fakultas Teknik



Johan Paing Heru Waskito, ST, MT

Nik : 196903102005011002

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul : Rancang Bangun Sistem Informasi Pelayanan
Administrasi Berbasis *Web* di Kelurahan Soho
Oleh : Tekto Putra Ayatullah Laheba
NPM : 18120091

Telah diuji pada

Hari : Rabu
Tanggal : 06 Juli 2022
Tempat : Ruang Rapat FT

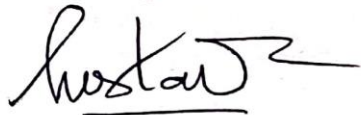
Menyetujui:

Dosen Penguji :

Dosen Pembimbing :



1. Nonot Wisnu Karyanto,
ST. M.Kom
NIK : 11563-ET



Lestari Retnawati, S.Kom,
M.MT
NIK : 16762A-ET



2. Nia Saurina, S.ST. M.Kom
NIK : 10423-ET

RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PELAYANAN ADMINISTRASI BERBASIS *WEB* DI KELURAHAN SOHO

Tekto Putra Ayatullah Laheba
Program Studi Informatika Fakultas Teknik
Universitas Wijaya Kusuma Surabaya
laheba2417@gmail.com

ABSTRAK

Kelurahan adalah lembaga pemerintahan yang sangat penting, dan kantor pusatnya sendiri memiliki kebijakan yang sangat penting yang mempengaruhi bagaimana masyarakat umum diatur. Kelurahan Soho merupakan kelurahan tertentu di Kecamatan Luwuk yang menaungi semua kegiatan kependudukan yang berkaitan dengan pendataan, antara lain persetujuan pembuatan Surat Keterangan Tidak Mampu, Surat Keterangan Usaha, Surat Keterangan Kepindahan, dan lain-lain. Di wilayah Kelurahan, semua data ditangani secara manual, seperti saat mengisi berbagai formulir yang membutuhkan biaya yang cukup besar ketika informasi yang diminta kurang akurat. Awalnya, subjek harus melakukan perjalanan langsung ke Kelurahan dan menyerahkan semua dokumen yang diperlukan; namun, karena informasi yang diberikan tidak jelas pada saat itu, subjek harus kembali ke rumah untuk menyelesaikan semua dokumen yang belum terselesaikan. Dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL, sistem ini dibuat berbasis *web*. Pendekatan air terjun adalah metodologi pengembangan perangkat lunak yang digunakan dalam sistem. Hasil akhir dari penelitian ini adalah pembuatan *website* untuk sistem informasi pelayanan administrasi di Kelurahan Soho

yang menggunakan *database* MySQL dan bahasa pemrograman HTML dan PHP. Menurut temuan pengujian, menu sistem semuanya bekerja dengan baik dalam hal memberikan informasi yang akurat. Sehingga hasil akhir yang diharapkan sesuai dengan harapan penulis yang dapat membantu tercapainya tujuan aparaturnya desa dengan membantu mereka dalam menangani dan memberikan pelayanan administrasi kependudukan di Kelurahan Soho secara lebih efektif dan efisien.

Kata kunci: Kelurahan, Penduduk, PHP, MySQL, Web, *waterfall*.

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah penulis ucapkan kepada Allah SWT berkat Rahmat, Hidayah, dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul “RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PELAYANAN ADMINISTRASI BERBASIS *WEB* DI KELURAHAN SOHO”.

Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mengerjakan Tugas Akhir pada program Strata-1 di Program Studi Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

Penulis menyadari dalam penyusunan tugas akhir ini tidak akan selesai tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Johan Paing, ST, MT sebagai Dekan Fakultas Teknik.
2. Bapak Nonot Wisnu Karyanto, ST., M.Kom sebagai Kaprodi Teknik Informatika.
3. Ibu Lestari Retnawati, S.Kom. M.MT. selaku dosen penguji yang telah memberi masukan dan arahan kepada penulis
4. Segenap Dosen Program Studi Informatika Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah memberikan ilmunya kepada penulis selama masa perkuliahan.
5. Orang tua dan keluarga yang selalu memberikan doa dan dukungan kepada penulis.

6. Teman – Teman yang telah memberikan semangat kepada penulis

Semoga Allah membalas kebaikan terhadap semua pihak yang membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Surabaya, 06 Juli 2022

Tekto Putra Ayatullah Laheba

DAFTAR ISI

COVER	i
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	Error!
Bookmark not defined.	
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	3
1.3. Batasan Masalah	3
1.4. Tujuan.....	3
1.5. Manfaat.....	4
1.6. Sistematika Penulisan	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1. Pengertian Sistem	6
2.2. Pengertian Pelayanan.....	8
2.2.1. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pelayanan	10
2.3. Peran sumber daya manusia dalam sistem pelayanan	
.....	12

2.4.	Pengertian Administrasi	14
2.5.	<i>Waterfall</i>	15
2.6.	<i>Hypertext Preprocessor (PHP)</i>	17
2.7.	<i>Data Flow Diagram (DFD)</i>	17
2.8.	<i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	18
2.9.	Xampp	20
2.10.	MySQL	20
2.11.	Basis Data	20
2.12.	<i>Website</i>	21
2.13.	<i>Black-box Testing</i>	21
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN		23
1.1.	Tahapan Penelitian.....	23
1.2.	Identifikasi Masalah	24
1.3.	Studi Literatur.....	25
1.4.	Analisa Kebutuhan	25
1.4.1.	Kebutuhan Fungsional.....	26
1.4.2.	Kebutuhan Non Fungsional.....	26
3.5.	Perancangan Sistem.....	27
3.5.1.	<i>DFD Level Context</i>	28
3.6.	Implementasi	28
3.7.	Pengujian Sistem	29
3.8.	Pembuatan Laporan	29
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN		30
4.1.	Proses Sistem.....	30

4.2.	<i>Data Flow Diagram (DFD)</i>	31
4.2.1.	<i>DFD Level 1</i>	31
4.2.2.	<i>DFD Level 2</i>	32
4.2.3.	<i>DFD Level 3</i>	33
4.2.1.	<i>DFD Level 4</i>	34
4.3.	<i>Perancangan Database</i>	35
4.3.1.	<i>CDM (Conceptual Data Model)</i>	35
4.3.2.	<i>PDM (Physical Data Model)</i>	36
4.4.	<i>Rancangan User Interface</i>	37
4.4.1.	<i>Rancangan User Interface Login</i>	37
4.4.2.	<i>Rancangan User Interface Registrasi Akun</i>	37
4.4.3.	<i>Rancangan User Interface Dashboard Penduduk</i>	38
4.4.4.	<i>Rancangan User Interface Profil Penduduk</i>	39
4.4.5.	<i>Rancangan User Interface Menu Request Surat</i>	40
4.4.6.	<i>Rancangan User Interface Menu Status Request</i>	41
4.4.7.	<i>Rancangan User Interface Dashboard Staff</i>	42
4.4.8.	<i>Rancangan User Interface Profil Staff</i>	43
4.4.9.	<i>Rancangan User Interface Data User Registrasi</i>	44
4.4.10.	<i>Rancangan User Interface Data User</i>	45
4.4.11.	<i>Rancangan User Interface Status Request Surat</i>	46
4.4.12.	<i>Rancangan User Interface Menu Cetak Surat</i> ...	47
4.4.13.	<i>Rancangan User Interface Menu Surat Selesai</i>	48

4.4.14.	Rancangan <i>User Interface Dashboard</i> Lurah ...	49
4.4.15.	Rancangan <i>User Interface</i> Profil Lurah	50
4.4.16.	Rancangan <i>User Interface</i> Data <i>User</i>	51
4.4.17.	Rancangan <i>User Interface</i> Menu Surat <i>Request</i>	52
4.5.	Implementasi	53
4.5.1.	Halaman <i>Login</i>	54
4.5.2.	Halaman <i>Registrasi</i>	55
4.5.3.	Halaman <i>Dashboard</i> Penduduk	56
4.5.4.	Halaman Profil Penduduk	56
4.5.5.	Halaman Menu <i>Request</i> Surat	57
4.5.6.	Halaman Menu Status <i>Request</i>	58
4.5.7.	Halaman <i>Dashboard</i> Staff.....	58
4.5.8.	Halaman Profil Staff.....	59
4.5.9.	Halaman Data <i>User Request</i>	60
4.5.10.	Halaman Menu Data <i>User</i>	60
4.5.11.	Halaman Menu Surat <i>Request</i>	61
4.5.12.	Halaman Menu Cetak Surat	62
4.5.13.	Halaman <i>Dashboard</i> Lurah.....	62
4.5.14.	Halaman Profil Lurah.....	63
4.5.15.	Halaman Menu Data <i>User</i>	64
4.5.16.	Halaman Menu Surat <i>Request</i>	64
4.6.	Hasil Uji Coba	65
4.6.1.	Halaman <i>Login</i>	65
4.6.2.	Halaman <i>Registrasi</i>	66

4.6.3.	Halaman <i>Dashboard</i> Penduduk	68
4.6.4.	Halaman Profil Penduduk	68
4.6.5.	Halaman Menu <i>Request</i> Surat	69
4.6.6.	Halaman Menu Status <i>Request</i>	70
4.6.7.	Halaman <i>Dashboard</i> Staff.....	71
4.6.8.	Halaman Profil Staff.....	71
4.6.9.	Halaman Data <i>User Request</i>	72
4.6.10.	Halaman Menu Data <i>User</i>	73
4.6.11.	Halaman Menu Surat <i>Request</i>	74
4.6.12.	Halaman Menu Cetak Surat	75
4.6.13.	Halaman <i>Dashboard</i> Lurah.....	76
4.6.14.	Halaman Profil Lurah.....	77
4.6.15.	Halaman Menu Data <i>User</i>	77
4.6.16.	Halaman Menu Surat <i>Request</i>	78
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN		80
5.1.	Kesimpulan.....	80
5.2.	Saran	80
DAFTAR PUSTAKA		81
LAMPIRAN		83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Tahapan pengembangan Waterfall	16
Gambar 2. 2 Simbol DFD	18
Gambar 3. 1 Alur Metode Peneliti.....	23
Gambar 3. 2 DFD Level Context.....	28
Gambar 4. 1. DFD Level 1	31
Gambar 4. 2. DFD Level 2.....	32
Gambar 4. 3. DFD Level 3.....	33
Gambar 4. 4. DFD Level 4.....	34
Gambar 4. 5. CDM (Conceptual Data Model)	35
Gambar 4. 6. PDM (Physical Data Model)	36
Gambar 4. 7. Rancangan User Interface Login	37
Gambar 4. 8. Rancangan User Interface Registrasi Akun.....	38
Gambar 4. 9. Rancangan User Interface Dashboard Penduduk	39
Gambar 4. 10. Rancangan User Interface Profil Penduduk	40
Gambar 4. 11. Rancangan User Interface Menu Request Surat	41
Gambar 4. 12. Rancangan User Interface Menu Status Surat Request	42
Gambar 4. 13. Rancangan User Interface Dashboard Staff	43
Gambar 4. 14. Rancangan User Interface Profil Staff.....	44
Gambar 4. 15. Rancangan User Interface Data User Registrasi	45
Gambar 4. 16. Rancangan User Interface Data User	46
Gambar 4. 17. Rancangan User Interface Status Request Surat	47
Gambar 4. 18. Rancangan User Interface Menu Cetak Surat .	48
Gambar 4. 19. Rancangan User Interface Menu Surat Selesai	49

Gambar 4. 20. Rancangan User Interface Dashboard Lurah...	50
Gambar 4. 21. Rancangan User Interface Profil Lurah.....	51
Gambar 4. 22. Rancangan User Interface Data User	52
Gambar 4. 23. Rancangan User Interface Menu Surat Request	53
Gambar 4. 24. Halaman Login	54
Gambar 4. 25. Halaman Registrasi.....	55
Gambar 4. 26. Halaman Dashboard Penduduk	56
Gambar 4. 27. Halaman Profil Penduduk.....	57
Gambar 4. 28. Halaman Menu Request Surat	57
Gambar 4. 29. Halaman Menu Status Request.....	58
Gambar 4. 30. Halaman Dashboard Staff.....	59
Gambar 4. 31. Halaman Profil Staff.....	59
Gambar 4. 32. Halaman Data User Request.....	60
Gambar 4. 33. Halaman Menu Data User	61
Gambar 4. 34. Halaman Menu Surat Request.....	61
Gambar 4. 35. Halaman Menu Cetak Surat	62
Gambar 4. 36. Halaman Dashboard Lurah.....	63
Gambar 4. 37. Halaman Profil Lurah	63
Gambar 4. 38. Halaman Menu Data User	64
Gambar 4. 39. Halaman Menu Surat Request	65

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Jadwal Penelitian....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 1. Proses Sistem	30
Tabel 4. 2. Halaman Login.....	65
Tabel 4. 3. Halaman Registrasi	66
Tabel 4. 4. Halaman Dashboard Penduduk.....	68
Tabel 4. 5. Halaman Profil Penduduk	68
Tabel 4. 6. Halaman Menu Request Surat.....	69
Tabel 4. 7. Halaman Menu Status Request	70
Tabel 4. 8. Halaman Dashboard Admin	71
Tabel 4. 9. Halaman Profil Staff.....	71
Tabel 4. 10. Halaman Data User Request	72
Tabel 4. 11. Halaman Menu Data User	73
Tabel 4. 12. Halaman Menu Surat Request.....	74
Tabel 4. 13. Halaman Menu Cetak Surat	75
Tabel 4. 14. Halaman Dashboard Lurah.....	76
Tabel 4. 15. Halaman Profil Lurah.....	77
Tabel 4. 16. Halaman Menu Data User	77
Tabel 4. 17. Halaman Menu Surat Request.....	78

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Pertanyaan Wawancara.....	84
Lampiran 2. Foto Bersama Lurah Soho	86
Lampiran 3. Kamus Data.....	87
Lampiran 4. Cetak Surat Keterangan Tidak Mampu	88
Lampiran 5. Cetak Surat Keterangan Usaha	89
Lampiran 6. Cetak Surat Keterangan Domisili	90
Lampiran 7. Cetak Surat Keterangan Lahir.....	91
Lampiran 8. Cetak Surat Keterangan Meninggal.....	92