

**SKILL PUSTAKAWAN DALAM MENGAKSES KOLEKSI
ELEKTRONIK DI PERPUSTAKAAN SEKOLAH TINGGI
ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA) SURABAYA**

SKRIPSI



Oleh :

EMPRISIANA ADEHEID BEDHA
NPM : 18540006

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA
2022**

**SKILL PUSTAKAWAN DALAM MENGAKSES KOLEKSI
ELEKTRONIK DI PERPUSTAKAAN SEKOLAH TINGGI
ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA) SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana
Ilmu Perpustakaan pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Wijaya Kusuma Surabaya



Oleh :

EMPRISIANA ADEHEID BEDHA
NPM : 18540006

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA
2022**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Emprisiana Adeheid Bedha
NPM : 18540006
Program Studi : Ilmu Perpustakaan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi ini saya tulis benar-benar merupakan karya saya sendiri. Sepanjang sepengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis oleh orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Surabaya, 27 Januari 2022

Yang membuat pernyataan,



Emprisiana Adeheid Bedha

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Judul Skripsi : *Skill* Pustakawan Dalam Mengakses Koleksi Elektronik
di Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia
Surabaya

Nama : Emprisiana Adeheid Bedha

NPM : 18540006

Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing untuk diujikan.

Dosen Pembimbing I,



Drs. Bakhtiyar, S.Sos., M.I.P.

Dosen Pembimbing II,



Fahriyah, S.Sos., MA.

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Skripsi sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya pada:

Hari/ Tanggal : Kamis, 27 Januari 2022
Pukul : 12.30 WIB

Dewan Penguji :

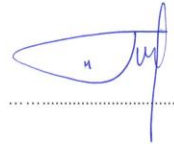
1. Drs. Bakhtiyar, S.Sos., M.IP.
Ketua



2. Fahriyah, S.Sos., MA.
Sekretaris



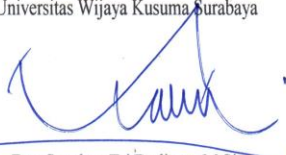
3. Bambang Prakoso, S.Sos., M.IP.
Anggota



4. Yanastrid Shintawati, S.IPL., M.Si.
Anggota



Mengesahkan:
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Wijaya Kusuma Surabaya



Drs. Sucahyo Tri Budiono, M.Si.

MOTTO

**Ini Sudah Cukup dan Menakjubkan
usap kepalaku dan katakan kepada diriku kalau aku sudah
bekerja keras**

Kim Namjoon

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan oleh :

1. Kedua orang tua tercinta yang sudah mendukung dan memberikan motivasi serta doa atas kelancaran skripsi ini
2. Ketiga adik-adikku tersayang yang juga mendukung atas kelancaran dan kesuksesan pembuatan skripsi ini.
3. Dosen Ilmu Perpustakaan yang senantiasa membantu dalam membimbing pembuatan skripsi.
4. Teman angkatan 2018 Program Studi Ilmu Perpustakaan yang mendukung dan saling motivasi kepada penulis.
5. Kepada Lee Haechan, Na Jaemin, Lee Jenso serta Kim Taehyung yang telah menjadi penyemangat peneliti selama proses pengerjaan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “*Skill* Pustakawan Dalam Mengakses Koleksi Elektronik Di Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Surabaya”.

Skripsi ini dibuat dan diajukan untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar sarjana sosial dibidang Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya. Tujuan dari penulis skripsi ini adalah untuk mendeskripsikan tentang *Skill* Pustakawan Dalam Mengakses Koleksi Elektronik Di Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Surabaya, serta meningkatkan dan dapat mengembangkan ilmu pengetahuan teknologi, komunikasi, dan informasi bidang perpustakaan.

Terwujud Penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya Prof. Dr. H.Widodo Ario Kentjono, dr.Sp.THT-LK (K) FICS, yang telah memberikan izin dan menerima penulis sebagai Mahasiswa di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Drs. Sucahyo Tri Budiono, M.Si. yang telah membantu kelancaran pendidikan penulis di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Yanuastri Shintawati, S.IPI., M.SI. Selaku Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah membimbing dan mengarahkan selama mengikuti perkuliahan.
4. Drs. Bakhtiyar, S.Sos., M.IP. Selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan perhatian, bimbingan, kritik, dan saran kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Fahriyah, S.Sos., MA. selaku dosen pembimbing pendamping yang telah membimbing, mengarahkan, dan memberikan dorongan yang semangat dengan mengoreksi skripsi dengan ketulusan dan kesabaran.
6. Rizal Christien Mahendra, S.Ptk, selaku Kepala Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian skripsi ini.
7. Diri sendiri yang sudah membuktikan bahwa ia hebat dan kuat sampai akhir ini.
8. Kedua orang Tua tercinta serta ketiga adik-adikku tersayang yang sudah mendukung dan memberikan motivasi serta doa demi kebahagiaan dan kelancaran serta kesuksesan.
9. Kepada Lee Haechan, Na Jaemin, Lee Jenso serta Kim Taehyung yang telah menjadi penyemangat peneliti dalam proses pengerjaan skripsi ini.

Kepada semua pihak yang sudah membantu penulis selama ini khususnya BTS,NCT, Iyan, Tista, Grace, Yeni serta teman-teman angkatan 2018 Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya. Semoga Tuhan Yang Maha Esa melimpahkan Rahmat serta karunia-Nya kepada semua pihak yang telah membantu penulis dengan tulus ikhlas dalam menyelesaikan pendidikan ini. Amin.

Akhir kata penulis menyadari bahwa penulisan penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh sebab itu kritik dan saran sangat penulis harapkan demi kesempurnaan baik dari sisi materi maupun penulisannya. Penulis dengan rendah hati dan tangan terbuka untuk menerima berbagai masukan yang bersifat membangun untuk perbaikan skripsi ini, sehingga dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca.

Surabaya, 27 Januari 2022

Penulis

ABSTRAK

Emprisiana Adeheid Bedha. 2021. *Skill* Pustakawan dalam Mengakses Koleksi Elektronik Di Perpustakaan Perguruan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Surabaya. Skripsi Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya. Pembimbing : (I) Drs. Bakhtiyar,S.Sos., M.IP., (II) Fahriyah, S.Sos., MA..

Kata Kunci : *Skill* pustakawan, akses informasi, perpustakaan perguruan tinggi

Skill Seorang pustakawan dalam membangun kualitas layanan informasi pada perpustakaan tempat yang ia bekerja dan dapat membangun skill pustakawan dalam mengakses koleksi elektronik agar pelayanan yang diberikan mendukung peran perpustakaan agar dapat memberikan pelayanan informasi yang baik. Pustakawan dalam mengakses koleksi elektronik memiliki empat aspek yaitu *Skill* Pustakawan dalam mengumpulkan, mengelola, menyebarkan, dan menelusur atau mengakses informasi koleksi elektronik Tujuan dalam penelitian ini untuk mendeskripsikan Skill Pustakawan Dalam Mengakses Koleksi Elektronik di Perpustakaan STIESIA Surabaya.

Metode penelitian ini adalah kualitatif deskriptif. Fokus penelitian pada *skill* pustakawan dalam mengakses koleksi elektronik di perpustakaan dari aspek mengumpulkan, mengelola, menyebarkan, dan menelusur informasi elektronik. Informan yaitu pustakawan perguruan tinggi dan penentuan informan menggunakan teknik *purposive sampling* yaitu kepala perpustakaan, pustakawan bagian pengolahan koleksi dan bagian teknologi informasi. Teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Teknik analisis data menggunakan reduksi data, penyajian data, verifikasi data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian ini disimpulkan bahwa *skill* pustakawan dalam mengumpulkan koleksi elektronik yaitu *e-book*, *e-journal*, dan koleksi tugas akhir adalah baik. Skill pustakawan dalam mengelola koleksi elektronik dengan menggunakan aplikasi OPAC dan Repository juga baik. Skill pustakawan dalam menyebarkan koleksi informasi digital dan elektronik melalui sosialisasi kepada pengguna, penyebaran melalui media sosial *Instagram* dan *Facebook*, serta melalui brosur di papan pengumuman perpustakaan juga baik. Skill pustakawan dalam menelusur atau mengakses koleksi elektronik dan koleksi digital memiliki petugas khusus dan dapat membantu pengguna yang kesulitan mengakses koleksi tersebut secara *online*. Jadi *skill* pustakawan dalam mengakses koleksi elektronik di Perpustakaan STIESIA Surabaya sudah baik sudah sesuai dengan keterampilan seorang pustakawan profesionalisme bidang teknologi informasi dan komunikasi dalam lembaga perpustakaan perguruan tinggi.

ABSTRACT

Emprisiana Adeheid Bedha. 2021. Skills of Librarians in Accessing Electronic Collections in the Library of the Indonesian College of Economics, Surabaya. Thesis of the Library Science Study Program, Faculty of Social and Political Sciences, Wijaya Kusuma University, Surabaya. Supervisor : (I) Drs. Bakhtiyar, S.Sos., M.IP., (II) Fahriyah, S.Sos., MA..

Keywords: librarian skills, access to information, university library

Skills of a librarian in building the quality of information services at the library where he works and can build librarian skills in accessing electronic collections so that the services provided support the library's role in providing good information services. Librarians in accessing electronic collections have four aspects, namely the librarian's skills in collecting, managing, distributing, and tracing or accessing electronic collection information.

This research method is descriptive qualitative. The focus of research is on the skills of librarians in accessing electronic collections in libraries from the aspects of collecting, managing, disseminating, and tracing electronic information. The informants are university librarians and the determination of informants using purposive sampling technique is the head of the library, the librarian in the collection processing section and the information technology section. Data collection techniques through interviews, observation, and documentation. The data analysis technique uses data reduction, data presentation, data verification, and drawing conclusions.

The results of this study concluded that the librarian's skills in collecting electronic collections, namely e-books, e-journals, and final project collections were good. The librarian's skills in managing electronic collections using OPAC and Repository applications are also good. The librarian's skills in disseminating digital and electronic information collections through socialization to users, dissemination through Instagram and Facebook social media, and through brochures on library notice boards are also good. The librarian's skills in searching or accessing electronic collections and digital collections have special officers and can help users who have difficulty accessing these collections online. So the librarian's skill in accessing electronic collections at the STIESIA Surabaya Library is good, it is in accordance with the skills of a professional librarian in the field of information and communication technology in university library institutions.

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| HALAMAN SAMPUL | i |
| HALAMAN JUDUL | ii |
| HALAMAN KEASLIAN SKRIPSI..... | iii |
| HALAMAN PERSERTUJUAN DOSEN PEMBIMBING | iv |
| HALAMAN PENGESAHAN | v |
| MOTTO..... | vi |
| HALAMAN PERSEMBAHAN..... | vii |
| KATA PENGANTAR..... | viii |
| ABSTRAK | x |
| ABSTRACT | xi |
| DAFTAR ISI | xii |
| DAFTAR TABEL | xvi |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 7 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 7 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 8 |
| 1.5 Tinjauan Pustaka | 8 |
| 1.5.1 Penelitian Terdahulu..... | 8 |
| 1.5.2 Tinjauan teori | 8 |
| 1.5.2.1 Pengertian Teknologi informasi | 8 |

| | | |
|--|---|----|
| 1.5.2.2 | Perkembangan Teknologi informasi | 14 |
| 1.5.2.3 | Perpustakaan Perguruan Tinggi..... | 16 |
| 1.5.2.4 | Perpustakaan Digital..... | 19 |
| 1.5.2.5 | Layanan Jasa Informasi di Perpustakaan PT | 21 |
| 1.5.2.6 | Skill Teknologi Informasi di Perpustakaan PT..... | 25 |
| 1.5.2.7 | Kompetensi Pustakawan Digital..... | 31 |
| 1.6 | Metode Penelitian..... | 39 |
| 1.6.1 | Pendekatan dan jenis Penelitian | 39 |
| 1.6.2 | Fokus Penelitian | 39 |
| 1.6.3 | Lokasi penelitian..... | 39 |
| 1.6.4 | Teknik pemilihan informan | 40 |
| 1.6.5 | Teknik Pengumpulan Data | 40 |
| 1.6.6 | Teknik Analisa Data | 42 |
| BAB II GAMBARAN DAN LOKASI PENELITIAN | | |
| 2.1 | Sejarah Perpustakaan STIESIA..... | 45 |
| 2.2 | Visi Dan Misi Perpustakaan STIESIA | 47 |
| 2.2.1 | Visi | 47 |
| 2.2.2 | Misi..... | 47 |
| 2.3 | Fungsi Perpustakaan..... | 47 |
| 2.4 | Layanan Perpustakaan STIESIA | 47 |
| 2.6 | Struktur Organisasi Dan Sumber Daya Manusia | 57 |
| 2.6.1 | Struktur Organisasi Perpustakaan | 57 |
| 2.6.2 | Sumber Daya Manusia | 58 |

| | |
|---|----|
| 2.7 Program Kerja Perpustakaan STIESIA | 60 |
| 2.8 Sarana Dan Prasarana | 61 |
| 2.9 Koleksi Perpustakaan | 62 |
| 2.10 Grafik Pengunjung Perpustakaan STIESIA | 62 |

BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN

| | |
|---|----|
| 3.1 Hasil Penelitian | 64 |
| 3.1.1 Skill Pustakawan Dalam Mengumpulkan Koleksi Elektronik | 65 |
| 3.1.2 Skill Pustakawan Dalam Mengelola Koleksi Elektronik..... | 66 |
| 3.1.3 Skill Pustakawan Dalam Menyebarkan Koleksi Elektronik..... | 67 |
| 3.1.4 Skill Pustakawan Dalam Menelusur atau Mengakses Informasi Koleksi Elektronik | 69 |
| 3.2 Pembahasan | 70 |
| 3.2.1 Skill Pustakawan Dalam Mengumpulkan Koleksi Elektronik | 70 |
| 3.2.2 Skill Pustakawan Dalam Mengelola Koleksi Elektronik..... | 72 |
| 3.2.3 Skill Pustakawan Dalam Menyebarkan Koleksi Elektronik..... | 73 |
| 3.2.4 Skill Pustakawan Dalam Menelusur atau Mengakses Informasi Koleksi Elektronik | 75 |

BAB IV PENUTUP

| | |
|---------------------|----|
| 4.1 Kesimpulan..... | 77 |
| 4.2 Saran..... | 81 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 82 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 1 Struktur Organisasi Perpustakaan STIESIA | 58 |
| Tabel 2 data staf dan pustakawan..... | 58 |
| Tabel 3 Sarana dan prasarana | 61 |
| Tabel 4 jenis koleksi dan jumlah gambar..... | 62 |
| Tabel 5 grafik kunjungan perpustakaan pertahun akademik..... | 63 |
| Tabel 6 data statistik pengunjung perpustakaan STIESIA..... | 63 |

