

SKRIPSI

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI JAMAAH UMROH
DAMPAK PEMBATASAN KEBERANGKATAN DAN
UPAYA GANTI RUGI AKIBAT COVID 19**



OLEH :

TIFANY EKA PRASTYA

NPM. 17300140

UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA

FAKULTAS HUKUM

2022

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI JAMAAH UMROH
DAMPAK PEMBATAAN KEBERANGKATAN DAN
UPAYA GANTI RUGI AKIBAT COVID 19**

SKRIPSI

UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN GUNA MEMPEROLEH
GELAR SARJANA HUKUM PADA PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA



OLEH :

TIFANY EKA PRASTYA
NPM: 17300140

SURABAYA, 12 JANUARI 2022

MENGESAHKAN,

DEKAN


Dr. UMI ENGGARSASI, S.H., M.Hum

PEMBIMBING


HANUNG WIDJANGKORO, S.H., M.H.

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI JAMAAH UMROH
DAMPAK PEMBATASAN KEBERANGKATAN DAN
UPAYA GANTI RUGI AKIBAT COVID 19**

DIPERSIAPKAN DAN DISUSUN

OLEH:

TIFANY EKA PRASTYA
NPM: 17300140

TELAH DIPERTAHANKAN

DI DEPAN DEWAN PENGUJI PADA TANGGAL 12 JANUARI 2022

DAN DINYATAKAN TELAH MEMENUHI PERSYARATAN

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

1. Dr. RADEN BESSE KARTONINGRAT, S.H., M.H. (KETUA) 1.....

2. SUDAHNAN, S.H., M.Hum. (ANGGOTA) 2.....

3. HANUNG WIDJANGKORO, S.H., M.H. (ANGGOTA) 3.....

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena dengan rahmat-Nya, akhirnya skripsi yang berjudul “*Perlindungan Hukum Bagi Jamaah Umrah Indonesia Dampak Pembatasan Keberangkatan Dan Upaya Ganti Rugi Akibat COVID-19*” dapat saya selesaikan dengan baik.

Dalam penyelesaian skripsi ini, saya ingin menyampaikan terima kasih untuk segala bantuan, doa dan semangat kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Widodo Ario Kentjono, dr., Sp. THT-KL(K),FICS selaku rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah memberi saya kesempatan untuk menjadi bagian dari Civitas Akademik.
2. Ibu Dr. Umi Enggarsasi, S.H., M.Hum selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah menyediakan berbagai fasilitas sebagai penunjang pembelajaran selama dalam masa perkuliahan.
3. Bapak Hanung Widjankoro S.H., M.H. selaku Dosen Pembimbing yang dengan penuh kesabaran telah meluangkan waktu dan memberikan pengarahan serta bimbingan untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah memberi bekal ilmu hukum dan membimbing dengan baik selama proses pembelajaran di Fakultas Hukum Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
5. Bapak Bambang Sulistyawan, S.T sebagai Kepala Tata Usaha beserta jajarannya di Fakultas Hukum Universitas Wijaya Kusuma Surabaya atas bantuan juga pelayanan yang diberikan selama masa perkuliahan.

6. Papa Tofan Riyono Prastyo dan Mama Nur Kayati selaku orangtua yang saya cintai. Fahmi Nabil selaku suami dan Feisya Almira Serafina anak pertama yang saya sayangi. Selalu memberikan dukungan dan doa yang tulus untuk kebaikan saya dan keberhasilan saya dalam akademik.

Semoga karya cipta saya dapat bermanfaat bagi lingkungan dan masyarakat khususnya bagi penulis.

Hormat kami,
5 Januari 2022

Tifany Eka Prastyo

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Tifany Eka Prastya

NPM : 17300140

Alamat : Kupang Krajan Kulon 4/2 , Surabaya No. Telp. (HP):
081230700079

Menyatakan bahwa rancangan penelitian (proposal penelitian) yang berjudul: **“PERLINDUNGAN HUKUM BAGI JAMAAH UMROH INDONESIA DAMPAK PEMBATASAN KEBERANGKATAN DAN UPAYA GANTI RUGI AKIBAT COVID 19”** adalah murni gagasan saya yang belum pernah saya publikasikan di media, baik majalah maupun jurnal ilmiah dan bukan tiruan (plagiat) dari karya orang lain.

Apabila ternyata nantinya rancangan penelitian tersebut ditemukan adanya unsur *plagiarisme* maupun *autoplagiarisme*, saya siap menerima sanksi akademik yang akan dijatuhkan oleh Fakultas.

Demikian pernyataan ini saya buat sebagai bentuk pertanggungjawaban etika akademik yang harus dijunjung tinggi di lingkungan perguruan tinggi.

Surabaya, 5 Januari 2022

Yang Menyatakan,

(TIFANY EKA PRASTYA)

NPM: 17300140

ABSTRAK

Penelitian yang berjudul Perlindungan Hukum bagi Jamaah Umrah Indonesia Dampak Pembatasan Keberangkatan dan Upaya Ganti Rugi Akibat Covid-19, dengan dua rumusan masalah yang pertama yaitu Bagaimana perlindungan hukum bagi jamaah umroh Indonesia dampak pembatasan keberangkatan dan penangguhan visa oleh Arab Saudi akibat COVID-19 dan rumusan masalah kedua yaitu Bagaimana Tanggungjawab biro perjalanan umroh dampak pembatasan keberangkatan dan penangguhan visa oleh Arab Saudi akibat Covid-19

Metode Penelitian yang digunakan dalam skripsi ini adalah metode penelitian Yuridis Normatif, penelitian yang membahas permasalahan didasarkan peraturan perundang-undangan atau norma-norma hukum yang berlaku dan mempunyai kekuatan mengikat untuk dilaksanakan sesuai dengan materi pembahasan.

Berdasarkan hasil penelitian yang ditemukan oleh penulis, pertama yaitu Perlindungan hukum bagi jamaah umrah Indonesia terkait pembatasan keberangkatan dan penangguhan Visa oleh arab saudi akibat covid 19, bahwa kebijakan pembatasan mengakibatkan kegagalan pemberangkatan jamaah umrah ke tanah suci sebagai suatu risiko atas kebijakan pemerintah Arab Saudi. Sehingga biro perjalanan umrah belum melaksanakan kewajibannya yang diatur di Pasal 7 UUPK. Belum terlaksanaan kewajiban biro perjalanan umrah sehingga jamaah umroh harus mendapatkan perlindungan hukum untuk mendapatkan haknya karena telah memenuhi kewajiban membayar jasa yang ditawarkan tetapi tidak di penuhi haknya. Kedua Tanggungjawab pihak biro perjalanan umroh terkait pembatasan keberangkatan dan penangguhan Visa oleh arab saudi akibat COVID 19, untuk mengembalikan biaya-biaya yang telah diterimanya dari calon jamaah umrah, jika menolak membayarnya, maka calon jamaah umrah dapat menggugat ganti kerugian atas dasar Pasal 45 UUPK yaitu dapat melakukan upaya penyelesaian sengketa atas kerugian konsumen melalui lembaga yang mempunyai kewenangan dalam menyelesaikan sengketa antara konsumen dan pelaku usaha diluar pengadilan atau melalui peradilan yang berada di lingkungan peradilan umum

Kata Kunci: Perlindungan hukum, jamaah umrah, Perjanjian.

ABSTRACT

*. The research entitled **Legal Protection for Indonesian Umrah Pilgrims The Impact of Departure Restrictions and Suspensions by the Government of Saudi Arabia Due to Covid-19**, with two problem formulations (a) **How is legal protection for Indonesian Umrah pilgrims due to departure restrictions and visa suspensions by Saudi Arabia due to COVID-19 ?** and (b) **What are the responsibilities of the Umrah travel agency due to the travel restrictions and visa suspension by Saudi Arabia due to Covid-19?***

The research method used in this thesis is a normative juridical research method, research that discusses the problem based on legislation or legal norms that apply and has binding power to be carried out in accordance with the material discussed.

*Based on the results of the research found by the authors, the first is legal protection for Indonesian Umrah pilgrims regarding departure restrictions and visa suspensions by Saudi Arabia due to Covid 19, that the restriction policy resulted in the failure of the departure of Umrah pilgrims to the holy land as a risk to the Saudi Arabian government policy. So that the Umrah travel agency has not carried out its obligations as regulated in Article 7 of the UUPK. The obligations of the umrah travel agency have not been carried out so that umrah pilgrims must get legal protection to get their rights because they have fulfilled the obligation to pay for the services offered but have not fulfilled their rights. Second, the responsibility of the umrah travel bureau regarding the limitation of departure and the suspension of visas by Saudi Arabia due to COVID 19, to return the costs that have been received from prospective umrah pilgrims, if they refuse to pay them, the prospective umrah pilgrims can sue for compensation on the basis of Article 45 UUPK, namely: **Umrah travel organizers Can sue business actors through institutions tasked with resolving disputes between consumers and business actors or through courts within the general court environment***

Keywords: legal protection, contract. umrah